

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Gruppbostad LSS Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 83% (10 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Hägersten-Älvsjö Grupp och serviceboenden, Gruppboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 12. Totalt sett har 10 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 83%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

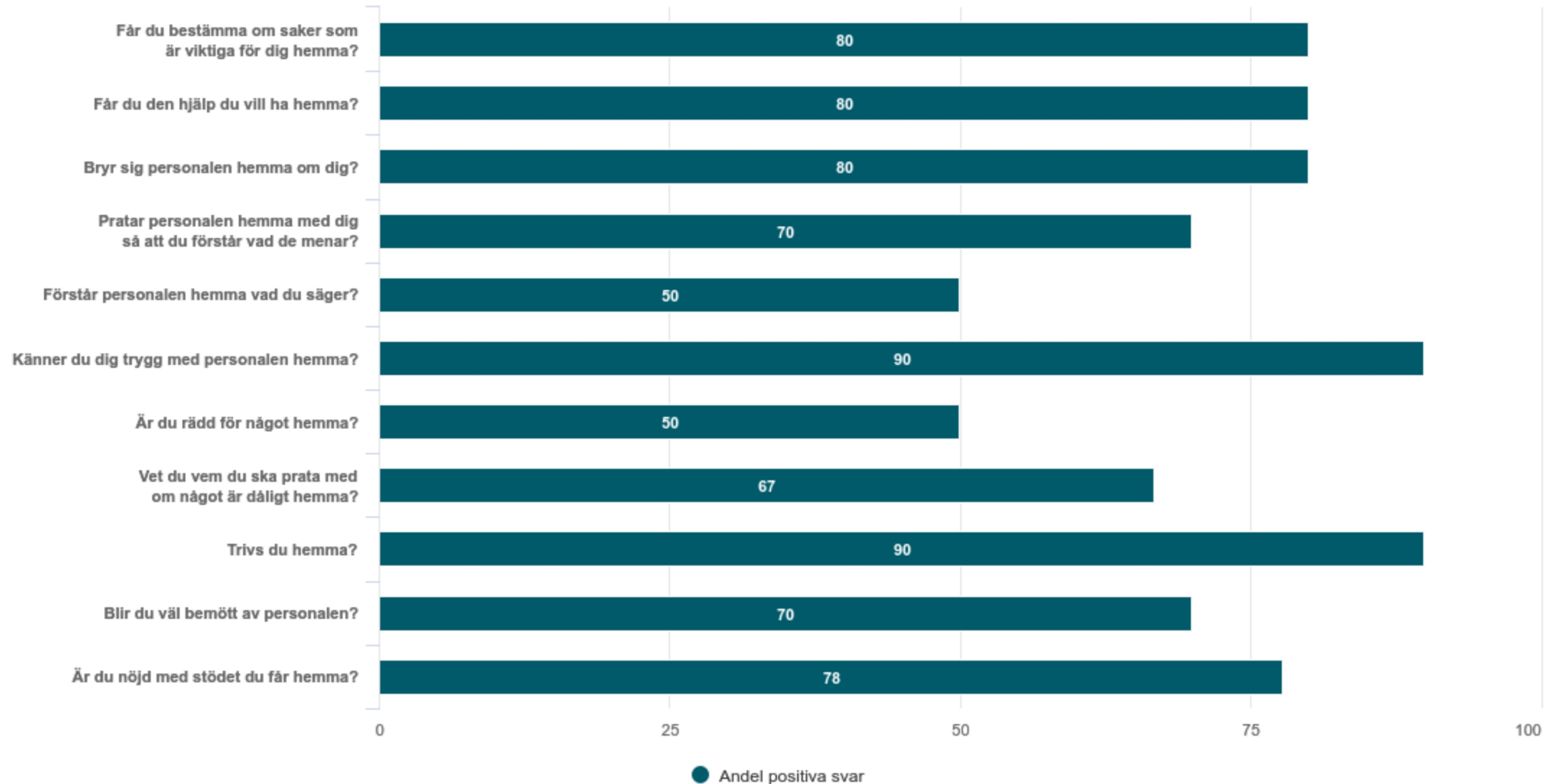
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbofastad LSS (10 svar, 83%)





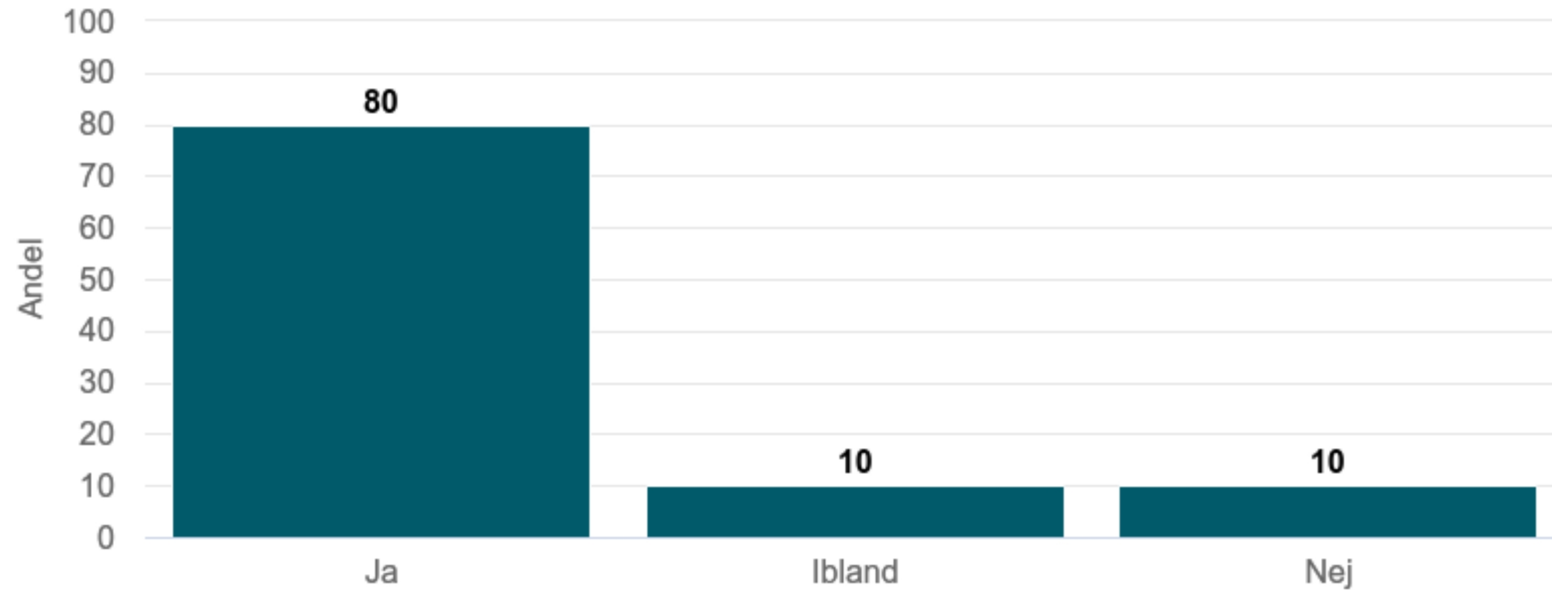
Sveriges
Kommuner
och Regioner

Origo Group

Per fråga

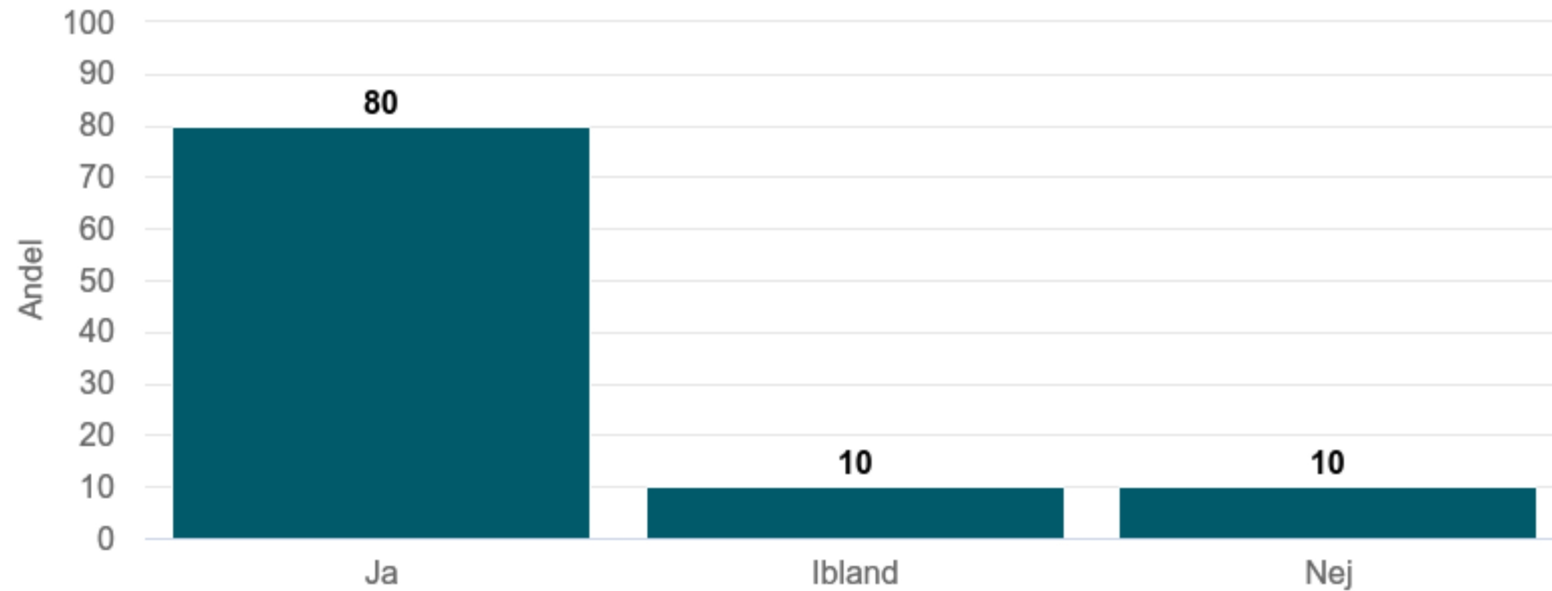
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)



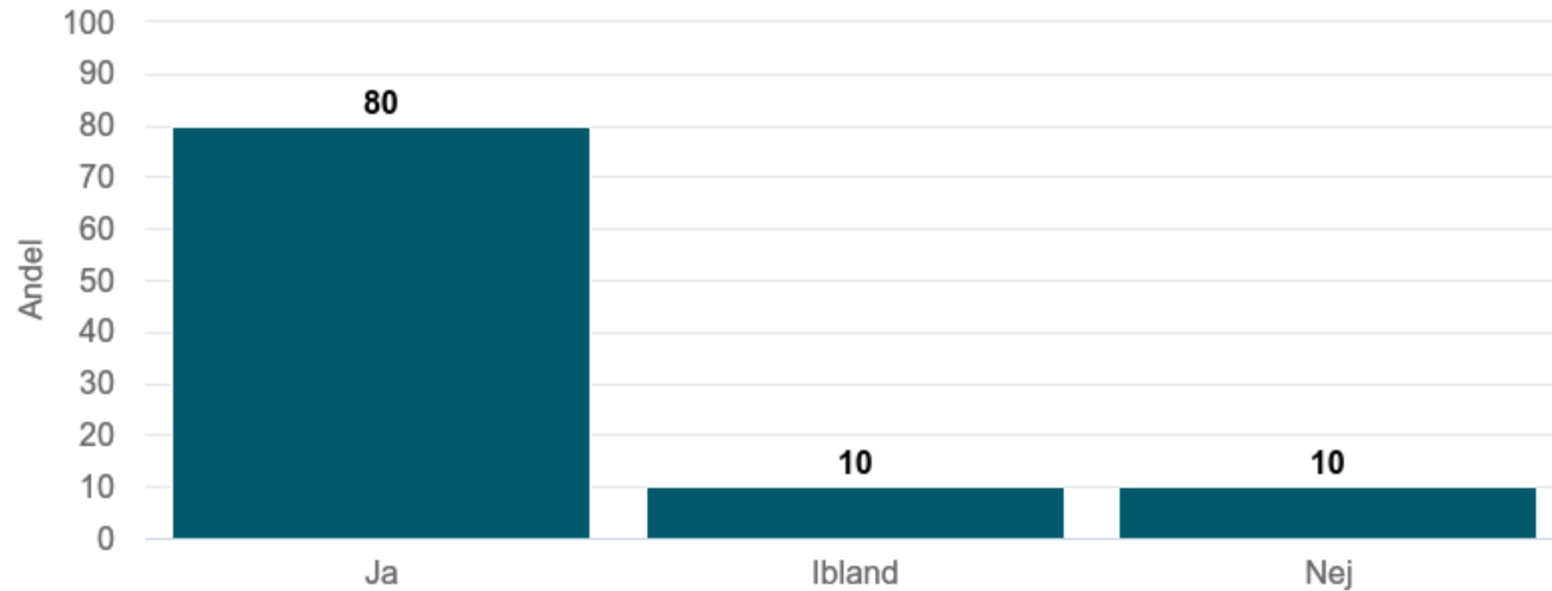
Får du den hjälp du vill ha hemma?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)



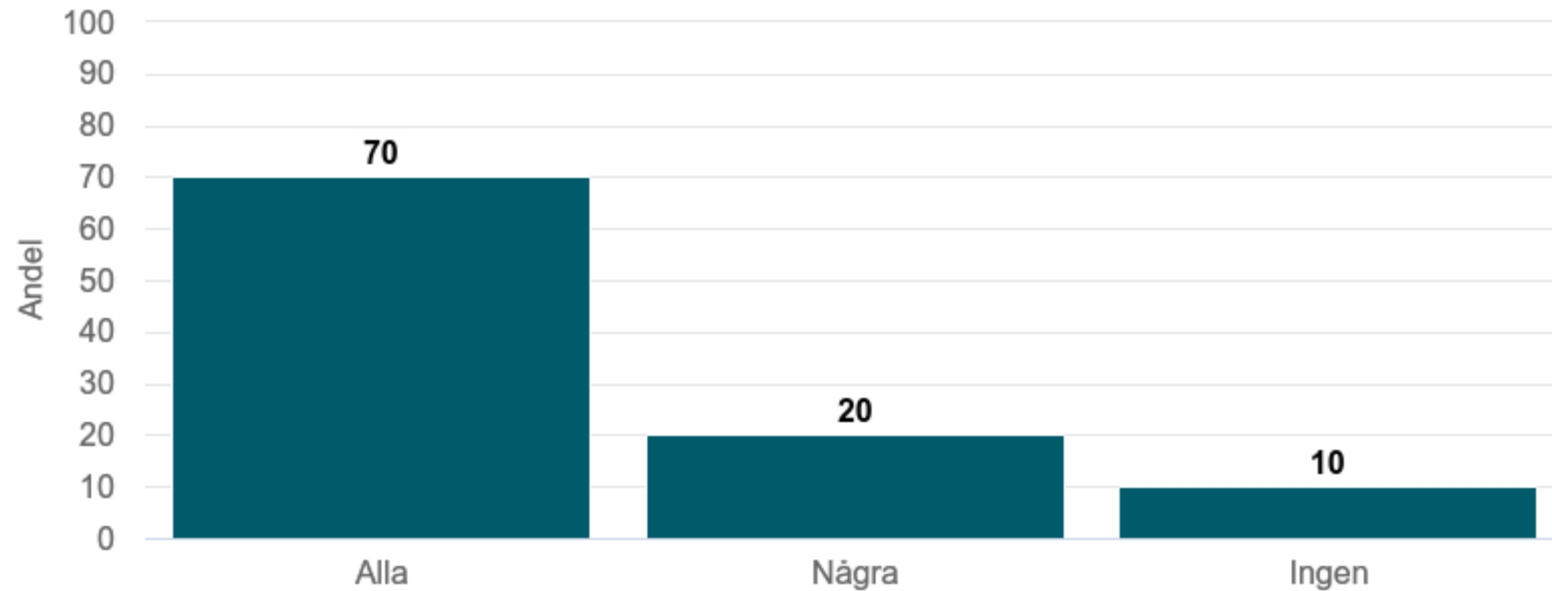
Bryr sig personalen hemma om dig?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)



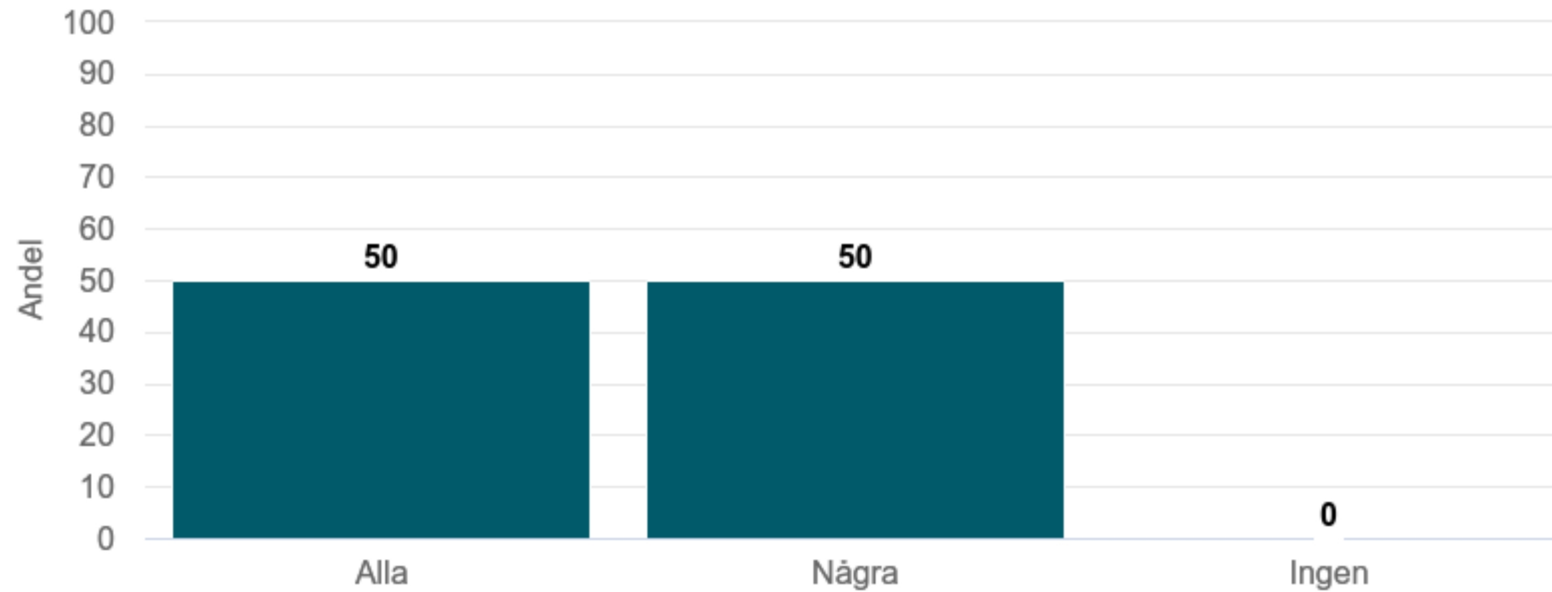
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)



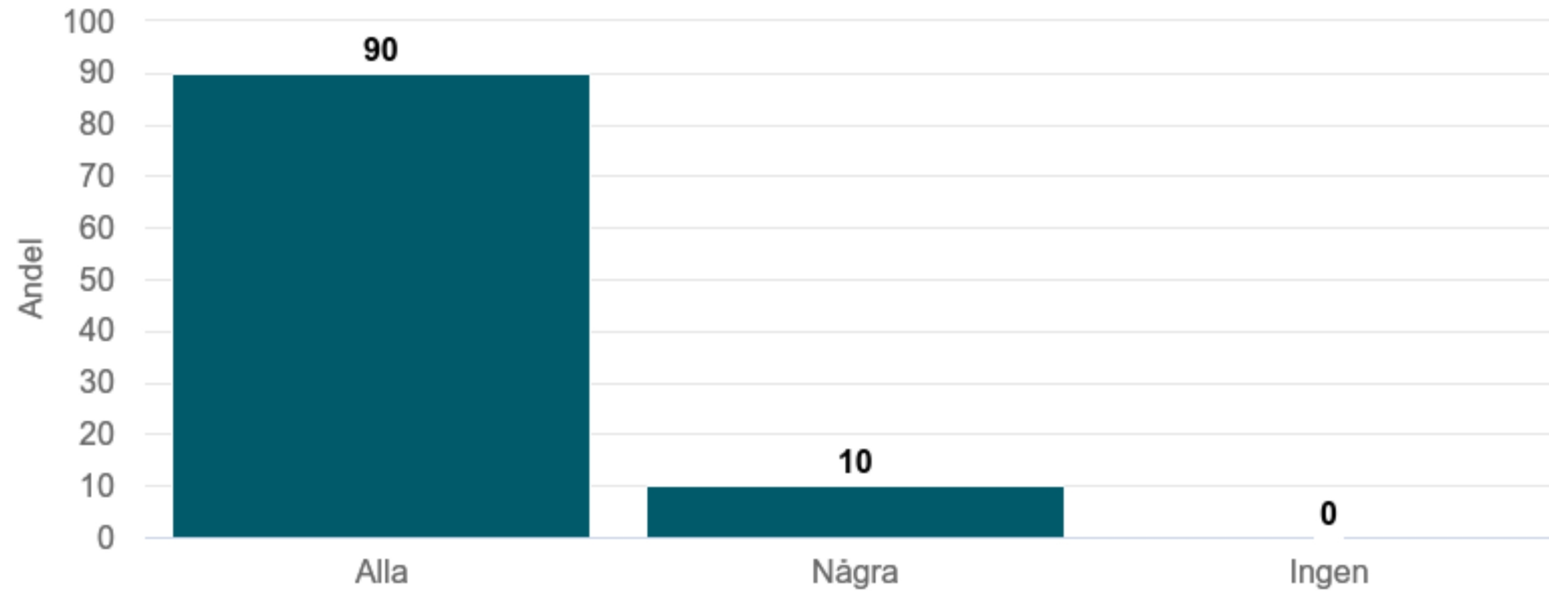
Förstår personalen hemma vad du säger?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)



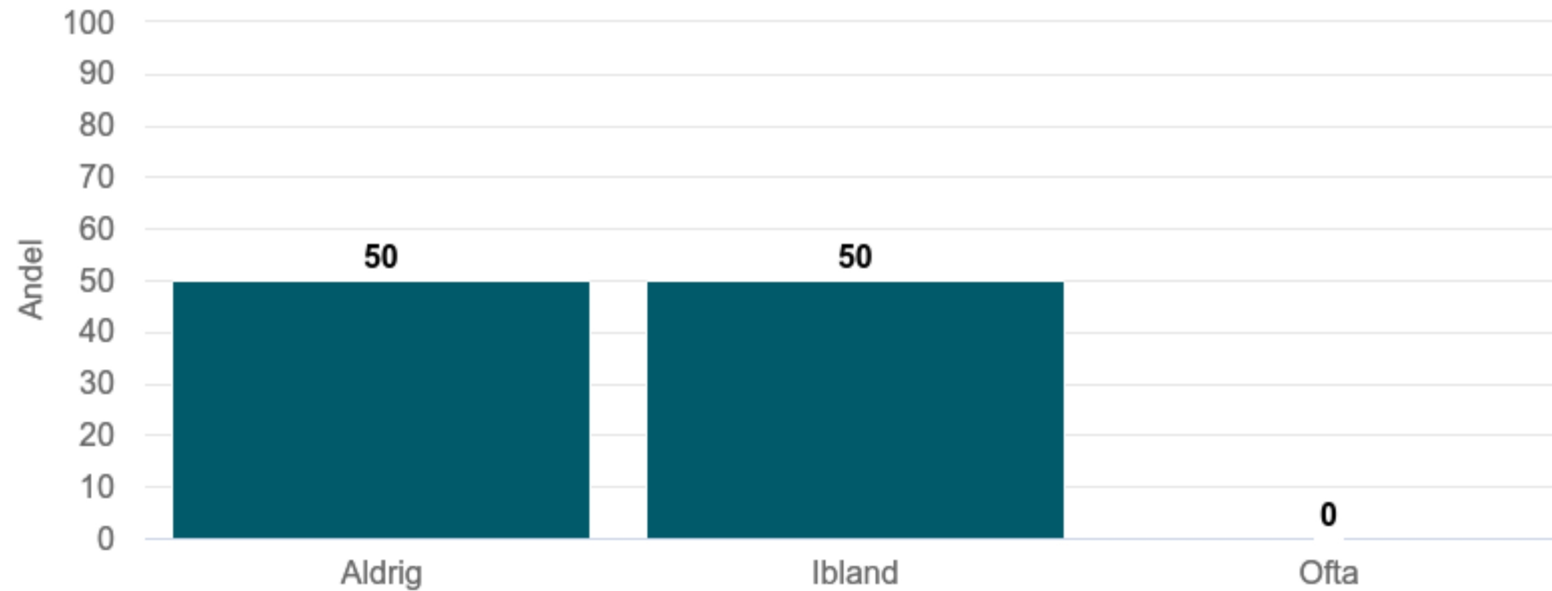
Känner du dig trygg med personalen hemma?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)



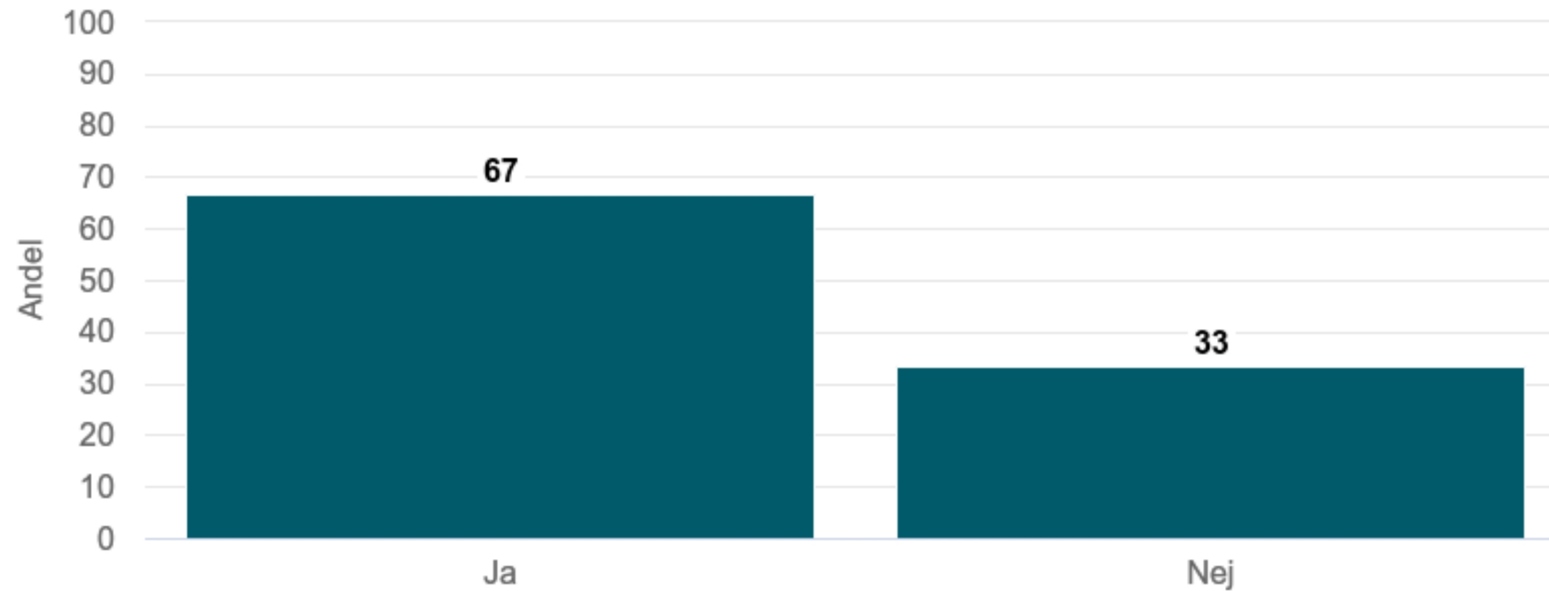
Är du rädd för något hemma?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)



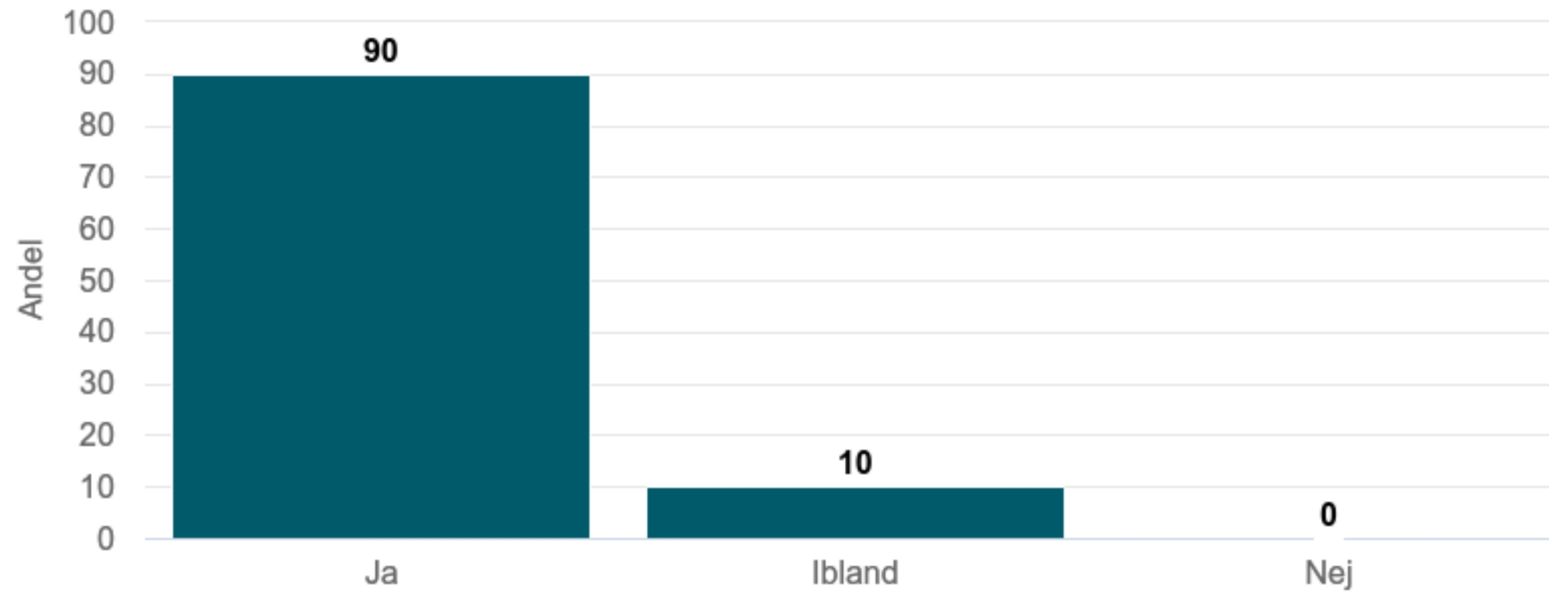
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)



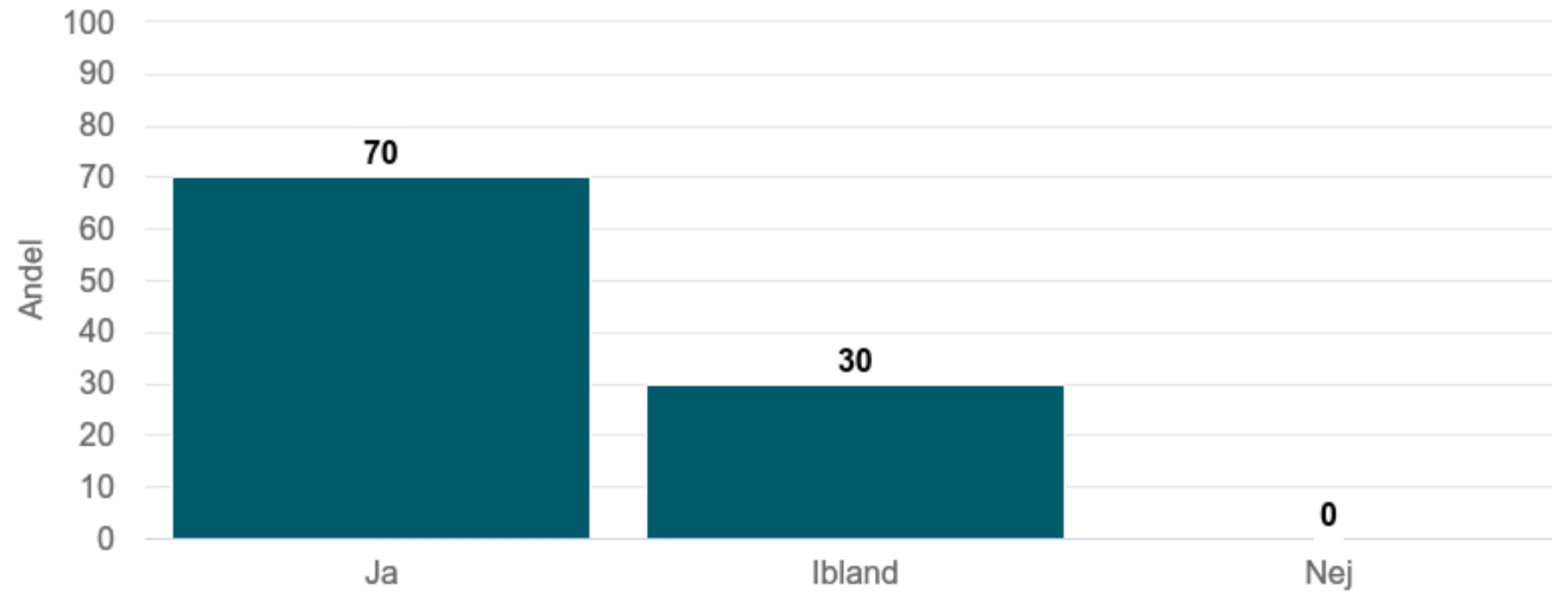
Trivs du hemma?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)



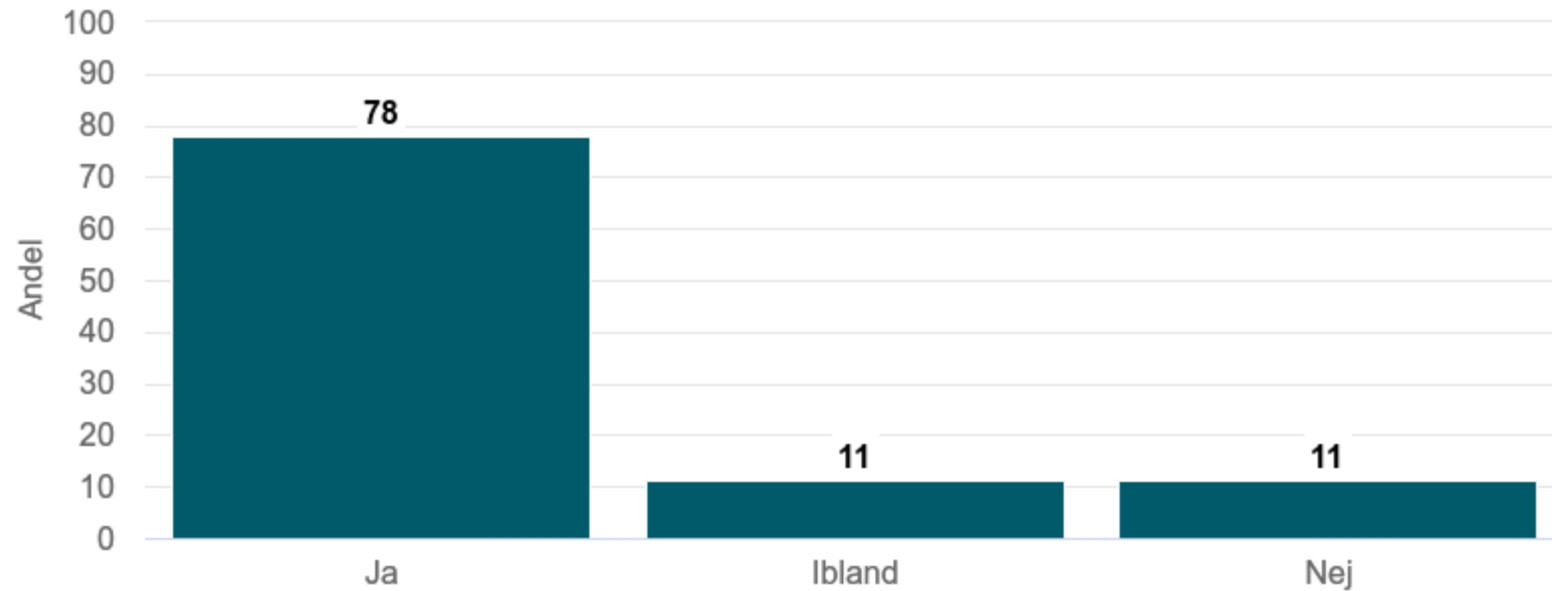
Blir du väl bemött av personalen?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)



Är du nöjd med stödet du får hemma?

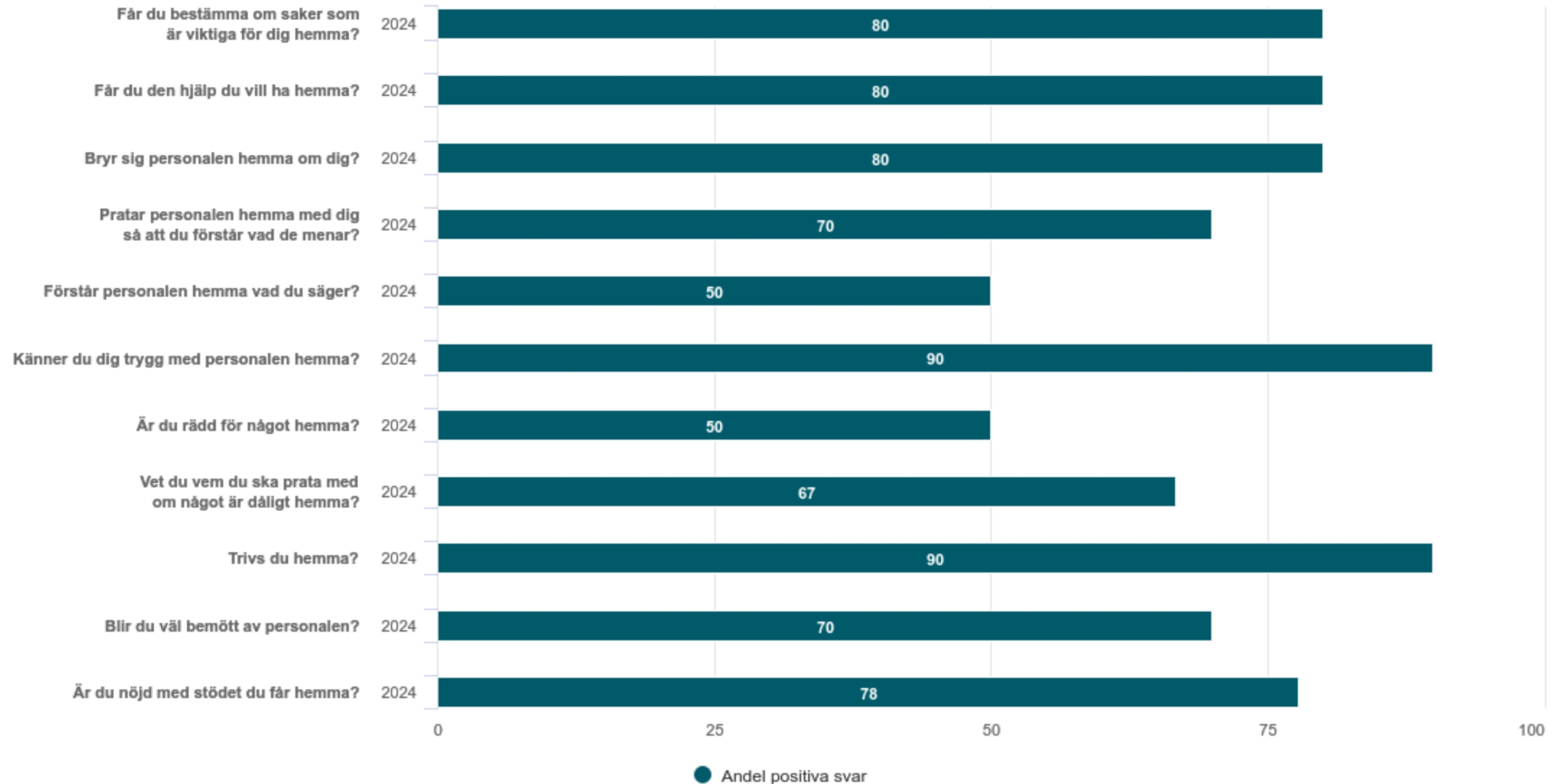
Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbofastad LSS (10 svar, 83%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)

	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2024	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2023 ¹	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2022 ¹	Stockh- olms stad 2024	Stockh- olms stad 2023 ¹	Stockh- olms stad 2022 ¹	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2024	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2023	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2022
Ja	80			84			80	79	77
Ibland	10			13			15	16	17
Nej	10			4			5	5	5

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha hemma?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)

	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2024	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2023 ¹	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2022 ¹	Stockh- olms stad 2024	Stockh- olms stad 2023 ¹	Stockh- olms stad 2022 ¹	Utförar- verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2024	Utförar- verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2023	Utförar- verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2022
Ja	80			84			82	82	81
Ibland	10			13			14	14	14
Nej	10			3			4	4	4

¹Inget resultat

Bryr sig personalen hemma om dig?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)

	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2024	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2023 ¹	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2022 ¹	Stockh- olms stad 2024	Stockh- olms stad 2023 ¹	Stockh- olms stad 2022 ¹	Utförar- verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2024	Utförar- verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2023	Utförar- verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2022
Ja	80			84			84	83	82
Ibland	10			12			13	13	13
Nej	10			4			4	4	5

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)

	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2024	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2023 ¹	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2022 ¹	Stockh- olms stad 2024	Stockh- olms stad 2023 ¹	Stockh- olms stad 2022 ¹	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2024	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2023	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2022
Alla	70			70			70	71	69
Några	20			27			28	27	28
Ingen	10			3			2	3	3

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)

	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2024	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2023 ¹	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2022 ¹	Stockh- olms stad 2024	Stockh- olms stad 2023 ¹	Stockh- olms stad 2022 ¹	Utförar- verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2024	Utförar- verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2023	Utförar- verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2022
Alla	50			70			70	71	71
Några	50			27			26	26	26
Ingen	0			3			3	3	3

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med personalen hemma?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)

	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2024	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2023 ¹	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2022 ¹	Stockh- olms stad 2024	Stockh- olms stad 2023 ¹	Stockh- olms stad 2022 ¹	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2024	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2023	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2022
Alla	90			80			77	78	76
Några	10			18			20	19	20
Ingen	0			2			3	3	4

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)

	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2024	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2023 ¹	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2022 ¹	Stockh- olms stad 2024	Stockh- olms stad 2023 ¹	Stockh- olms stad 2022 ¹	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2024	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2023	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2022
Aldrig	50			75			67	68	67
Ibland	50			22			26	25	26
Ofta	0			3			6	7	7

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)

	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2024	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2023 ¹	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2022 ¹	Stockh- olms stad 2024	Stockh- olms stad 2023 ¹	Stockh- olms stad 2022 ¹	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2024	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2023	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2022
Ja	67			83			86	86	86
Nej	33			17			14	14	14
3	0			0			0	0	0

¹Inget resultat

Trivs du hemma?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)

	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2024	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2023 ¹	Hägers- ten- Älvsjö Grupp och service bostä- der 2022 ¹	Stockh- olms stad 2024	Stockh- olms stad 2023 ¹	Stockh- olms stad 2022 ¹	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2024	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2023	Utfö- rar verksa- mheter inom funktio- nshind- erområ- det 2022
Ja	90			87			83	83	82
Ibland	10			9			12	12	12
Nej	0			4			5	5	6

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbostad LSS (10 svar, 83%)

	Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder	Stockholms stad
Ja	70	83
Ibland	30	16
Nej	0	2

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder - Gruppbofastad LSS (10 svar, 83%)

	Hägersten-Älvsjö Grupp och servicebostäder	Stockholms stad
Ja	78	84
Ibland	11	14
Nej	11	3