

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS

Gröndals servicebostad

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 62% (8 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Gröndals serviceboende, Serviceboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 13. Totalt sett har 8 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 62%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

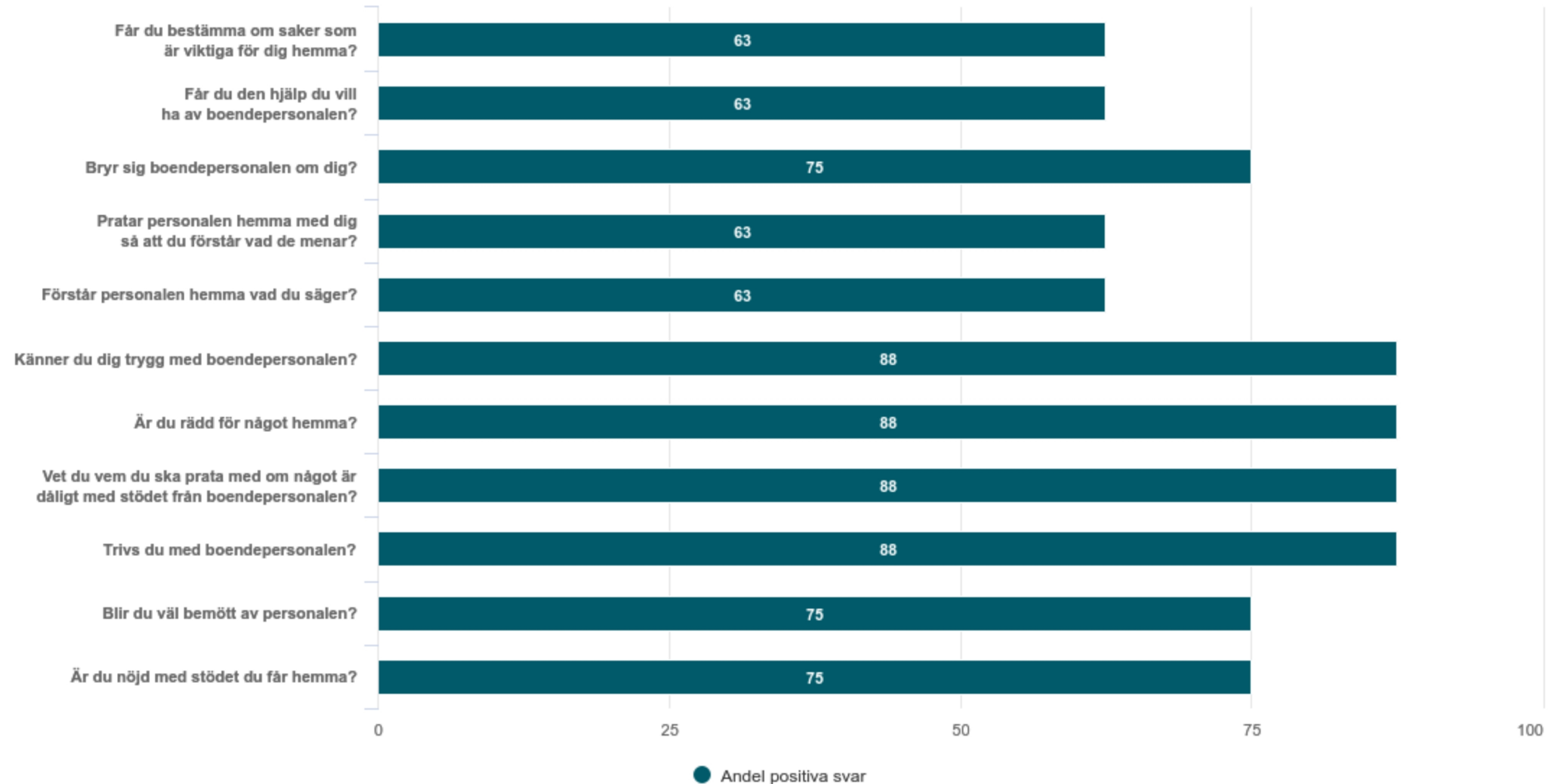
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

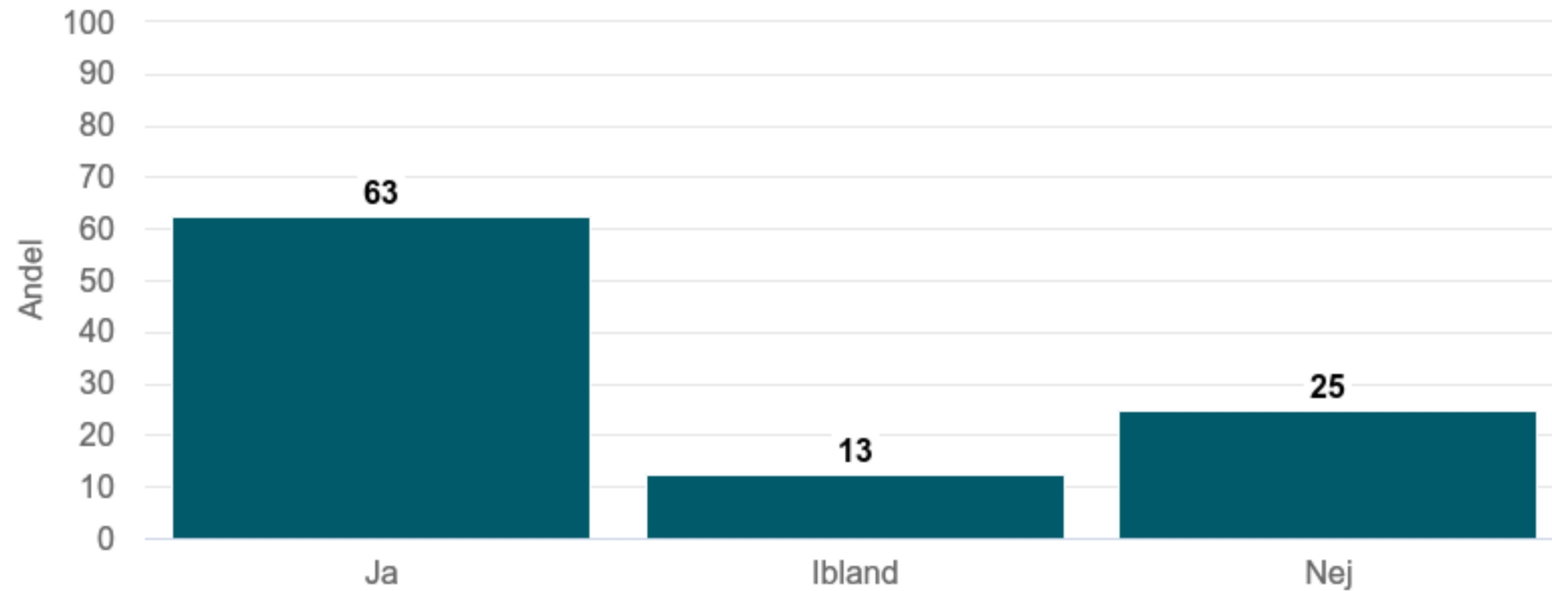
Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)



Per fråga

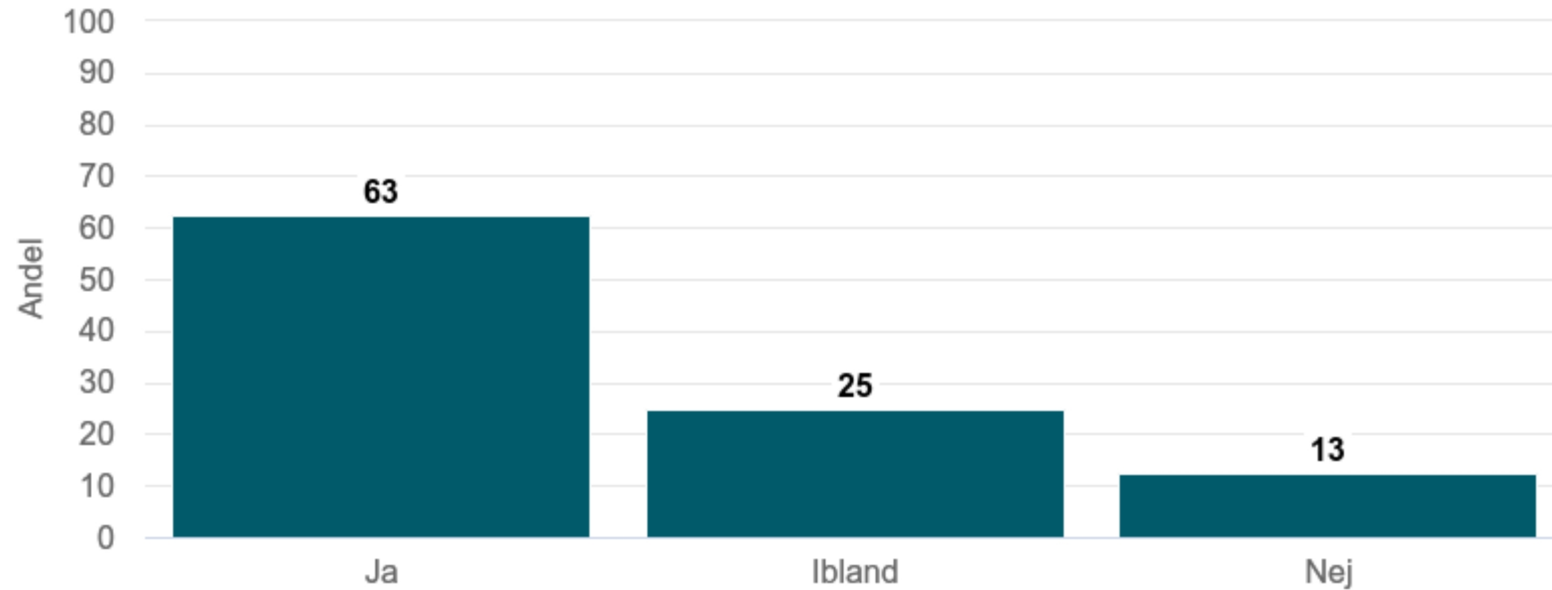
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Grändals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)



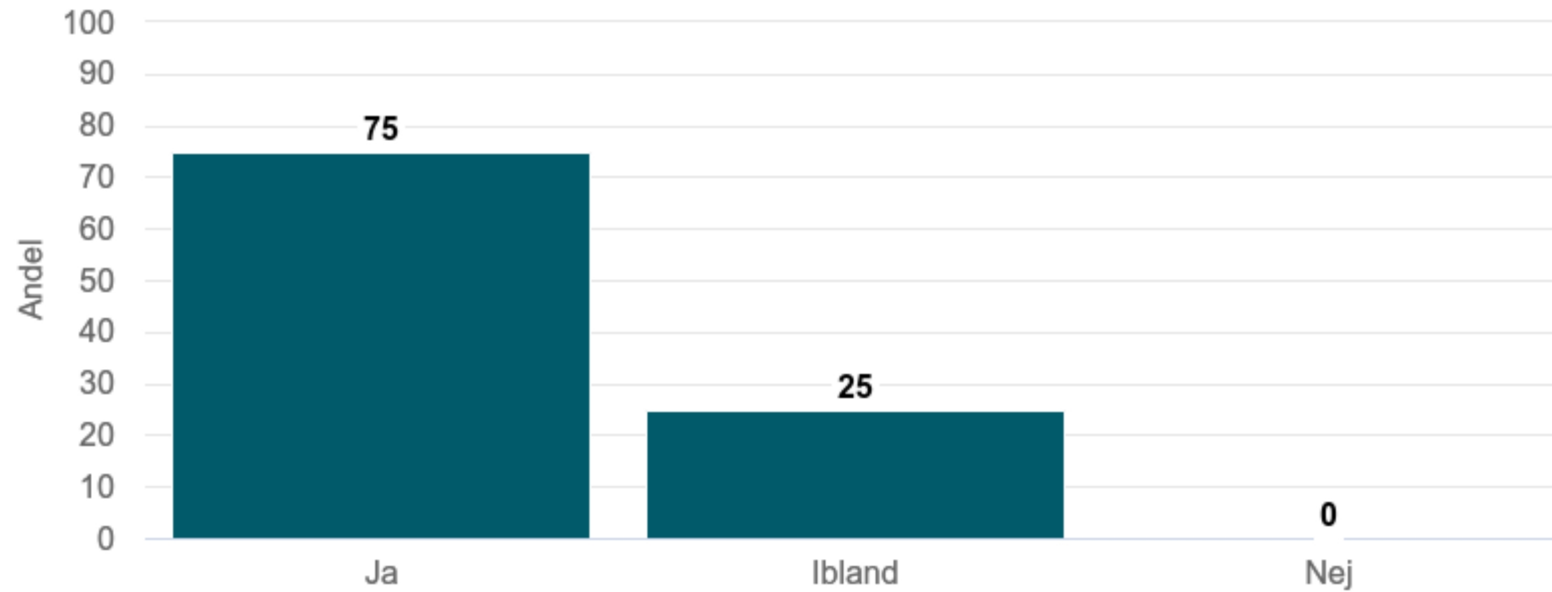
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)



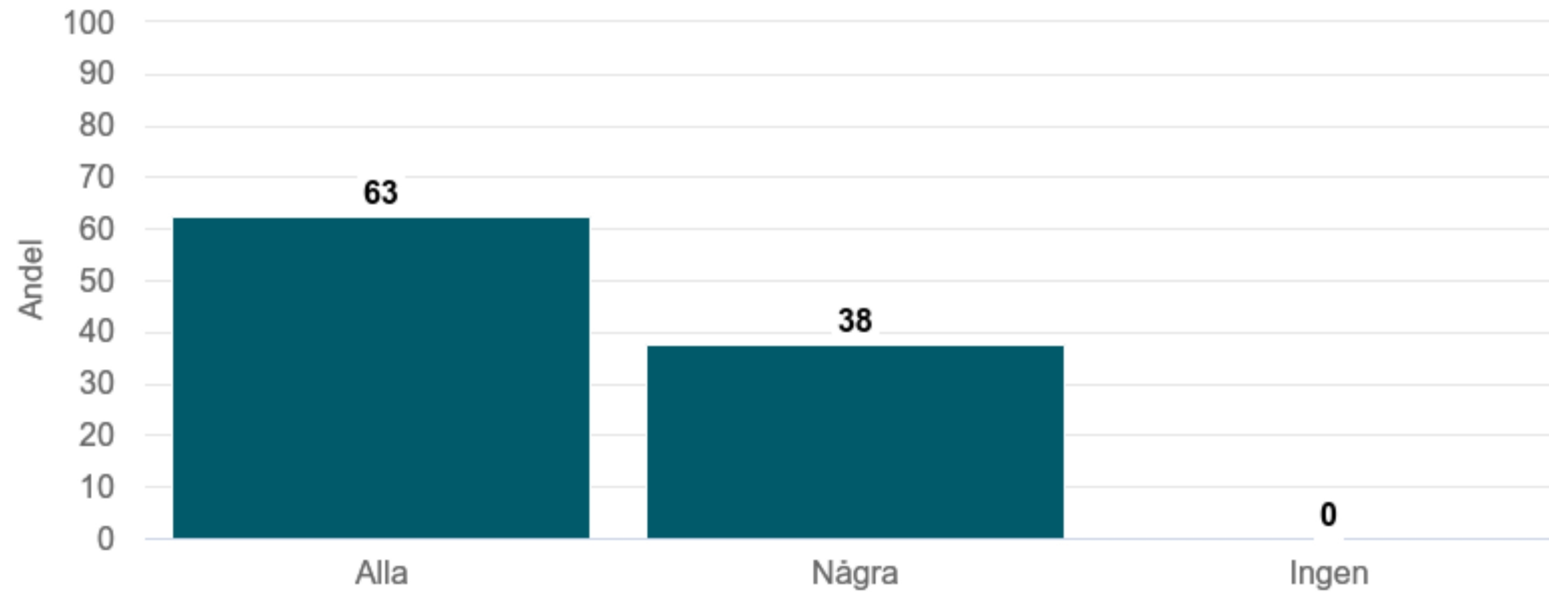
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)



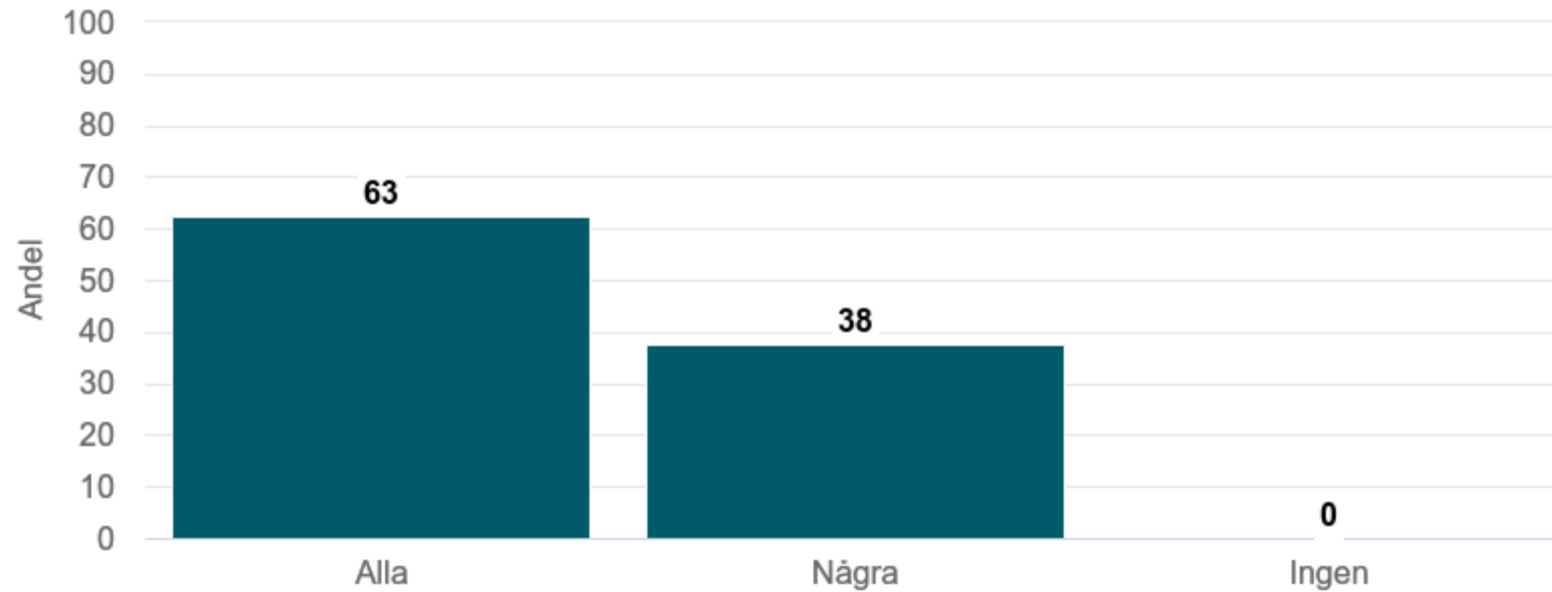
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)



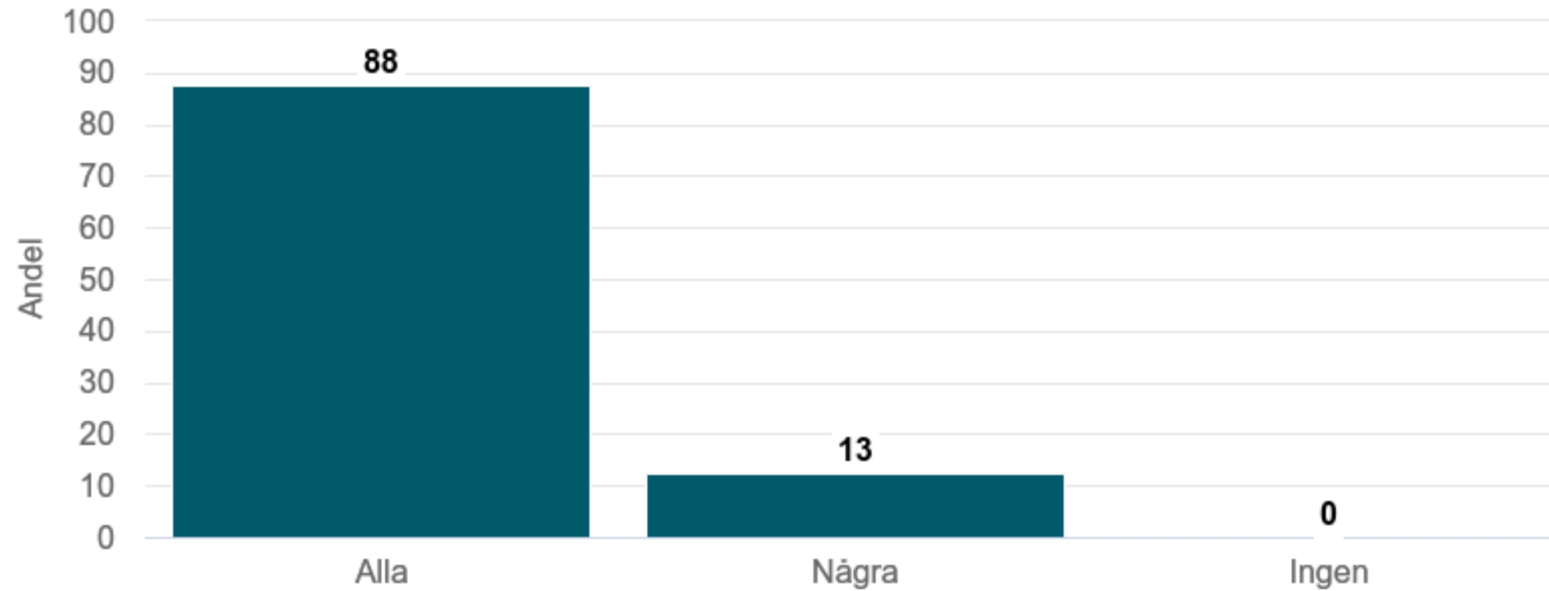
Förstår personalen hemma vad du säger?

Grändals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)



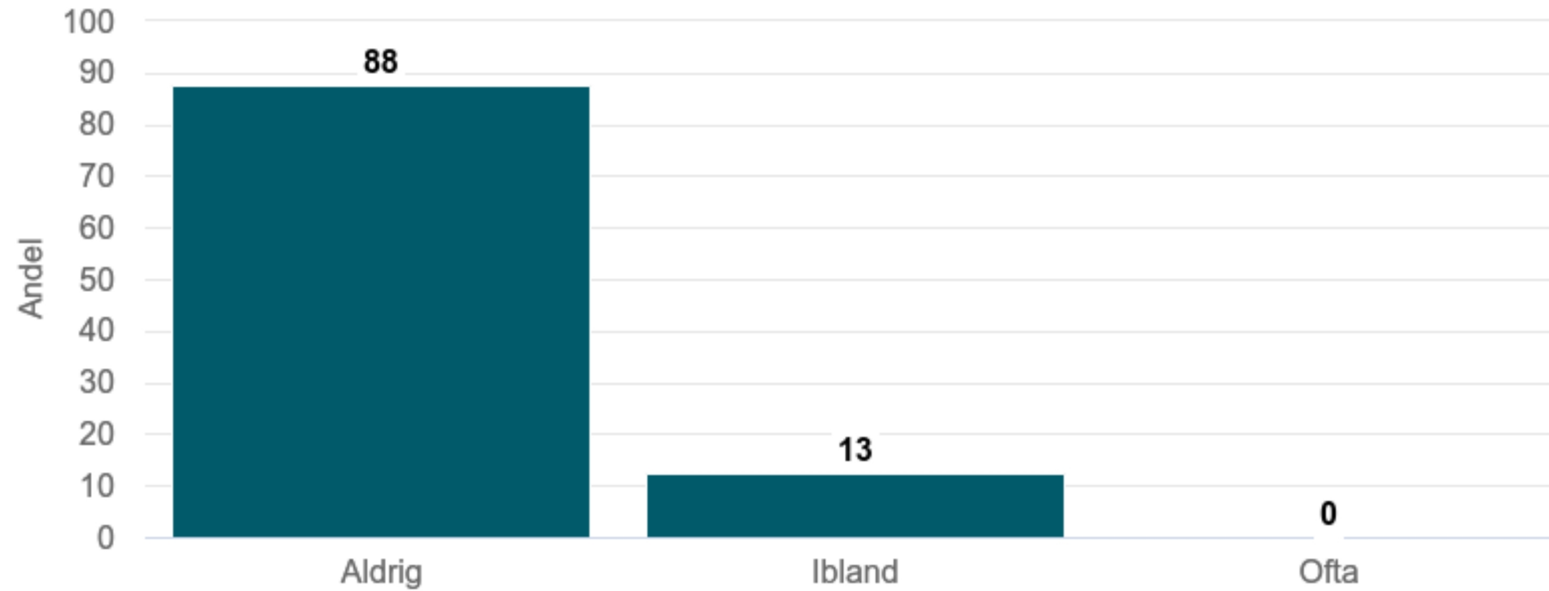
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)



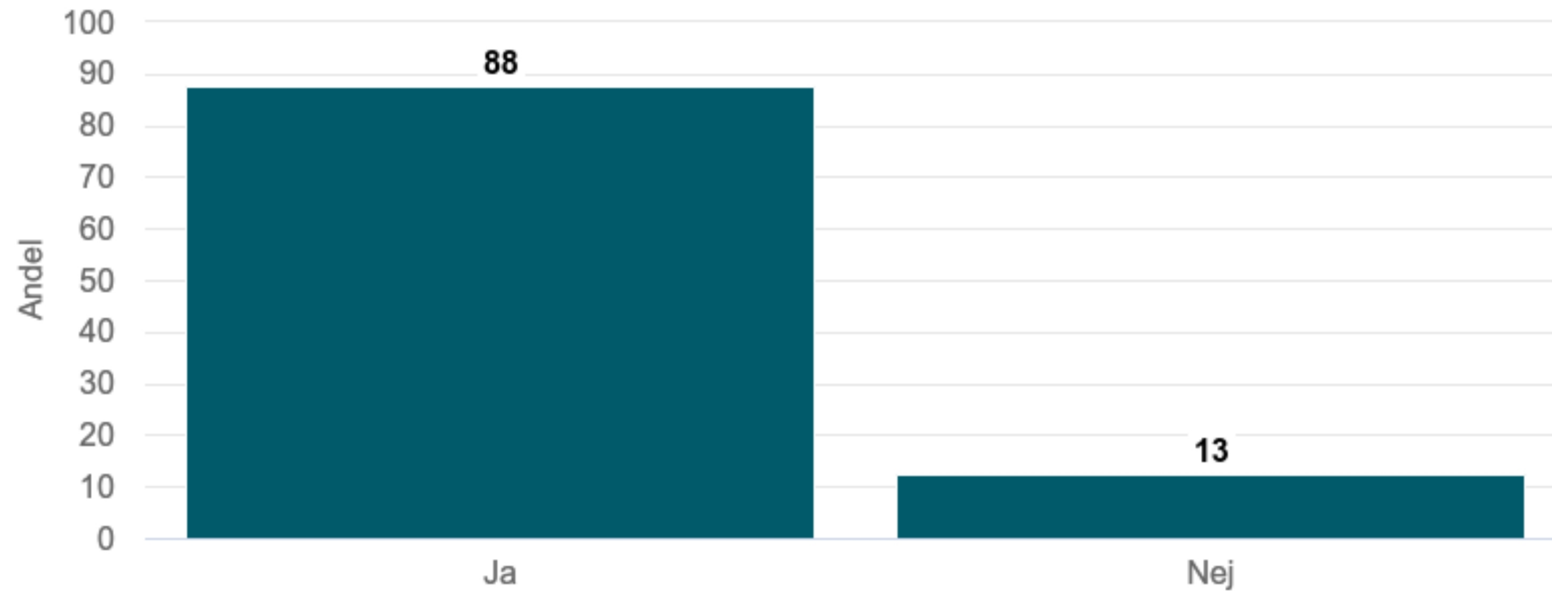
Är du rädd för något hemma?

Grändals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)



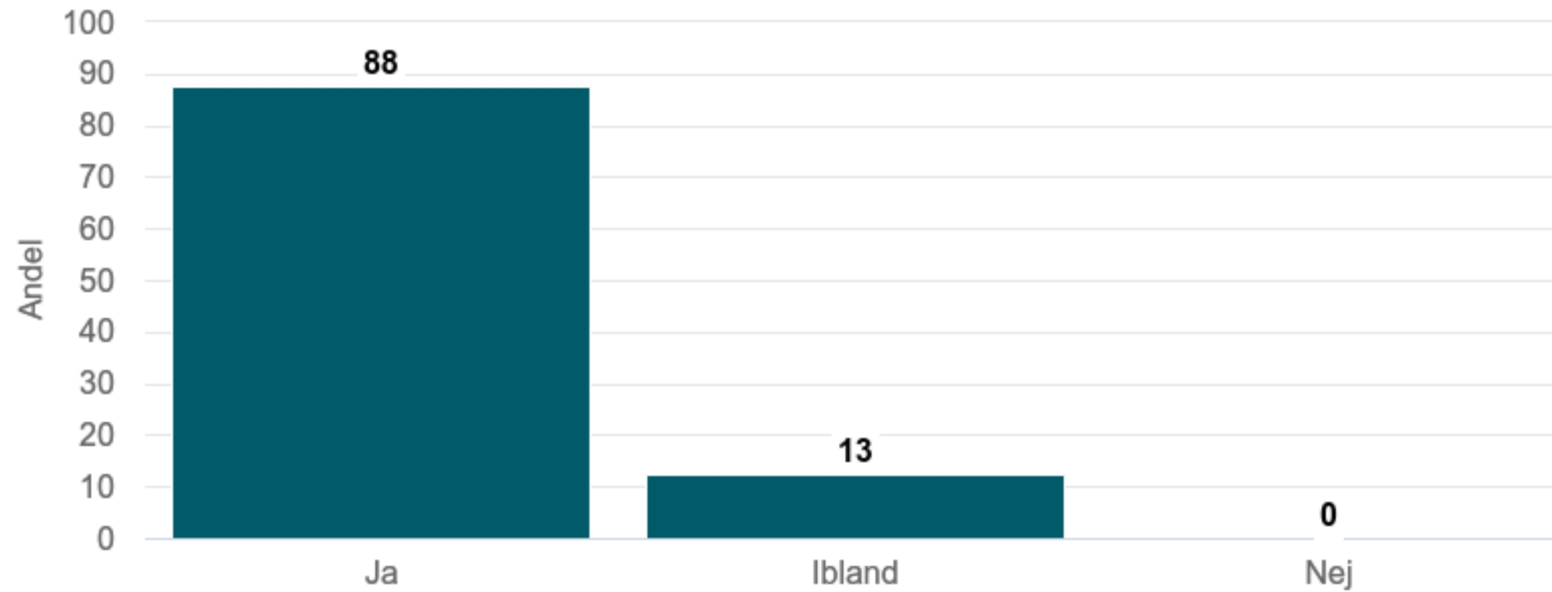
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)



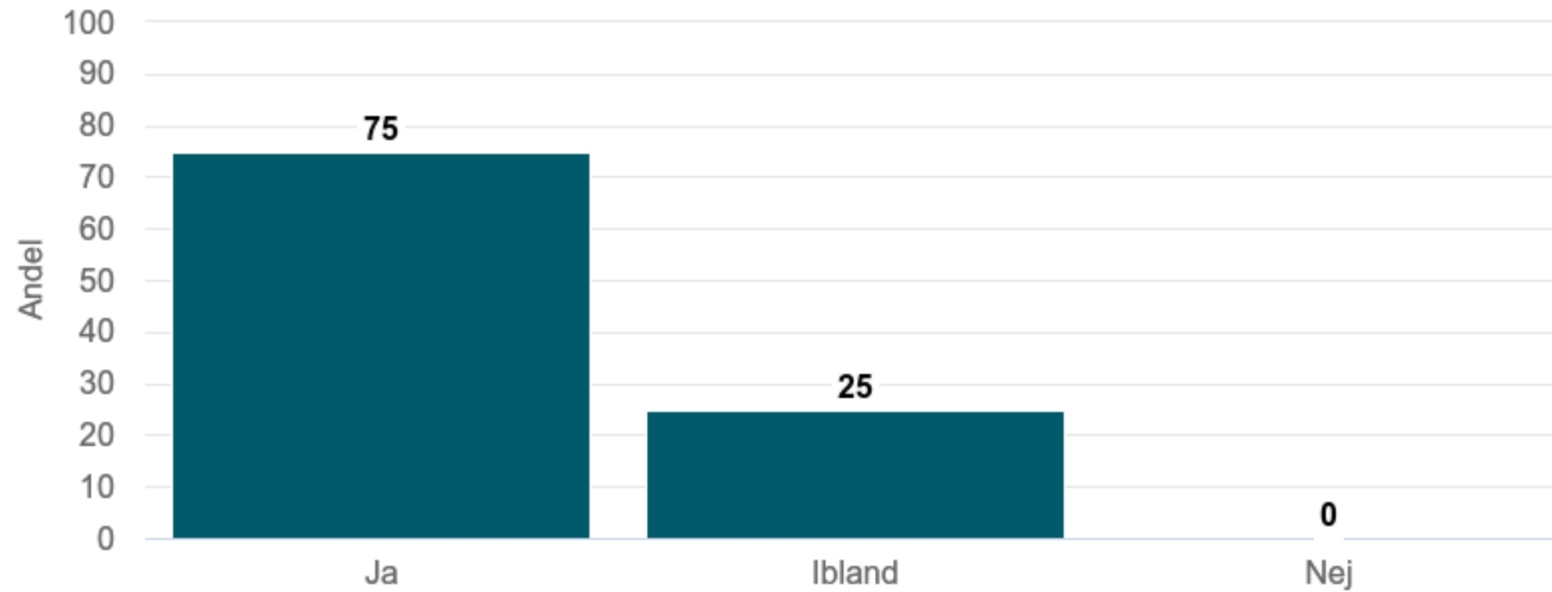
Trivs du med boendepersonalen?

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)



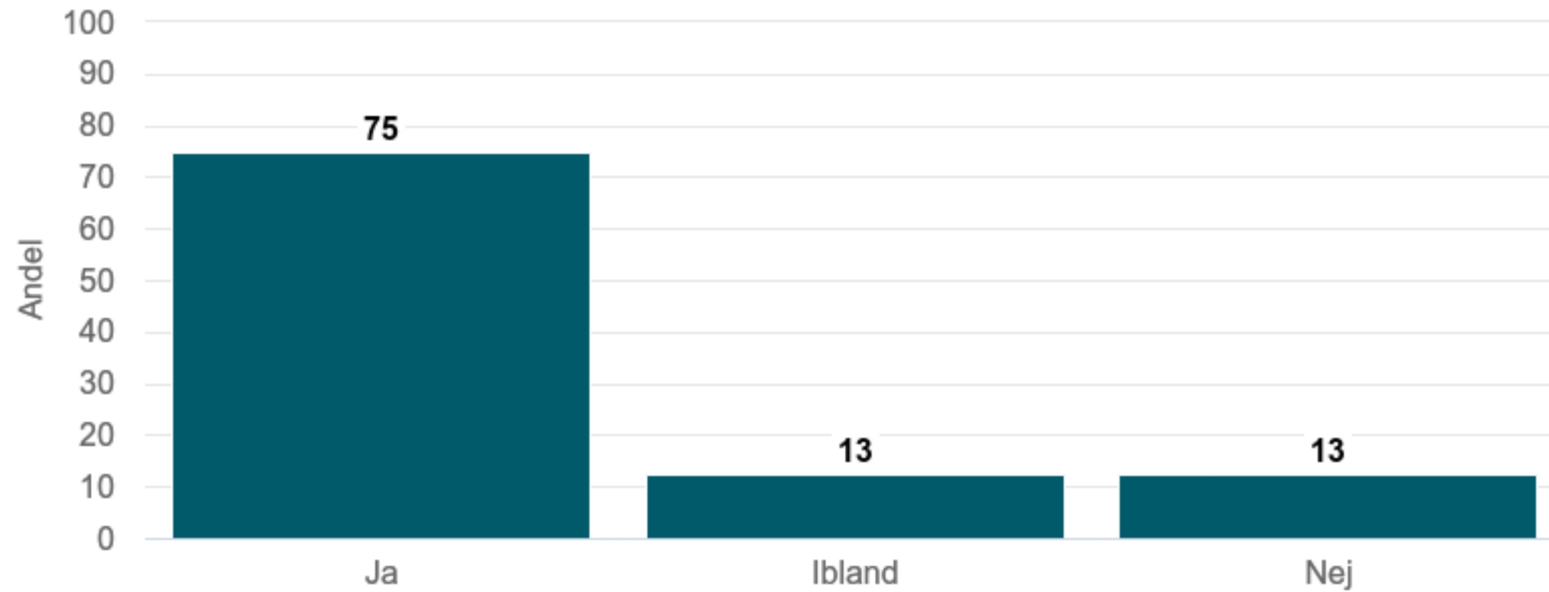
Blir du väl bemött av personalen?

Grändals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)



Är du nöjd med stödet du får hemma?

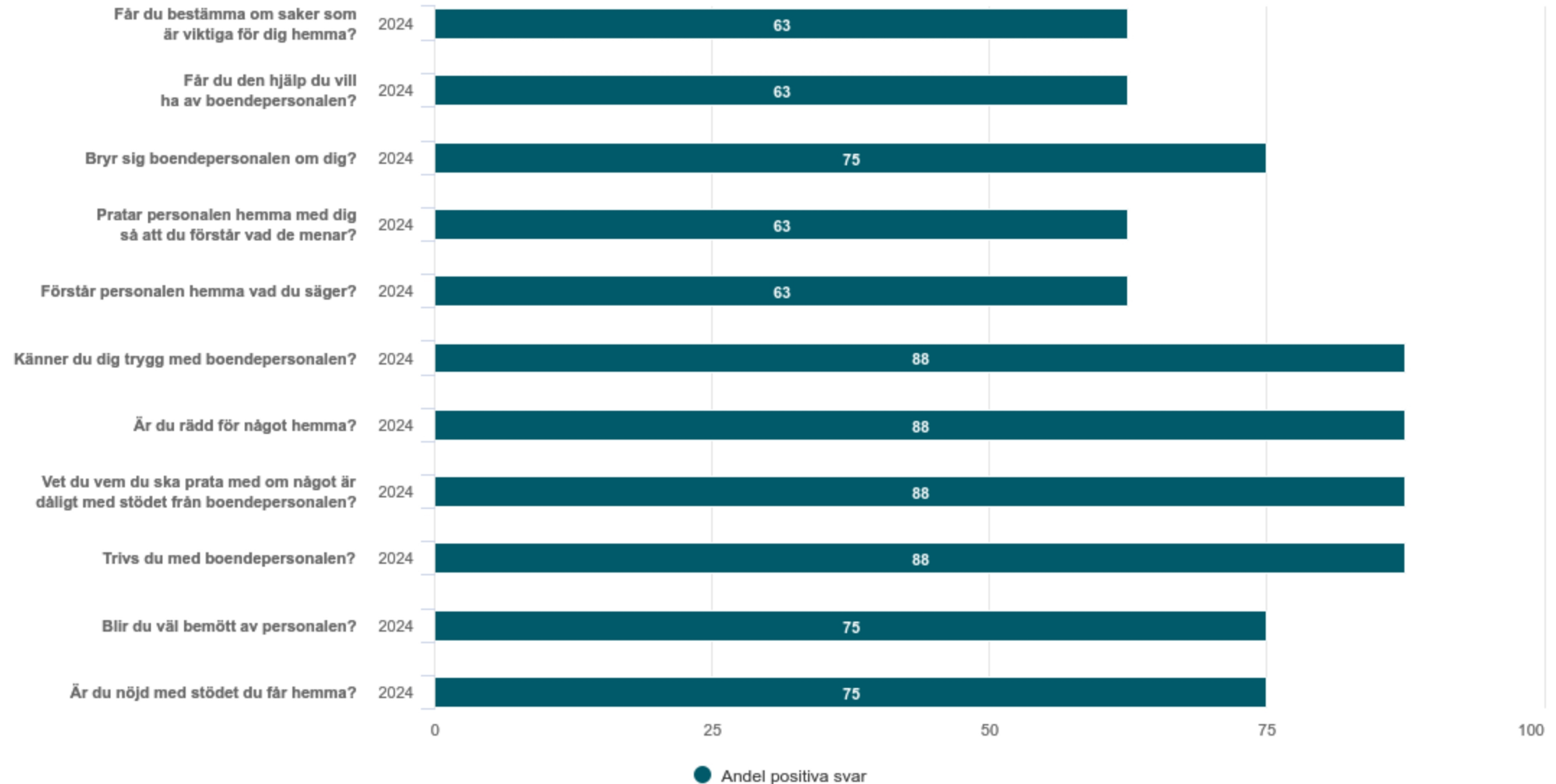
Grändals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Grändals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)

	Grändals servicebostad 2024	Grändals servicebostad 2023 ¹	Grändals servicebostad 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	63			80			82	82	82
Ibland	13			16			15	15	15
Nej	25			4			3	3	3

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)

	Gröndals servicebostad 2024	Gröndals servicebostad 2023 ¹	Gröndals servicebostad 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	63			71			76	77	77
Ibland	25			25			20	19	19
Nej	13			4			4	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)

	Gröndals servicebostad 2024	Gröndals servicebostad 2023 ¹	Gröndals servicebostad 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	75			79			81	83	83
Ibland	25			17			16	14	14
Nej	0			4			3	3	3

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)

	Gröndals servicebostad 2024	Gröndals servicebostad 2023 ¹	Gröndals servicebostad 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Alla	63			65			67	67	68
Några	38			32			31	31	31
Ingen	0			3			2	2	2

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Grändals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)

	Grändals servicebostad 2024	Grändals servicebostad 2023 ¹	Grändals servicebostad 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Alla	63			71			70	70	70
Några	38			26			28	28	28
Ingen	0			3			2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Grändals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)

	Grändals servicebostad 2024	Grändals servicebostad 2023 ¹	Grändals servicebostad 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Alla	88			67			72	71	71
Några	13			30			26	27	26
Ingen	0			4			2	2	3

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)

	Gröndals servicebostad 2024	Gröndals servicebostad 2023 ¹	Gröndals servicebostad 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Aldrig	88			71			66	66	66
Ibland	13			25			28	27	28
Ofta	0			5			6	6	6

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)

	Gröndals servicebostad 2024	Gröndals servicebostad 2023 ¹	Gröndals servicebostad 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	88			88			84	84	83
Nej	13			12			16	16	17
3	0			0			0	0	0

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Grändals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)

	Grändals servicebostad 2024	Grändals servicebostad 2023 ¹	Grändals servicebostad 2022 ¹	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	88			68			76	77	76
Ibland	13			27			21	20	21
Nej	0			5			3	3	3

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)

	Gröndals servicebostad	Stockholms stad
Ja	75	78
Ibland	25	22
Nej	0	0

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Gröndals servicebostad - Servicebostad LSS (8 svar, 62%)

	Gröndals servicebostad	Stockholms stad
Ja	75	71
Ibland	13	24
Nej	13	6