

Handläggare
Birgitta Morin
Telefon: 0850822000

Till
Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2025-02-20

Verksamhetsplan 2025 för Beställarenheten för funktionsnedsättning

Förslag till beslut

**Beställarenheten för
funktionsnedsättning**

0850822000
0850822000
birgitta.morin@stockholm.se
start.stockholm

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	11
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	13
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	18
Redovisning av ekonomi	19
Resursanvändning	19
Budget 2025	19
Övrigt.....	20
Systematiskt kvalitetsarbete	20
Agenda 2030	21

Inledning

Enhetens uppdrag

Beställarenheten funktionsnedsättning har i uppdrag att utreda, fatta beslut och följa upp beviljat stöd på ett rättssäkert sätt med ett särskilt fokus på jämställdhet, anhörigperspektiv och barnrättsperspektiv. Målet är att beviljade stödinsatser ska ge stockholmare med funktionsnedsättningar möjlighet att kunna leva ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Enhetens målgrupp utgörs av personer i åldersgruppen 0 till 65 år med fysisk och/eller psykisk funktionsnedsättning, samt personer som bor på grupp- och servicebostäder enligt LSS efter 65 års ålder. Funktionsnedsättningarna kan handla om intellektuell funktionsnedsättning, autism, hjärnskada, långvarig psykisk funktionsnedsättning, svår somatisk sjukdom, demenssjukdomar och omfattande konsekvenser av andra funktionsnedsättningar.

Stödinsatser som kan vara aktuella är till exempel:

- korttidsvistelse och avlösarservice,
- hjälp i hemmet i form av hemtjänst, boendestöd och personlig assistans,
- särskilt boende, HVB och stödboende
- tränings- och försökslägenheter
- sysselsättning och daglig verksamhet,
- ledsagning och kontaktperson,
- riksfärdtjänst och kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning

Budget för beställarenheten funktionsnedsättning uppgår till 598,3 mnkr

Budget för beställarenheten socialpsykiatri uppgår till 82,1 mnkr,

Båda verksamhetsområden prognostiserar en budget i balans 2025.

Utvecklingsområden 2025

Under året kommer enheten börja använda det digitala kvalitetsledningssystemet 2c8. Vilket innebär en ökad tillgänglighet till enhetens arbetsprocesser och gällande rutiner för medarbetarna. Enheten kommer under året att fortsätta med projektet Viewpoint inom socialpsykiatri - ett digitalt kommunikationsstöd. Projektet finansieras av lokala utvecklingsmedel från staden och målet med projektet är att öka delaktigheten vid uppföljning av insatser för vuxna personer med psykisk funktionsnedsättning.

Utifrån stadens funktionshindersinspektörers tidigare granskningar av enhetens arbete med insatserna boendestöd, ledsagning, ledsagarservice och daglig verksamhet ska enheten under året fortsätta vidareutveckla arbetet med beställningar och genomförandepplaner.

Gemensamma aktiviteter anordnas under året för att öka samverkan mellan de enheter som arbetar med vuxna inom socialtjänsten. Samverkan mellan Beställarenheten och Enheten för personligt stöd kommer att intensifieras under året. Den samverkansöverenskommelse som tagits fram med Enheterna för barn, unga och familj håller på och revideras.

På enheten finns sedan tidigare flera tvärprofessionella arbetsgrupper som arbetar med olika

utvecklingsfrågor. I varje arbetsgrupp finns representation från samtliga grupper: socialpsykiatri, funktionsnedsättning vuxna och barn. Det finns arbetsgrupper som arbetar med suicidprevention, våld i nära relationer, systematiskt kvalitetsarbete och barnrättsfrågor. De tvärprofessionella arbetsgrupperna utvecklar rutiner och metoder för att utveckla enhetens arbete inom respektive fokusområde och kommer fortsatt att anordna workshops för hela enheten under 2025.

Arbetsgruppen funktionsnedsättning barn kommer att arbeta med att öka delaktigheten för barn och ungdomar genom kompetensutveckling i alternativ kommunikation, det vill säga bildstöd och tecken.

En arbetsgrupp arbetar fortsatt under året med målet att motverka felaktiga utbetalningar inom personlig assistans. Arbetsgruppen består av samordnare för personlig assistans, enhetschef för beställarenheten, enhetschef för enheten för personligt stöd och administratörer. Enheten arbetar kontinuerligt med att se över och omförhandla individuella avtal för boendeplaceringar samt bevakar möjligheten att hitta boenden inom LOV för enskilda personer som idag bor utanför kommunen.

Organisationsbeskrivning

Beställarenheten funktionsnedsättning är organisatoriskt underställd avdelningschefen för funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Från och med 1 april 2025 delas Beställarenheten upp i två enheter. En enhet för socialpsykiatri och en enhet för funktionsnedsättning barn och vuxna.

Beställarenheten socialpsykiatri kommer att ledas av en enhetschef och en gruppledare. Där kommer även elva handläggare, en administratör och en halv tjänst för att samordna boende och avtal att arbeta.


Beställarenheten funktionsnedsättning kommer att ledas av en enhetschef och tre gruppledare. Enheten kommer att bestå av 19 handläggare inom vuxen och 10 handläggare inom barn samt två administratörer, en samordnare för personlig assistans samt en halv tjänst för att samordna boende och avtal.

Delaktighet medarbetare

Enhetens kvalitetsgrupp, med deltagare från alla arbetsgrupper på enheten, arbetar med systematisk kvalitetsutveckling och har bidragit i arbetet med att skriva enhetens verksamhetsberättelse för 2024 och verksamhetsplan för 2025.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd)		80 %	År



Indikator	Ärsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
☞ och service till personer med funktionsnedsättning)			
☞ Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)			År
☞ Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)		85 %	År
☞ Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling		Tas fram av nämnd	Tertial
☞ Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: Personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri, garanteras självbestämmande och möjligheten att delta på lika villkor i samhället genom stödinsatser som tillhandahålls av stadsdelsnämnden.

Beskrivning

Målet nås genom att erbjuda invånare med fysisk och psykisk funktionsnedsättning individuellt anpassade stödinsatser av hög kvalitet. Insatserna baseras på den enskildes behov och önskemål, med stor vikt vid delaktighet i processen. Verksamheterna är av hög kvalitet, rättssäkra, jämlika, jämställda och främjar delaktighet. Prioritet ges åt en tillgänglig socialtjänst med förebyggande åtgärder. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen. Personer med funktionsnedsättning får stöd för att vara en aktiv del av samhället. Barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar får det stöd de behöver, inklusive möjligheten att regelbundet delta i fritidsaktiviteter. Pilotprojektet DigiJag ska erbjuda en tillgänglig digital miljö där personer med kognitiva funktionsnedsättningar ska kunna mötas, dela med sig och ta del av samhällsinformation.

Stöd och service tillhandahålls i form av exempelvis boendestöd, grupp- eller servicebostäder, sysselsättning, daglig verksamhet. Fysisk aktivitet och hälsa beaktas vid upprättande och uppföljning av genomförandeplaner eller samordnade individuella planer. Inom ramen för god och nära vård och nya socialtjänstlagen hålls medborgardialoger och nämndens medarbetare erbjuds utbildning i SIP, suicidprevention och psykisk ohälsa genom utbildningen "Bryt myten".

Samarbete med Skärholmen ses över om det går att få in delar av det pedagogiska ramverket i introduktion till vikarier.

Förväntat resultat

- En större andel användare med fysiska och psykiska funktionsnedsättningar som behöver stöd är nöjda med de insatser de får.
- Ett ökat antal barn och ungdomar med funktionsnedsättning deltar i planeringen av deras insatser.
- Fler vuxna med funktionshinder upplever att de har möjlighet att påverka utformningen av deras insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomförandeplaner ska finnas i alla ärenden	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämnden genomför fler aktiviteter för att främja fysisk aktivitet för personer med funktionsnedsättning	2024-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämnden ska erbjuda öppna insatser utan föregående biståndsbeslut till personer med funktionsnedsättning	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enhetens arbete är rättssäkert, av god kvalitet och säkerställer individens delaktighet och möjlighet att delta på lika villkor i samhällets gemenskap

Förväntat resultat

80 procent av tillfrågade brukare med hemtjänst, boendestöd och korttidsboende för barn upplever att de har blivit bra bemötta av sin biståndshandläggare -
80 procent av brukare med hemtjänst och korttidsboende för barn vet att de kan välja utförare
75 procent av brukare med boendestöd vet att de kan välja utförare
80 procent av tillfrågade brukare med boendestöd har varit i kontakt med sin biståndshandläggare det senaste året

90 procent av enhetens utredningar i ärenden som berör barn har ett barnperspektiv.

Andelen personer som får frågan om våld i nära relation ökar.

Arbetsätt

*Delaktighet och inflytande

Den enskilde ges alltid möjlighet att uttrycka sin åsikt om hur hen vill få sina behov av insatser tillgodosedda. Dessa åsikter dokumenteras. I de ärenden där den enskildes önskemål om insatser inte kan tillgodoses ges information om alternativa insatser utifrån beskrivna behov. Den enskilde ges möjlighet, via skriftlig och muntlig information, att välja utförare utifrån LOV (lagen om valfrihet) och är delaktig i att formulera personliga mål för insatsen.

Barnhandläggare på enheten strävar efter att alltid ha kontakt med barnet eller ungdomen som ansökan avser eller försöker på annat sätt göra barnet delaktigt. Insatserna ska utformas så att

barnet eller ungdomen är delaktig och successivt efter ålder och mognad ökar sitt självbestämmande.

Enhetens arbete bidrar till att personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning får stöd i att komma ut på arbetsmarknaden. Enheten har en representant i Finsam där även Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen deltar. Enheten samverkar med ekonomiskt bistånd, andra samhällsaktörer och myndigheter som Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen för att stötta personer att komma ut på arbetsmarknaden. Enheten fortsätter under 2025 att utreda och fatta beslut om insatserna iWork och Alfa för personer som står närmre arbetsmarknaden. Enheten samarbetar med dagliga verksamheter och sysselsättningar i syfte att stötta de personer som vill och kan att komma närmre arbetsmarknaden samt att tillgodose behovet av en meningsfull sysselsättning. Vidare vill enheten under året fortsatt utveckla samverkan med studievägledare och skolor för att ge information om daglig verksamhet enligt LSS, iWork och andra alternativ till arbete. Socialpsykiatrigruppen samverkar med enheten för ekonomiskt bistånd kring de gemensamma klienter som vill ut i arbete.

Enheten arbetar systematiskt med att fortsatt utveckla hanteringen av synpunkter och klagomål på verksamheten och privata utförare inom LOV samt Lex Sarah. Majoriteten av handläggarna på enheten har gått utbildning i Lex Sarah och de som behöver kommer att ges möjlighet att göra det under nästa år.

*Tillgänglighet och bemötande

Enheten kommunicerar och ger information på ett tillgängligt sätt och är serviceinriktad genom att vägleda och hänvisa den enskilde till rätt kontakt efter behov. Målet är att alla som har kontakt med enheten får ett respektfullt, icke-diskriminerande och ett gott bemötande. Alla på enheten delar ut sina kontaktuppgifter och har aktuella hänvisningar då vi ej är i tjänst till enhetens svarstelefon som är öppen varje dag under kontorstid. All kommunikation anpassas utifrån den enskildes situation och behov. För att säkerställa att den enskilde förstår sin utredning och beslut lämnas både skriftlig och muntlig information efter behov. Alternativa kommunikationssätt till exempel bildstöd, sms och mejl används och tolk erbjuds vid behov. Enheten ska under 2025 fortsatt implementera bildstöd som kommunikationshjälpmiddel för både barn och vuxna som har behov av det.

Möten planeras i dialog med den enskilde och eventuell företrädare. Samtalsmetodik i mötet väljs utifrån vad det enskilda samtalet kräver. De flesta handläggare på enheten har gått utbildning i MI och om neuropsykiatriska diagnoser. Flera medarbetare har gått utbildningar i lågaffektivt bemötande, bemötande vid psykossjukdom samt i samtalsmodellen Barns rätt som anhöriga (BRA samtal). Barnhandläggare på enheten är utbildade inom Signs of safety.

*Fritid och kultur

Enheten jobbar för att barn och vuxna som har kontakt med oss ska få möjlighet att delta i fritidsaktiviteter. Vid behov av stöd för att ta sig till- och från fritidsaktiviteter kan den enskilde beviljas ledsagarservice eller ledsagning. Barn och unga får information om

fritidsnätet och om öppna verksamheter, som inte kräver beslut enligt SoL eller LSS. Barn och ungdomar som är aktuella på enheten informeras om den öppna fritidsverksamheten Kosmos samt kan nu beviljas korttidsvistelse enligt LSS utan övernattnig.

Vuxna personer med fysiska och eller psykiska funktionsnedsättningar informeras om olika öppna verksamheter, som inte kräver beslut enligt SoL eller LSS, som exempelvis öppna träfflokaler, ideella organisationers verksamheter och andra aktörers verksamheter. Enheten informerar vuxna brukare som ansöker om stöd på enheten om exempelvis sysselsättning, daglig verksamhet, ledsagning/ledsagarservice och kontaktperson.

*Jämställdhet och HBTQIA+

Enhetens kompetens och kunskap inom området HBTQIA+ kommer fortsatt att ses över under året i syfte att öka kunskapen. Det finns en arbetsgrupp på enheten som jobbar med suicidprevention som kommer att arbeta med frågan utifrån att gruppen har en hög självmordsfrekvens.

Enheten fortsätter att uppmärksamma jämställdhetsfrågan i enhetens kollegiala granskning utifrån om den enskildes kön påverkar bedömningen av våra insatser.

*Barnrättsperspektiv

Enheten beaktar barns behov vid beslut och planering av insatser. Vid möten med brukare ställs rutinfrågor kring föräldraskap och barn, frågorna finns i stadens metodstöd DUR. Enheten har under 2024 bildat en tvärgrupp med medarbetare från barn och unga funktionsnedsättning, vuxna med funktionsnedsättning och socialpsykiatri, som arbetar med att vidareutveckla barnrättsarbetet. På enheten finns det två medarbetare som är utbildade i BRA samtal (barns rätt som anhöriga), arbetet med att erbjuda barn och ungdomar i vuxenärenden BRA samtal är något som enheten ska fortsätta utveckla under 2025. Enheten har flera barnombud, från olika grupper på enheten, och en barnrättssamordnare från barn och unga funktionsnedsättning som deltar i det förvaltningsövergripande arbetet med barnrätt.

I vuxenärenden beaktas barnrättsperspektiv vid utredning av insatser för vuxna personer med minderåriga barn. Målsättningen är att det i alla ärenden med vuxna personer som har minderåriga barn finns en barnkonsekvensanalys gjord i bedömningen av insatsen. Det stödmaterial som enhetens nya barnrättsgrupp har tagit fram under 2024 ska nu implementeras under 2025, målet är att öka barn och ungas delaktighet.

I utredningar som rör barn och unga med funktionsnedsättning beskrivs på vilket sätt barnrättsperspektivet har beaktats. I utredningar som rör barn samverkar enheten där det behövs med verksamhetsområde för barn, unga och familj, Öppna förskolan Pippi, BUP, skola, habiliteringen och förskoleavdelningen. Biståndshandläggarna besöker Öppna förskolan Pippi, som är för barn och unga med funktionsnedsättning i åldern 0-5 år, och informerar om det stöd och de insatser som vänder sig till dem. Biståndshandläggare träffar barn och ungdomar som har kontakt med enheten och samtalar med barnen och de unga, om funktionsnedsättningen medger sådana samtal. Barn och unga med funktionsnedsättning görs delaktiga på olika sätt, utifrån ålder, mognad, egna resurser och önskemål samt behov. I

bedömningen av insatser ligger fokus på barnet/de ungas egna förmågor och resurser samt möjligheter att utvecklas i sin egen takt, allt i enlighet med barnkonventionen artikel 6. Vid uppföljning av insatser strävar enheten efter att träffa barnet/den unge, det kan vara lättare att göra barnet delaktigt när de provat en beviljad insats och kan ha en åsikt om den. Medarbetare i arbetsgruppen som arbetar med barn och unga har utbildats i metoden Signs of Safety och ska fortsätta att arbeta med implementeringen av denna under 2025 samt fortsätter att utbilda sig i TAKK, Alternativ och kompletterande kommunikation.

*Utsatthet för våld

Enheten strävar efter att uppmärksamma utsatthet för våld och vid behov hänvisas personer som utsätts eller utsätter andra för våld i nära relation till Relationsvårdscentrum (RVC), som kan erbjuda professionellt stöd. Enheten samverkar och rådgör med RVC i samtliga ärenden där behov av verksamhetens insatser kan vara aktuella. Medarbetare genomför webbutbildningar om våld i nära relation, utövare av våld samt hedersrelaterat våld samt genomför Stockholm stads utbildning i FREDA kortfrågor.

Enheten har som mål att under 2025 fortsatt ställa FREDA kortfrågor i vuxenärenden där det är möjligt. Även barngruppen planerar att utveckla arbetet kring detta under 2025. Det finns en tvärgrupp med deltagare från alla enhetens arbetsgrupper som aktivt arbetar med att utveckla arbetssätt kring våld i nära relationer. Arbetsgruppen har bland annat tagit fram ett bildstöd som enheten ska implementera under 2025.

*Samverkan

Enheten arbetar för fortsatt ökad samverkan med regionen, exempelvis i arbetet med att öka antalet upprättade samordnade individuella planer (SIP) kring brukare i behov av samordnade insatser från kommun och region. Enheten fortsätter att arbeta för att kalla till SIP samt påbörjar arbetet med säkra digitala möten (Vidicue), möten som enheten idag deltar i när regionen kallar till digitalt SIP. Enheten samverkar med den lokala psykiatriska öppenvården, slutenvården för fysiska och psykiska funktionsnedsättningar och rättspsykiatri. Enheten fortsätter att planera tillsammans med andra enheter på förvaltningen kring barn, unga och vuxna i behov av stöd från flera enheter. Exempelvis beslutar enheten tillsammans med andra enheter (barn, unga och familj och beroende), öppenspsykiatri och rättspsykiatri om gemensamma boendeplaceringar. Biståndshandläggarna dokumenterar i en planering tillsammans med de andra enheterna, vem som gör vad och när, enligt den samverkansöverenskommelse som finns sedan 2024 för vuxna personer i behov av stöd från ekonomiskt bistånd, funktionsnedsättning, socialpsykiatri och beroende. Arbetet med överlämning och planering för vuxna personer som ska övergå till äldreomsorgen fortsätter enligt gällande rutin. Enheten fortsätter i samverkan med Barn, unga och familj att ta fram en samverkansöverenskommelse med tillhörande arbetssätt, för hur vi tillsammans ska arbeta med personer som ansöker om stöd hos funktionsnedsättning eller socialpsykiatri.

Inom stadsdelen finns samverkansforumet Samvux, som enheten har tillsammans med de andra myndighetsutövande enheterna. Sedan 2024 deltar även enheten för Barn, unga och familj vid Samvux kring ärenden som ska gå över till enheterna som arbetar med vuxna

personer. Socialpsykiatri och beroendegruppen arbetar fortsatt med att utveckla gemensamma arbetsätt för vuxna personer med samsjuklighet. Det gjordes en genomlysning under 2024 av hur många som har samsjuklighet och utifrån det ska vi gemensamt fortsatt arbeta vidare med fokus på gynnsamma insatser och på förbättrad samverkan. Enheten bjuds in till barn och ungas Insatsforum i ärenden där vi behöver samverka kring ett barn eller en ungdom. Handläggarna i barngruppen har samverkansmöten med enheterna för barn, unga och familj regelbundet. Under föregående år anordnades gemensamma workshops med ekonomiskt bistånd och beroende och enheterna anordnade gemensamt en föreläsning kring samsjuklighet. Det gemensamma arbetet fortsätter under 2025.

Inom enheten finns tvärgrupper för utvecklingsarbete med handläggare från funktionsnedsättning barn, funktionsnedsättning vuxen och socialpsykiatri. Det finns sedan tidigare en arbetsgrupp som arbetar med suicidprevention, en arbetsgrupp för frågor som rör våld i nära relation och en kvalitetsgrupp som arbetar systematiskt med kvalitetsarbete. Under 2024 startade enheten en arbetsgrupp som arbetar med barnrättsfrågor och ytterligare en arbetsgrupp som arbetar med felaktiga utbetalningar kopplat till personlig assistans. Arbetet kommer att fortsätta under 2025. På enheten besöker grupperna varandras ärendedragningar och även ekonomiskt bistånds ärendedragningar samt arbetar med medhandläggarskap i de ärenden som behövs.

*Förebyggande

Vissa av de insatser som beviljas verkar förebyggande såsom boendestöd för att förhindra att den enskilde vräks från sin bostad. Enheten deltar i förvaltningens vräkningsförebyggande arbete, bland annat genom att delta i det stadsdelsförvaltningsövergripande forumet BOSAM varje vecka. Enhetens insatser kan beviljas i syfte att dels avlasta anhöriga dels förebygga försämrad fysisk och/eller psykisk ohälsa samt förebygga social isolering.

Enheten informerar om och lotsar vidare till samhällsväglare som kan ge anhörigstöd. Enheten samverkar med utförarverksamheten för att utveckla en ej biståndsbedömd träfflokal för att förebygga ensamhet. Anhörigperspektiv avseende syskon beaktas vid utredningar gällande barn och ungdomar, då även syskons rättigheter till fritid, utveckling och sina föräldrar tas i beaktande.

Den tvärgrupp på enheten som arbetar med suicidprevention fortsätter sitt arbete i syfte att förebygga suicid genom att öka kunskapen på enheten med fokus på risk- och skyddsfaktorer. Gruppen tar del av Stockholms stads handlingsplan och söker aktuell information för att uppdatera sig gällande det rådande kunskapsläget.

*Rättssäkerhet

I nya ärenden och i samband med uppföljning av beslut använder samtliga biståndshandläggare på enheten stadens kunskapsbaserade utredningsmetod DUR (dokumentation, utredning, resultat). Utifrån den enskildes ansökan utreds det som är relevant för att kunna göra en bedömning av stödbehovet. På enheten följs brukarnas beslut om insats upp kontinuerligt enligt stadens riktlinjer. Enheten har under 2024 utvecklat arbetet med

tydliga beställningar och för att säkerställa att genomförandeplan inkommer i tid och att den svarar mot aktuell beställning av insats. Detta arbete kommer att fortsätta under 2025, bland annat planerar enheten en workshop med utförarverksamheterna inom avdelningen kring beställningar och genomförandeplaner.

Handläggare efterfrågar samtycke från den enskilde innan kontakt tas med samarbetspartners. Om det vid utredning framkommer svårigheter inom andra livsområden som exempelvis beroende, utsatthet för våld eller ekonomi samplanerar och/eller hänvisar handläggare till aktuell enhet eller verksamhet.

Handläggarna är uppdaterade på rättspraxis och går utbildningar inom området för att kunna tillämpa lagstiftningen på ett rättssäkert sätt. Aktuella domar i de ärenden på enheten som har prövats av domstol går igenom med arbetsgrupperna. Alla grupper har ärendedragning varje vecka för att säkerställa likställighet i bedömning av ärenden. Enheten har en samordnare för personlig assistans för vägledning inom området. Enheten använder sig av kollegial granskning regelbundet inom alla arbetsgrupper för att systematiskt utveckla dokumentation och handläggning samt säkerställa rättssäkerhet.

Resursanvändning

- Medarbetarnas kompetens
- Jämför service för val av utförare inom LOV
- Ärendedragningar
- Tvärgrupper
- FREDA-kortfrågor
- Upprätthålla och utveckla kompetens på enheten genom utbildning och omvärldsbevakning

Uppföljning

- Genom brukarundersökning
- Systematisk uppföljning av arbetet genom årlig dokumentationsgranskning, kollegial granskning varje termin och vid ärendedragning varje vecka
- Ärenderäkning varje tertial och till verksamhetsberättelsen
- Genom att föra statistik

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel		1,5 kg CO2 per kg livsmedel	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-06-30

Enhetsmål: Enheten arbetar för att stadsdelsnämnden är en fossilbränslefri organisation med minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

Kostnader för taxiresor ligger på en låg nivå.
Användandet av plastartiklar hålls på en låg nivå inom enheten.
Vi minskar på antalet pappersutskrifter där det är möjligt.

Arbetssätt

Vi källsorterar matavfall och lämnar allt papper till återvinning. Vi återanvänder exempelvis möbler, plastmappar och annat kontorsmateriel. Enhetens belysning ses över och åtgärdas i syfte att minska energiförbrukning.

Enhetens inköp av fika och livsmedel är ekologiska. Enheten fortsätter samverka med lokala restauranger, mataffärer och verksamheter i egen regi för att minska klimatpåverkan. Vi använder våra egna verksamheter för catering samt vid konferenser. Enheten har matlådor som vi återanvänder vid köp av lunch i närområdet. Vid friskvårdsaktiviteter och liknande ska enheten öka användandet av parker och grönområden i närheten.

Förvaltningen har egna cyklar och elbilar. Medarbetare inom stadsdelsförvaltningen ges erbjudande om cykel service och det finns ett låst cykelrum att tillgå. Vi begränsar bensinförbrukningen genom att vi, när det är möjligt åker kollektivt, promenerar eller cyklar



när vi reser i tjänsten. Vi samåker när vi åker på uppföljningar ute i landet. Vi hjälper kollegor på enheten och på andra enheter inom förvaltningen vid uppföljningar. Där det är möjligt använder vi oss att digitala lösningar för att minska antalet resor i tjänsten. Vi följer kostnaden för taxiresor samt antalet längre resor inom landet per år och jämför sedan kostnaden och antalet resor med föregående år.

Resursanvändning

Vi använder oss av enhetens egna cyklar
Enheten har införskaffat 25 matlådor. Samtliga medarbetare involveras.
Vi använder oss av digitala lösningar för möten.
Återbruk av plastartiklar


Uppföljning

Vi följer upp kostnaden för taxiresor samt antalet längre resor inom landet per år

Utveckling

Vi ska arbeta med att hålla ned på pappersutskrifter samt att beställa platsartiklar. Istället tillämpa återbruk av kontorsmateriel, ex plastappar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor		70 %	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.



KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett hållbart boende

Beskrivning

Målen nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges stöd till långsiktiga boendelösningar. Nämnden erbjuder ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov. Nämnden stärker och utvecklar samordningen ytterligare genom att inrätta ett socialt boendeteam. Arbetssätt anpassas för den nya socialtjänstlagen.




Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan. Uppsökande och förebyggande samverkansarbete bedrivs för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad.

Förväntat resultat

- Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd får för att klara ett varaktigt boende.
- Antalet beslut om tillfälliga boenden minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska förbättra metoder och arbetssätt för försöks- och träningslägenheter samt stödboenden med fokus på socialt stöd och förvaltning av bostaden.	2023-01-01	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §		83	År
 Sjukfrånvaro §		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska arbeta aktivt med utveckling av medarbetarskap	2024-01-01	2025-06-30
Stadsdelsnämnden ska implementera ny chefsstruktur i organisationen.	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån de förhållningssätt som anges i kvalitetsprogrammet.	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämndens socialtjänst ska implementera ett digitalt kvalitetsledningssystem	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron är lägre än i stadsdelen i övrigt.

Att AMI i medarbetarenkäten fortsatt ligger i linje med stadsdelsförvaltningen i övrigt.

Arbetsätt

Kompetensutveckling uppmuntras på enheten. Behov av kompetensutveckling uppmärksammas och tillgodoses både genom utbildningar och tvärgruppsarbete inom enheten och stadsdelsförvaltningen. Medarbetare på enheten har möjlighet att delta i verksamhetsutveckling och bevakning av omvärldsfrågor utifrån intresse och kompetens. Grundutbildningar i exempelvis neuropsykiatriska utbildningar erbjuds alla enhetens medarbetare. Enheten anordnar workshops och olika utbildningssatsningar efter verksamhetens behov i samverkan med andra enheter på stadsdelsförvaltningen och i staden. Medarbetare som deltagit i utbildningar ges möjlighet att återkoppla innehållet till sina arbetskamrater på både veckomöten och APT. På enheten delar vi med oss till varandra av vår kunskap dels internt men också med alla vi samverkar med i vårt uppdrag. Vi deltar i interna och externa nätverk med Stockholm stad och andra aktörer.

Det finns nedskrivna checklistor för hur ärendedragningar ska genomföras i de olika grupperna på enheten. Med hjälp av dessa rutiner har alla medarbetare möjlighet att komma till tals. Vi lyssnar med respekt till varandras synpunkter och åsikter och delar ansvaret för att behålla en god stämning på arbetsplatsen. Biståndshandläggare i alla arbetsgrupper inom enheten erbjuds extern handledning var fjärde vecka.

Alla medarbetare erbjuds individuella avstämningar med närmsta chef regelbundet efter individuella behov för att följa deras arbetssituation. De erbjuds möjlighet till stöd för att prioritera arbetet i samband med arbetstoppar. Varje tertiäl genomförs ärendemätningar inom samtliga grupper för att ytterligare följa upp medarbetarnas arbetssituation regelbundet. Socialpsykiatrin mäter arbetsmiljö på gruppnivå varje månad via digital enkät som sammanställs och går igenom med arbetsgruppen.

Alla medarbetare erbjuds ett medarbetarsamtal varje år, vilket resulterar i en individuell kompetensutvecklingsplan. Vi har ett introduktionsprogram där medarbetare fungerar som mentorer för nyanställda. När en medarbetare avslutar sin anställning erbjuder chef ett avslutssamtal.

Arbetsledningen uppmuntrar medarbetare att använda friskvårdsbidraget. Det finns två friskvårdscoacher vid enheten som erbjuder aktiviteter och sprider information om andra möjligheter till friskvård. Enheten har en trivselgrupp som anordnar gemensamma aktiviteter och fortsatt utvecklar den fysiska arbetsmiljön på enheten. Under året erbjuder arbetsgivaren aktiviteter för hela arbetsgruppen i samband med sommar och juluppehåll som samplaneras med Trivselgruppen.

Vid APT ges utrymme till diskussion i mindre grupper, dagordningen är delvis öppen för frågor som medarbetare vill föra fram. Medarbetare ges även möjlighet till delaktighet inför APT genom att inkomma med förslag på vilka punkter som bör tas upp. APT genomförs på plats med möjlighet för medarbetare att delta digitalt. Genomgång av rutiner kopplat till systematiska arbetsmiljöarbetet vid APT görs av medarbetare på enheten. Vi erbjuder distansarbete två dagar per vecka. För chefer gäller möjlighet till distansarbete en dag i veckan.

Medarbetarnas fysiska arbetsmiljö följs upp regelbundet och de erbjuds både ergonomiutbildning via företagshälsovården samt utifrån önskemål en individuell träff med ergonom.

Resursanvändning

Vi använder oss av stadsdelsförvaltningens årshjul för att säkerställa det systematiska arbetsmiljöarbetet under året.


Uppföljning

Resultatet av stadens medarbetarenkät sammanställs i en handlingsplan för varje verksamhetsområde inom enheten. Handlingsplanerna följs upp vid APT samt redovisas i verksamhetsberättelsen. Inom enheten följer vi upp medarbetarnas arbetssituation genom regelbundna individuella avstämningar med biträdande enhetschef. Genomgång av vilken kompetensutveckling medarbetarna fått sker vid årets slut och redovisas i verksamhetsberättelsen.

Utveckling

Enheten kommer att identifiera och prioritera utvecklingsområden utifrån medarbetarenkät och OSA-ronder.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samråd med socialnämnden pröva möjligheten att etablera ledsagning i egen regi i alla stadsdelsområden	2025-01-01	2025-12-31

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

Förväntat resultat

- Kartläggning av förskolornas beredskapsförmåga är genomförd
- Enhetens beredskapsplan är anpassad och testad.
- Resurser som är av vikt för enhetens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Nämndmål: Stöd erbjuds till unga och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

Beskrivning

Invánare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård bla genom metoderna Trefas och Sociala insatsgrupper, SIG. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl med syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske.

Förväntat resultat

- Fler barn, ungdomar och vuxna får stöd och hjälp att lämna ett liv med kriminalitet

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2025

Budget 2025

Budget för beställarenheten funktionsnedsättning uppgår till 598 349 mnkr vilket är en ökning om cirka 9 mnkr jämfört med föregående år. Ökningen beror främst på en ökning av nyckeltal i det fasta anslaget.

Budget för beställarenheten socialpsykiatri uppgår till 82,1 mnkr, vilket är en ökning med 2,35 mnkr jämfört med föregående år. Även här beror förändringen i nyckeltal.

Bokslutet för 2024 visar ett överskott om 2 mnkr inom funktionsnedsättning och ett överskott om 3 mnkr inom socialpsykiatri.

Inför 2025 prognostiserar vi att området socialpsykiatri har stora förutsättningar att redovisa en budget i balans.

Prognosen för funktionsnedsättning är betydligt mer osäker främst till följd av en förväntad ökning av antalet personer som söker insatser, nya placeringar och eventuella beslut om personlig assistans. Vid årets början beräknas kostnader för personlig assistans enligt 9.2 LSS öka med 700 000 kr till följd av ändringar i beräkningen av föräldraavdrag och en ökning om cirka 225 000 kr som avser höjd ersättning för kontaktpersoner.

Uppföljning av budget

Handläggare lämnar in kostnadseffektiva förändringar varje månad som granskas av gruppledare och enhetschef.

Enhetschef och gruppledare deltar i budgetuppföljning med controller en gång per månad. Här

uppmärksammas om kostnader för vissa verksamhetsområden ökat eller minskat och utifrån detta gör vi en åtgärdslista.

Kostsamma placeringar identifieras inför varje år och här finns individuella handlingsplaner för att minska kostnaderna genom till exempel förhandling eller att hitta annat boende.

Enhetschef har strukturerade resultatdialoger minst en gång i månaden med gruppledare och samordnare inom personlig assistans för att följa upp dessa ärenden.

Varje tertial görs en presentation av budgetutvecklingen för medarbetare. Här utgår vi från det bokföringssystem som finns vid enheten där kostnadsutvecklingen för varje verksamhetsområde inom enheten finns redovisat i staplar.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Kvalitetsarbete

- Stockholmarnas fokus

Vi arbetar med att ständigt förbättra den enskildes delaktighet i utredning, beslut och uppföljning av insatser. Synpunkts- och klagomålshantering är ett viktigt underlag för kvalitetsutveckling. Avvikelse, klagomål och synpunkter används systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet. Resultaten från externa uppföljningar till exempel från stadens revisorer och funktionshindersinspektörer används också systematiskt för att säkra och utveckla verksamhetens kvalitet. Vid de kollegiala granskningar som görs inom respektive verksamhetsområde uppmärksammas utvecklingsområden som hanteras och följs upp. Sedan två år tillbaka finns en kvalitetsgrupp med deltagare från alla enhetens verksamhetsområden. Kvalitetsgruppen bidrar till det systematiska kvalitetsarbetet bland annat genom att tillsammans med ledningen skriva verksamhetsberättelse och verksamhetsplan.

- Helhetssyn

För att bidra till en helhetssyn i kvalitetsarbetet samverkar beställarenheten både internt och externt. Verksamheten deltar i flera olika samverkansmöten med representanter från andra verksamheter, där vi delar med oss av goda exempel och får ta del av goda exempel. Vi diskuterar även trender, mönster och eventuella utmaningar och tittar på möjligheter att arbeta tillsammans för att möta dem.

- Hållbarhet

Verksamheten arbetar för att hitta hållbara arbetssätt och tillvarata resurser på ett effektivt sätt. Detta sker främst genom att förbättra arbetssätt och genom att ta intryck av andra stadsdelsförvaltningar och kommuner samt övrig omvärldsbevakning. Vi är öppna för nya

lösningar (innovation) samt att lära av varandra. Verksamheten ställer sig positiv till att ta emot VFU studenter för framtida kompetensförsörjning. Enheten arbetar aktivt med mottagande av socionomstudenter och bidrar till förvaltningens årsmål om att ta emot 12 studenter per år. På enheten har en av medarbetarna i uppdrag att samordna förvaltningens mottagande av socionomstudenter

- **Handlingsutrymme**

Verksamhetens medarbetare är de viktigaste resurserna i kvalitetsarbetet. Alla medarbetare ska kunna bidra till kvalitetsutveckling. Verksamheten uppmuntrar och skapar förutsättningar för att delta i verksamhetsutveckling för att stärka ett aktivt medarbetarskap. Verksamheten är lyhörd för medarbetarnas idéer och förslag. Genom ett tillitsbaserat ledarskap bidrar ledningen till en kultur som präglas av tillit och öppenhet. Verksamheten tar tillvara på fel och misstag som uppstår för att lära och utvecklas.

- **Lärande**

Verksamheten tar årligen fram en kompetensutvecklingsplan för att ständigt utveckla verksamhetens kvalitet och erbjuder externa och interna utbildningar. Verksamheten tar tillvara på medarbetarnas erfarenhet och kompetens samt uppmuntrar till ett lärande inom organisationen. Vi arbetar för att ge medarbetare handlingsutrymme och möjlighet till lärande bland annat genom de tvärprofessionella arbetsgrupperna.

- **Öppenhet**

Verksamheten tar gärna del av andra verksamheters kvalitetsarbete för att få inspiration och idéer för fortsatt kvalitetsutveckling.

Agenda 2030

År 2015 fattade FN beslut om Agenda 2030 som innehåller sjutton globala mål för en hållbar utveckling. Enheten bidrar till att uppfylla mål i Agenda 2030 genom sin ordinarie verksamhet med exempelvis samverkan, trygghetsarbete, jämställdhetsintegrering, barnrättsperspektiv, tillgänglighet och delaktighet för kvinnor och män med funktionsnedsättning, klimat- och miljöarbete.

Samverkan

Enhetens uppdrag och mål ställer krav på en god samverkan under ständig utveckling. För att kunna uppnå uppsatta mål sker samverkan och samhandling både inom förvaltningen och med andra förvaltningar samt med externa aktörer som BUP, psykiatri, habilitering och hälsa och övrig hälso- och sjukvård. Till exempel pågår utvecklingsarbete mellan beställarenheten och Hägerstens gruppbofäst, enhetschef deltar i regelbundna samverkansmöten med vårdcentraler inom stadsdelsområdet samt arbetar aktivt i den lokala BUS-gruppen.

Handläggare i socialpsykiatri har regelbundna samverkansmöten med PRIMA specialistpsykiatri i Liljeholmen och psykosmottagningen i Gröndal. Handläggare från funktionsnedsättning barn har motsvarande möten med Habilitering och hälsa.

Vi har löpande samverkansmöten mellan beställarenheten funktionsnedsättning och enheten för ekonomiskt bistånd och beroendefrågor. Biträdande enhetschef inom funktionsnedsättning barn har ett särskilt uppdrag i samverkan med förvaltningens familjeenhet. Vi deltar vid behov när familjeenheten kallar till särskilda insatsforum kring barn med

funktionsnedsättning.

Trygghetsarbete

Enhetens individuella beslut bidrar till den enskildes upplevelse av meningsfullhet, gemenskap och delaktighet. Detsamma gäller stadsdelsförvaltningens kommunala verksamheter så som träffpunkter inom socialpsykiatri.

Arbetet med barns rättigheter

Barnrättsperspektivet är väl inarbetat både i utredningar och insatser som direkt rör barn och ungdomar samt i utredningar och insatser som riktas till vuxna som har barn i hushållet.

Barns rättigheter enligt Barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i alla ärenden som berör barn. Enheten har särskilt utsedda barnombud och förvaltningen har en särskilt utsedd barnrättssamordnare som tagit fram en lokal implementeringsplan för arbetet med barnrättsperspektivet och stadens stödmaterial. Arbetet följs upp kontinuerligt.

Enheten arbetar med internkontroll för att följa upp huruvida barnens situation framgår i journal samt om handläggarna gör barnkonsekvensanalyser i utredning och bedömning.

Barns rättigheter gällande samverkan och samordning stärks genom enheternas arbete med samordnad individuell plan (SIP).

Tillgänglighet och delaktighet

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap i de insatser som ges. Myndighetsutövningen sker utifrån rättssäkerhet för den enskilde och är lättillgänglig, samordnad och likställig.

Jämställdhet

Där det finns könsuppdelad statistik och andra verksamhetsuppgifter analyseras resultat och uppgifter utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Utredning och erbjudande om insatser utgår från den enskildes behov och den enskildes kön saknar betydelse för vad som erbjuds. Om verksamheterna uppmärksammar omotiverade könsskillnader i bedömningar, nöjdhet eller insatsernas framgång analyseras detta.

Brukarundersökningarna analyseras utifrån ett kvalitets- och jämställdhetsperspektiv.

Klimat- och miljöarbete

Enheten arbetar aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor