

Resultat för brukarundersökning 2024:  
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

## **Gruppbostad LSS**

### **Lotta Svärds gruppbostad**

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 83% (5 svar)

# Innehåll

## **Innehåll**

### **Om undersökningen**

### **Resultat**

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

# Om undersökningen

## Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

## Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Lotta Svärds gruppboende, Gruppboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

## Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 6. Totalt sett har 5 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 83%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

# Om resultaten

## Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

## Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

## Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

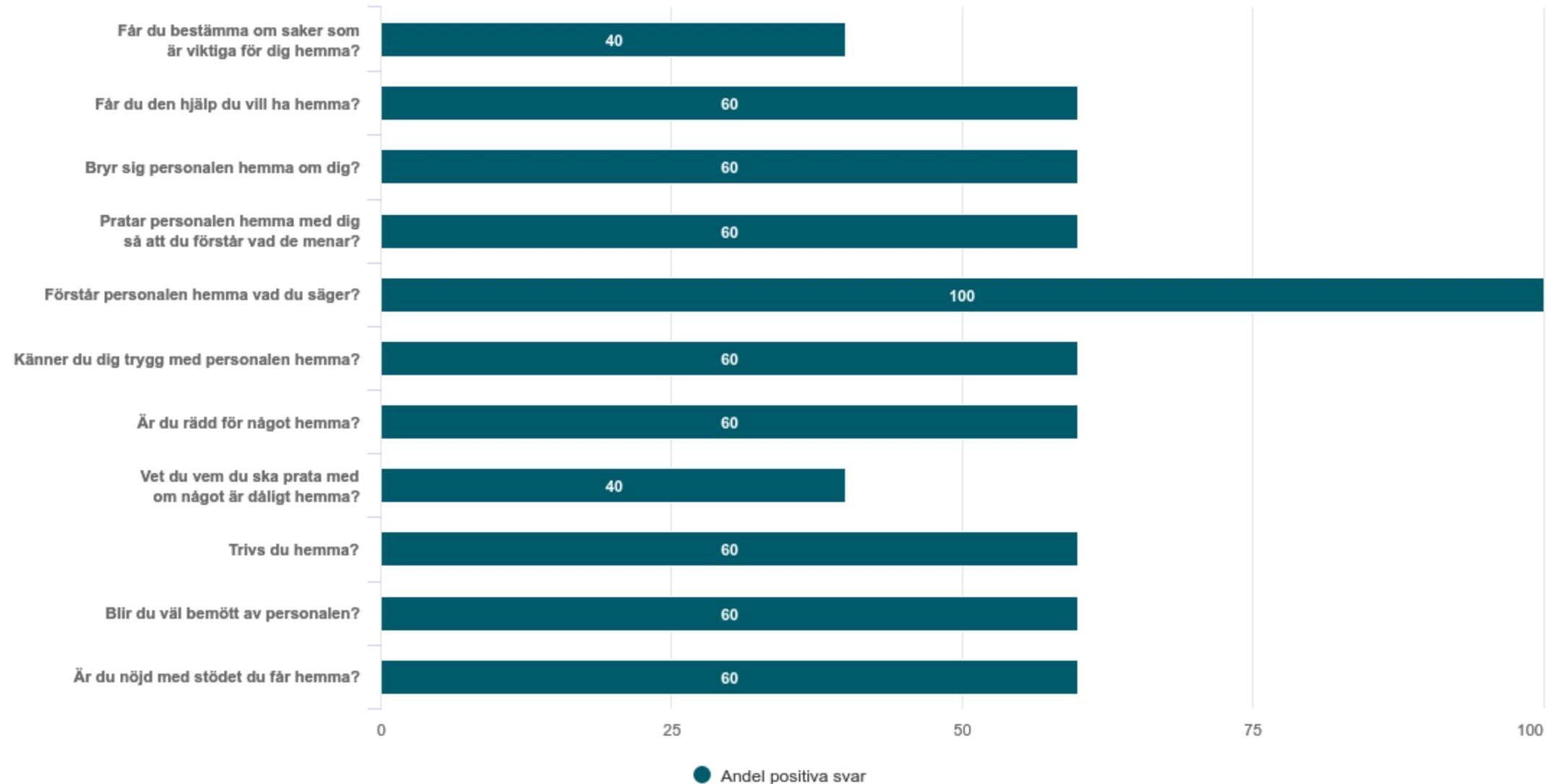
## Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

## **Andel positiva per fråga**

# Översikt andel positiva svar

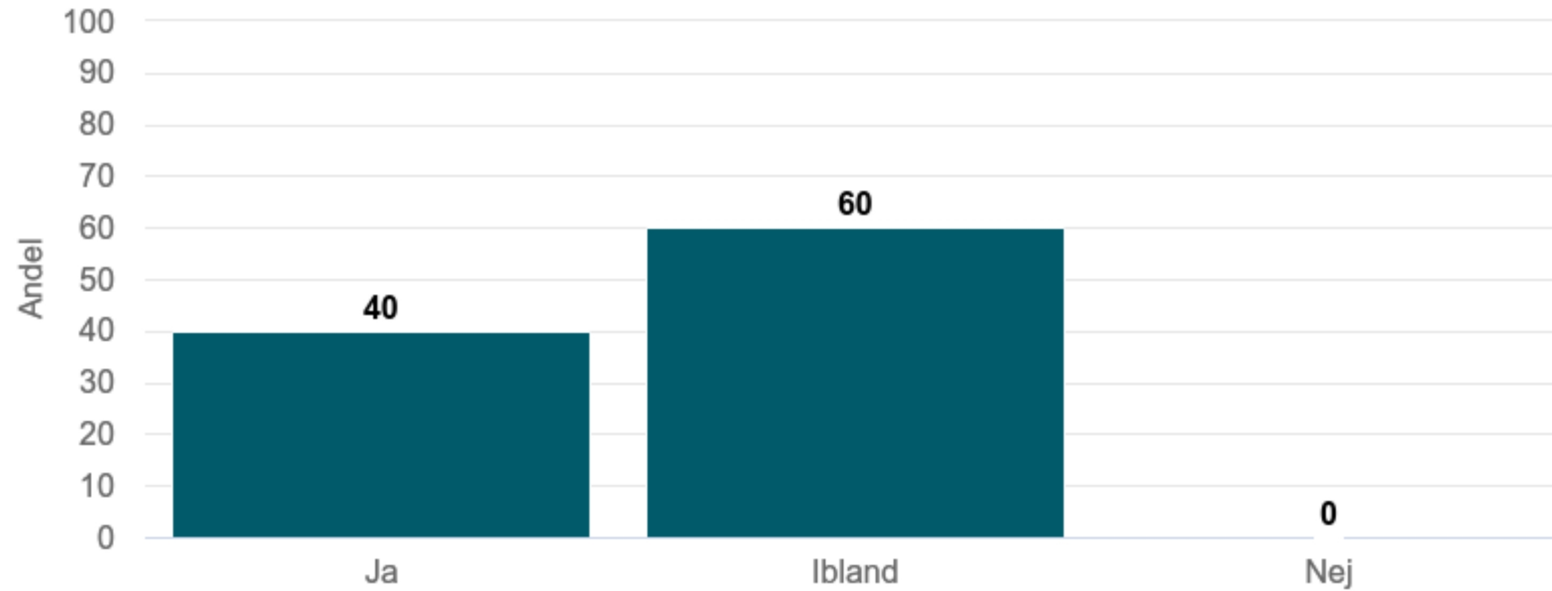
Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



**Per fråga**

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

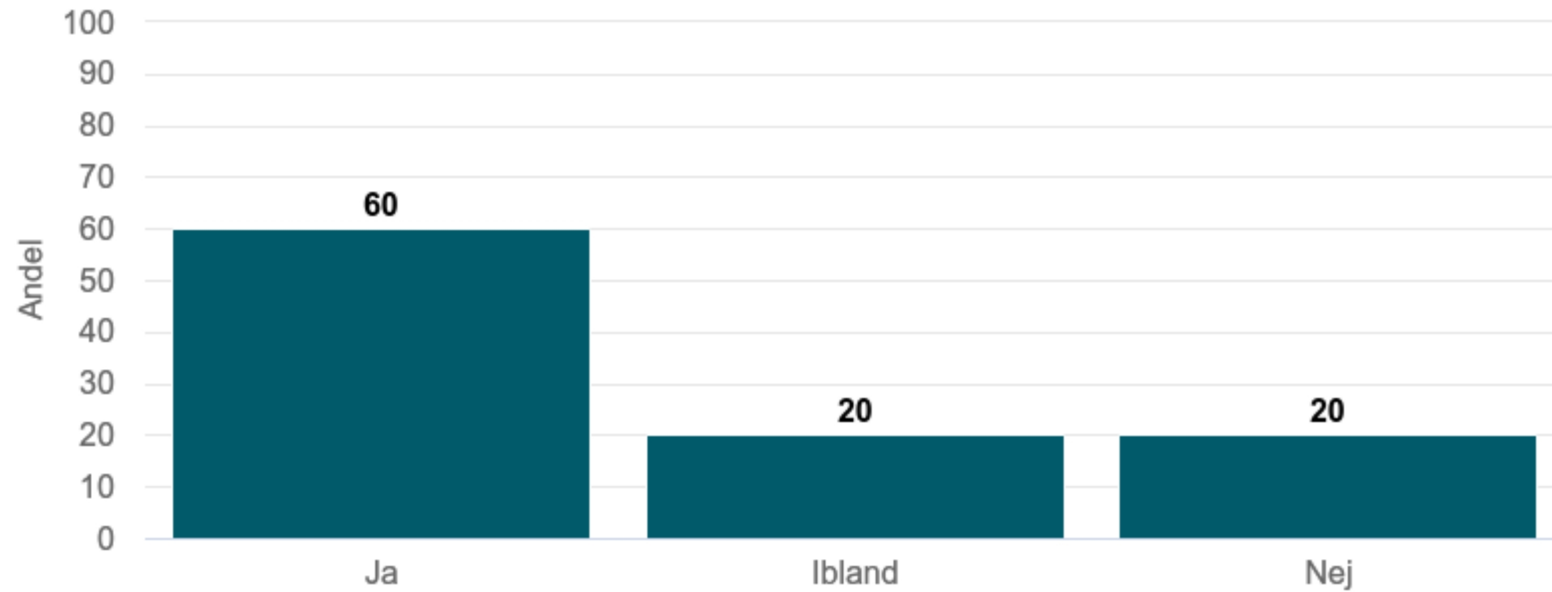
Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)





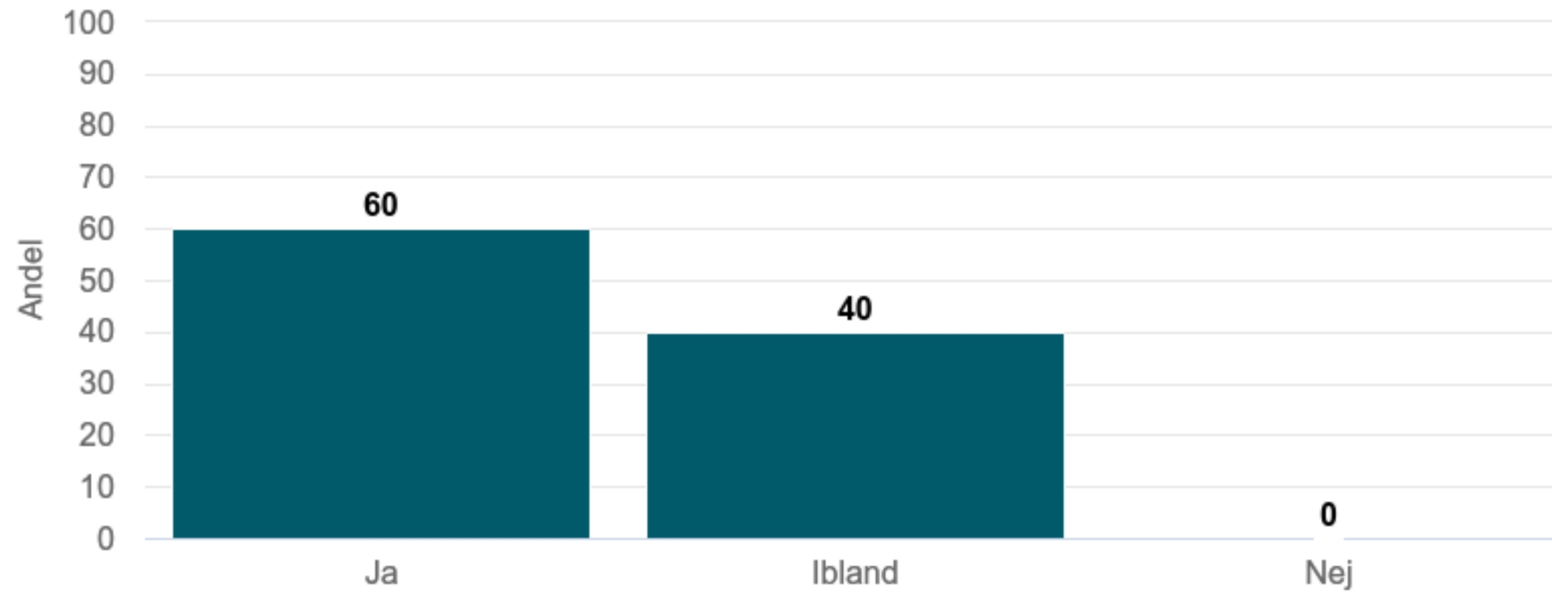
# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



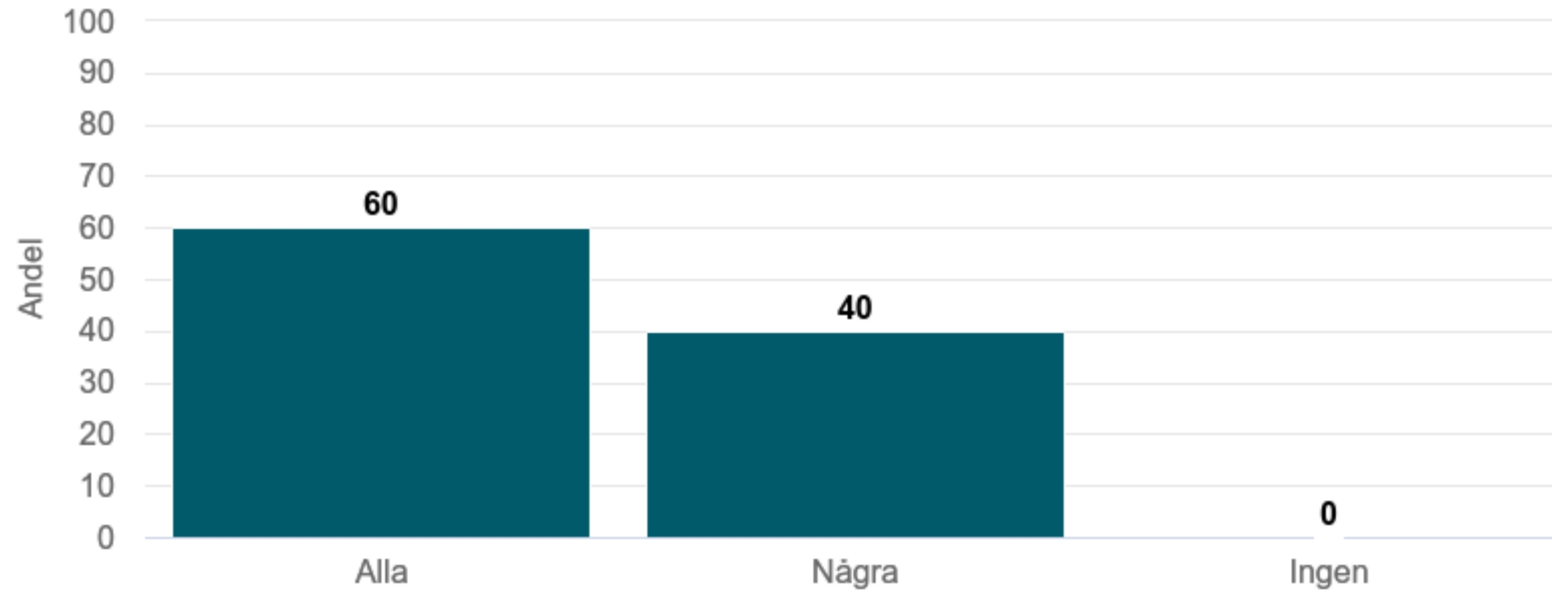
# Bryr sig personalen hemma om dig?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



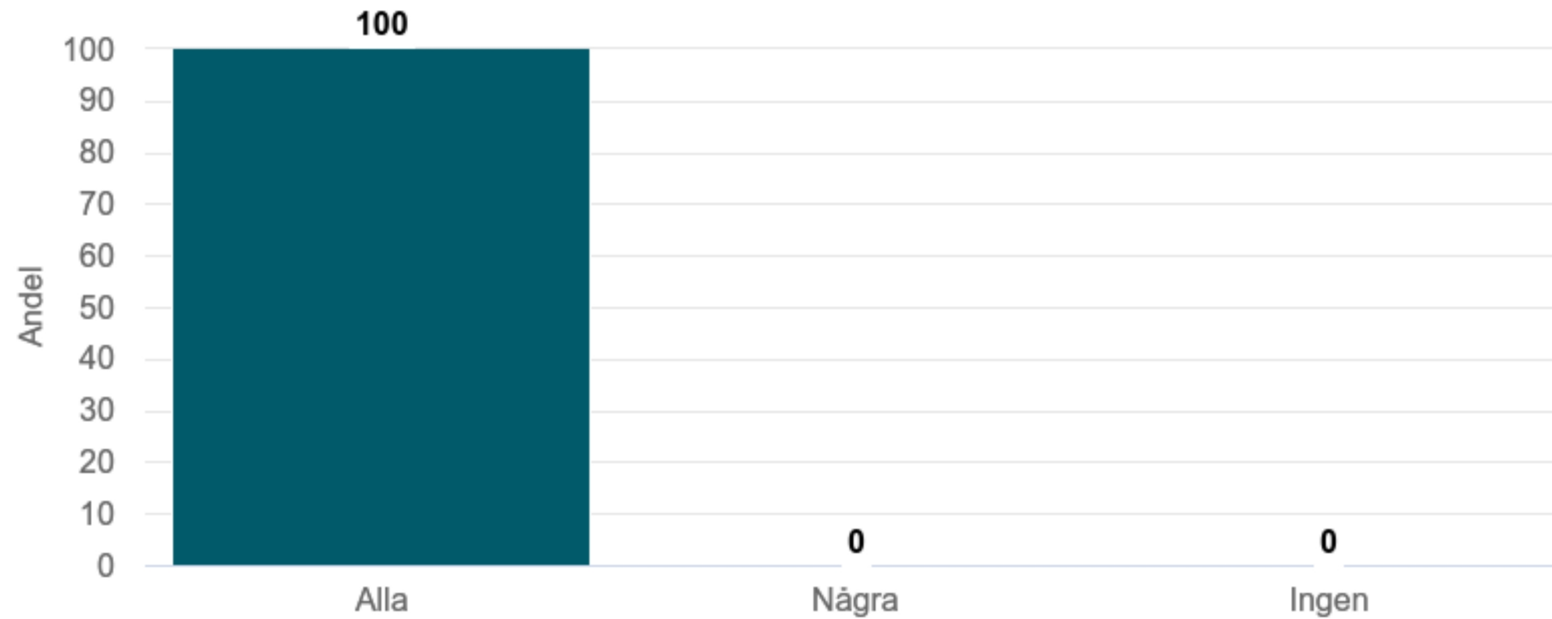
# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



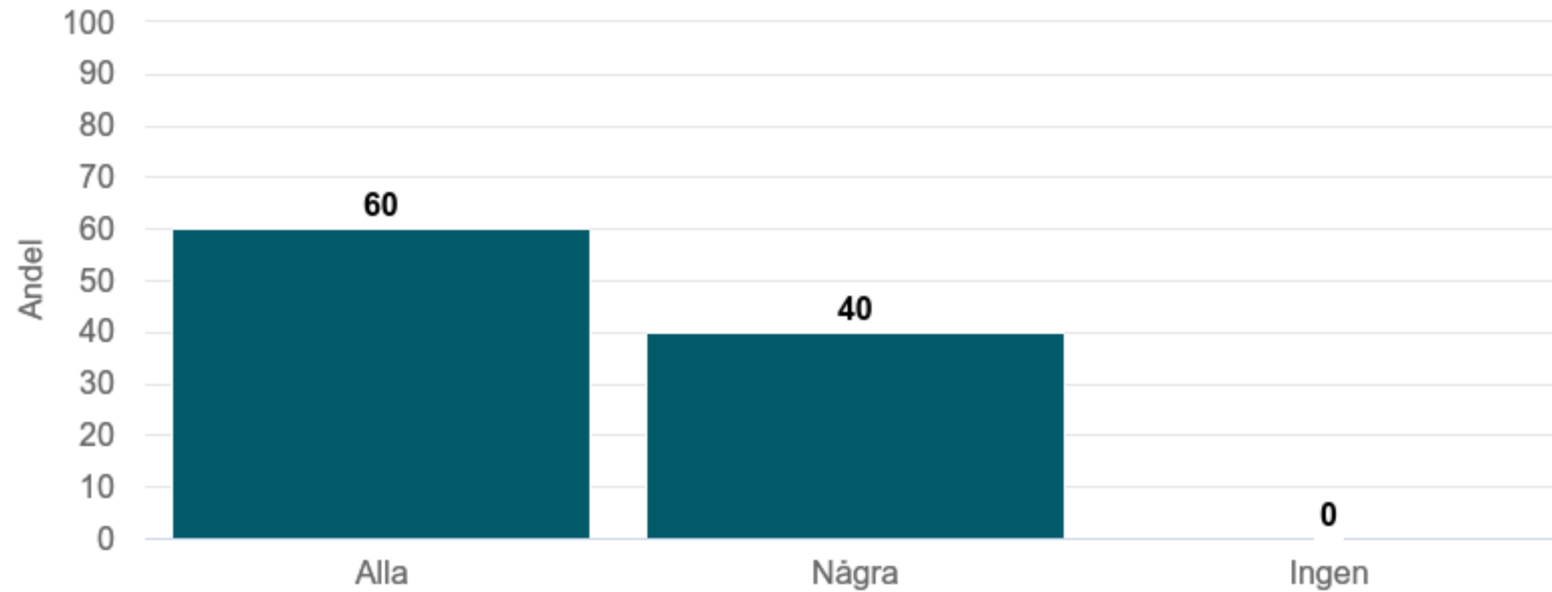
# Förstår personalen hemma vad du säger?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



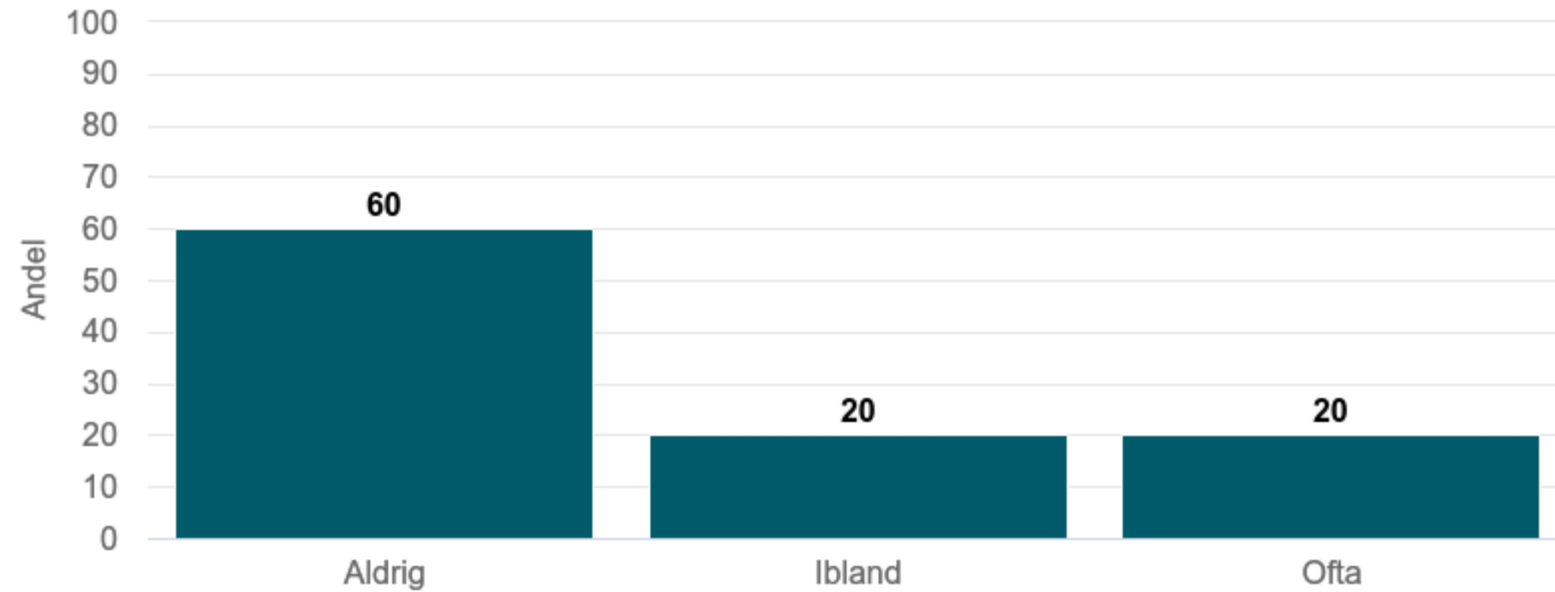
# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



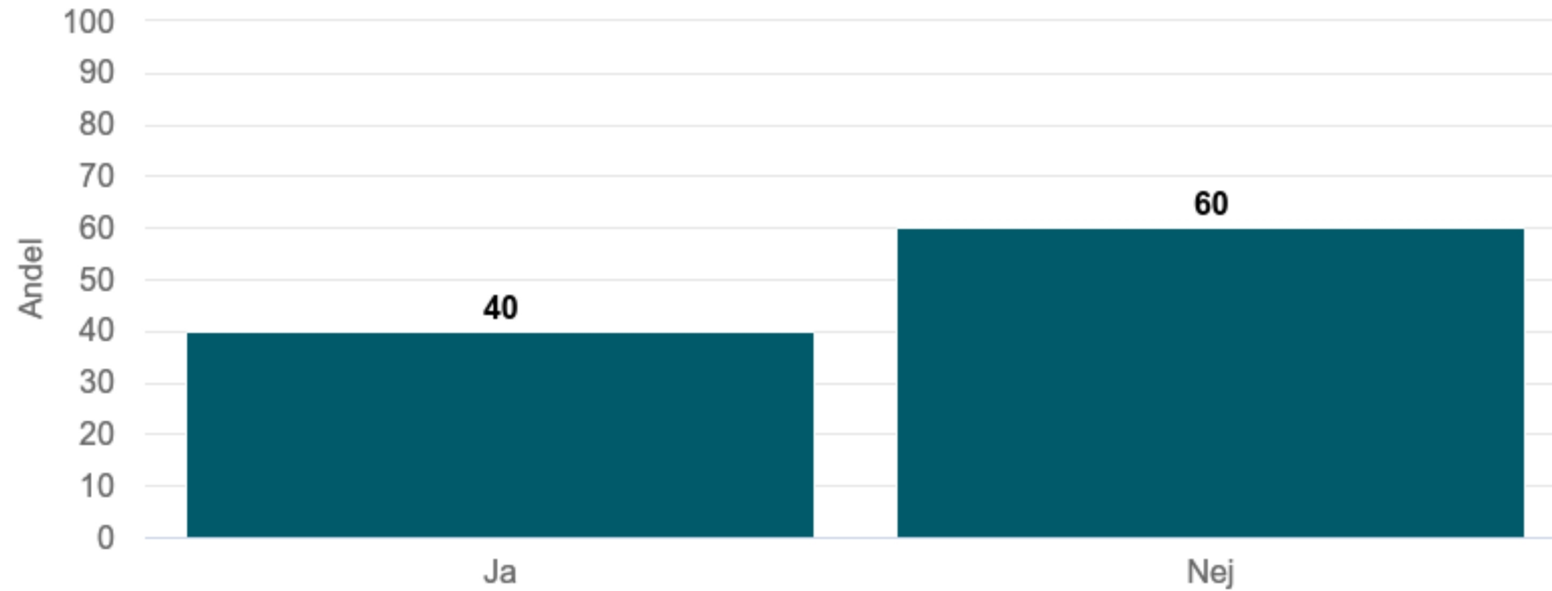
# Är du rädd för något hemma?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



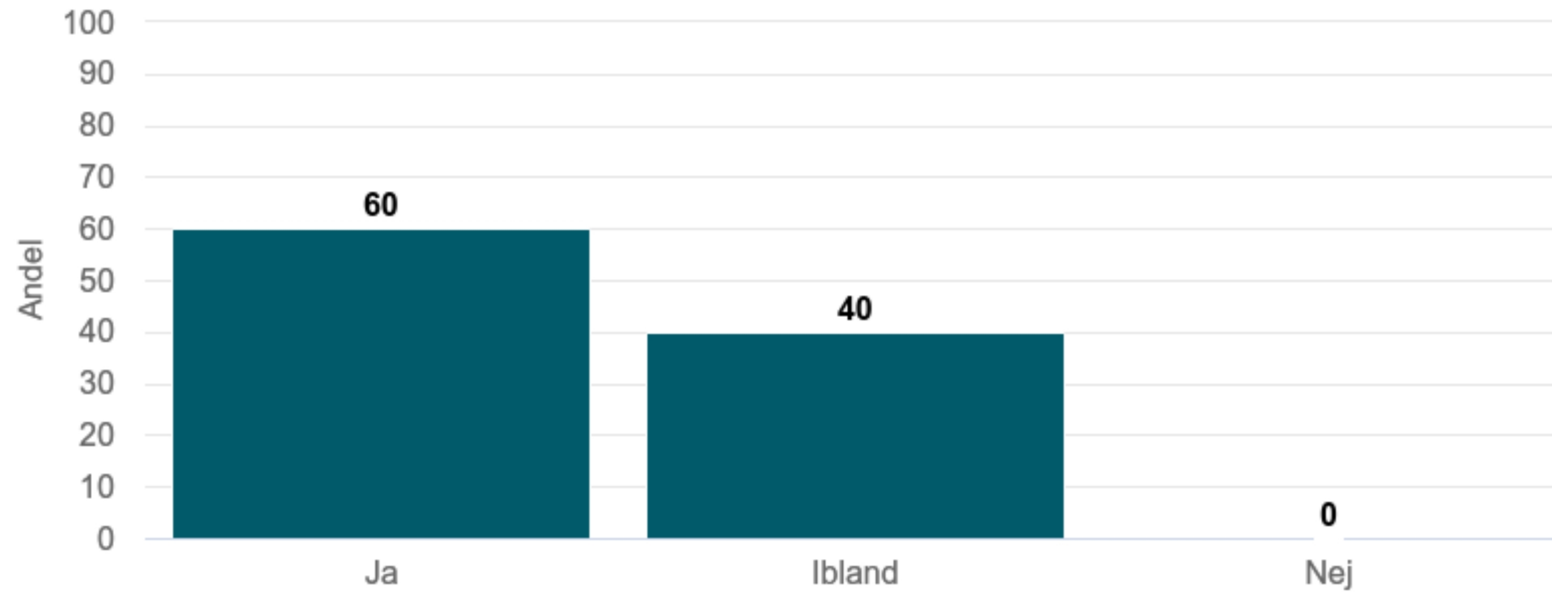
# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



# Trivs du hemma?

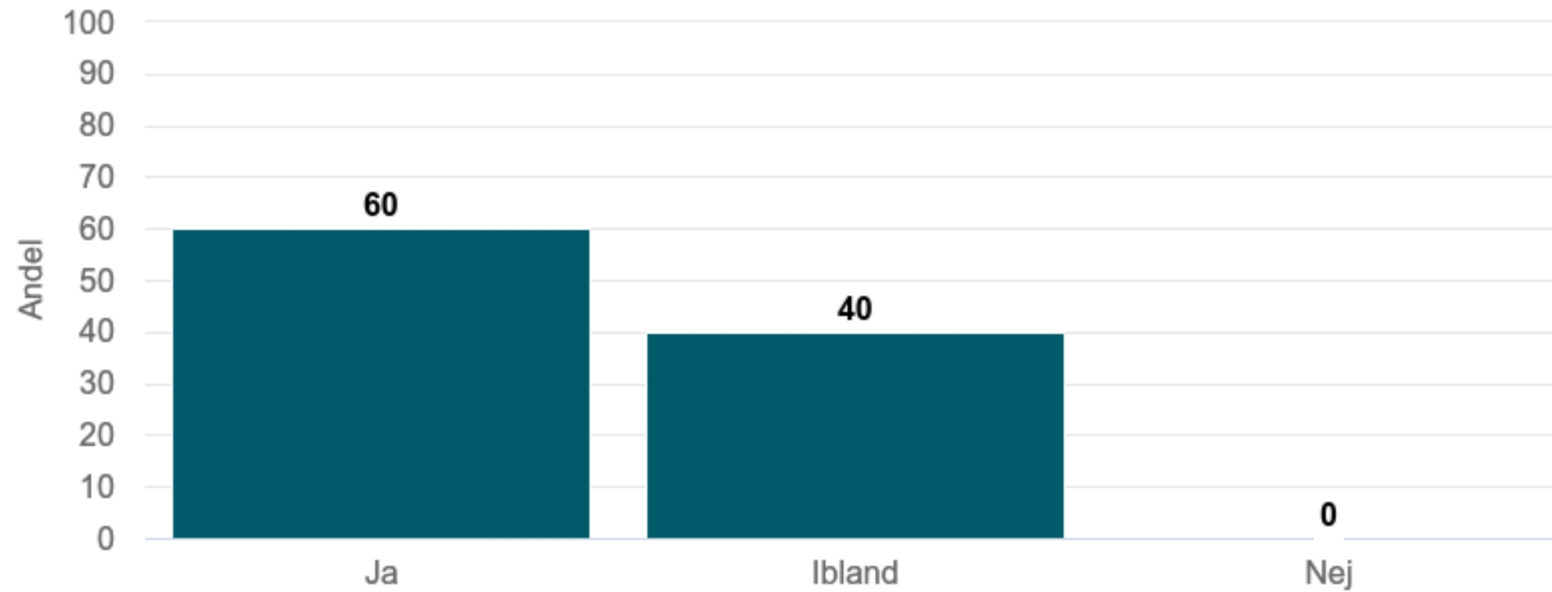
Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)





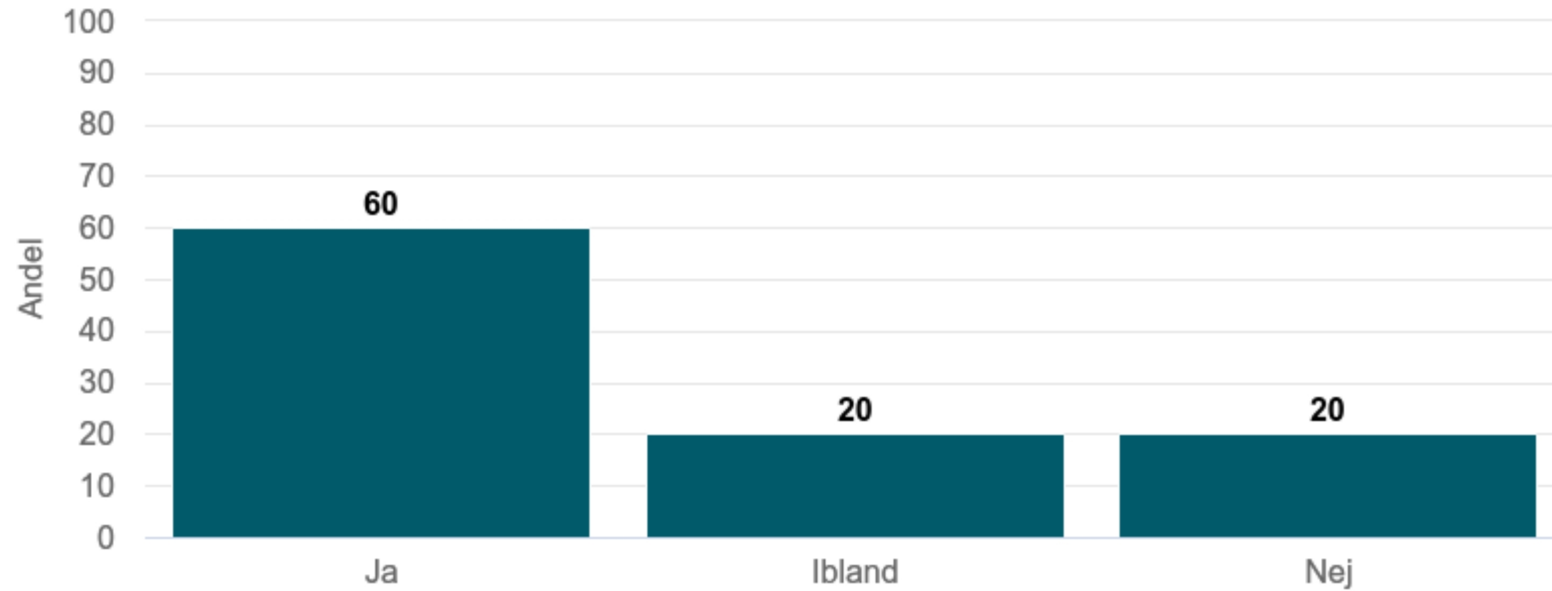
# Blir du väl bemött av personalen?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



# Är du nöjd med stödet du får hemma?

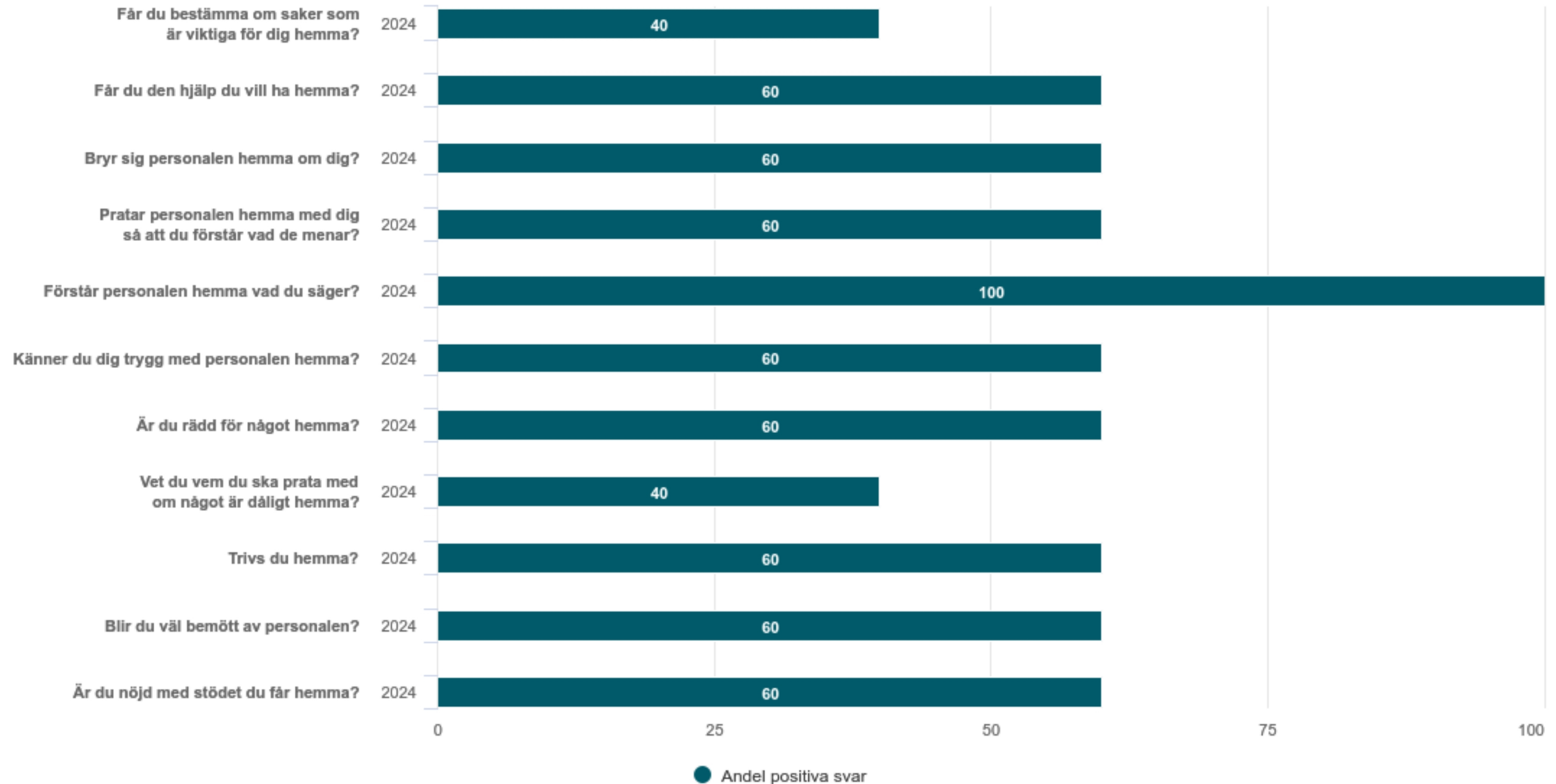
Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



**Jämfört med tidigare mätningar**

# Jämfört med tidigare mätningar

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)



# Tabeller

# Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Lotta Svärds gruppbostad 2024	Lotta Svärds gruppbostad 2023 <sup>1</sup>	Lotta Svärds gruppbostad 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	40			84			80	79	77
Ibland	60			13			15	16	17
Nej	0			4			5	5	5

<sup>1</sup>Inget resultat

# Får du den hjälp du vill ha hemma?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Lotta Svärds gruppbostad 2024	Lotta Svärds gruppbostad 2023 <sup>1</sup>	Lotta Svärds gruppbostad 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	60			84			82	82	81
Ibland	20			13			14	14	14
Nej	20			3			4	4	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Bryr sig personalen hemma om dig?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Lotta Svärds gruppbostad 2024	Lotta Svärds gruppbostad 2023 <sup>1</sup>	Lotta Svärds gruppbostad 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	60			84			84	83	82
Ibland	40			12			13	13	13
Nej	0			4			4	4	5

<sup>1</sup>Inget resultat



# Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Lotta Svärds gruppbostad 2024	Lotta Svärds gruppbostad 2023 <sup>1</sup>	Lotta Svärds gruppbostad 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Alla	60			70			70	71	69
Några	40			27			28	27	28
Ingen	0			3			2	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Förstår personalen hemma vad du säger?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Lotta Svärds gruppbostad 2024	Lotta Svärds gruppbostad 2023 <sup>1</sup>	Lotta Svärds gruppbostad 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Alla	100			70			70	71	71
Några	0			27			26	26	26
Ingen	0			3			3	3	3

<sup>1</sup>Inget resultat

# Känner du dig trygg med personalen hemma?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Lotta Svärds gruppbostad 2024	Lotta Svärds gruppbostad 2023 <sup>1</sup>	Lotta Svärds gruppbostad 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförare verksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Alla	60			80			77	78	76
Några	40			18			20	19	20
Ingen	0			2			3	3	4

<sup>1</sup>Inget resultat

# Är du rädd för något hemma?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Lotta Svärds gruppbostad 2024	Lotta Svärds gruppbostad 2023 <sup>1</sup>	Lotta Svärds gruppbostad 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Aldrig	60			75			67	68	67
Ibland	20			22			26	25	26
Ofta	20			3			6	7	7

<sup>1</sup>Inget resultat

# Vet du vem du ska prata med om något är dåligt hemma?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Lotta Svärds gruppbostad 2024	Lotta Svärds gruppbostad 2023 <sup>1</sup>	Lotta Svärds gruppbostad 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	40			83			86	86	86
Nej	60			17			14	14	14
3	0			0			0	0	0

<sup>1</sup>Inget resultat

# Trivs du hemma?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Lotta Svärds gruppbostad 2024	Lotta Svärds gruppbostad 2023 <sup>1</sup>	Lotta Svärds gruppbostad 2022 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2024	Stockholms stad 2023 <sup>1</sup>	Stockholms stad 2022 <sup>1</sup>	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023	Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022
Ja	60			87			83	83	82
Ibland	40			9			12	12	12
Nej	0			4			5	5	6

<sup>1</sup>Inget resultat

# Blir du väl bemött av personalen?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Lotta Svärds gruppbostad	Stockholms stad
Ja	60	83
Ibland	40	16
Nej	0	2

# Är du nöjd med stödet du får hemma?

Lotta Svärds gruppbostad - Gruppbostad LSS (5 svar, 83%)

	Lotta Svärds gruppbostad	Stockholms stad
Ja	60	84
Ibland	20	14
Nej	20	3