

Handläggare
Elina Saxelin
Telefon: 08-50825180

Till
Socialnämnden
2024-12-10

Fördjupad analys av utvalda resultat från Socialtjänstrapport 2023

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner PM Fördjupad analys av utvalda resultat från Socialtjänstrapport 2023.
2. Socialnämnden överlämnar rapporten till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Sammanfattning

Under året har en fördjupad analys av utvalda resultat från Socialtjänstrapport 2023 genomförts för att identifiera möjliga utvecklingsområden inom socialtjänstens verksamhetsområden. Analysen fokuserade på ekonomiskt bistånd utifrån att en sjunkande andel biståndshushåll och personer med försörjningsstöd observerats, på våld i nära relationer utifrån att en minskning motsvarande 15 procent observerats för beslut om skyddat boende och slutligen på funktionshinder och socialpsykiatri utifrån skillnader i beviljade boendestödstimmar. Analysen redogör för tänkbara förklaringar och landar i förslag på vidare åtgärder inom respektive fokusområde. Bland annat föreslås en avslagsanalys, riktade informationsinsatser till riskgrupper samt en brukarrevision.

Bakgrund

Inför framtagandet av 2023 års socialtjänstrapport fattades ett beslut om att genomföra ett fördjupat analysarbete kring utvalda resultat.

En fördjupad analys har genomförts i syfte att identifiera möjliga utvecklingsområden inom socialtjänstens verksamhetsområden.

Utgångspunkten har varit statistiska resultat som på något sätt avviker från det förväntade värdet. Det vill säga områden där det skett större förändringar i statistiken utan känd anledning eller inom områden där det, trots ändrade förutsättningar i samhället, inte syns några förändringar i statistiken. Efter bearbetning och utslutning av resultat som kan förklaras av naturliga orsaker kvarstod tre fokusområden för vidare analys.

Ärendet

De tre fokusområden, för vilka, en fördjupad kvalitativ analys har genomförts är:

Ekonomiskt bistånd, utifrån en sjunkande andel biståndshushåll och personer med försörjningsstöd trots att vi levit i en ekonomiskt utmanande tid med inflation.

Tänkbara förklaringar är att minskningen kan bero på långsiktiga ansträngningar som gjorts för att minska biståndsberoendet. Alternativt kan höjda trösklar för att söka och beviljas ekonomiskt bistånd påverka eller att försörjningsstödet inte längre matchar avsedda basutgifter vilket kan ha bidragit till en ökad skuldsättning och ekonomisk utsatthet för vissa grupper. För att förstå skillnaden mellan det upplevda behovet av stöd hos biståndssökande och vad som framkommit bland biståndshandläggare föreslås en fördjupad analys av avslag.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck utifrån att beslut om skyddat boende har minskat med 15 procent på ett år.

Liksom förändringen inom ekonomiskt bistånd, har detta område undersökts för att förstå om det rör sig om ett faktiskt minskat behov av skyddat boende. Stadsdelsförvaltningarna lyfter förklaringar som talar för ett upplevt minskat behov till följd av att personer söker stöd tidigare samt ett utvecklat insatsutbud som bättre matchar målgruppens behov. Bland annat erbjuds alternativa boendelösningar till skyddat boende och mer samtalsstöd från Relationsvårdscentrum (RVC). Frågor som lyfts är om det finns individer som avstår från att söka stöd till följd av låg kunskap om, eller lågt förtroende för socialtjänsten, eller om de som söker stöd blir tillräckligt motiverade att placeras på skyddat boende. Flera utvecklingsområden lyfts, till exempel mer riktad information till utsatta grupper om våld och vilket stöd socialtjänsten kan ge, samt kompetensutveckling inom angränsande verksamheter för att stärka samsyn i ärenden där det förekommer våld.

Funktionshinder och socialpsykiatri; skillnader i genomsnittligt antal beviljade boendestödstimmar

Det genomsnittliga antalet boendestödstimmar är två timmar fler för målgruppen inom funktionsnedsättning jämfört med socialpsykiatrin. Detta skulle kunna vara en effekt av den schablonersättning som finns för personer som omfattas av LSS. En brukarrevision skulle kunna ge viktiga insikter i frågan.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande sociala frågor. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 4 december, 2024. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 5 december, 2024.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner den fördjupade analysen utifrån Socialtjänstrapport 2023. Vidare föreslås att PM:et överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Veronica Wolgast Carstorp
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lina Blombergsson
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Bilaga

1. PM Fördjupad analys av utvalda resultat från Socialtjänstrapport 2023

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Wolgast Carstorp, Socialdirektör	2024-11-28
Lina Blombergsson, Avdelningschef	2024-11-28