

Resultat för brukarundersökning 2024:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## **Gruppbostad LSS Fruängens gruppbostäder-**

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 90% (9 svar)

# Innehåll

## **Innehåll**

### **Om undersökningen**

### **Resultat**

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Fruängens gruppboende-, Gruppboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 10. Totalt sett har 9 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 90%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

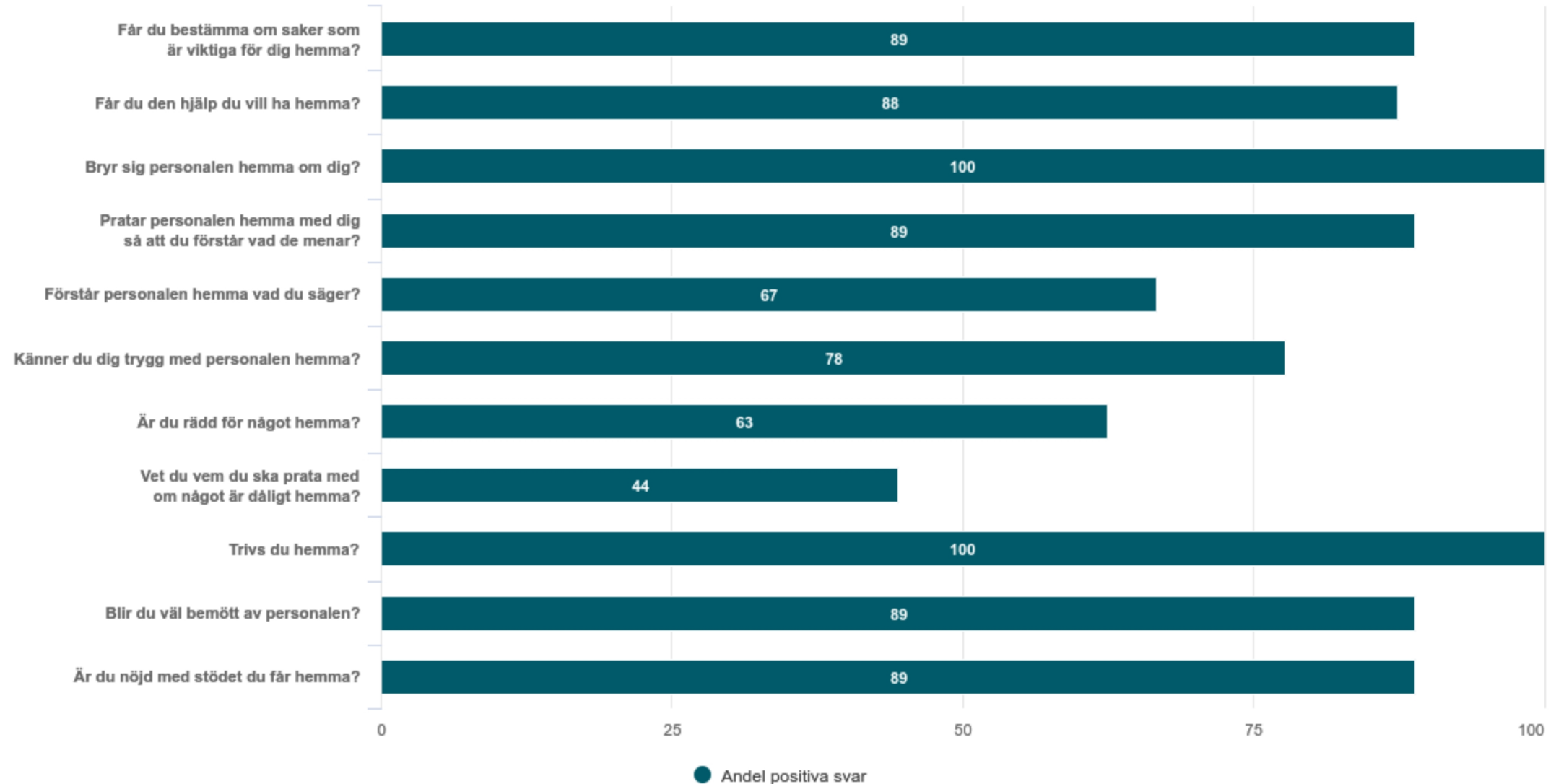
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

## **Andel positiva per fråga**

# Översikt andel positiva svar

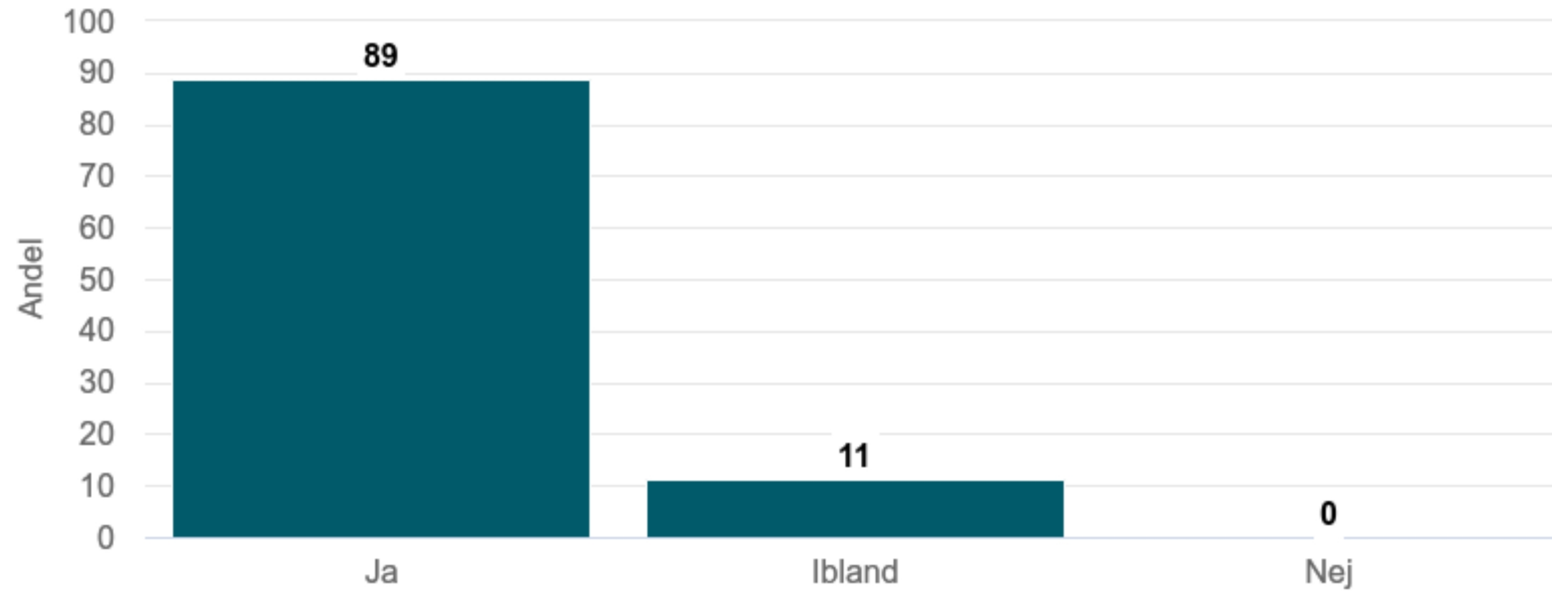
Fruängens gruppboväder- - Gruppboväder LSS (9 svar, 90%)



**Per fråga**

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

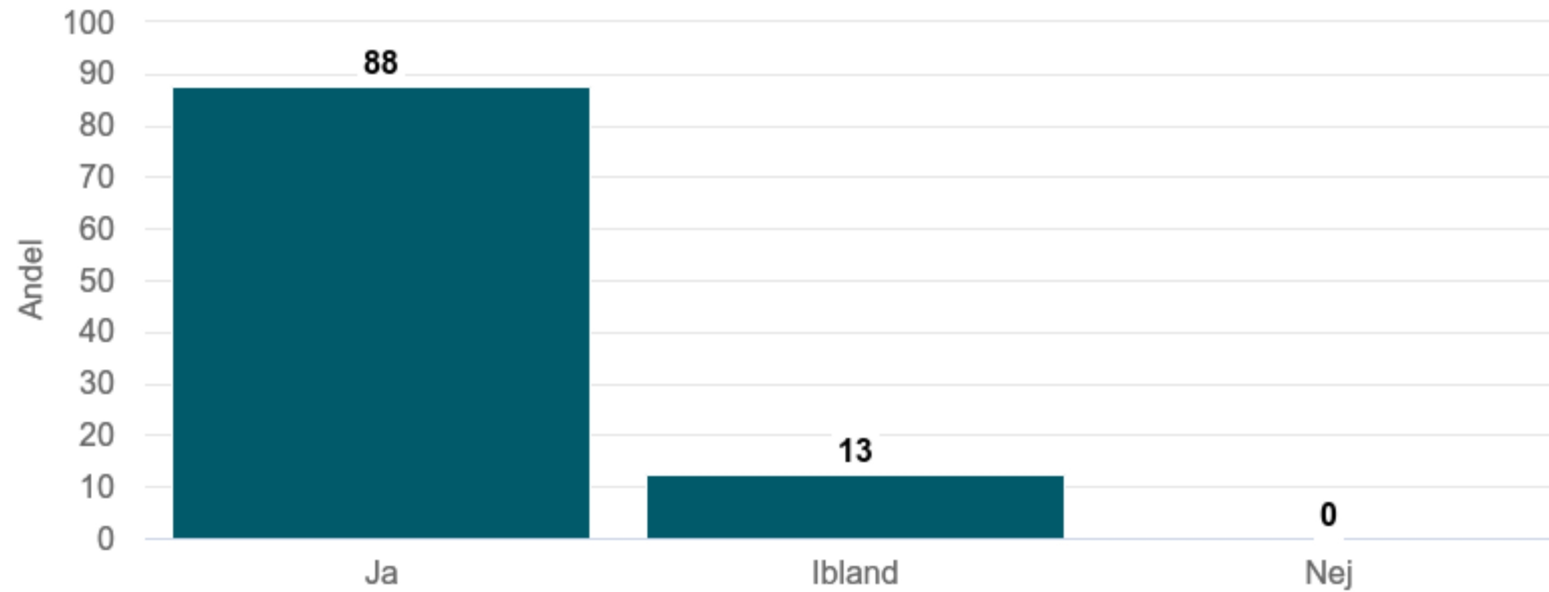
Fruängens gruppbostäd- - Gruppbostad LSS (9 svar, 90%)





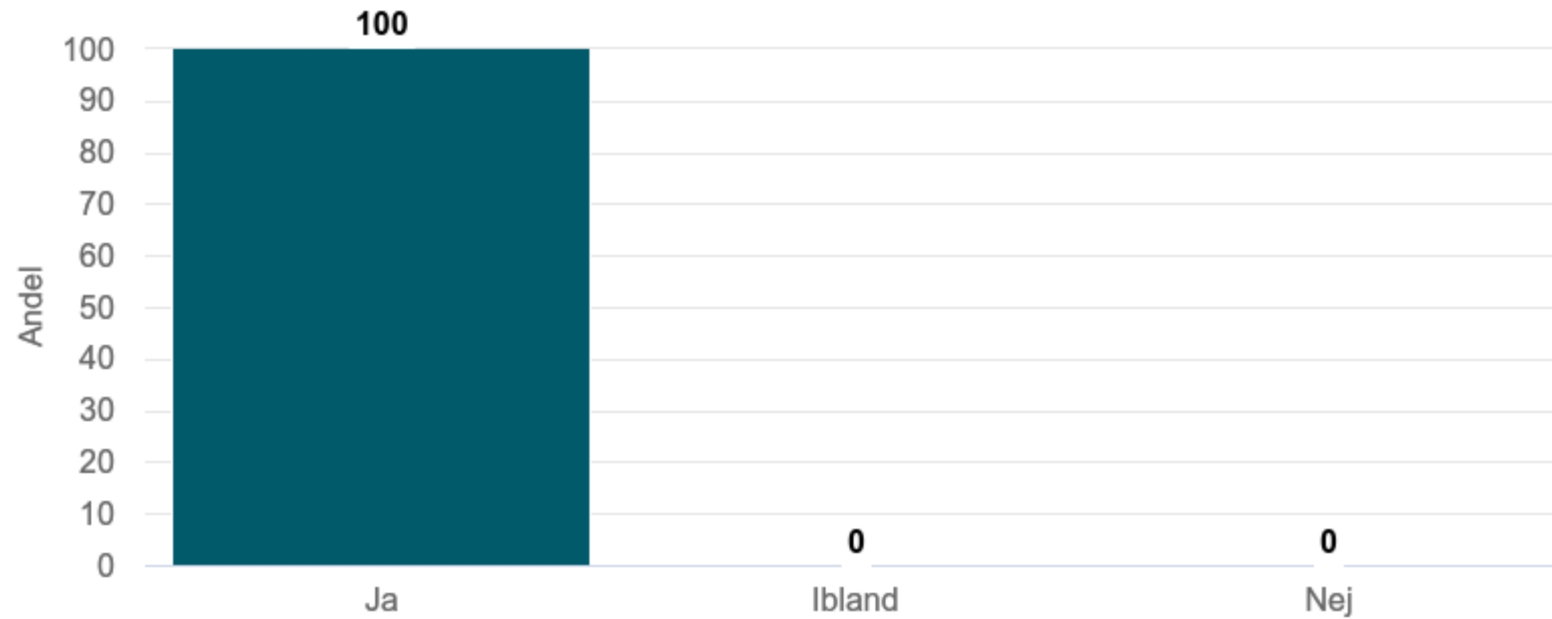
# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Fruängens gruppbostäd - - Gruppbostad LSS (9 svar, 90%)



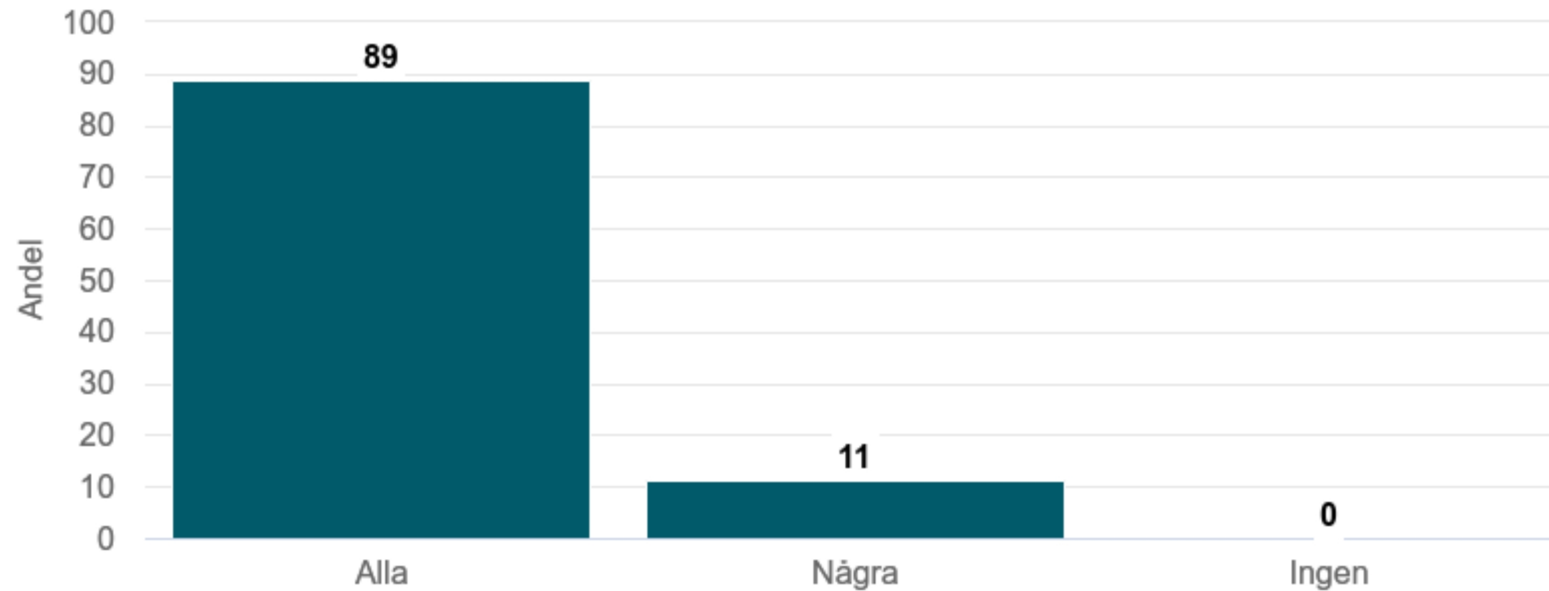
# Bryr sig personalen hemma om dig?

Fruängens gruppbostäd- - Gruppbostad LSS (9 svar, 90%)



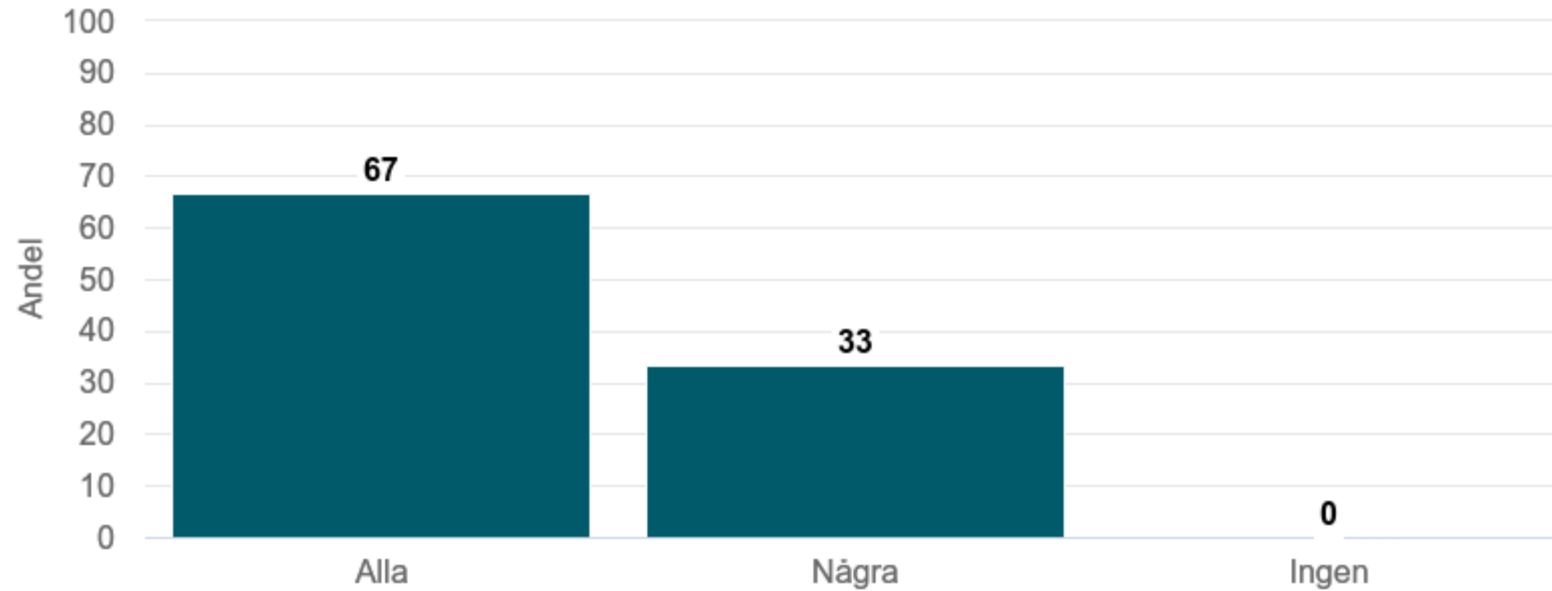
# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Fruängens gruppboväder- - Gruppboväder LSS (9 svar, 90%)



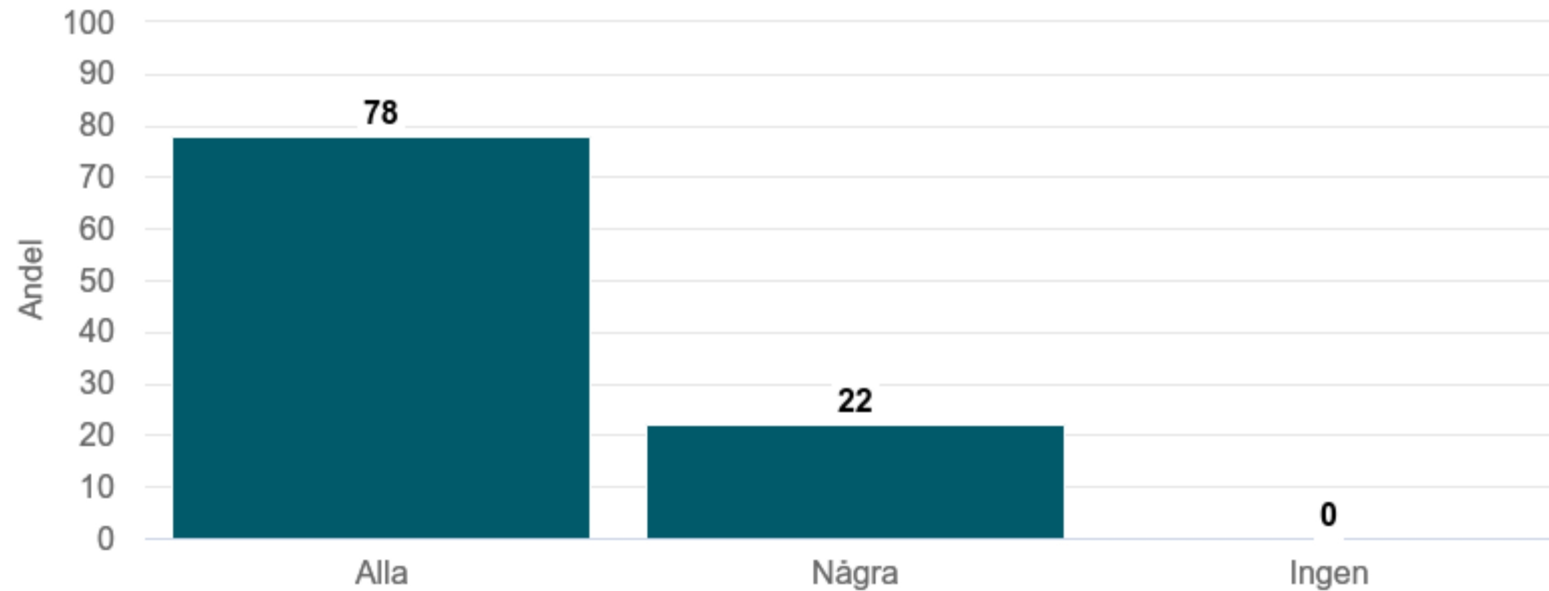
# Förstår personalen hemma vad du säger?

Fruängens gruppboväder- - Gruppboväder LSS (9 svar, 90%)



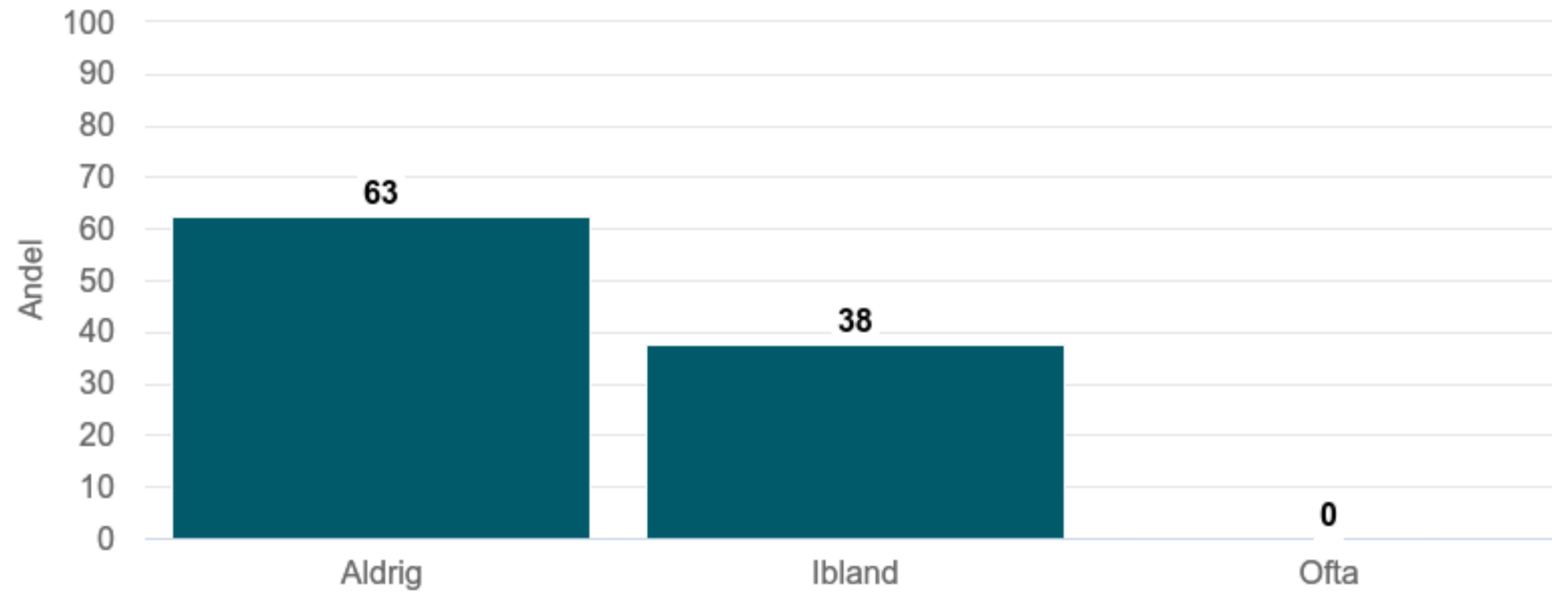
# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Fruängens gruppboväder- - Gruppboväder LSS (9 svar, 90%)



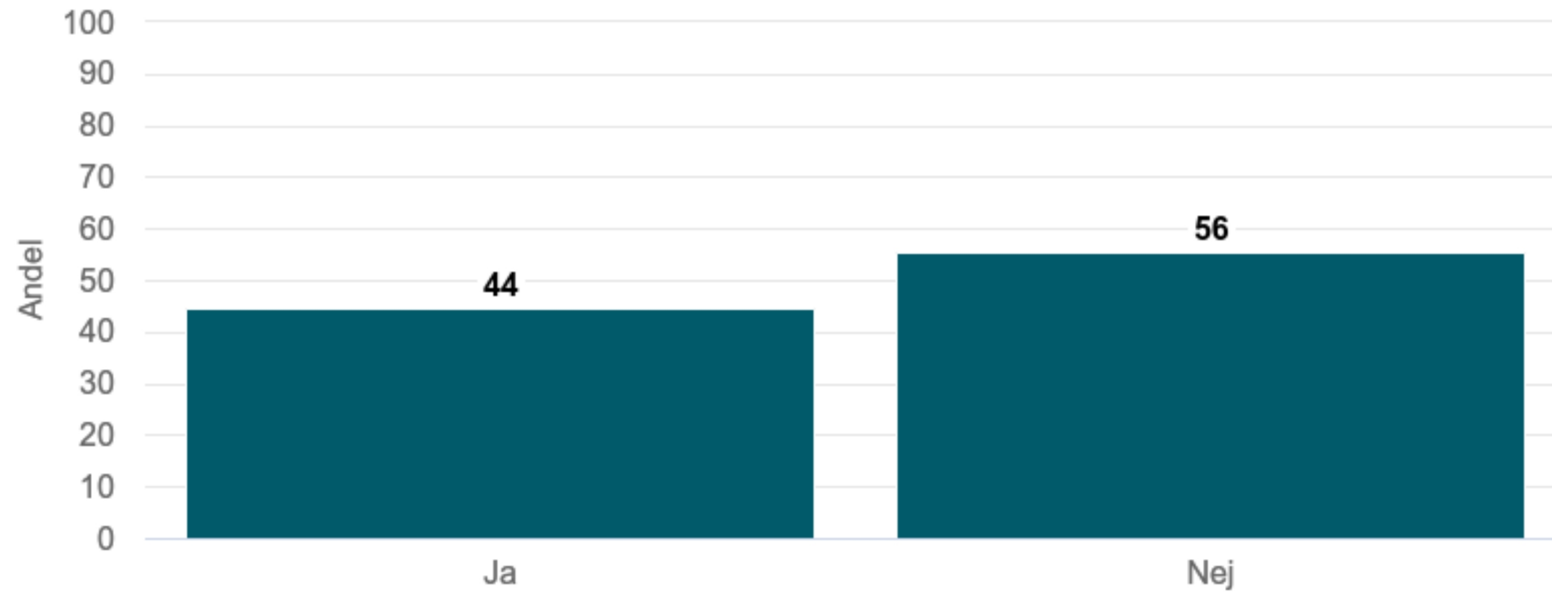
# Är du rädd för något hemma?

Fruängens gruppbostäd- - Gruppbostad LSS (9 svar, 90%)



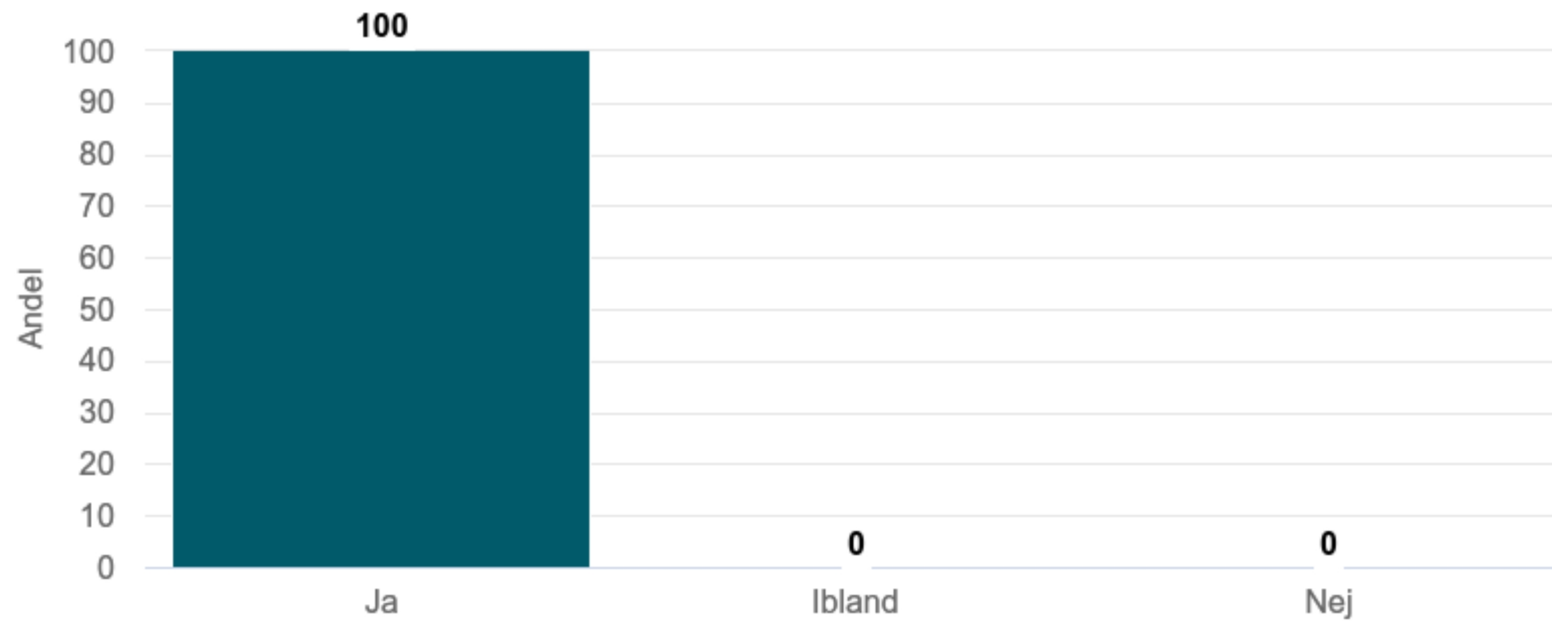
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Fruängens gruppbostäd- - Gruppbostad LSS (9 svar, 90%)



# Trivs du hemma?

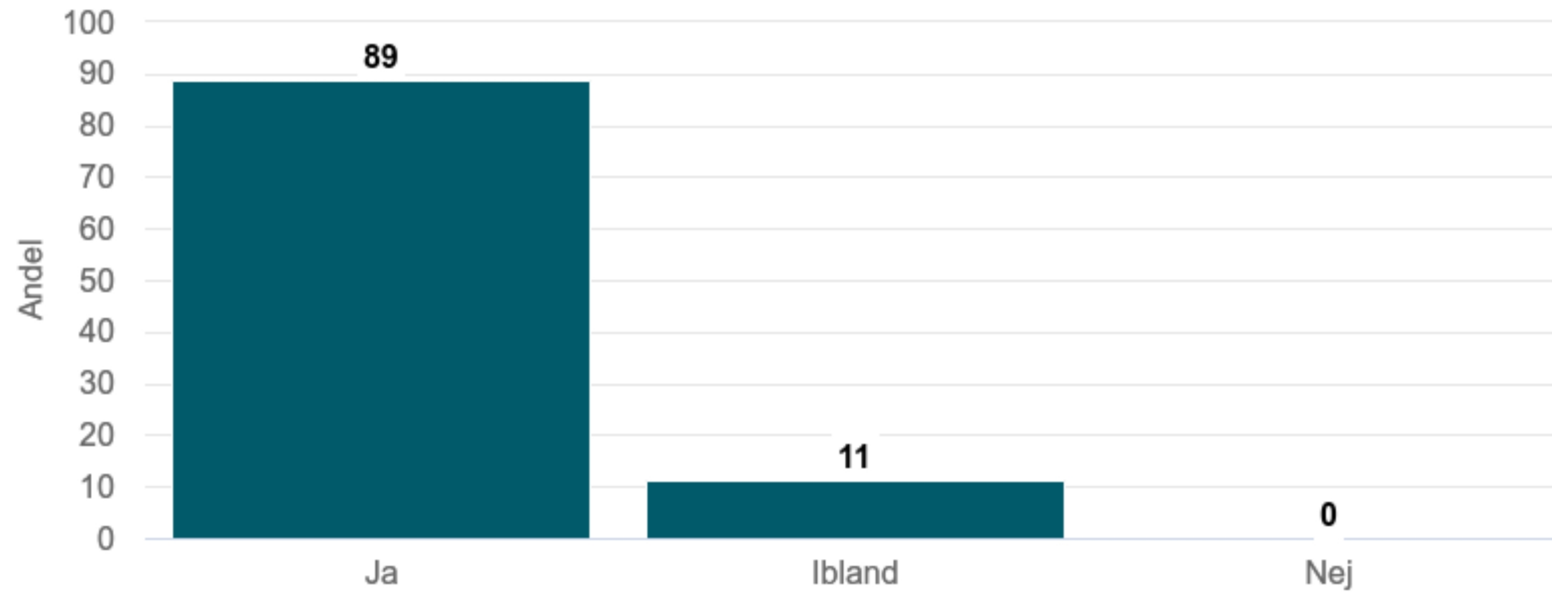
Fruängens gruppboväder- - Gruppboväder LSS (9 svar, 90%)





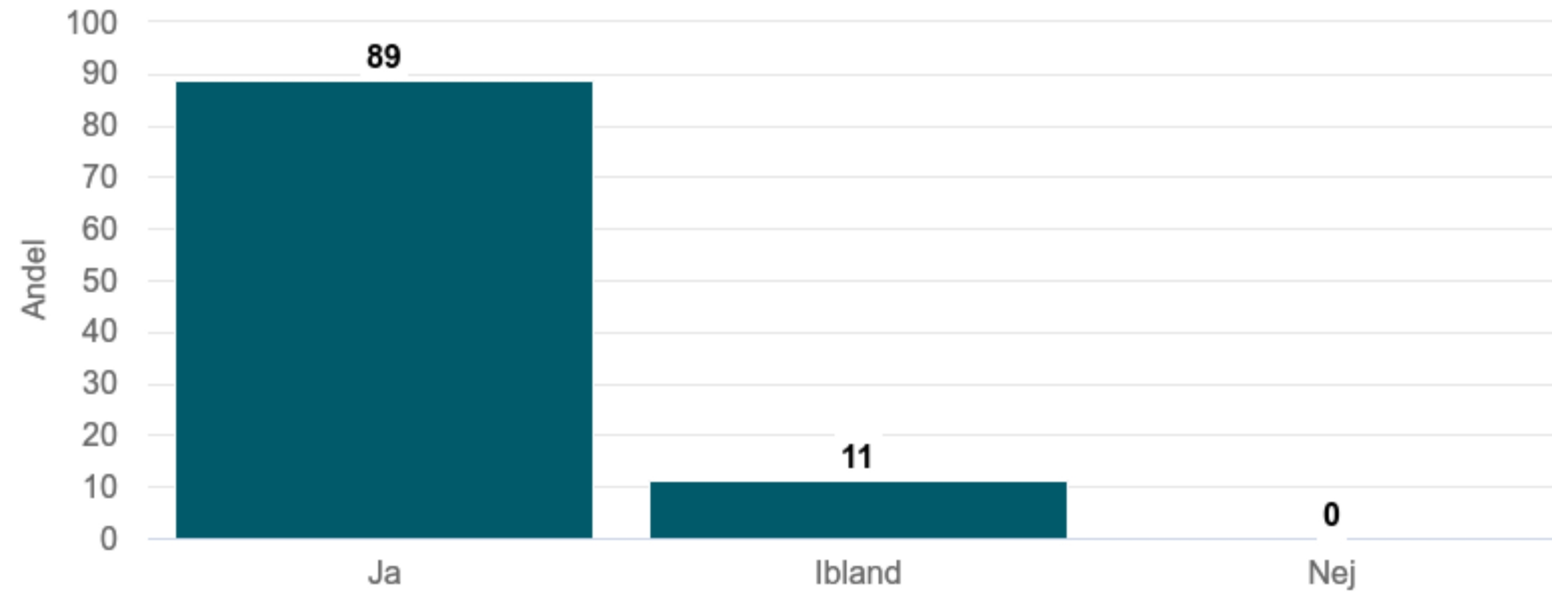
# Blir du väl bemött av personalen?

Fruängens gruppbostäd- - Gruppbostad LSS (9 svar, 90%)



# Är du nöjd med stödet du får hemma?

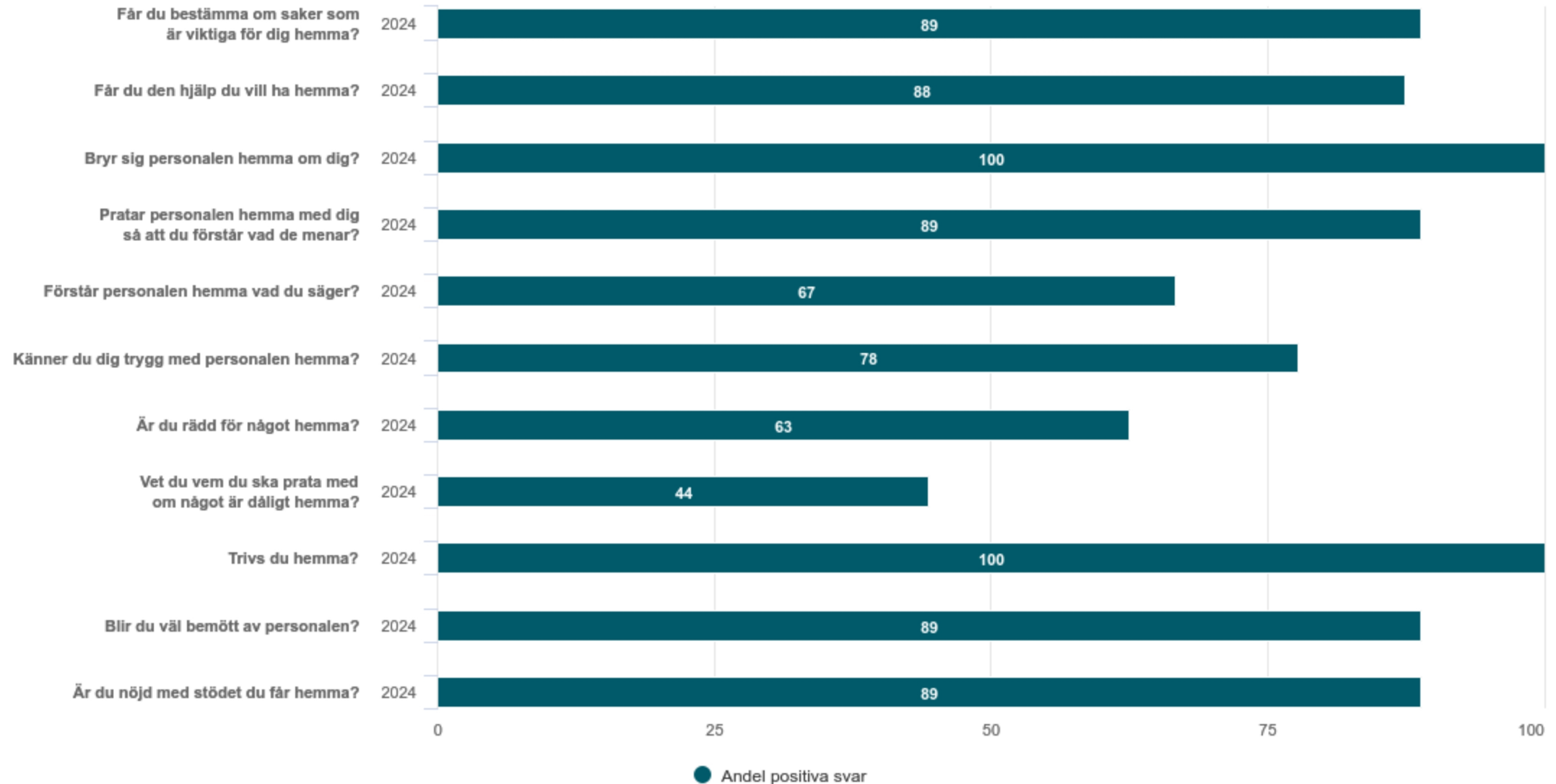
Fruängens gruppbostäd- - Gruppbostad LSS (9 svar, 90%)



**Jämfört med tidigare mätningar**

# Jämfört med tidigare mätningar

Fruängens gruppbostäd - - Gruppbostad LSS (9 svar, 90%)



# Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Fruängens gruppbostäderna - Gruppbostad LSS (9 svar, 90%)

	Fruängens gruppbostaderna - 2024	Fruängens gruppbostaderna - 2023 <sup>1</sup>	Fruängens gruppbostaderna - 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	89			84			80	79	77
Ibland	11			13			15	16	17
Nej	0			4			5	5	5

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Fruängens gruppbo- - Gruppbo LSS (9 svar, 90%)

	Fruängens gruppbo-ostäder- 2024	Fruängens gruppbo-ostäder- 2023 <sup>1</sup>	Fruängens gruppbo-ostäder- 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	88			84			82	82	81
Ibland	13			13			14	14	14
Nej	0			3			4	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig personalen hemma om dig?

Fruängens gruppbo­städer- - Gruppbo­stad LSS (9 svar, 90%)

	Fruängens gruppbo­stade r- 2024	Fruängens gruppbo­stade r- 2023 <sup>1</sup>	Fruängens gruppbo­stade r- 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	100			84			84	83	82
Ibland	0			12			13	13	13
Nej	0			4			4	4	5

<sup>1</sup>Inget resultat



# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Fruängens gruppbooster - - Gruppbooster LSS (9 svar, 90%)

	Fruängens gruppbooster- 2024	Fruängens gruppbooster- 2023 <sup>1</sup>	Fruängens gruppbooster- 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Alla	89			70			70	71	69
Några	11			27			28	27	28
Ingen	0			3			2	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen hemma vad du säger?

Fruängens gruppbo- - Gruppbo LSS (9 svar, 90%)

	Fruängens gruppbo-ostäder- 2024	Fruängens gruppbo-ostäder- 2023 <sup>1</sup>	Fruängens gruppbo-ostäder- 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Alla	67			70			70	71	71
Några	33			27			26	26	26
Ingen	0			3			3	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Fruängens gruppboväder- - Gruppboväder LSS (9 svar, 90%)

	Fruängens gruppboväder- 2024	Fruängens gruppboväder- 2023 <sup>1</sup>	Fruängens gruppboväder- 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Alla	78			80			77	78	76
Några	22			18			20	19	20
Ingen	0			2			3	3	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något hemma?

Fruängens gruppbo- - Gruppbo LSS (9 svar, 90%)

	Fruängens gruppbo-ostäder- 2024	Fruängens gruppbo-ostäder- 2023 <sup>1</sup>	Fruängens gruppbo-ostäder- 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Aldrig	63			75			67	68	67
Ibland	38			22			26	25	26
Ofta	0			3			6	7	7

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Fruängens gruppbestäder- - Gruppbestad LSS (9 svar, 90%)

	Fruängens gruppbestäder- 2024	Fruängens gruppbestäder- 2023 <sup>1</sup>	Fruängens gruppbestäder- 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	44			83			86	86	86
Nej	56			17			14	14	14
3	0			0			0	0	0

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du hemma?

Fruängens gruppbo- - Gruppbo LSS (9 svar, 90%)

	Fruängens gruppbo-ostäder- 2024	Fruängens gruppbo-ostäder- 2023 <sup>1</sup>	Fruängens gruppbo-ostäder- 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	100			87			83	83	82
Ibland	0			9			12	12	12
Nej	0			4			5	5	6

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Fruängens gruppbestäder- - Gruppbestad LSS (9 svar, 90%)

	Fruängens gruppbestäder-	Stockholms stad
Ja	89	83
Ibland	11	16
Nej	0	2

# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Fruängens gruppbestäder- - Gruppbestad LSS (9 svar, 90%)

	Fruängens gruppbestäder-	Stockholms stad
Ja	89	84
Ibland	11	14
Nej	0	3