

§ 16**Verksamhetsuppföljning av Hägersten-Älvsjö servicehus**

HÄ 2024/519

Beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner uppföljningen av Hägersten-Älvsjö servicehus.

Sammanfattning av ärendet

Under våren 2024 gjordes en verksamhetsuppföljning av Hägersten-Älvsjö servicehus. Uppföljningen har gjorts enligt stadsgemensam modell. De verksamheter som har följts upp är: Fruängens servicehus, Trekantens servicehus och Älvsjö servicehus. Syftet med verksamhetsuppföljning är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheterna i deras utvecklingsarbete. Den samlade bedömningen är att verksamheterna till stora delar uppfyller de krav som ställs. Verksamheterna har ett ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i verksamheterna.

Förslag till beslut

Sara Grolander (MP), Max Otterman m.fl. (S), Maria Ljuslin (V), Runar Finnman (SD), Inger Swahn (L) och tjänstgörande ersättare Shahin Soltan (C) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag.

Johan Nilsson m.fl. (M) lade fram ett förslag och föreslog att nämnden skulle ställa sig bakom det.

Ordföranden förklarade överläggningen avslutad.

Beslutsgång

Ordföranden ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Reservation

Johan Nilsson m.fl. (M) reserverade sig mot beslutet till förmån för eget förslag.

"1 Att delvis godkänna förslag till beslut.

2. Att därutöver godkänna.

Stockholm ska ha en tillgänglig äldreomsorg med hög kvalitet som präglas av respekt för den enskildes behov och önskemål. Ett strukturerat och långsiktigt utvecklingsarbete ska bedrivas vilket ger verksamheten ett tydligt uppdrag och innehåll.

Verksamhetsuppföljning av våra servicehus är därför ett led i detta och ett viktigt verktyg för att också kunna förbättra verksamheten vid våra servicehus.

När vi tar del av förvaltningens uppföljning väcks en del frågor som vi inte anser besvaras i uppföljningen. Det står exempelvis att hälften av medarbetarna har relevant utbildning. Detta är så klart alldeles för lite. Det står därför att två av tre verksamheter behöver öka andelen utbildad personal. Men det framgår inte hur detta ska åtgärdas och när denna avvikelse kan komma att följas upp. Vi anser att ett resultat av verksamhetsuppföljningen bör vara att en plan tas fram för att öka andelen medarbetare med relevant utbildning inom aktuella verksamheter och att detta återrapporteras till nämnden.

Vidare står det i uppföljningen att kommunikationen med de äldre om tillfälliga förändringar bör bli bättre och att det behöver tydliggöras var äldre vänder sig med synpunkter och klagomål. När en motion om just klagomålshantering var i vår stadsdelsnämnd på remiss för ett par månader sedan, svarade förvaltningen att befintlig klagomålshantering var tillfredsställande. Nu framgår i stället att detta är ett område som behöver stärkas. Hur ska vi veta vad som egentligen är fallet?

Även dokumentationen lyfts fram i uppföljningen som ett område som behöver utvecklas. Två av tre granskade verksamheter brister i social dokumentation och hälso- och sjukvårdsdokumentation, det vill säga uppföljningen visar att dessa verksamheter inte når ställda krav. Att verksamheterna inte uppnår de krav som ställs är allvarligt och även här hade vi önskat en förklaring och plan framåt för hur detta ska lösas.

Det framgår av undersökningen att enligt brukarundersökningen från 2023 känner 70 % av brukarna ett förtroende för personalen och känner sig trygga att bo på servicehuset. Det innebär följaktligen att nästan var tredje brukare inte har förtroende för personalen eller känner sig trygg på servicehuset. En analys och förklaring kring detta hade varit önskvärt och helst också att de verksamheter med lägst resultat tar fram en åtgärdsplan för ökad trygghet och ökat förtroende för personalen."

Handlingar i ärendet

- HÄ 2024/519-4 (Godkänd - R 1) Tjänsteutlåtande
Verksamhetsuppföljning av Hägersten-Älvsjö servicehus
- HÄ 2024/519-3 Uppföljningsrapport 2024 Fruängsgårdens
servicehus
- HÄ 2024/519-2 Uppföljningsrapport Trekantens servicehus
- HÄ 2024/519-1 Uppföljningsrapport Älvsjö servicehus

Signerat av

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Johan Georg, Nilsson	2024-11-25
Sara Margareta, Grolander	2024-11-25