

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Daglig verksamhet LSS Hägersten-Älvsjö

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Rapporten visar resultat från stadsdelens egna utförare
Svarsfrekvens: 71% (150 svar)

Innehåll

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Hägersten-Älvsjö, Daglig verksamhet LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 211. Totalt sett har 150 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 71%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

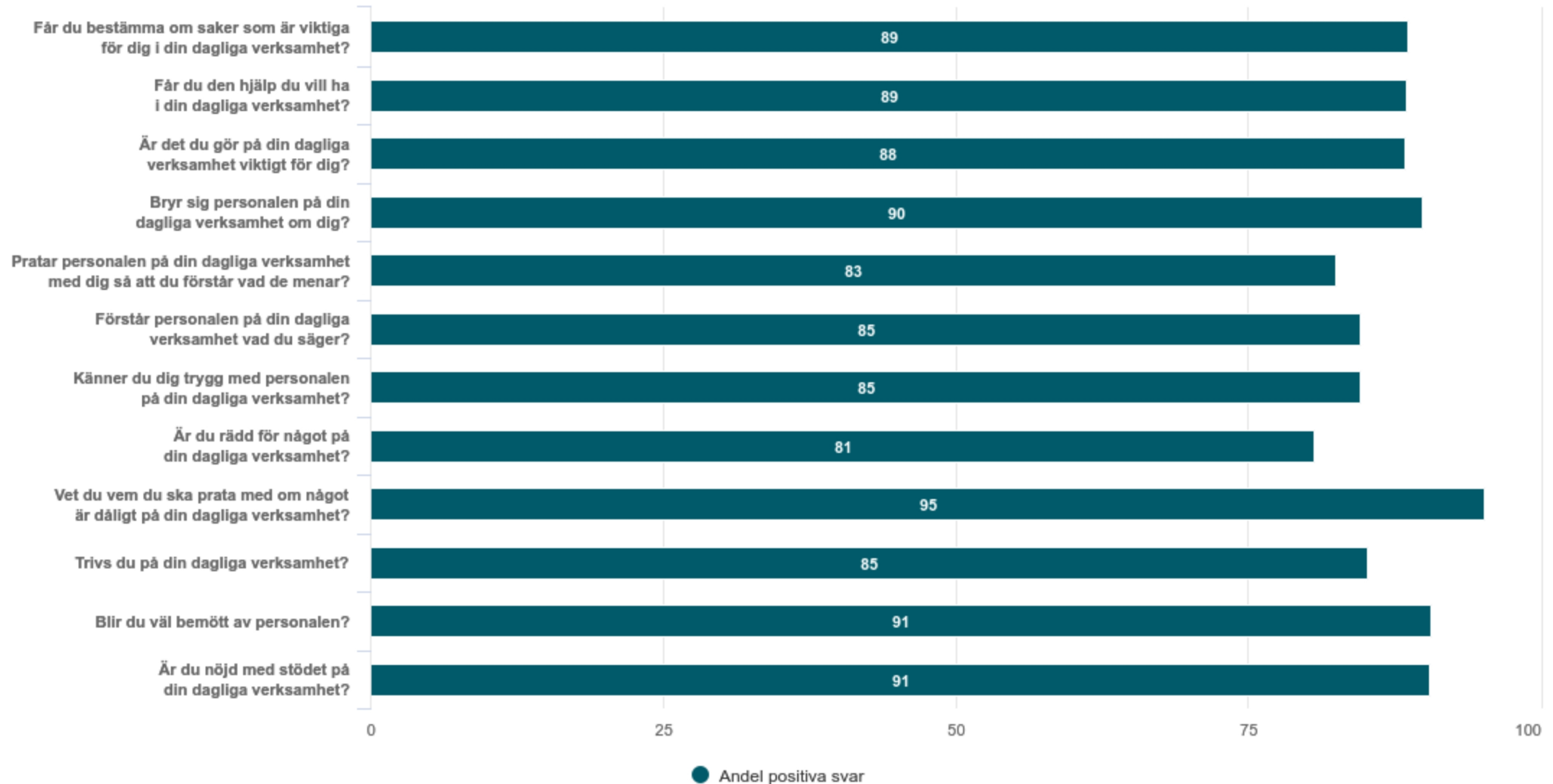
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

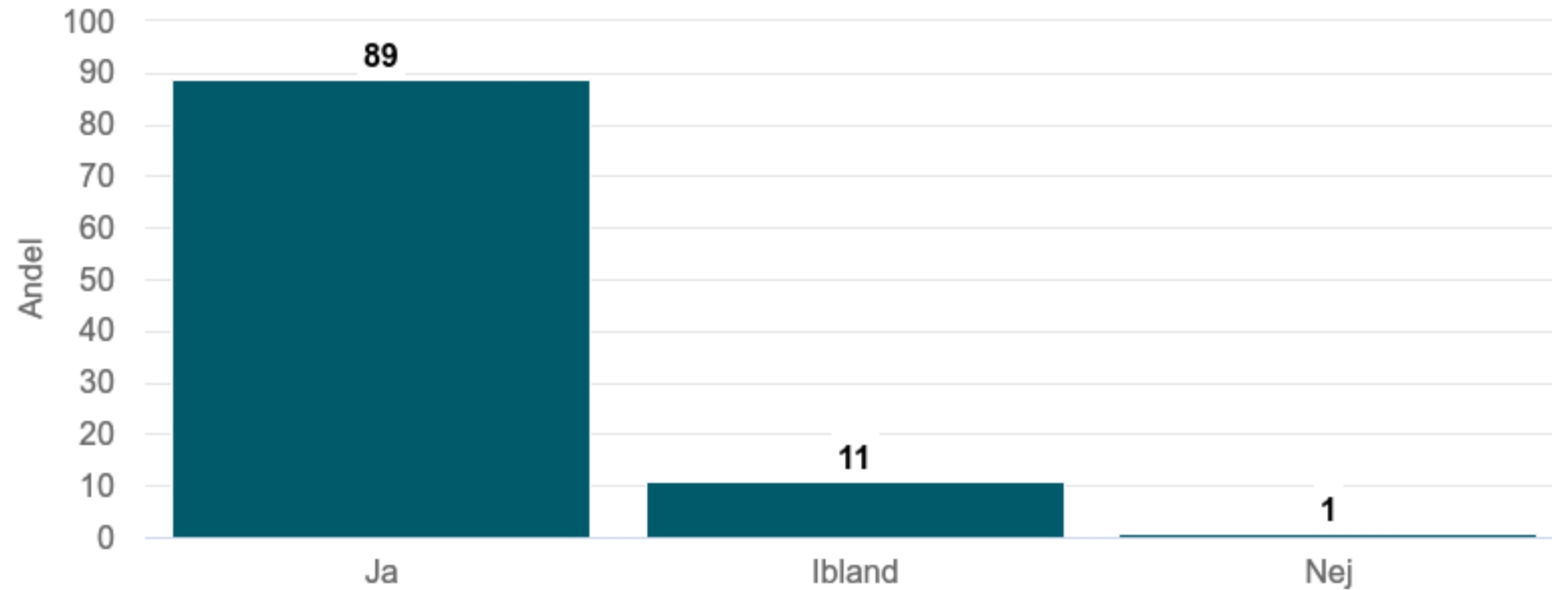
Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



Per fråga

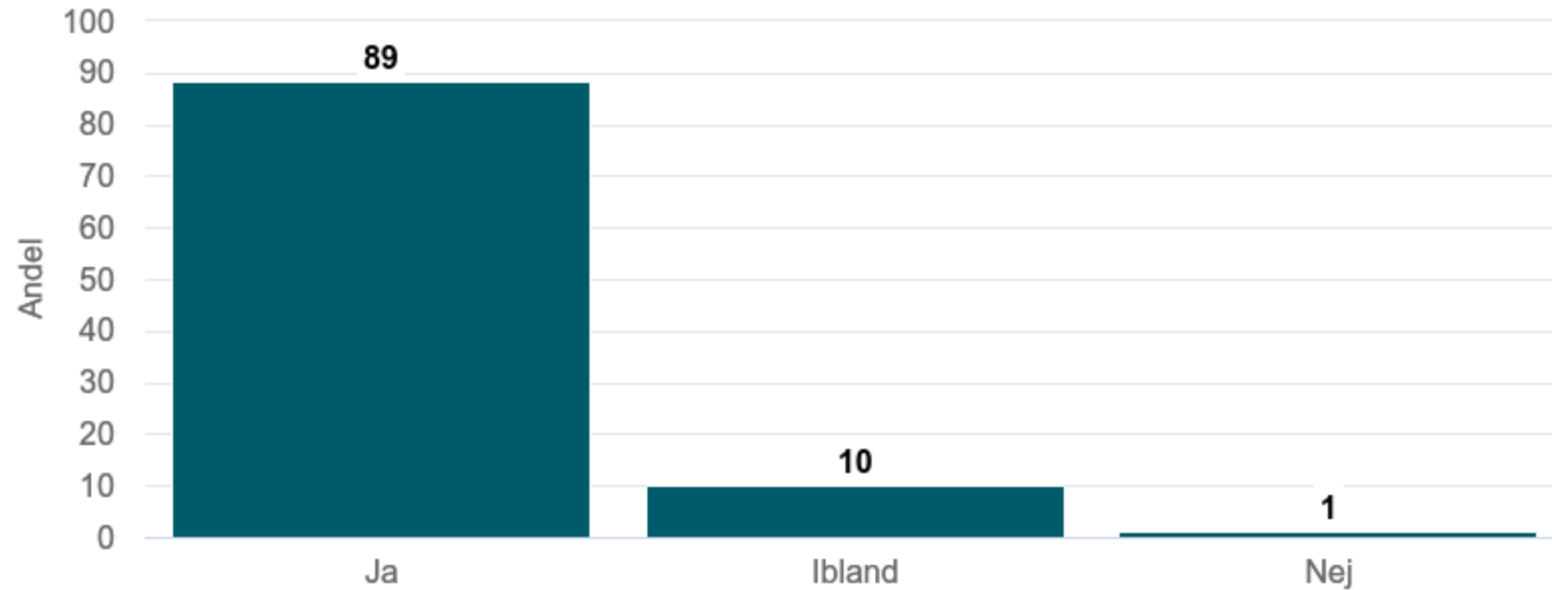
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



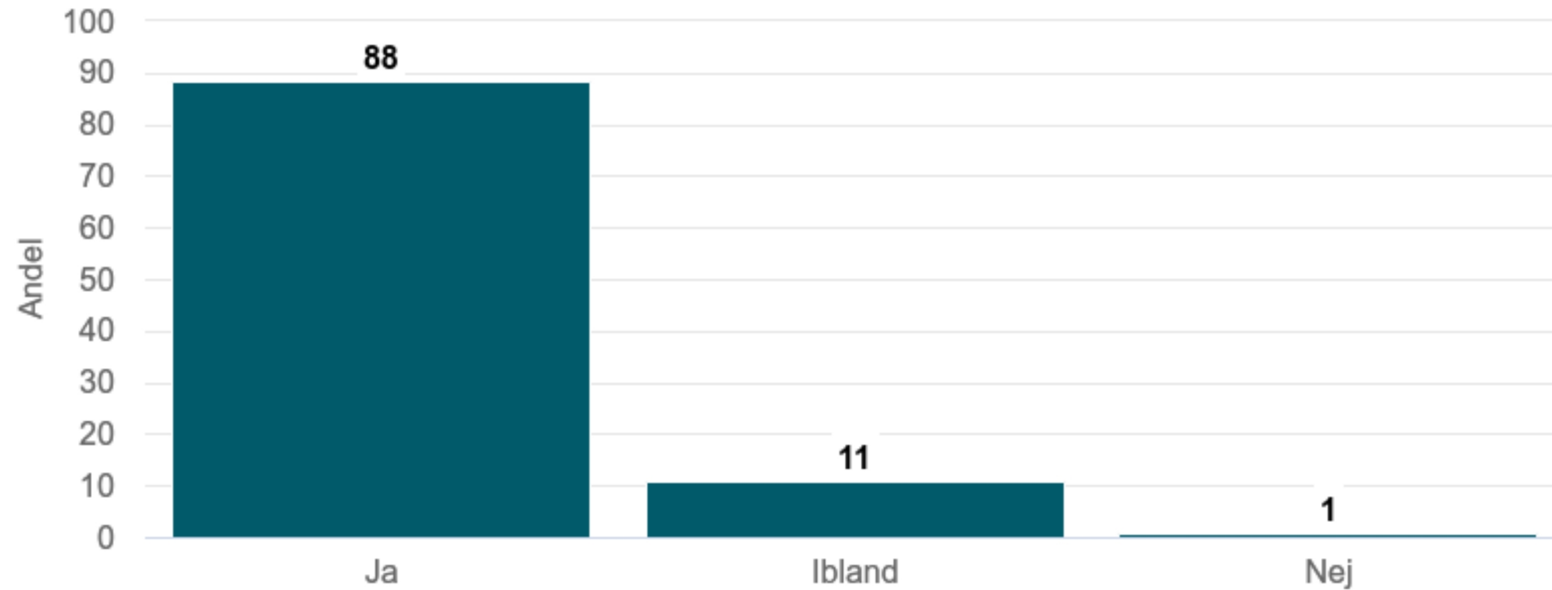
Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



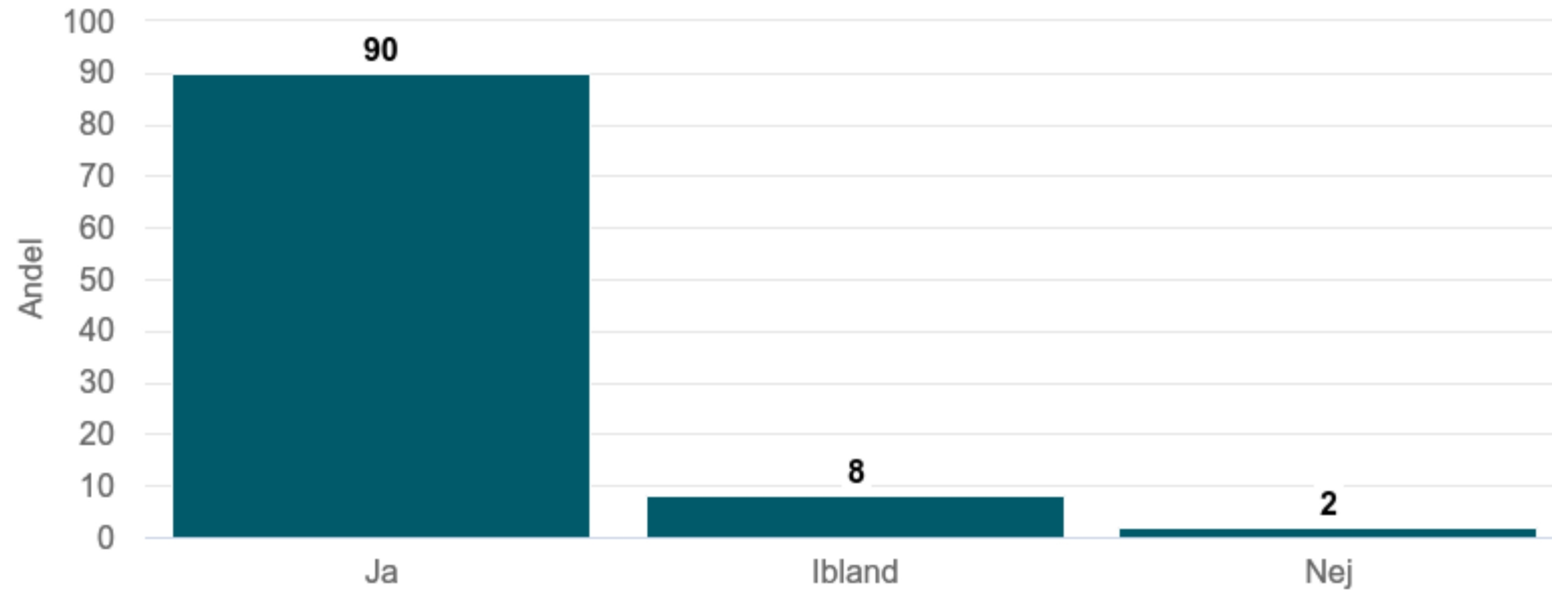
Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



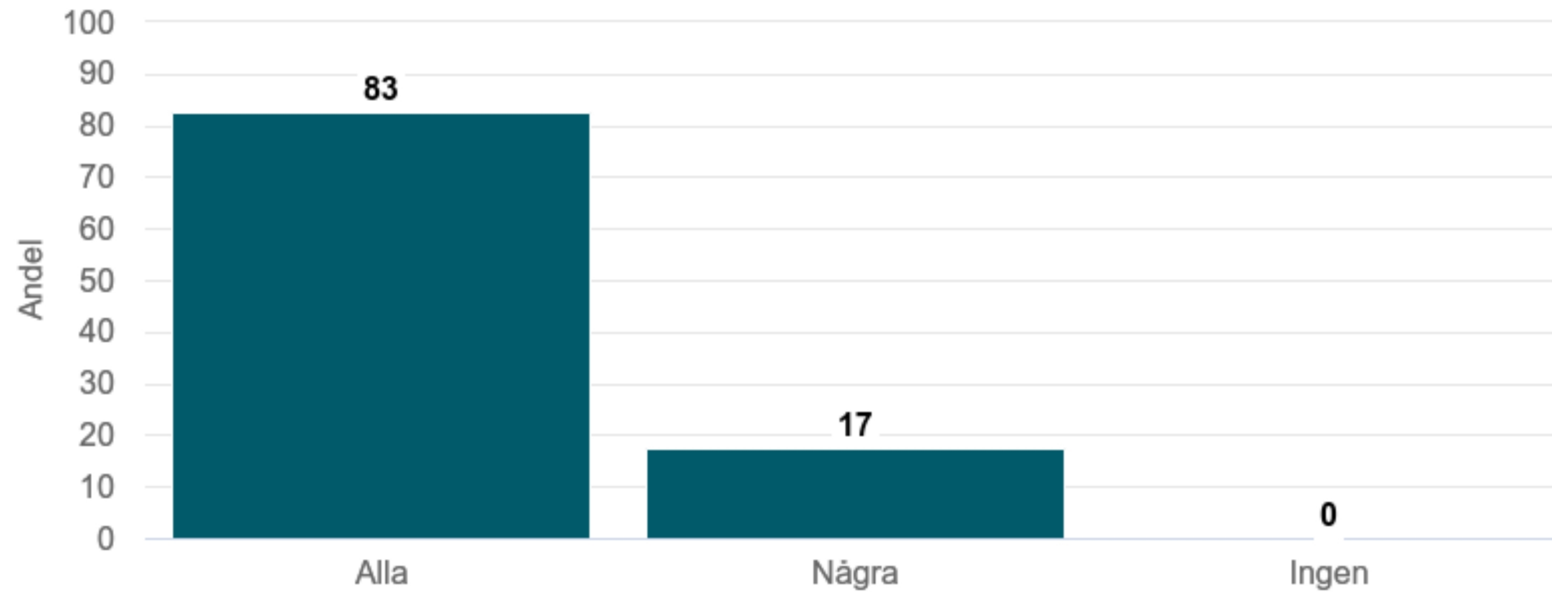
Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



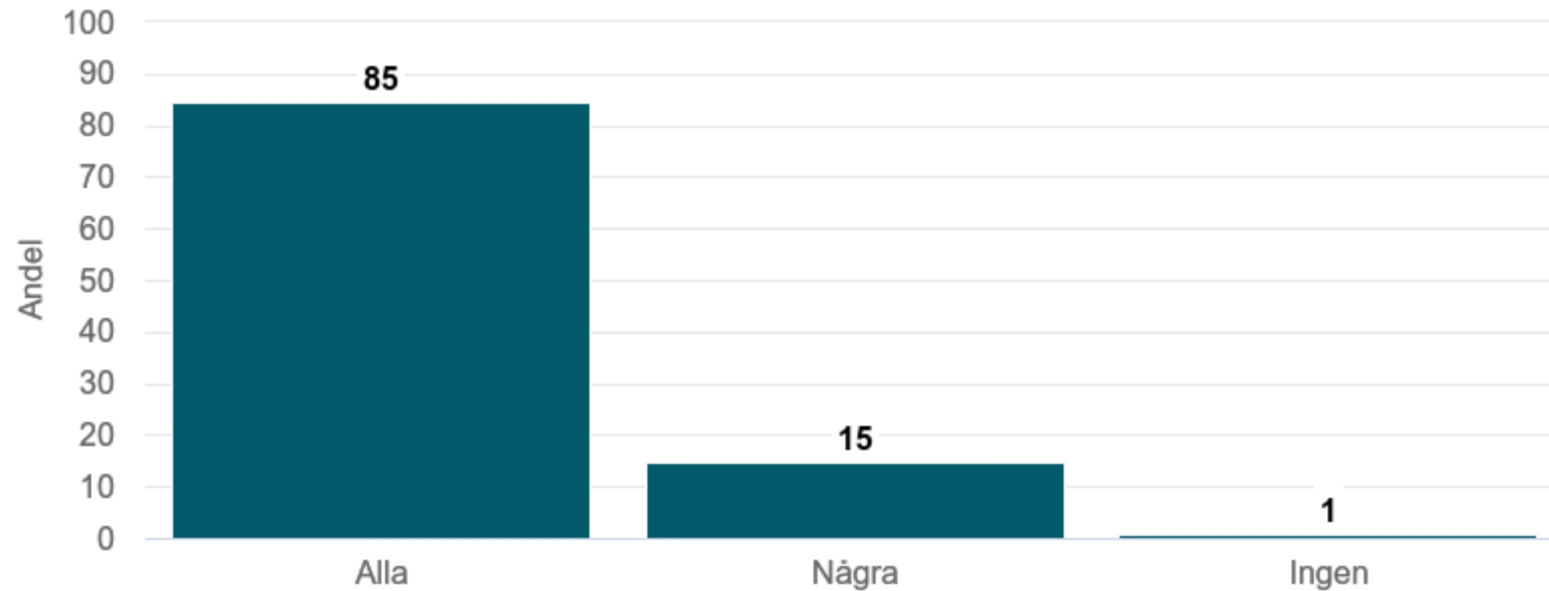
Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



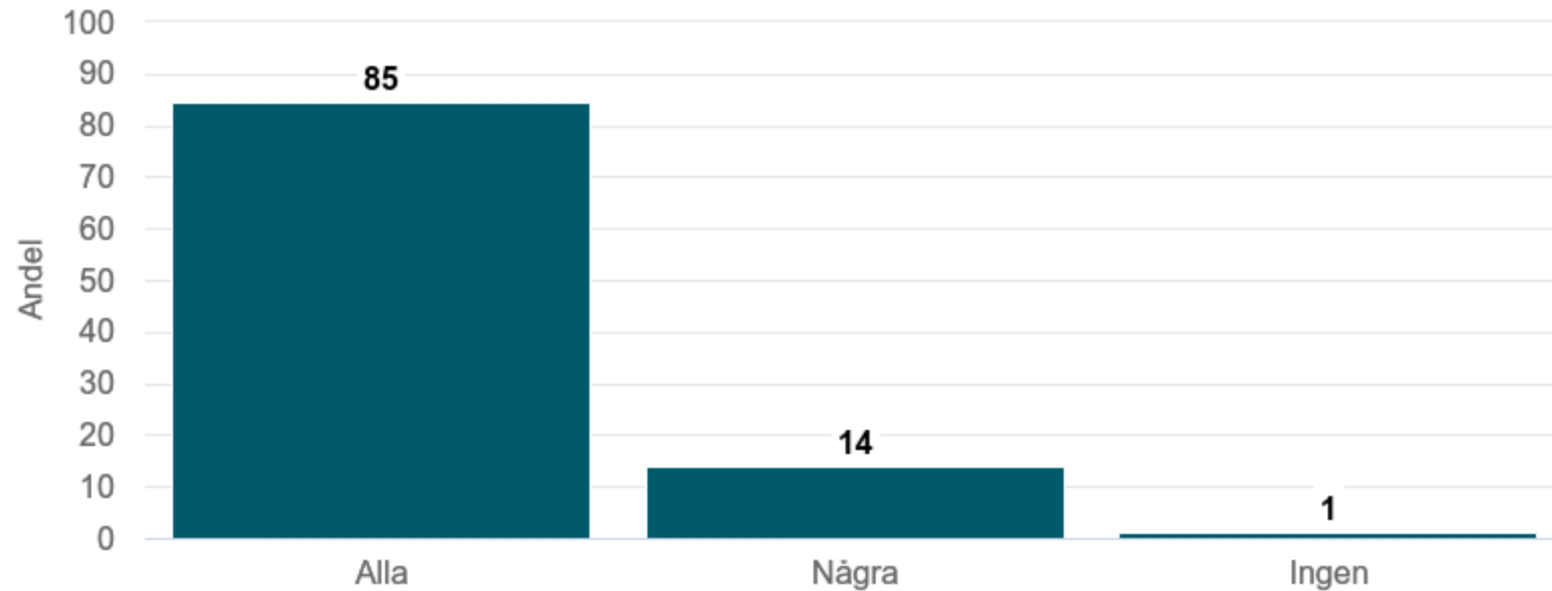
Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



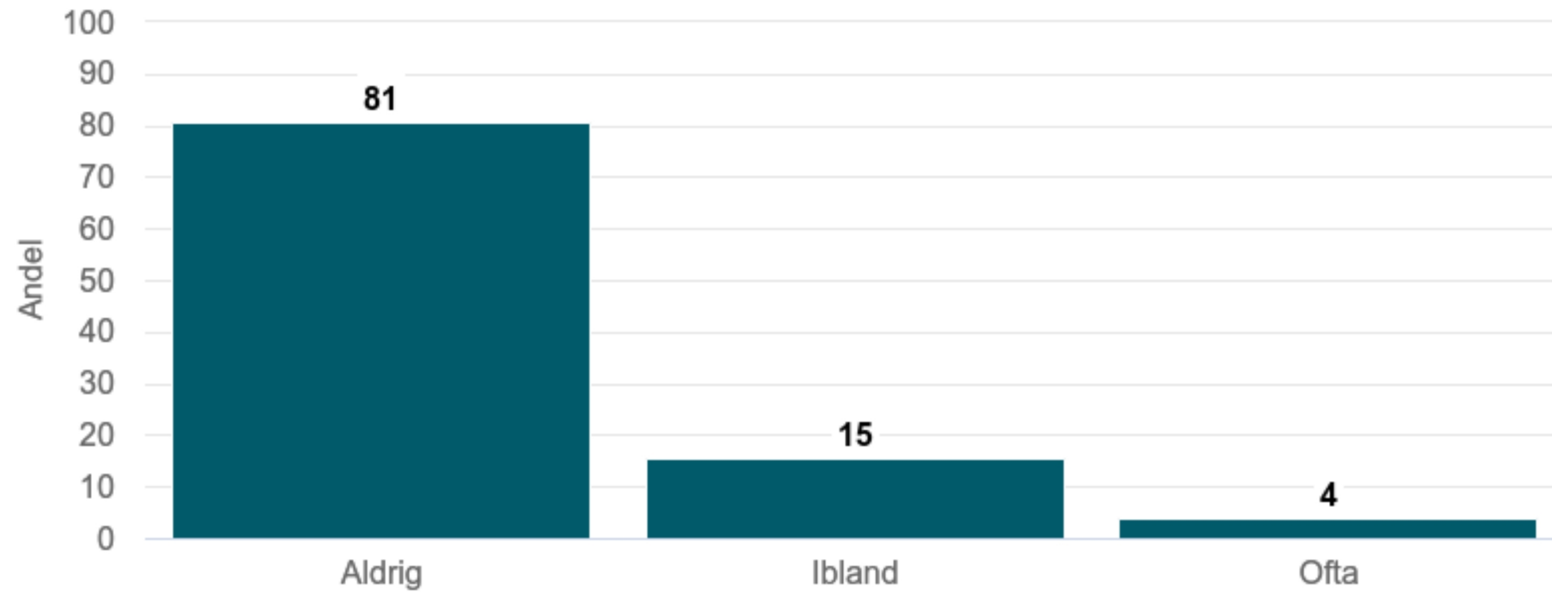
Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



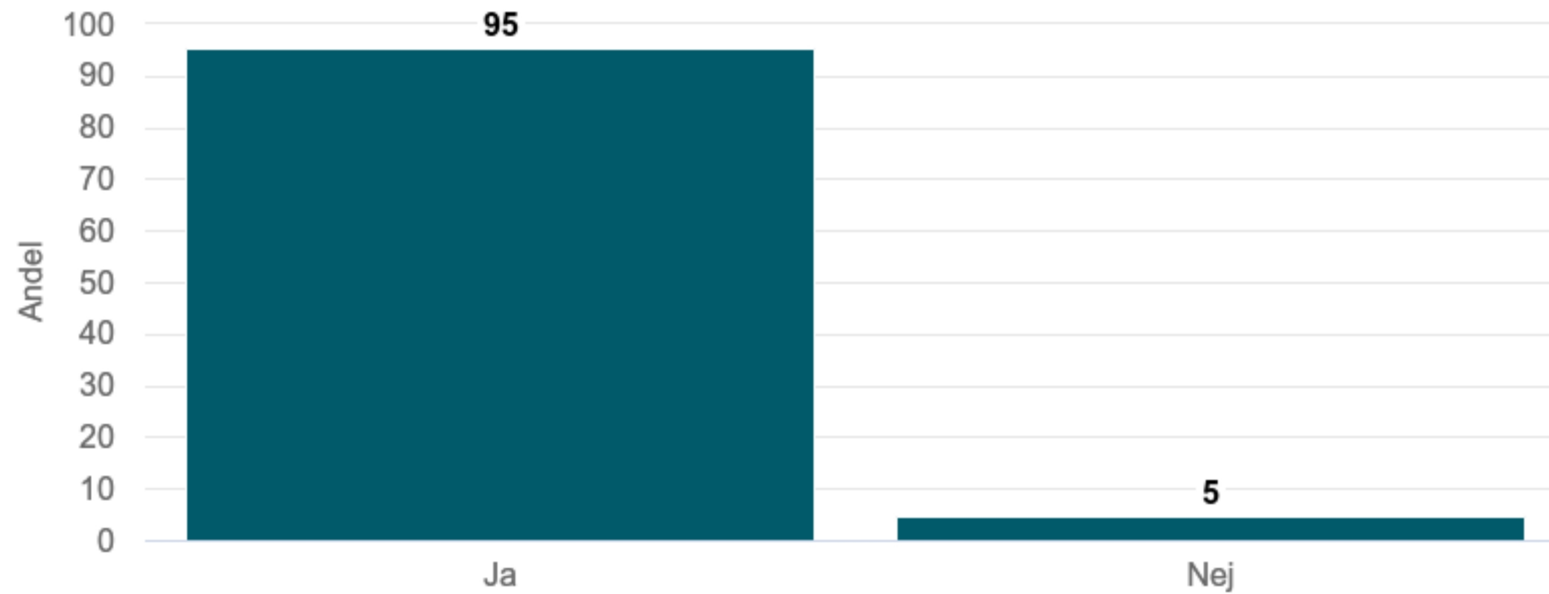
Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



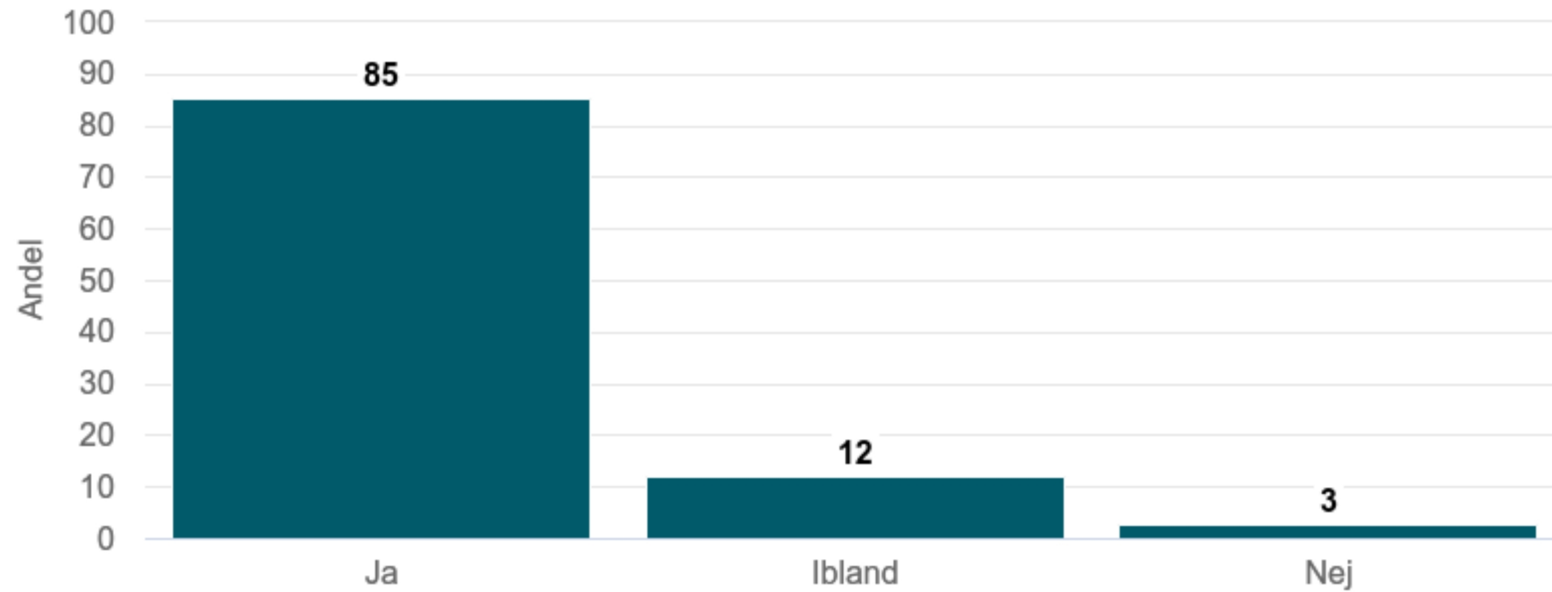
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



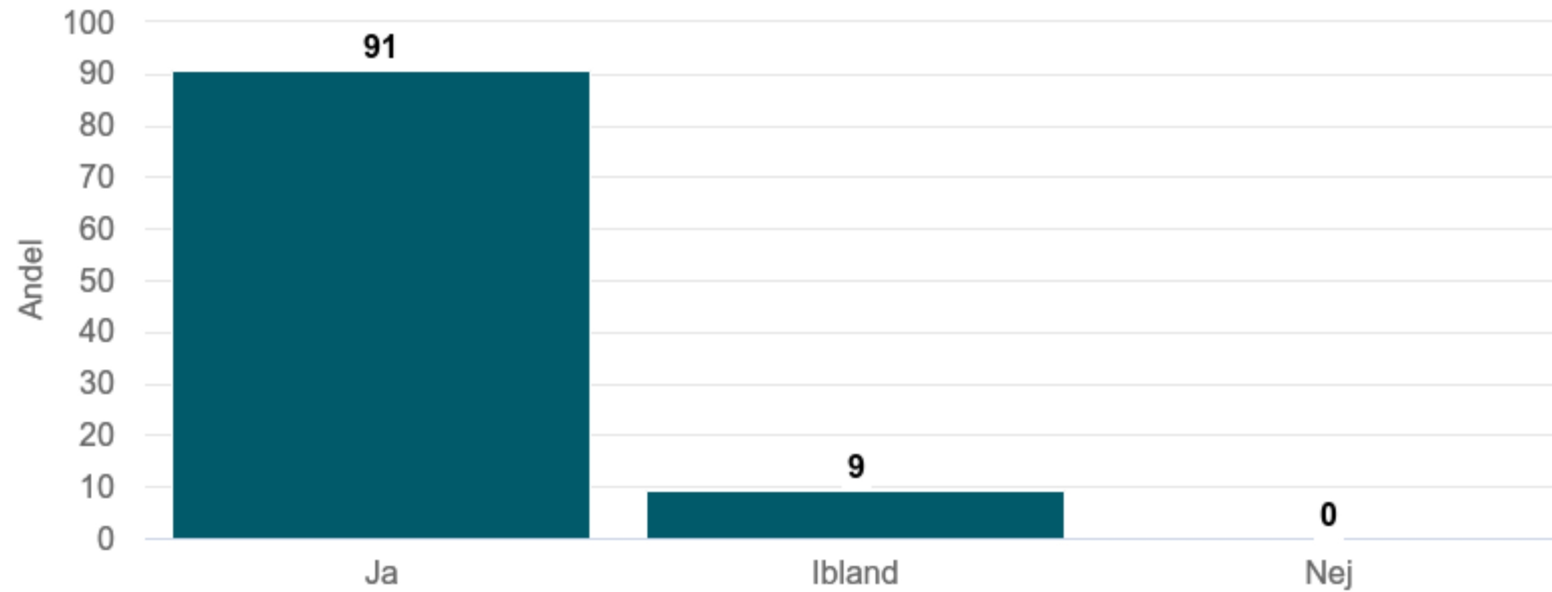
Trivs du på din dagliga verksamhet?

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



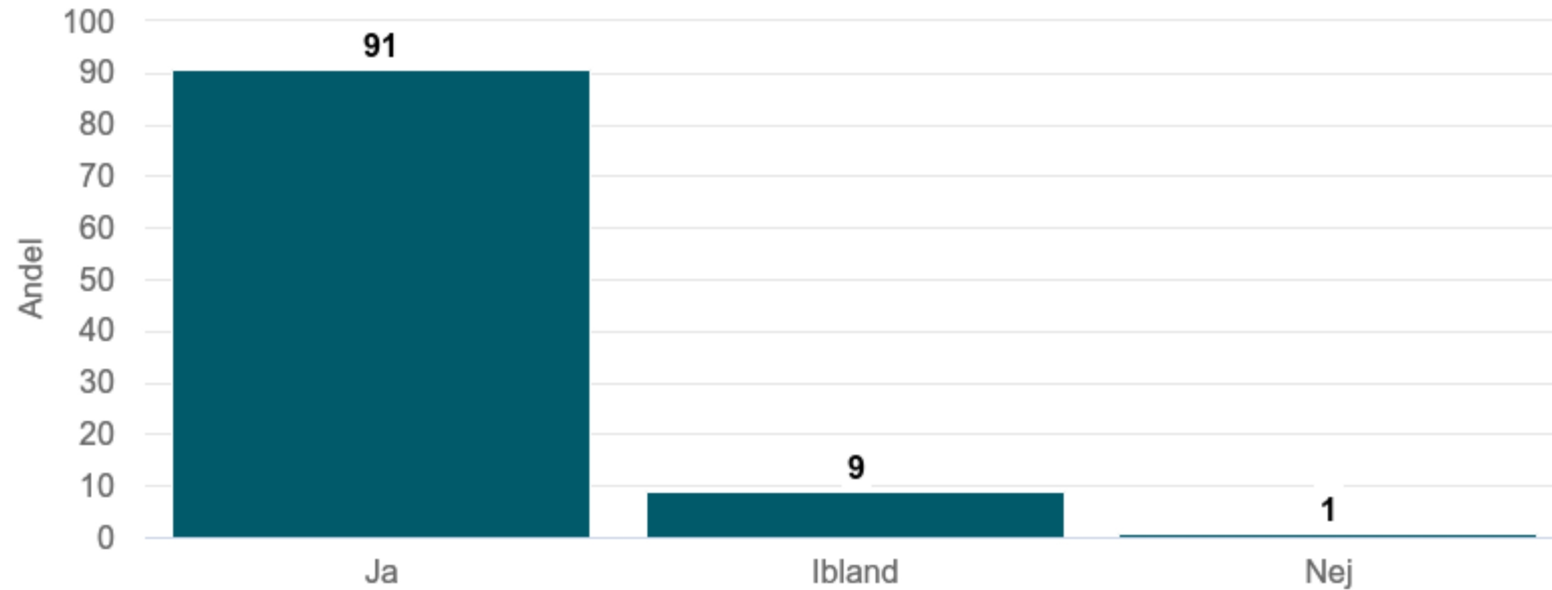
Blir du väl bemött av personalen?

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

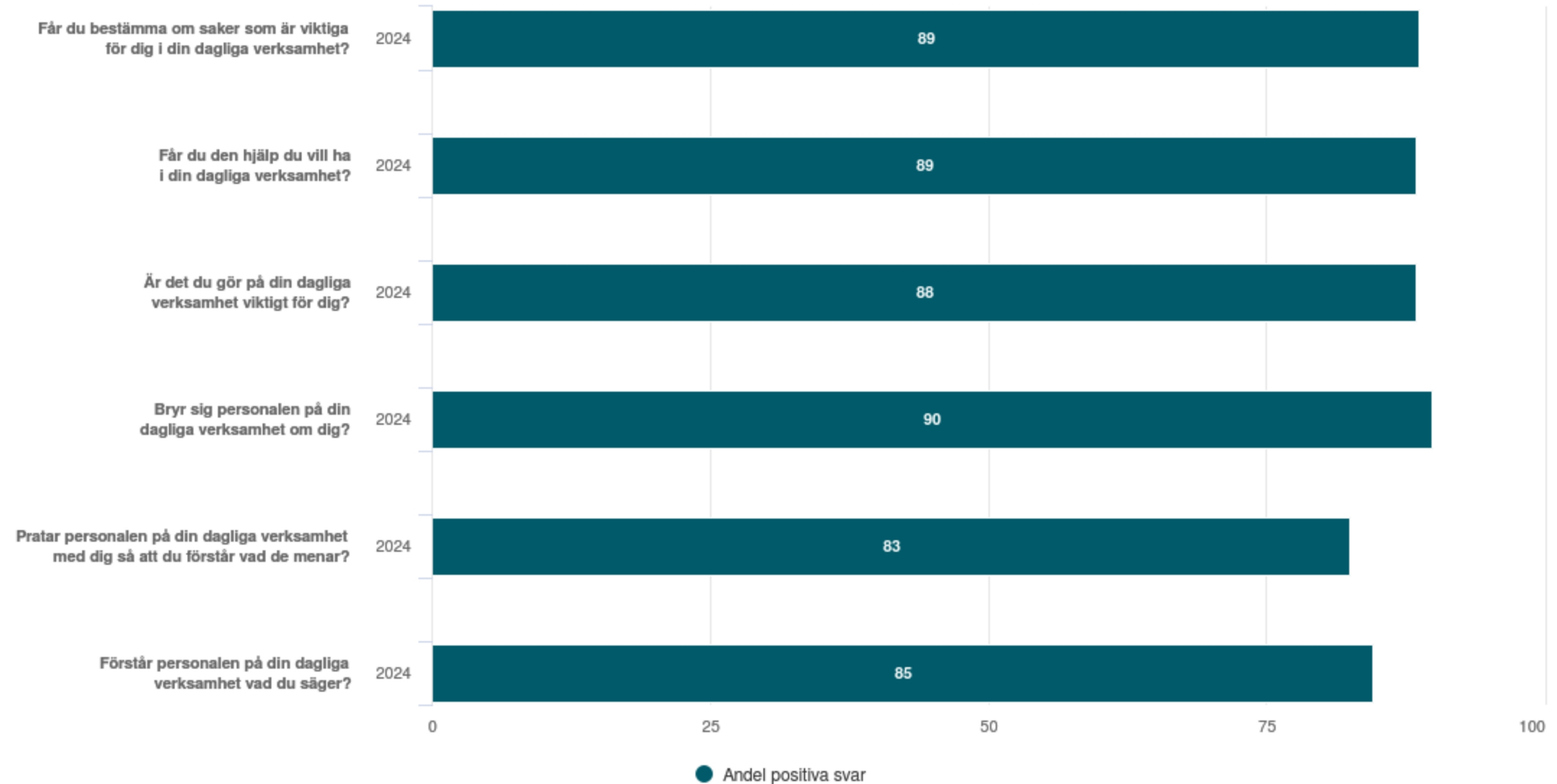
Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



Jämfört med tidigare mätningar

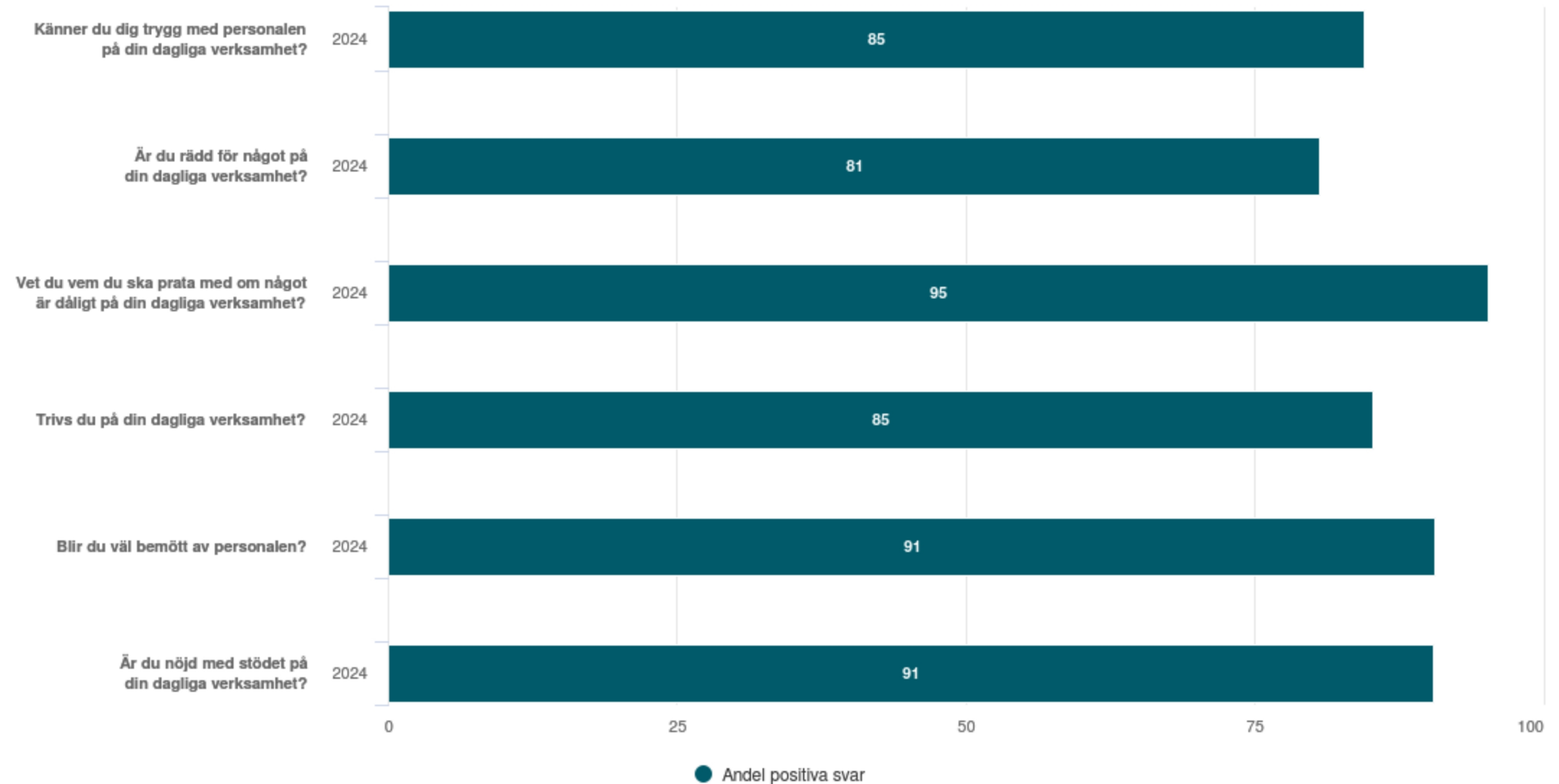
Jämfört med tidigare mätningar

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



Jämfört med tidigare mätningar

Hägersten-Älvsjö - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hägers ten-Älvsjö 2024	Hägers ten-Älvsjö 2023 ¹	Hägers ten-Älvsjö 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	85			89			80	77	77
Ibland	13			11			17	19	19
Nej	2			1			3	4	4

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha i din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hägers ten-Älvsjö 2024	Hägers ten-Älvsjö 2023 ¹	Hägers ten-Älvsjö 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	88			89			87	86	87
Ibland	11			10			11	11	11
Nej	2			1			2	2	2

¹Inget resultat

Är det du gör på din dagliga verksamhet viktigt för dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Hägers ten- Älvsjö 2024	Hägers ten- Älvsjö 2023 ¹	Hägers ten- Älvsjö 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Ja	86			88			84	84	84
Ibland	13			11			13	13	12
Nej	2			1			3	3	3

¹Inget resultat

Bryr sig personalen på din dagliga verksamhet om dig?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hägers ten-Älvsjö 2024	Hägers ten-Älvsjö 2023 ¹	Hägers ten-Älvsjö 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Ja	91			90			90	90	90
Ibland	7			8			8	8	8
Nej	2			2			2	2	2

¹Inget resultat

Pratar personalen på din dagliga verksamhet med dig så att du förstår vad de menar?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Hägers ten- Älvsjö 2024	Hägers ten- Älvsjö 2023 ¹	Hägers ten- Älvsjö 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Alla	82			83			80	79	79
Några	17			17			19	19	19
Ingen	1			0			1	2	1

¹Inget resultat

Förstår personalen på din dagliga verksamhet vad du säger?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Hägers ten- Älvsjö 2024	Hägers ten- Älvsjö 2023 ¹	Hägers ten- Älvsjö 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Alla	82			85			80	80	80
Några	17			15			18	18	18
Ingen	1			1			2	2	2

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hägers ten-Älvsjö 2024	Hägers ten-Älvsjö 2023 ¹	Hägers ten-Älvsjö 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Alla	86			85			86	85	85
Några	13			14			13	13	13
Ingen	1			1			2	2	2

¹Inget resultat

Är du rädd för något på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 ¹	Stockholms stad 2022 ¹	Hägers ten-Älvsjö 2024	Hägers ten-Älvsjö 2023 ¹	Hägers ten-Älvsjö 2022 ¹	Nationellt 2024	Nationellt 2023	Nationellt 2022
Aldrig	82			81			76	76	77
Ibland	16			15			20	20	19
Ofta	3			4			4	4	4

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Hägers ten- Älvsjö 2024	Hägers ten- Älvsjö 2023 ¹	Hägers ten- Älvsjö 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Ja	93			95			91	91	91
Nej	7			5			9	9	9

¹Inget resultat

Trivs du på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

	Stockh olms stad 2024	Stockh olms stad 2023 ¹	Stockh olms stad 2022 ¹	Hägers ten- Älvsjö 2024	Hägers ten- Älvsjö 2023 ¹	Hägers ten- Älvsjö 2022 ¹	Nation ellt 2024	Nation ellt 2023	Nation ellt 2022
Ja	88			85			87	86	86
Ibland	10			12			11	11	12
Nej	1			3			2	3	2

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

	Stockholms stad	Hägersten-Älvsjö
Ja	92	91
Ibland	7	9
Nej	1	0

Är du nöjd med stödet på din dagliga verksamhet?

Stockholms stad - Daglig verksamhet LSS (150 svar, 71%)

	Stockholms stad	Hägersten-Älvsjö
Ja	89	91
Ibland	9	9
Nej	2	1