

Resultat för brukarundersökning 2024:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## **Gruppbostad LSS**

### **Årstadals gruppbostad**

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 83% (5 svar)

# Innehåll

## **Innehåll**

### **Om undersökningen**

### **Resultat**

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Årstadals gruppboende, Gruppboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 6. Totalt sett har 5 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 83%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

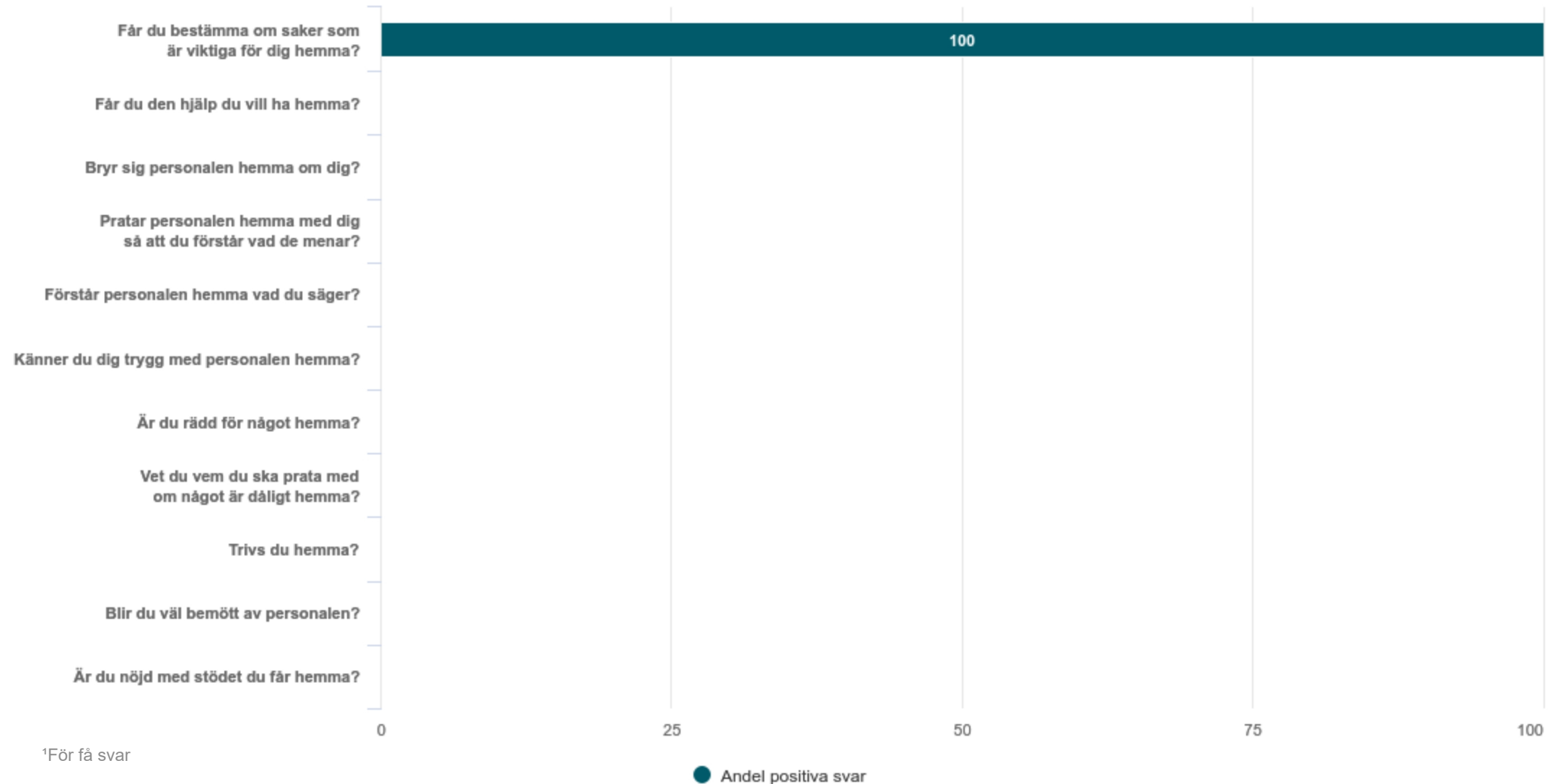
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

## **Andel positiva per fråga**

# Översikt andel positiva svar

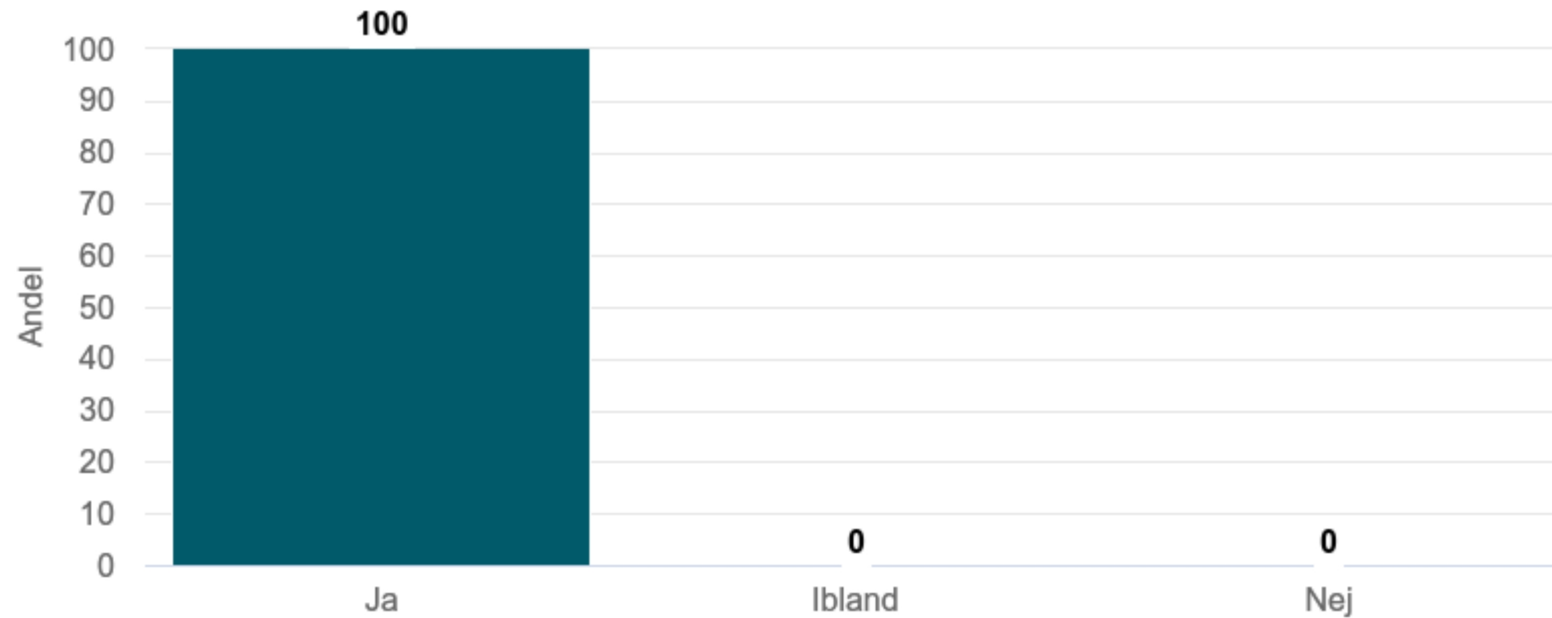
Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



**Per fråga**

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

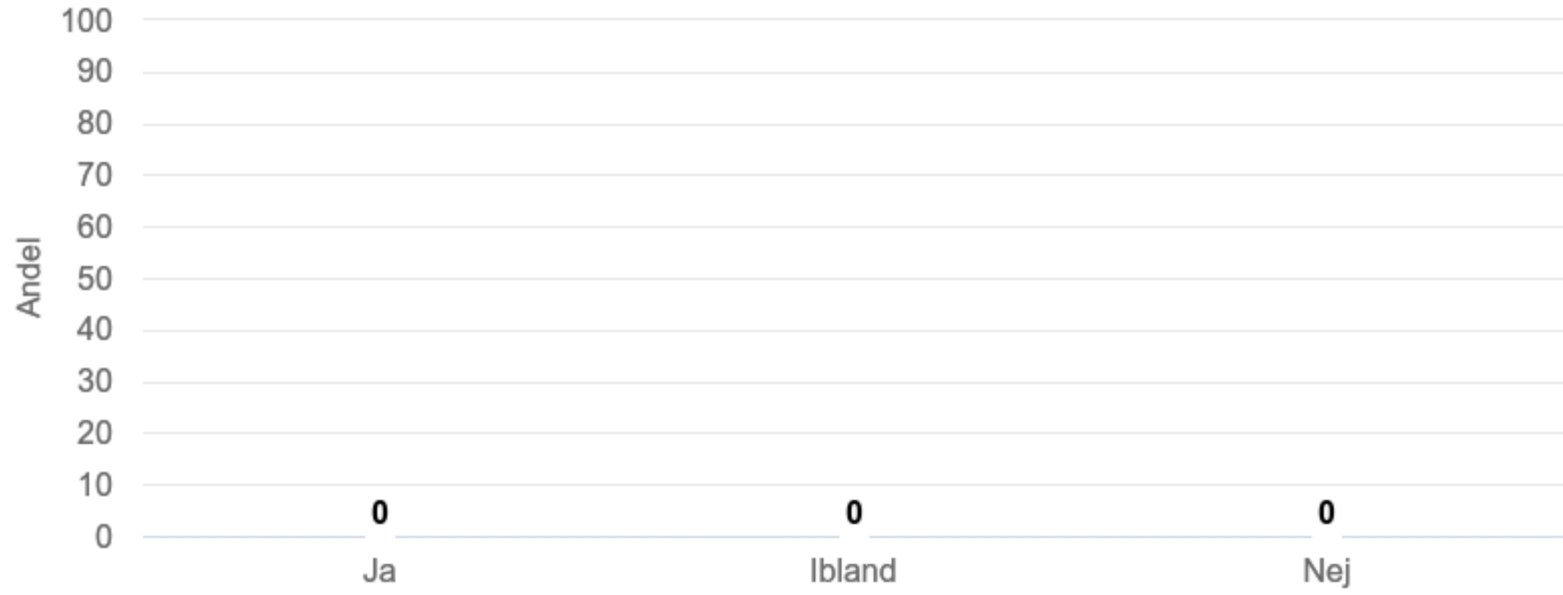
Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)





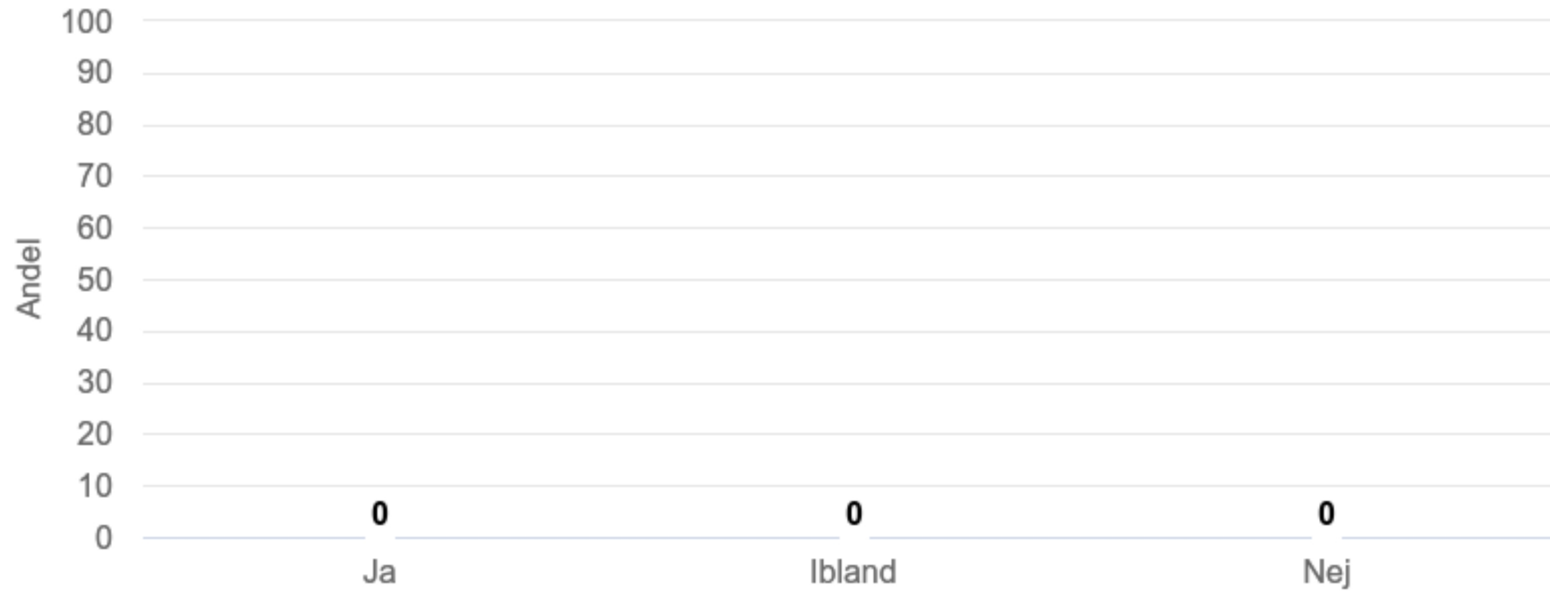
# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



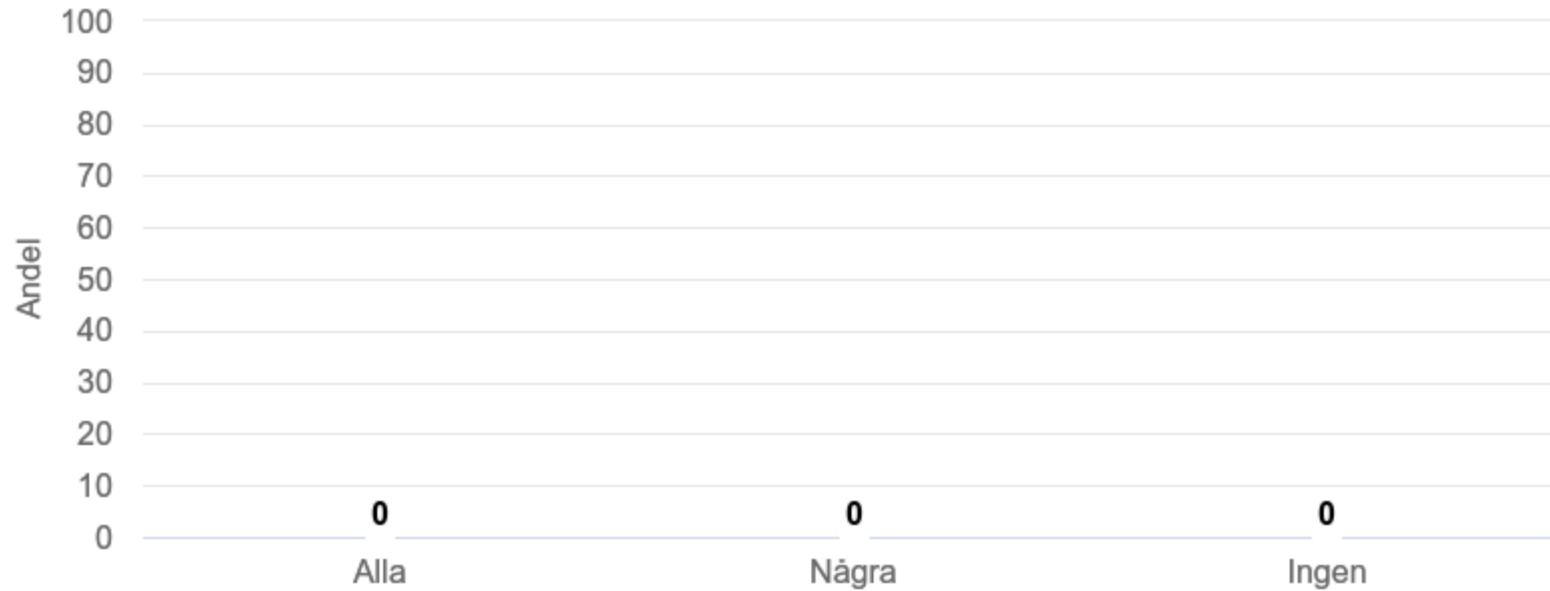
# Bryr sig personalen hemma om dig?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



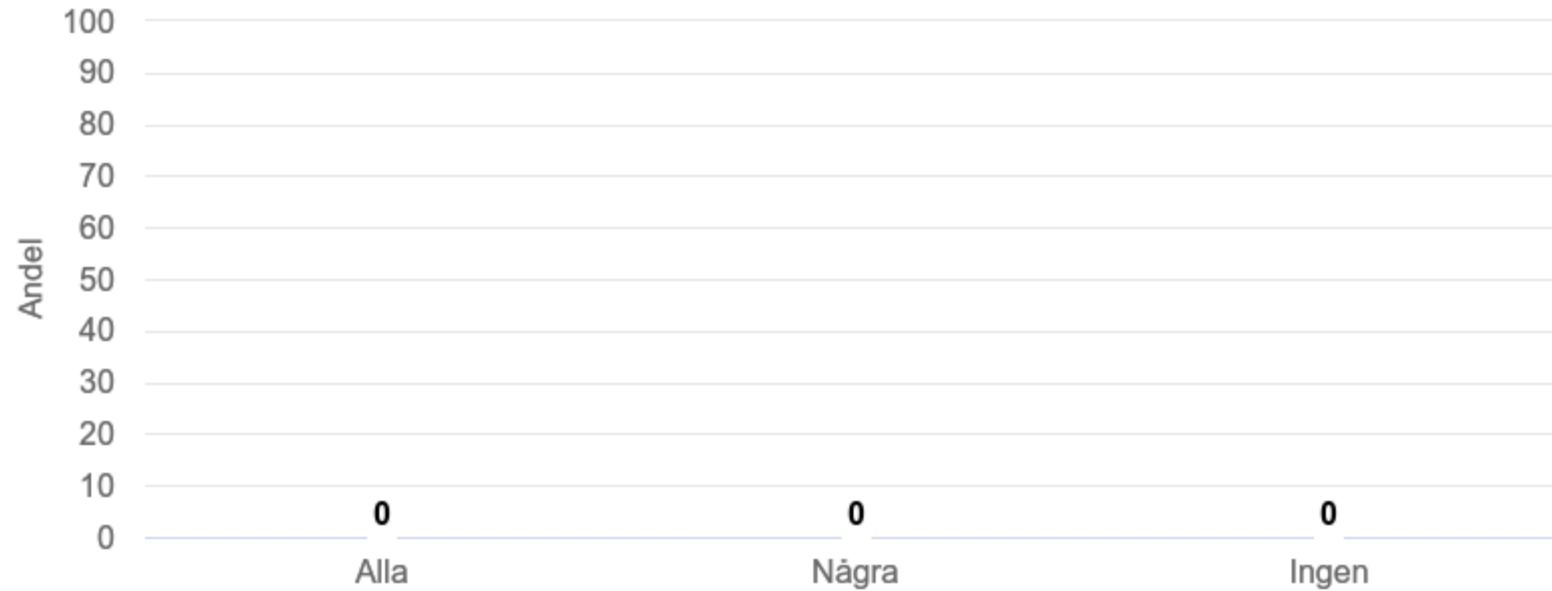
# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



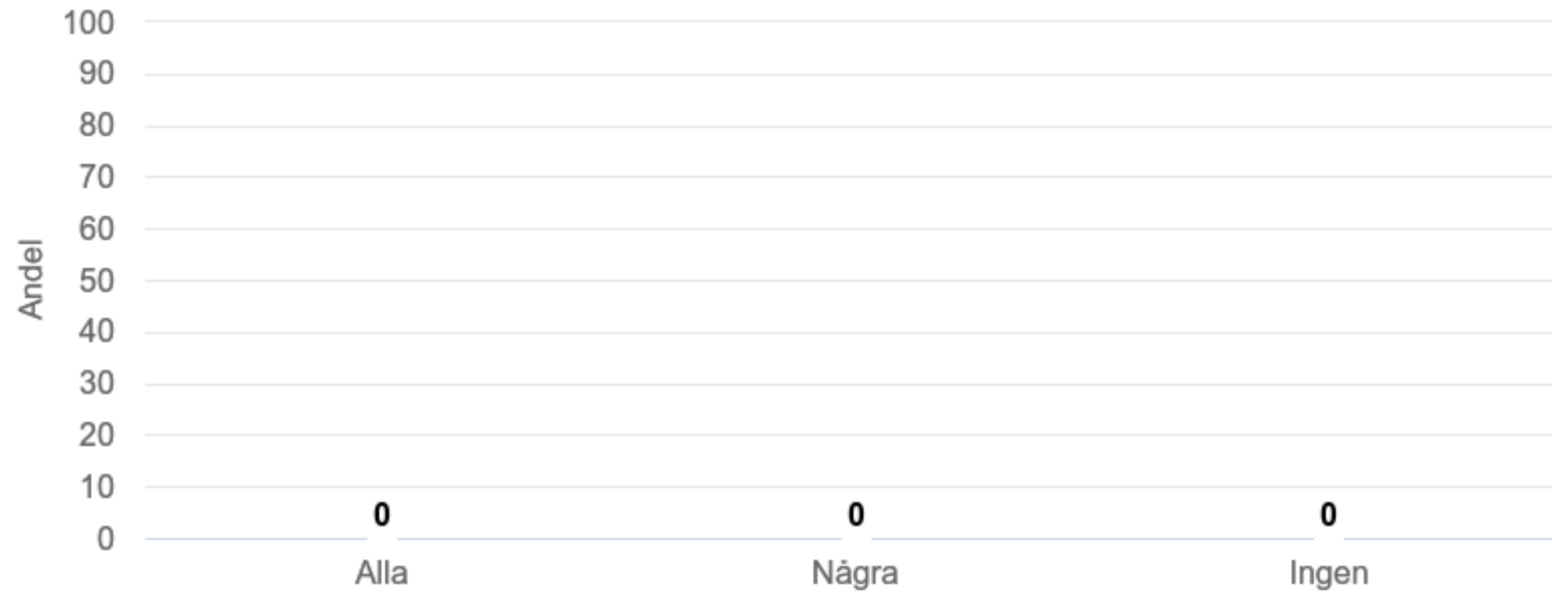
# Förstår personalen hemma vad du säger?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



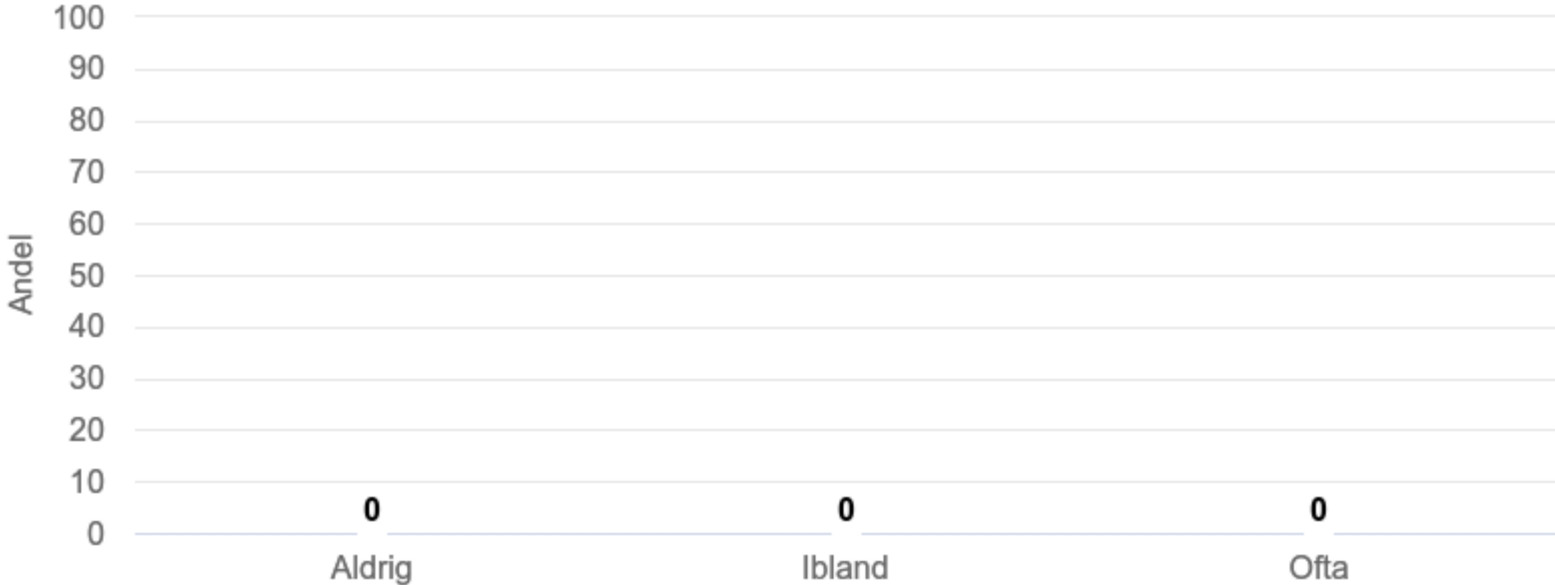
# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



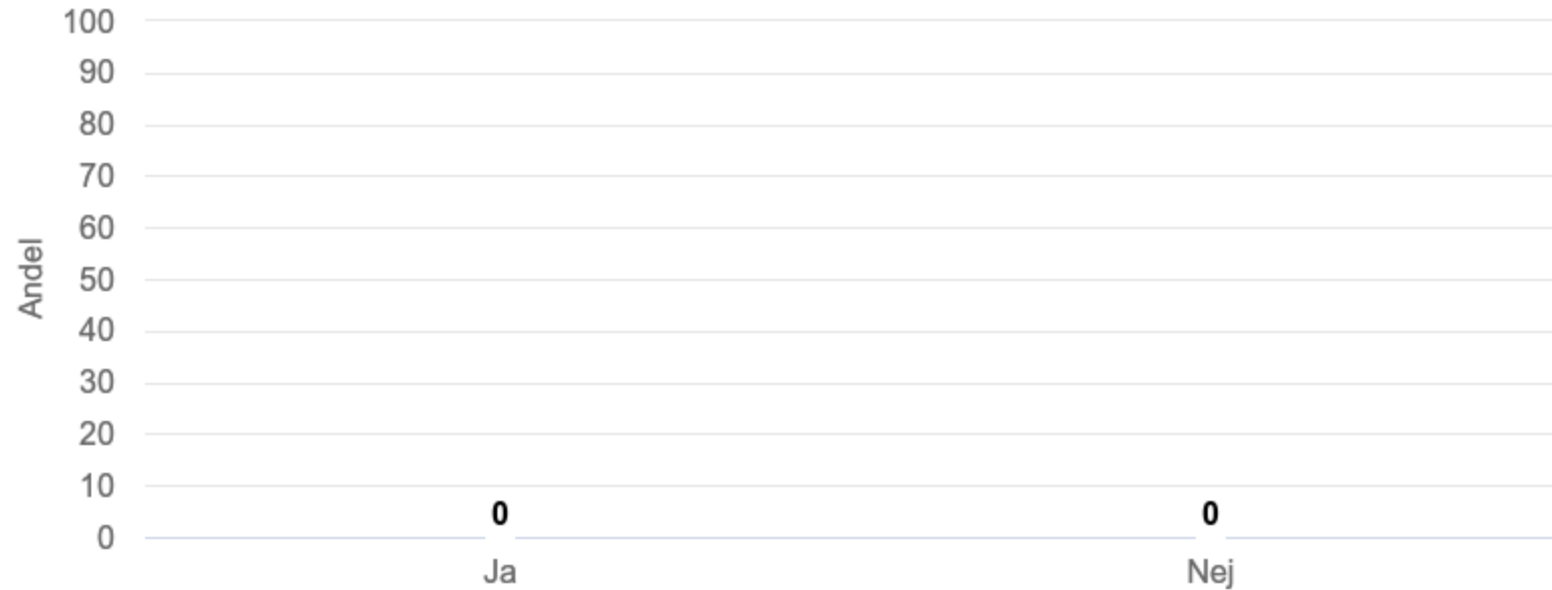
# Är du rädd för något hemma?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



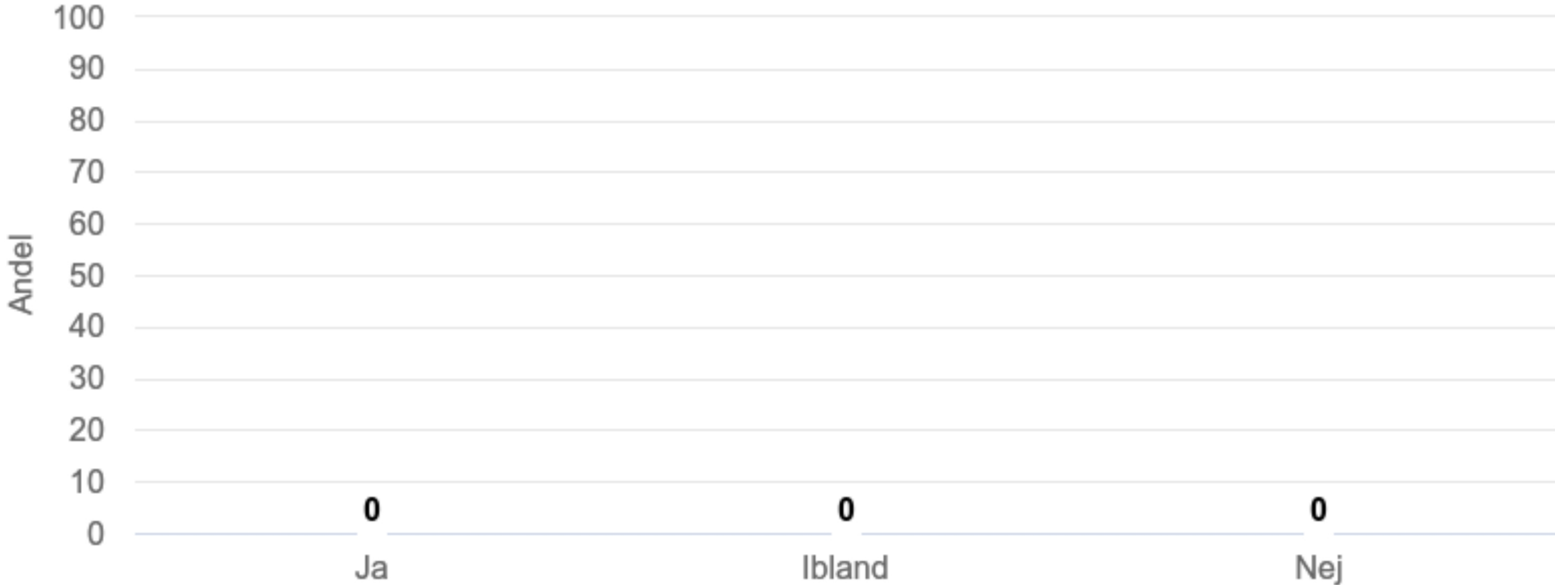
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



# Trivs du hemma?

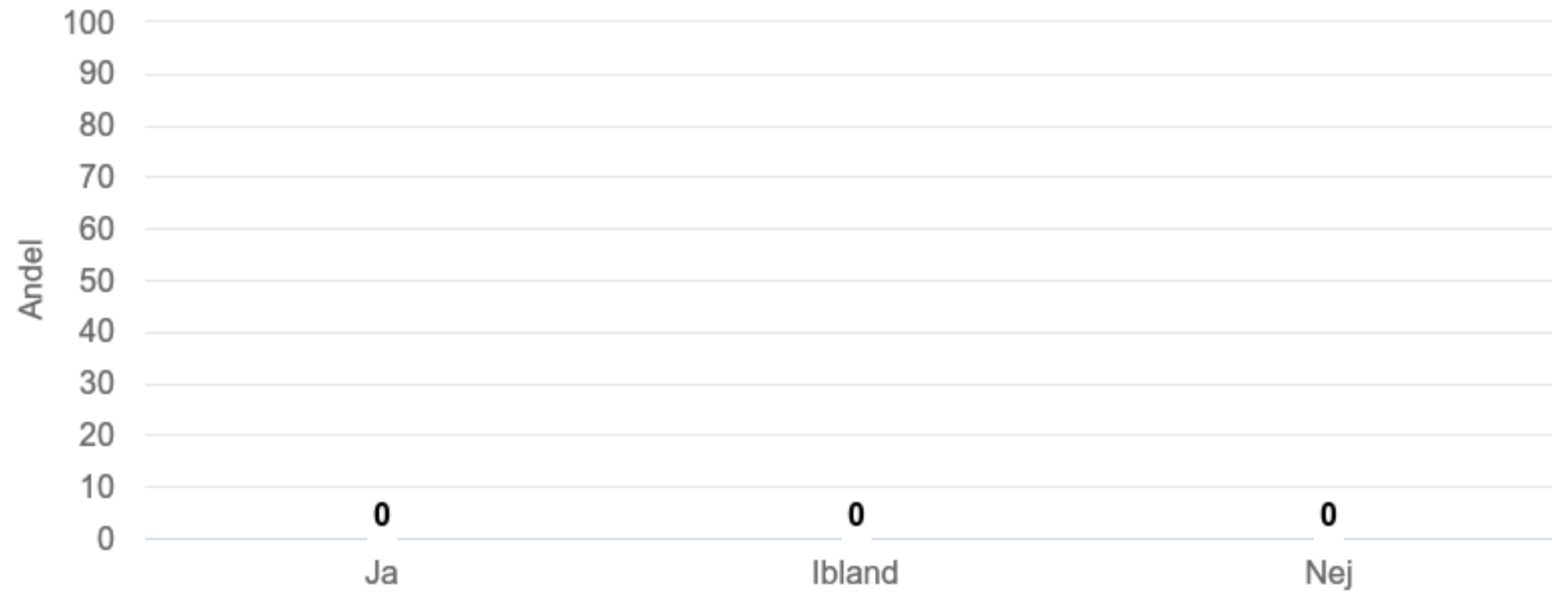
Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)





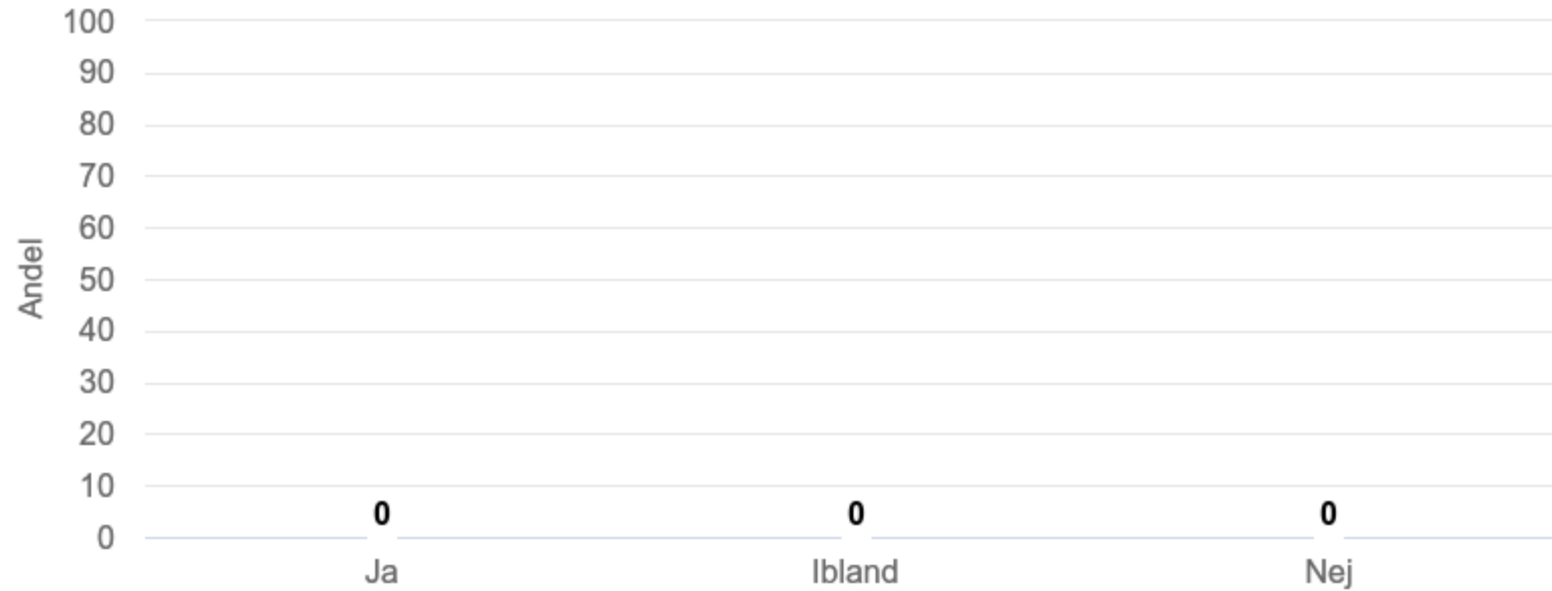
# Blir du väl bemött av personalen?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



# Är du nöjd med stödet du får hemma?

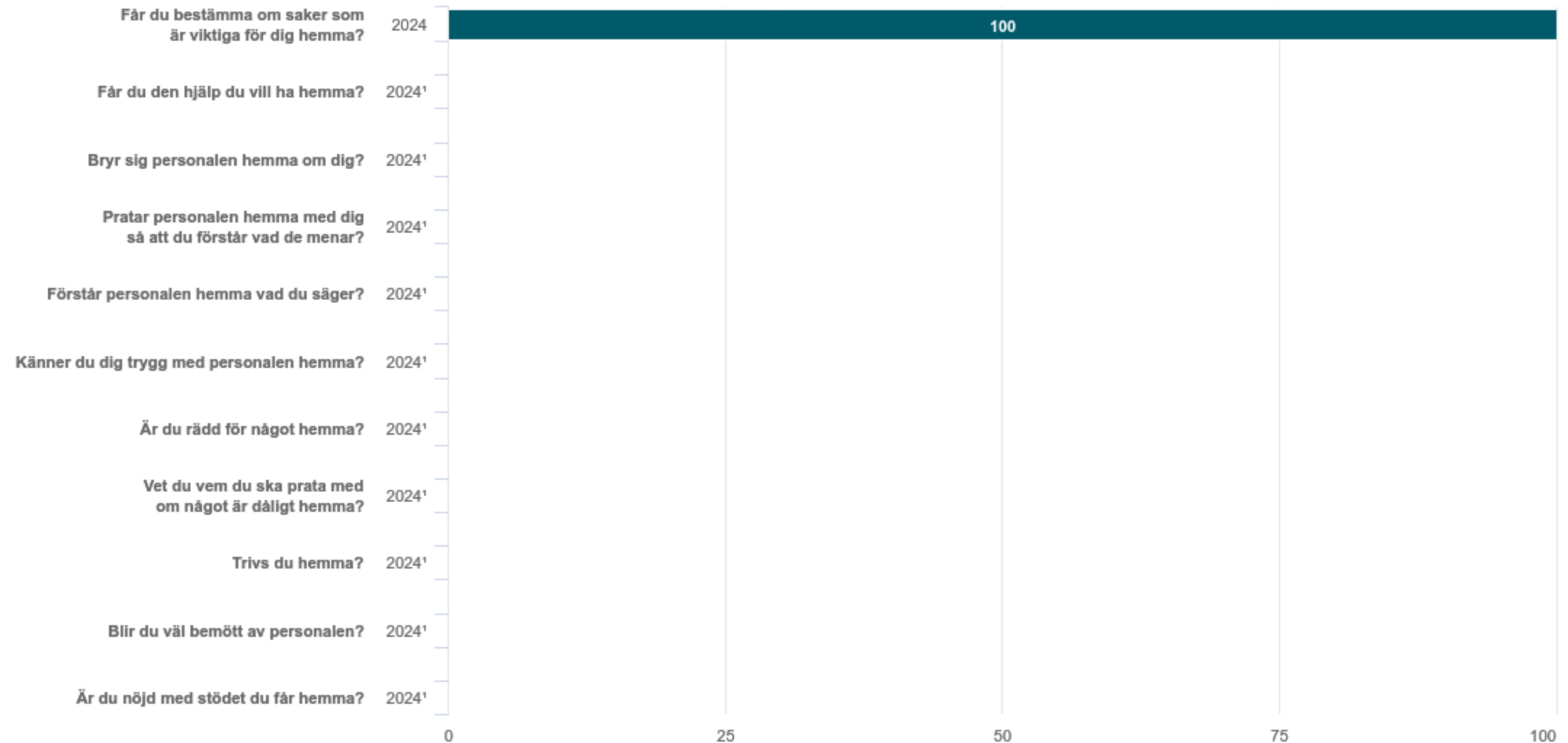
Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



**Jämfört med tidigare mätningar**

# Jämfört med tidigare mätningar

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



<sup>1</sup>För få svar

● Andel positiva svar

# Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Årstadals gruppbostad 2024	Årstadals gruppbostad 2023 <sup>1</sup>	Årstadals gruppbostad 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	100			84			80	79	77
Ibland	0			13			15	16	17
Nej	0			4			5	5	5

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Årstadals gruppbostad 2024 <sup>1</sup>	Årstadals gruppbostad 2023 <sup>2</sup>	Årstadals gruppbostad 2022 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>2</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja				84			82	82	81
Ibland				13			14	14	14
Nej				3			4	4	4

<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Bryr sig personalen hemma om dig?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Årstadals gruppbostad 2024 <sup>1</sup>	Årstadals gruppbostad 2023 <sup>2</sup>	Årstadals gruppbostad 2022 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>2</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja				84			84	83	82
Ibland				12			13	13	13
Nej				4			4	4	5

<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat



# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Årstadals gruppbostad 2024 <sup>1</sup>	Årstadals gruppbostad 2023 <sup>2</sup>	Årstadals gruppbostad 2022 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>2</sup>	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Alla				70			70	71	69
Några				27			28	27	28
Ingen				3			2	3	3

<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Förstår personalen hemma vad du säger?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Årstadals gruppbostad 2024 <sup>1</sup>	Årstadals gruppbostad 2023 <sup>2</sup>	Årstadals gruppbostad 2022 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>2</sup>	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Alla				70			70	71	71
Några				27			26	26	26
Ingen				3			3	3	3

<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Årstadals gruppbostad 2024 <sup>1</sup>	Årstadals gruppbostad 2023 <sup>2</sup>	Årstadals gruppbostad 2022 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>2</sup>	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Alla				80			77	78	76
Några				18			20	19	20
Ingen				2			3	3	4

<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något hemma?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Årstadals gruppbostad 2024 <sup>1</sup>	Årstadals gruppbostad 2023 <sup>2</sup>	Årstadals gruppbostad 2022 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>2</sup>	Utförareverktyg inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverktyg inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverktyg inom funktionshinderområdet 2022
Aldrig				75			67	68	67
Ibland				22			26	25	26
Oftra				3			6	7	7

<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Årstadals gruppbostad 2024 <sup>1</sup>	Årstadals gruppbostad 2023 <sup>2</sup>	Årstadals gruppbostad 2022 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>2</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja				83			86	86	86
Nej				17			14	14	14
3				0			0	0	0

<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Trivs du hemma?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Årstadals gruppbostad 2024 <sup>1</sup>	Årstadals gruppbostad 2023 <sup>2</sup>	Årstadals gruppbostad 2022 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>2</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>2</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja				87			83	83	82
Ibland				9			12	12	12
Nej				4			5	5	6

<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Årstadals gruppbostad	Stockholms stad
Ja		83
Ibland		16
Nej		2

# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Årstadals gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Årstadals gruppbostad	Stockholms stad
Ja		84
Ibland		14
Nej		3