

Handläggare
Sabrina Hansson
Telefon: 08-50821350

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2024-12-19

Tillgång till toalett vid medborgarkontoret i Älvsjö

Svar på medborgarförslag

Förvaltningens förslag till beslut

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och lämnar det som svar på medborgarförslaget.

Sammanfattning

Medborgarförslaget innehåller önskemål om att få tillgång till en toalett vid medborgarkontoret i Älvsjö. Förvaltningen har utrett förslaget tillsammans med Fastighetskontoret och Kulturförvaltningen. Förvaltningen bedömer att det inte är möjligt att bygga en toalett i nuvarande ytan som tillhör medborgarkontoret. Däremot kommer alla besökare till medborgarkontoret att få tillgång till en toalett via kulturförvaltningen.

Bakgrund

Fram till juli 2020 var medborgarkontoret i Älvsjö även reception för Älvsjö stadsdelsförvaltning, som hyrde fastigheten Uppbådet 1 av fastighetskontoret. Det fanns därmed tillgång till en toalett för alla besökare till förvaltningen under förvaltningens öppettider. Idag hyr Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltning del av Uppbådet 1 av Fastighetskontoret, där medborgarkontorets verksamhet bedrivs. Resten av huset hyrs av kulturförvaltningen (Älvsjö bibliotek) och äldreförvaltningen.

Ärendet

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd överlämnade den 14 maj 2024 ett medborgarförslag till förvaltningen för beredning med önskemål om att få tillgång till en toalett vid medborgarkontoret i Älvsjö.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för samhälle och service. De fackliga representanterna informerades på förvaltningsgrupp den 10 december 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Medborgarkontoret delar lokaler med kulturförvaltningen (Älvsjö bibliotek) och äldreförvaltningen. I lokalen på entréplan finns en toalett som allmänheten kan låna. Toaletten tillhör biblioteket och är möjlig att låna under bibliotekets öppettider. Besökare hämtar då en nyckel på biblioteket för att kunna öppna toaletten. Rutinen infördes under 2024 för att förhindra att toaletten användes för bland annat missbruk av droger. Vid de tillfällen medborgarkontoret och biblioteket har olika öppettider kan det därmed hända att det inte finns tillgång till en toalett på medborgarkontoret. Då finns en offentlig toalett med betalfunktion på Älvsjö torg, i nära anslutning till medborgarkontoret.

Medborgarkontorets lokaler byggs om under vintern 2024. I projekteringen har möjligheten att bygga en toalett för besökare undersökts, men valdes bort, bland annat för att det hade tagit för mycket plats från besöksytan. Särskilt med hänsyn till att det redan finns en toalett tillgänglig under stora delar av dagen. Någon toalett kommer alltså inte att byggas på medborgarkontoret, men förvaltningen har haft en dialog med biblioteket som har resulterat i att alla besökare till Medborgarkontoret framöver kommer att få tillgång till den befintliga toaletten.

Medborgarkontoret kommer även att ändra sina öppettider så att de sammanfaller med bibliotekets öppettider. På det viset kan man säkra tillgång till en toalett även för medborgarkontorets besökare.

Lee Orberon
stadsdelsdirektör
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Linda Palo
avdelningschef
Hägersten-Älvsjö
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Medborgarförslag Tillgång till toalett vid medborgarkontoret i Älvsjö

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn

Lee Orberson, stadsdelsdirektör

Linda Palo, avdelningschef

Datum

2024-12-03

2024-12-02