

Resultat för brukarundersökning 2024:
Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Servicebostad LSS Sjöviken och Förmansvägen

Beställare av undersökningen: Stockholms stad

Svarsfrekvens: 64% (9 svar)

Innehåll

Innehåll

Om undersökningen

Resultat

- Positiva per fråga
- Per fråga
- Jämfört med tidigare mätningar
- Tabeller

Om undersökningen

Bakgrund

Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) stöttar kommuner och privata aktörer i arbetet med brukarundersökningar. Undersökningarna ger brukare en möjlighet att framföra sina åsikter om stöden samt ger verksamheter kunskapsunderlag för förbättringsarbete.

Undersökningar genomförs inom utförarverksamheter inom funktionshinderområdet, placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet.

Undersökningsperioden för SKR:s brukarundersökningar 2024 är 2 september – 1 november och genomförs med en gemensam undersökningstjänst som tillhandahålls av Origo Group AB. Kommuner och privata aktörer bestämmer själva vilka undersökningar de deltar i samt när genomförandet ska ske under undersökningsperioden.

Utförarverksamheter inom funktionshinderområdet

Undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet riktar sig till personer från 18 år som har boende enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) i gruppboende och serviceboende, boende och boendestöd enligt socialtjänstlagen (SoL), daglig verksamhet enligt LSS, sysselsättning inom socialpsykiatri och personlig assistans enligt LSS eller socialförsäkringsbalken (SFB). Undersökningen är en totalundersökning där alla brukare vid enheten, som själva eller med hjälp av frågeassistent kan svara på undersökningen, ska erbjudas att delta. Brukaren kan själv välja mellan att få enkäten i endast text på svenska eller med bildstödet pictogram. Det finns även en uppläsningfunktion. Enkäter kan svaras på genom webbenkät eller pappersenkät. Verksamheten bestämmer själv tillvägagångssätt.

Denna rapport gäller: Sjöviken och Förmansvägen, Serviceboende LSS

Mer information om undersökningen finns på:

<https://skr.se/skr/tjanster/statistik/socialtjanst/brukarundersokningar/utforarverksamheterfunktionshinderomradet.11638.html>

<https://www.origogroup.com/skr/>

Svarsfrekvens

Antal brukare som ingick i målgruppen för denna rapport är 14. Totalt sett har 9 svar inkommit. Det innebär att svarsfrekvensen är 64%. En låg svarsfrekvens eller ett litet antal deltagare i undersökningen innebär att resultaten bör tolkas med försiktighet.

Om resultaten

Resultatredovisning

Resultatet presenteras i Origo Groups enkätportal och rapporten utgår från den kommun eller privata aktör som har beställt undersökningen. Resultaten presenteras under förutsättning att minst fem svar lämnats för en enkät. Vid färre än fem svar finns risk att röja enskilda personers identitet.

Svarsalternativen "vet inte/vill inte svara" exkluderas från beräkningen så att resultatet summerar till hundra procent utan alternativen "vet inte/vill inte svara". Andel som har svarat "vet inte/vill inte svara" på en fråga, redovisas per fråga.

Tilläggsfrågor

Kommuner och privata aktörer har haft möjlighet att beställa tilläggsfrågor. Resultaten för dessa frågor redovisas sist per kapitel i rapporten.

Resultaten i Kolada

Resultaten från brukarundersökningarna presenteras även i databasen Kolada. Resultaten redovisas där per geografisk kommun.

Resultaten för undersökningarna placerade barn och unga, öppna insatser inom social barn- och ungdomsvård och myndighetskontakten inom individ- och familjeomsorg samt funktionshinderområdet presenteras med summan av andelarna för de två positiva svarsalternativen. Resultaten för undersökningen utförarverksamheter inom funktionshinderområdet presenteras med samtliga svarsalternativ.

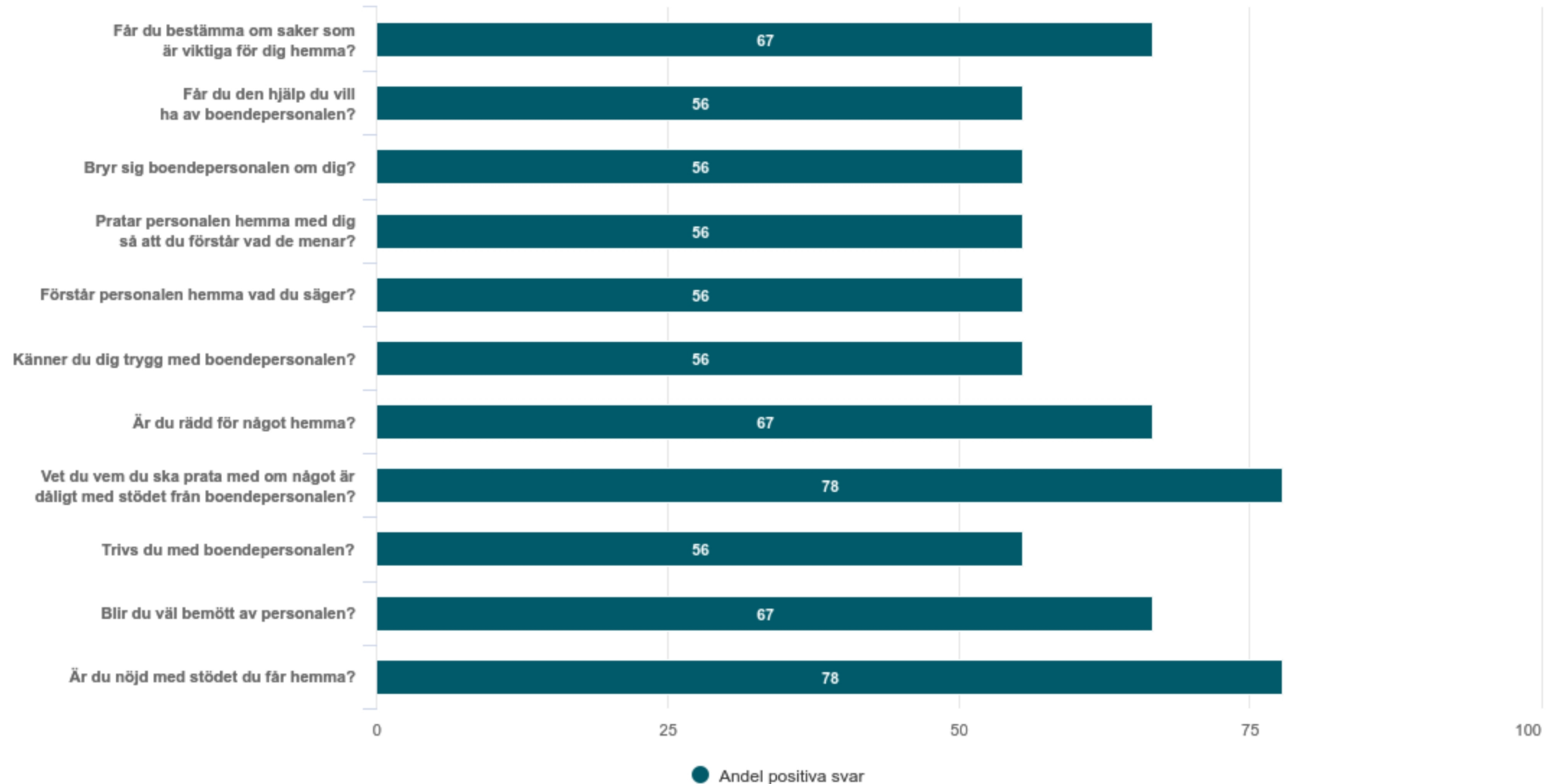
Tillgänglighet

Den här rapporten är tillgänglighetsanpassad enligt gällande regler

Andel positiva per fråga

Översikt andel positiva svar

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)





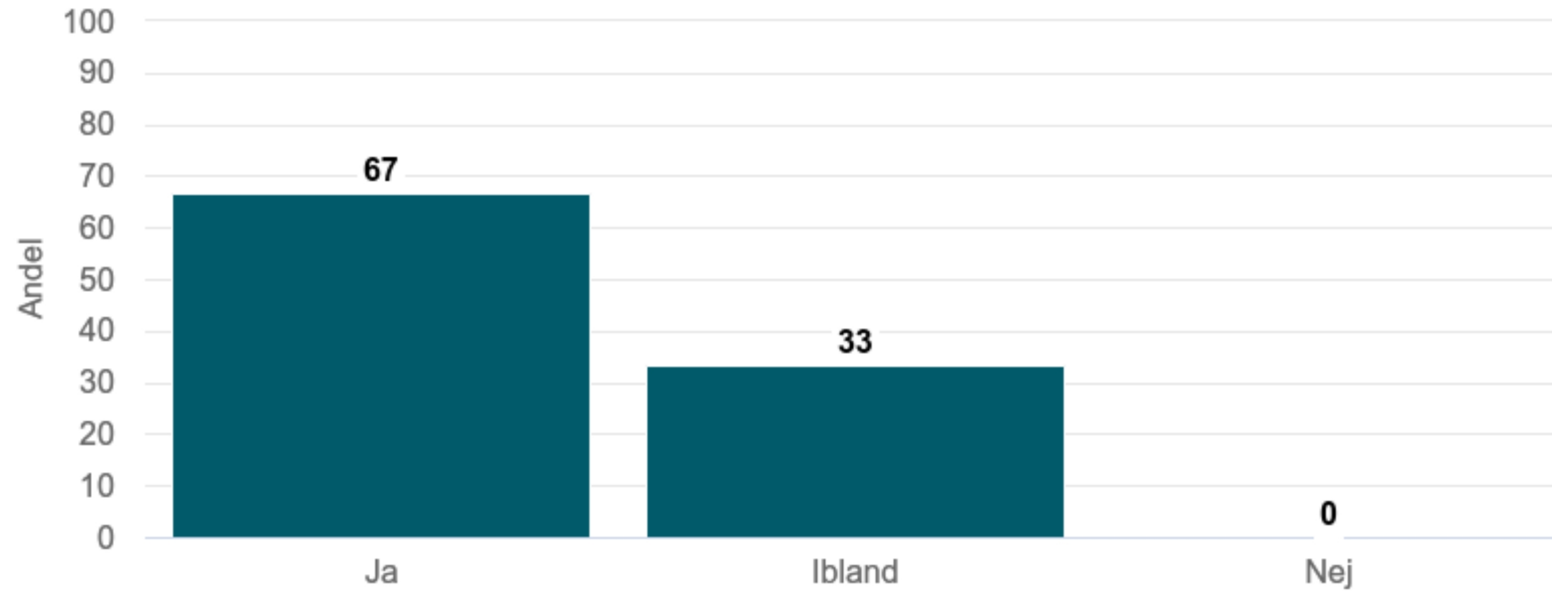
Sveriges
Kommuner
och Regioner

Origo Group

Per fråga

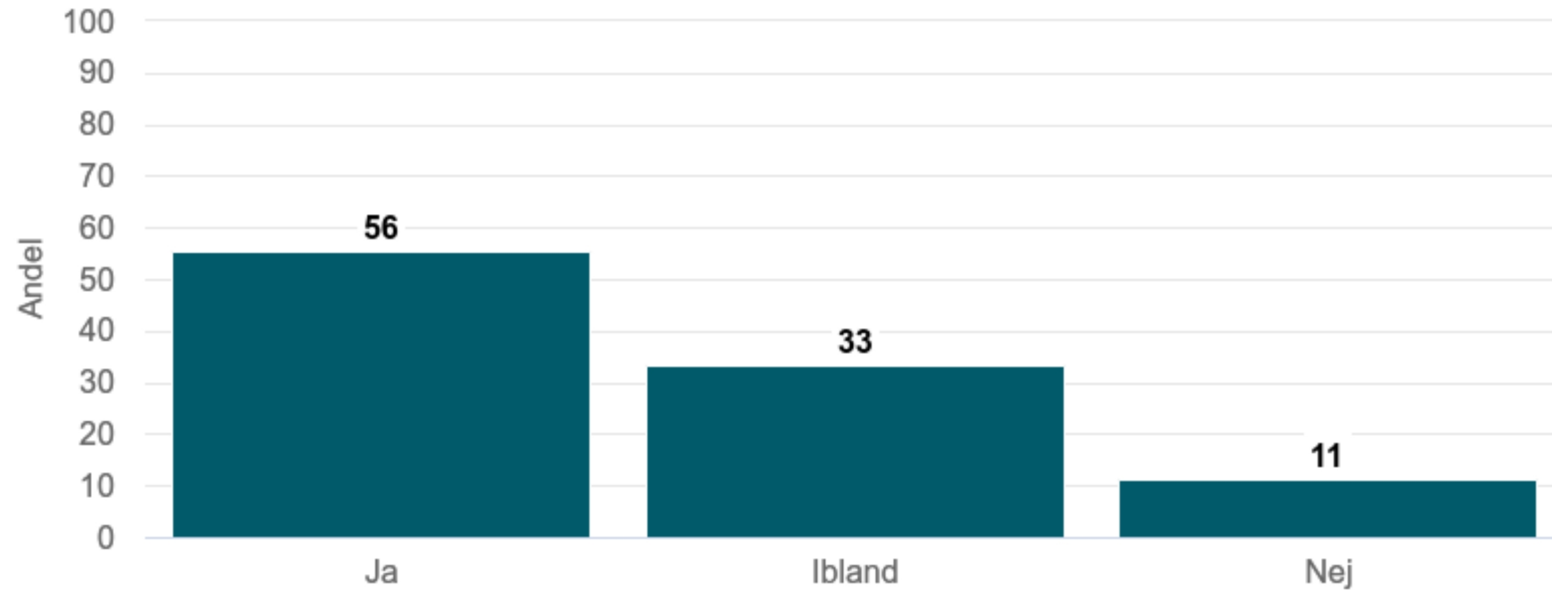
Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)



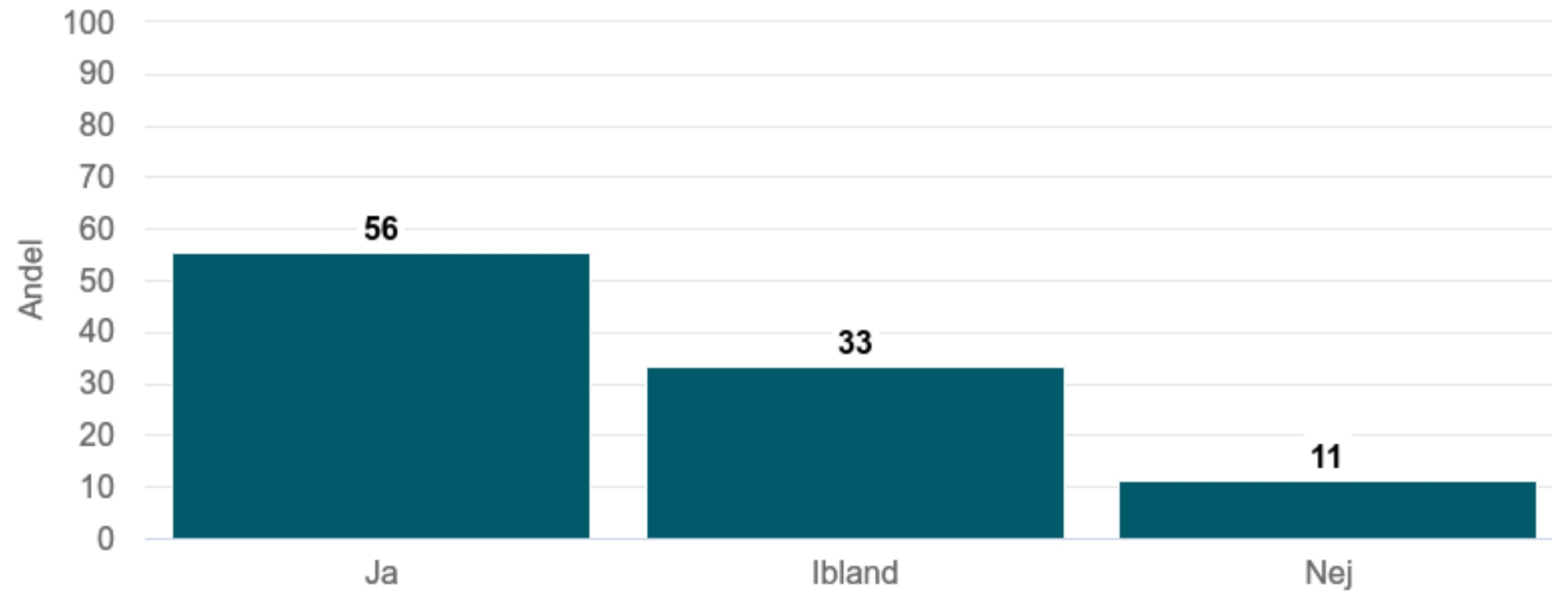
Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)



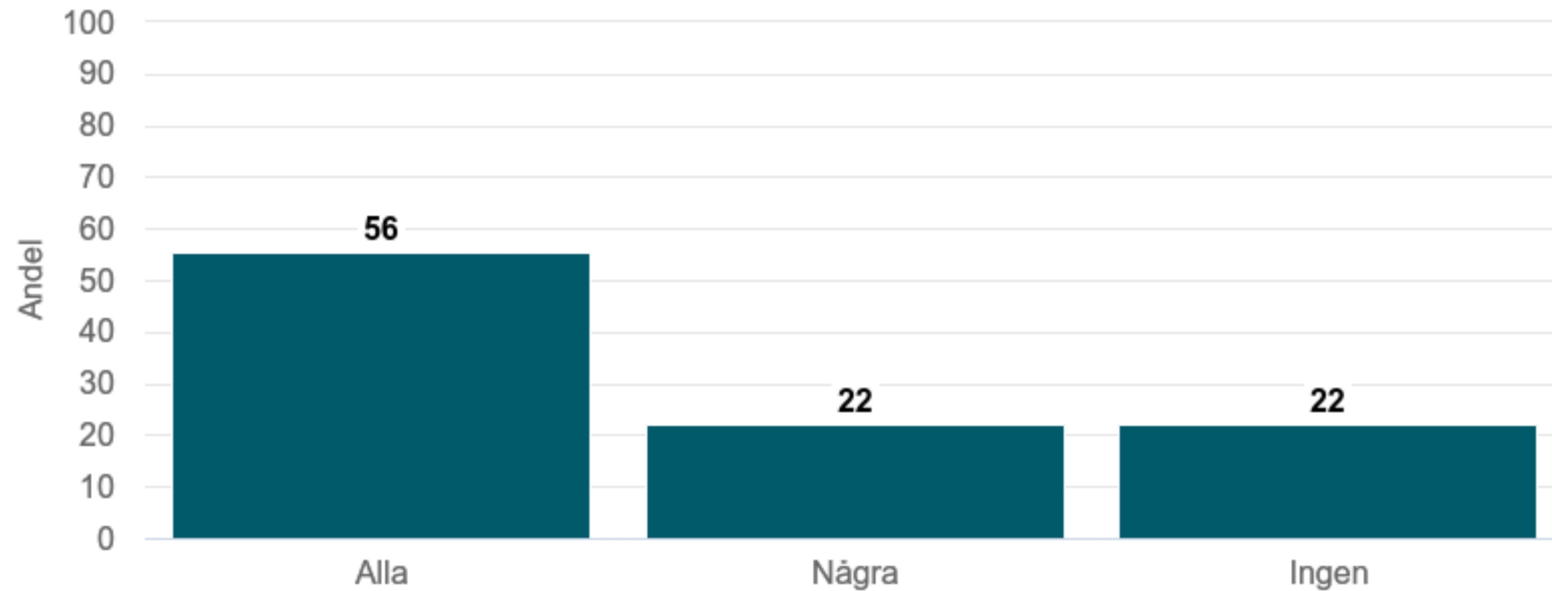
Bryr sig boendepersonalen om dig?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)



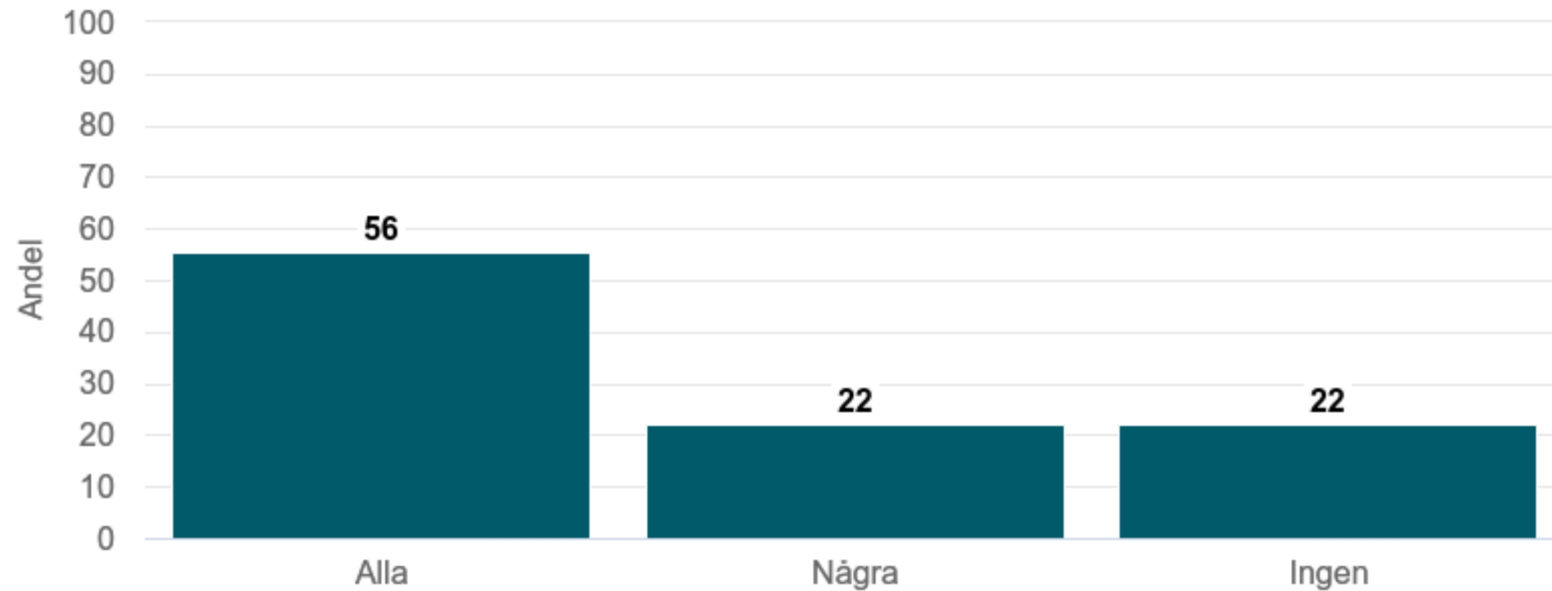
Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)



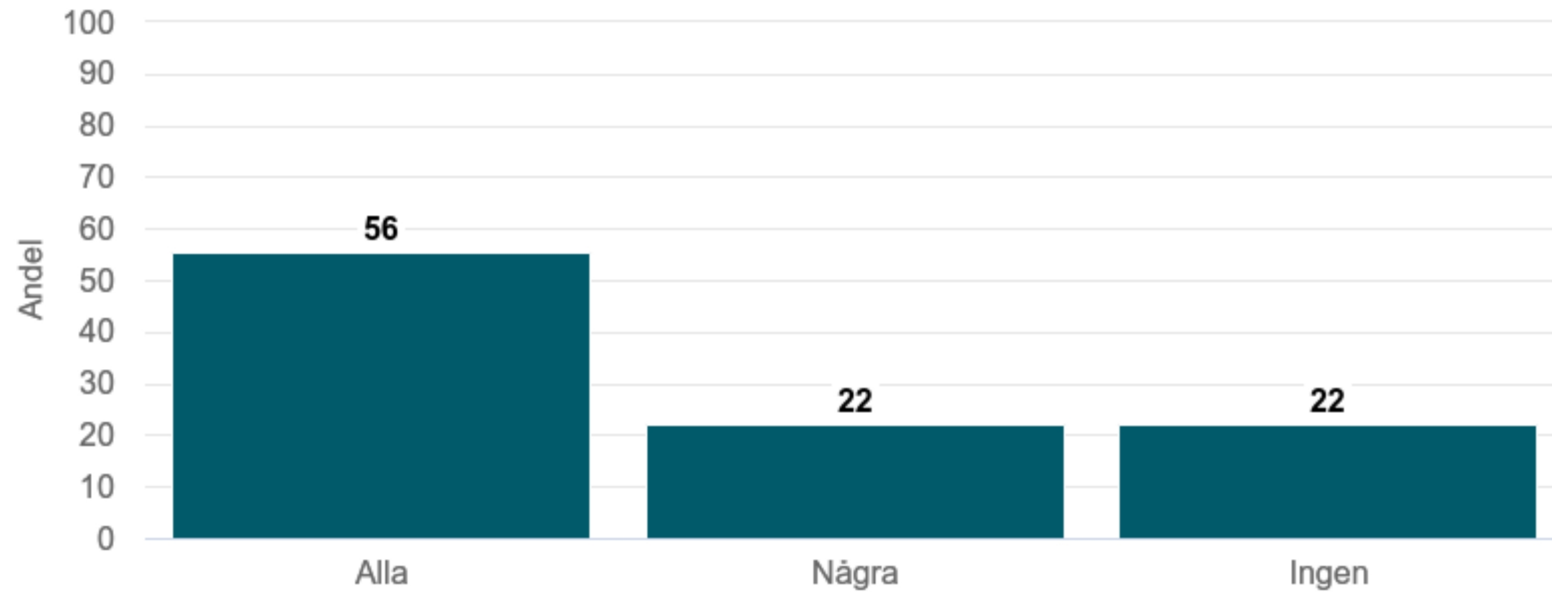
Förstår personalen hemma vad du säger?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)



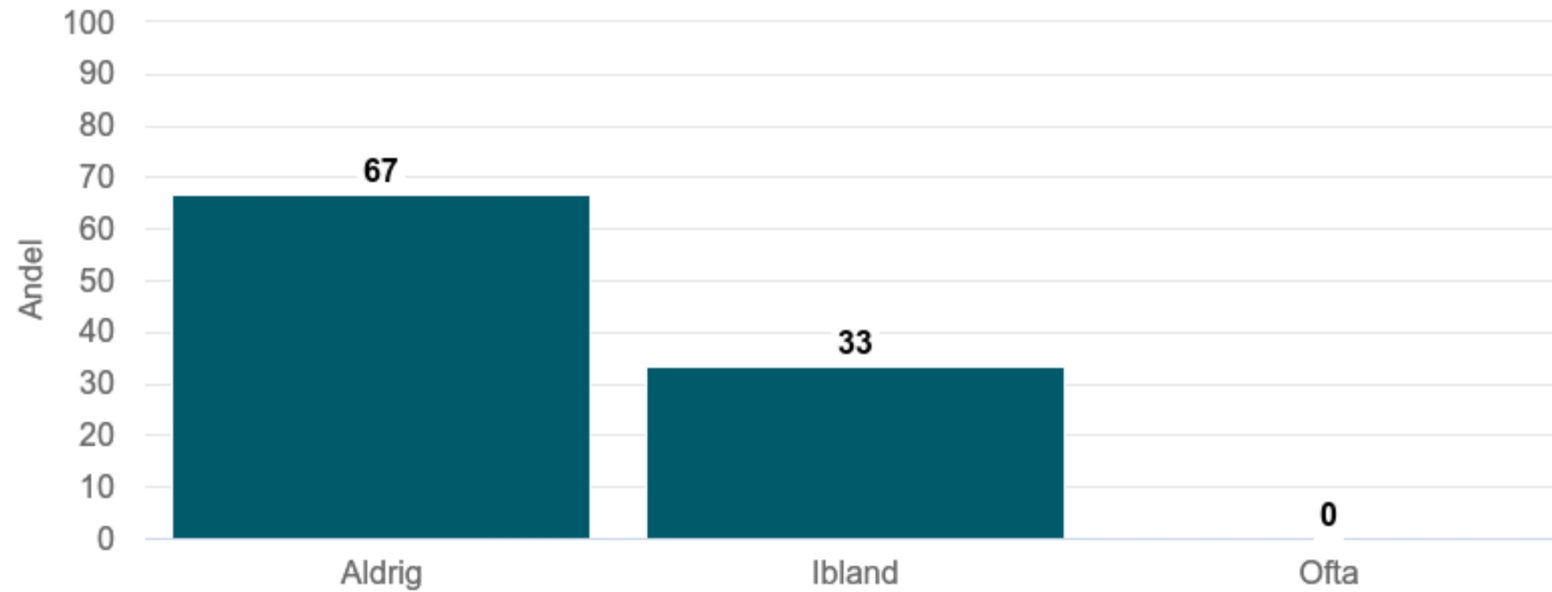
Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)



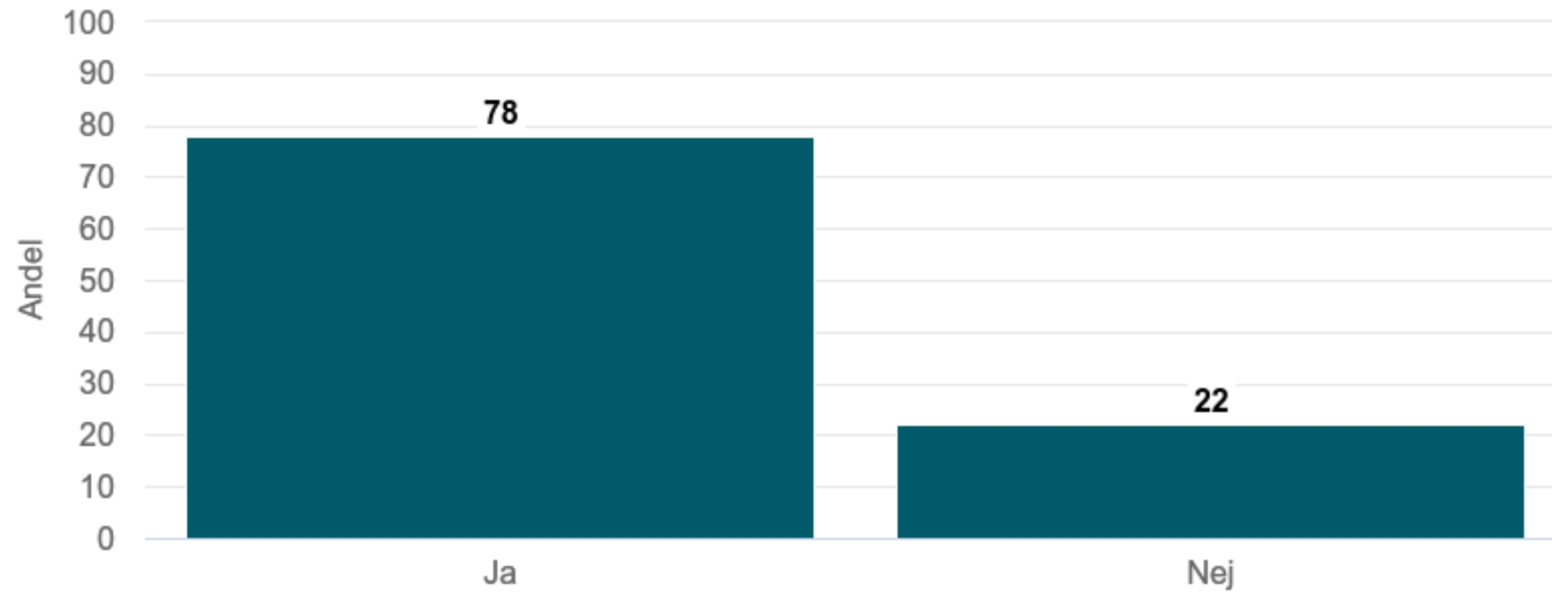
Är du rädd för något hemma?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)



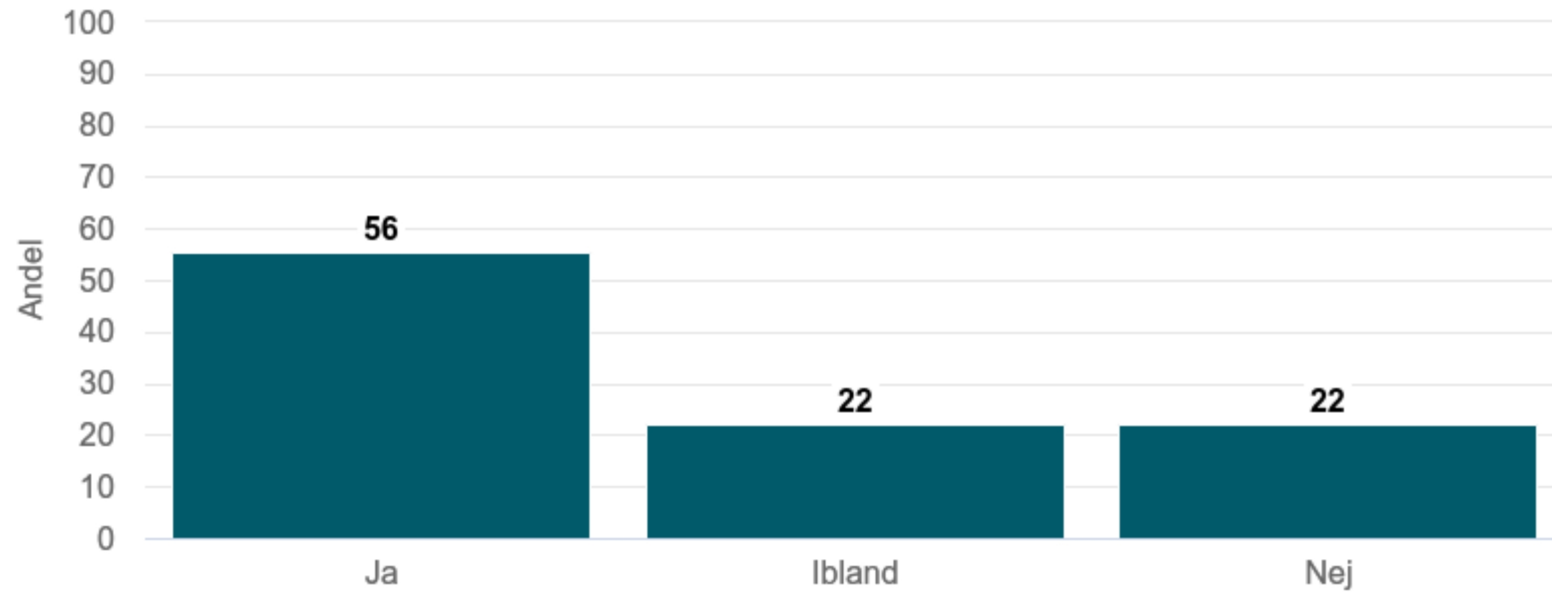
Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)



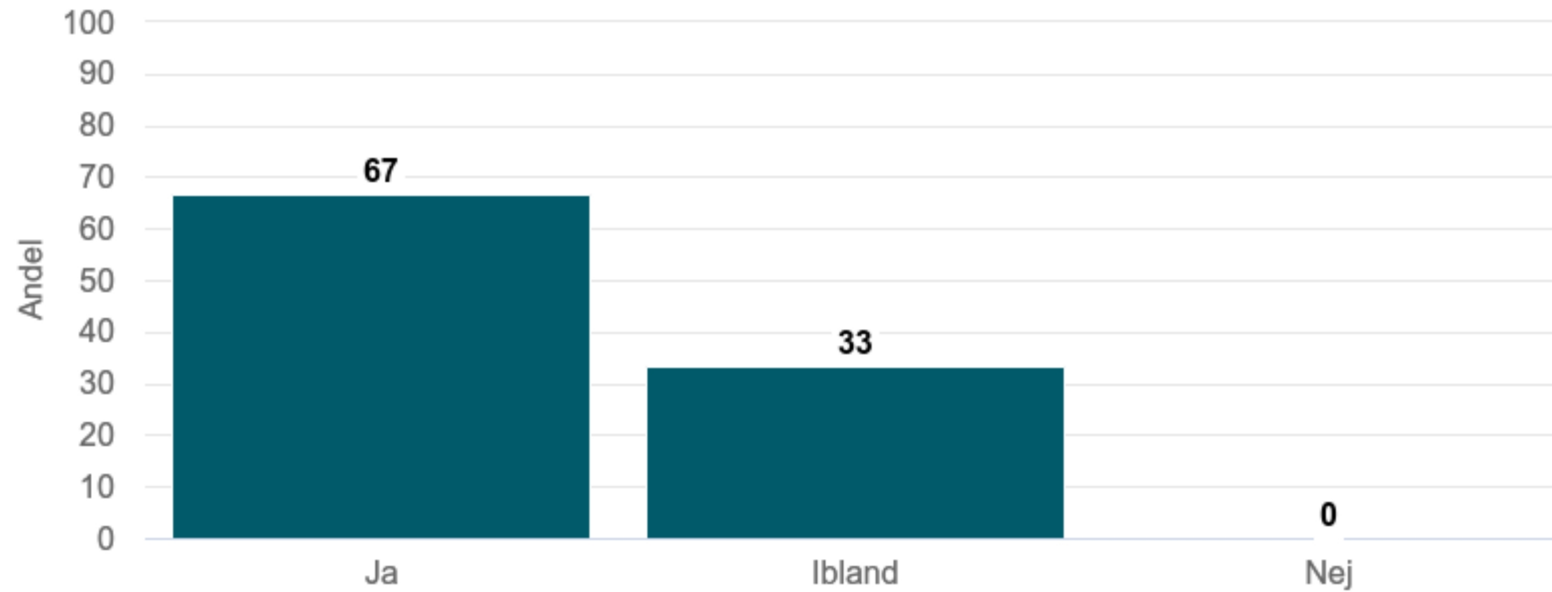
Trivs du med boendepersonalen?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)



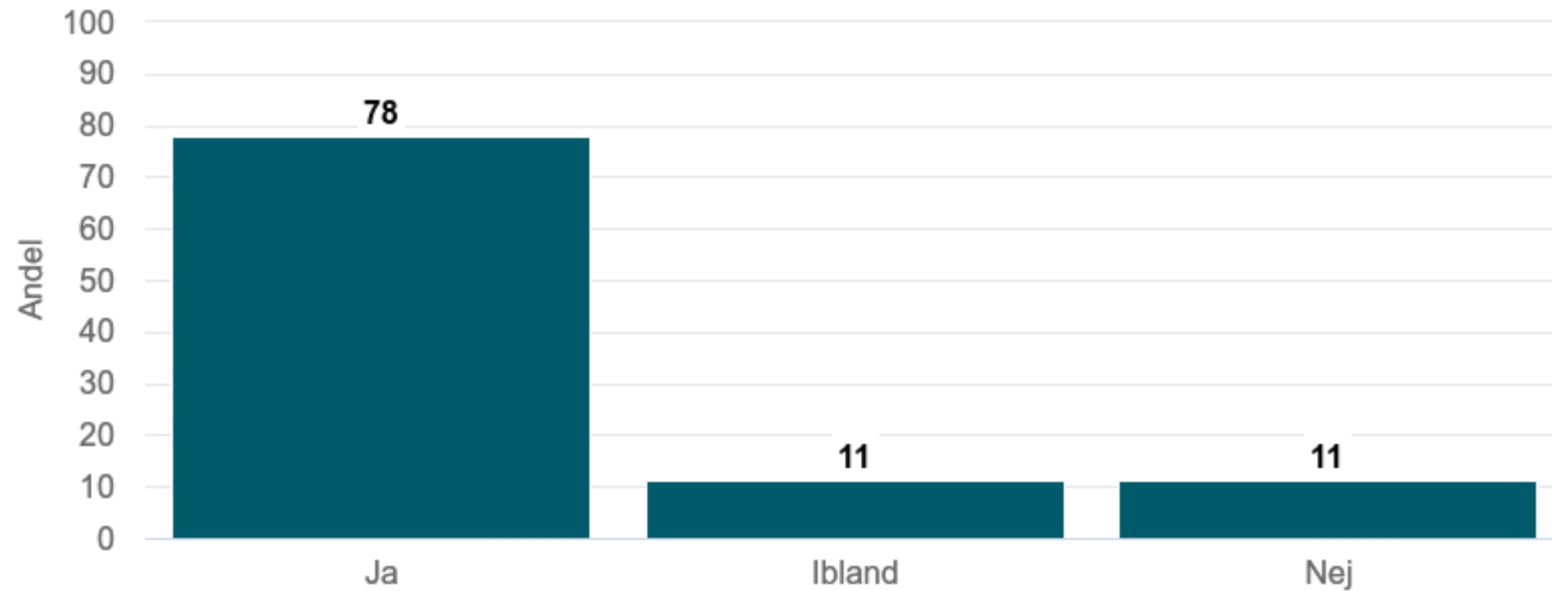
Blir du väl bemött av personalen?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)



Är du nöjd med stödet du får hemma?

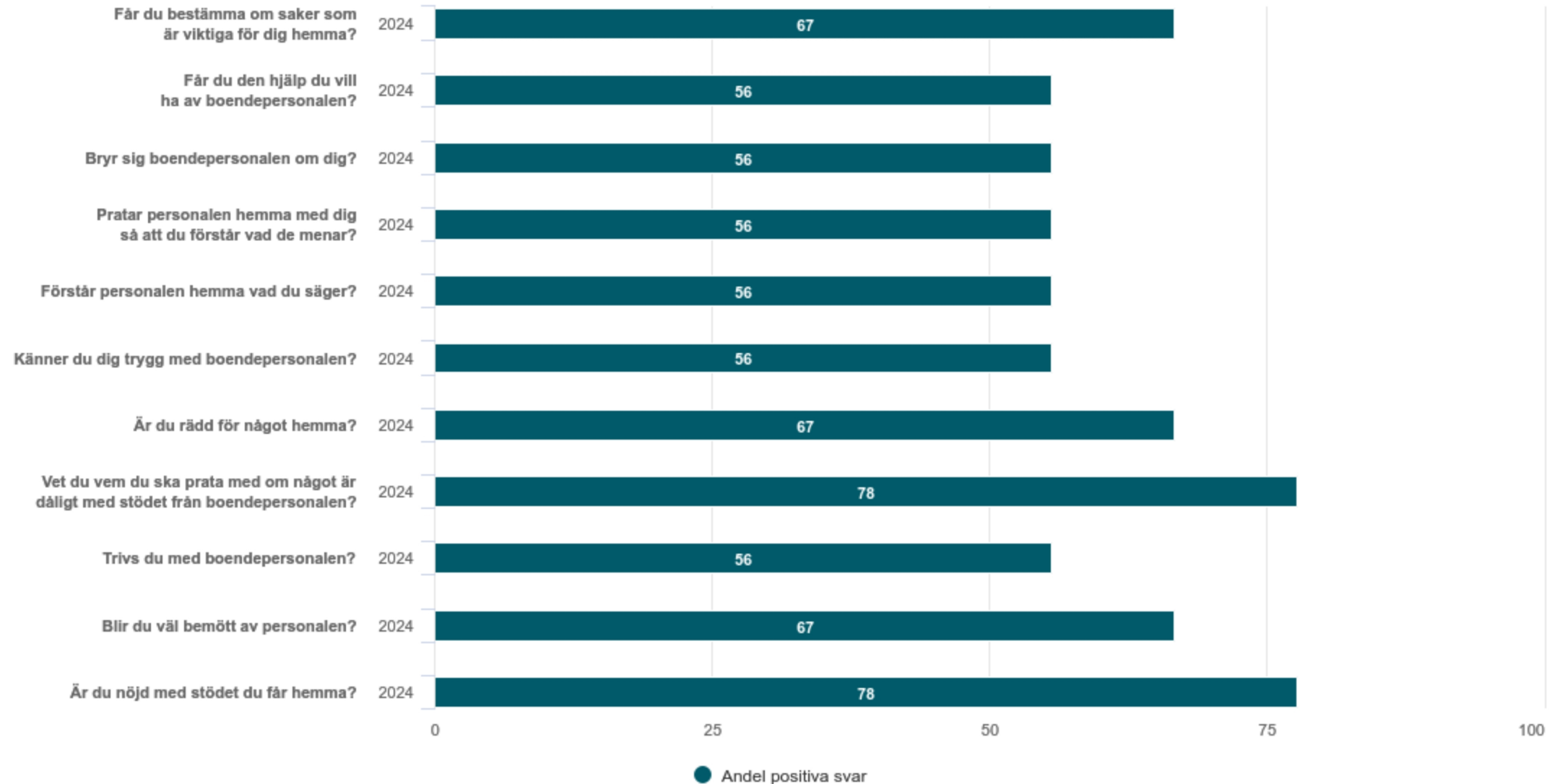
Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)



Jämfört med tidigare mätningar

Jämfört med tidigare mätningar

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)



Tabeller

Får du bestämma om saker som är viktiga för dig hemma?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)

| | Sjöviken och Förmansvägen 2024 | Sjöviken och Förmansvägen 2023 ¹ | Sjöviken och Förmansvägen 2022 ¹ | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 ¹ | Stockholms stad 2022 ¹ | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022 |
|--------|--------------------------------|---|---|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| Ja | 67 | | | 80 | | | 82 | 82 | 82 |
| Ibland | 33 | | | 16 | | | 15 | 15 | 15 |
| Nej | 0 | | | 4 | | | 3 | 3 | 3 |

¹Inget resultat

Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)

| | Sjöviken och Förmansvägen 2024 | Sjöviken och Förmansvägen 2023 ¹ | Sjöviken och Förmansvägen 2022 ¹ | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 ¹ | Stockholms stad 2022 ¹ | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022 |
|--------|--------------------------------|---|---|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| Ja | 56 | | | 71 | | | 76 | 77 | 77 |
| Ibland | 33 | | | 25 | | | 20 | 19 | 19 |
| Nej | 11 | | | 4 | | | 4 | 4 | 4 |

¹Inget resultat

Bryr sig boendepersonalen om dig?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)

| | Sjöviken och Förmansvägen 2024 | Sjöviken och Förmansvägen 2023 ¹ | Sjöviken och Förmansvägen 2022 ¹ | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 ¹ | Stockholms stad 2022 ¹ | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022 |
|--------|--------------------------------|---|---|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| Ja | 56 | | | 79 | | | 81 | 83 | 83 |
| Ibland | 33 | | | 17 | | | 16 | 14 | 14 |
| Nej | 11 | | | 4 | | | 3 | 3 | 3 |

¹Inget resultat

Pratar personalen hemma med dig så att du förstår vad de menar?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)

| | Sjöviken och Förmansvägen 2024 | Sjöviken och Förmansvägen 2023 ¹ | Sjöviken och Förmansvägen 2022 ¹ | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 ¹ | Stockholms stad 2022 ¹ | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022 |
|-------|--------------------------------|---|---|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| Alla | 56 | | | 65 | | | 67 | 67 | 68 |
| Några | 22 | | | 32 | | | 31 | 31 | 31 |
| Ingen | 22 | | | 3 | | | 2 | 2 | 2 |

¹Inget resultat

Förstår personalen hemma vad du säger?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)

| | Sjöviken och Förmansvägen 2024 | Sjöviken och Förmansvägen 2023 ¹ | Sjöviken och Förmansvägen 2022 ¹ | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 ¹ | Stockholms stad 2022 ¹ | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022 |
|-------|--------------------------------|---|---|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| Alla | 56 | | | 71 | | | 70 | 70 | 70 |
| Några | 22 | | | 26 | | | 28 | 28 | 28 |
| Ingen | 22 | | | 3 | | | 2 | 2 | 2 |

¹Inget resultat

Känner du dig trygg med boendepersonalen?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)

| | Sjöviken och Förmansvägen 2024 | Sjöviken och Förmansvägen 2023 ¹ | Sjöviken och Förmansvägen 2022 ¹ | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 ¹ | Stockholms stad 2022 ¹ | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022 |
|-------|--------------------------------|---|---|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| Alla | 56 | | | 67 | | | 72 | 71 | 71 |
| Några | 22 | | | 30 | | | 26 | 27 | 26 |
| Ingen | 22 | | | 4 | | | 2 | 2 | 3 |

¹Inget resultat

Är du rädd för något hemma?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)

| | Sjöviken och Förmansvägen 2024 | Sjöviken och Förmansvägen 2023 ¹ | Sjöviken och Förmansvägen 2022 ¹ | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 ¹ | Stockholms stad 2022 ¹ | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022 |
|--------|--------------------------------|---|---|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| Aldrig | 67 | | | 71 | | | 66 | 66 | 66 |
| Ibland | 33 | | | 25 | | | 28 | 27 | 28 |
| Ofta | 0 | | | 5 | | | 6 | 6 | 6 |

¹Inget resultat

Vet du vem du ska prata med om något är dåligt med stödet från boendepersonalen?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)

| | Sjöviken och Förmansvägen 2024 | Sjöviken och Förmansvägen 2023 ¹ | Sjöviken och Förmansvägen 2022 ¹ | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 ¹ | Stockholms stad 2022 ¹ | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022 |
|-----|--------------------------------|---|---|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| Ja | 78 | | | 88 | | | 84 | 84 | 83 |
| Nej | 22 | | | 12 | | | 16 | 16 | 17 |
| 3 | 0 | | | 0 | | | 0 | 0 | 0 |

¹Inget resultat

Trivs du med boendepersonalen?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)

| | Sjöviken och Förmansvägen 2024 | Sjöviken och Förmansvägen 2023 ¹ | Sjöviken och Förmansvägen 2022 ¹ | Stockholms stad 2024 | Stockholms stad 2023 ¹ | Stockholms stad 2022 ¹ | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2024 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2023 | Utförareverksamheter inom funktionshinderområdet 2022 |
|--------|--------------------------------|---|---|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|---|---|
| Ja | 56 | | | 68 | | | 76 | 77 | 76 |
| Ibland | 22 | | | 27 | | | 21 | 20 | 21 |
| Nej | 22 | | | 5 | | | 3 | 3 | 3 |

¹Inget resultat

Blir du väl bemött av personalen?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)

| | Sjöviken och Förmansvägen | Stockholms stad |
|--------|---------------------------|-----------------|
| Ja | 67 | 78 |
| Ibland | 33 | 22 |
| Nej | 0 | 0 |

Är du nöjd med stödet du får hemma?

Sjöviken och Förmansvägen - Servicebostad LSS (9 svar, 64%)

| | Sjöviken och Förmansvägen | Stockholms stad |
|--------|---------------------------|-----------------|
| Ja | 78 | 71 |
| Ibland | 11 | 24 |
| Nej | 11 | 6 |