

Handläggare

Kerstin Sahlgren
Telefon: 08 50822000

Till

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd
2022-02-25

Verksamhetsplan 2025 för Enheten Familjerätt sydväst

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	4
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	4
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	8
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	12
Redovisning av ekonomi	13
Resursanvändning	13
Budget 2025	13
Övrigt.....	14
Systematiskt kvalitetsarbete	14
Agenda 2030	15

Inledning

Inledning

Enhetens uppdrag

Familjerätt sydväst är en sammanslagning av familjerätterna i Hägersten- Älvsjö och Skärholmen som leds och styrs gemensamt. Arbetsplatsen är belägen i förvaltningshuset på Telefonvägen 30.

Familjerätten är en specialiserad verksamhet som till stor del utgörs av myndighetsutövning och är ett av de mer juridiskt komplicerade områdena inom socialtjänsten. Enheten ansvarar för att på uppdrag från domstol utföra olika typer av familjerättsliga utredningar, samt verkställer umgängesstödsärenden efter beslut- eller dom i domstol. Familjerätten utreder och fastställer föräldraskap för såväl nyfödda som inflyttade barn. Enheten arbetar också med att tillhandahålla information till invånare i familjerättsliga frågor och erbjuder frivilliga samarbetsamtal. Föräldrar kan också skriva juridiskt bindande avtal i frågor om vårdnad, boende och umgänge.

Enheten har invånaren i fokus genom att arbeta förebyggande. Vilket är något som behöver utvecklas än mer utifrån nya socialtjänstlagen. Syftet med det förebyggande arbetet är att hjälpa föräldrar hitta långsiktiga lösningar för sina barn vilket minskar risken för långdragna vårdnadskonflikter. För att möta invånarnas olika behov erbjuds digitala möten när det bedöms lämpligt. Enheten har särskilt avsatt telefonmottagningstid varje vardag då invånare och samarbetspartners ges möjlighet att ställa frågor och få familjerättslig information. Familjerätten har också en välanvänd funktionsbrevlåda genom vilken myndigheter och invånare kommer i kontakt med verksamheten. Invånare boende i Skärholmen ges möjlighet vid kontakt med Medborgarkontoret att boka in tid för vägledning i familjerättsliga frågor, antingen på telefon eller fysiskt besök i förvaltningshuset eller på Medborgarkontoret i Skärholmen detta för att öka tillgängligheten för stadsdelens invånare. Medborgarkontorets samhällsväglare utbildas kontinuerligt av familjerättens medarbetare för att kunna fånga upp medborgare som har behov av vägledning.

Familjerätten handlägger även ärenden om umgängesstöd efter beslut eller dom i domstol. I dessa ärenden görs ett aktivt arbete för att nå en normalisering av umgänget, för att det på sikt ska kunna ske utan stöd.

Arbetet styrs av Barnkonventionen, Socialtjänstlagen, Föräldrabalken, Kommunallagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen samt Myndigheten för familjerätt och föräldraskapsstöd föreskrifter och allmänna råd. Enheten följer Stockholms stads riktlinjer och förvaltningsövergripande dokument och arbetet utgår ifrån förvaltningens värdegrund.

Utvecklingsområden 2025

- Enheten kommer fortsätta att systematiskt utveckla och kvalitetssäkra verksamheten och dess rutiner. Det digitala verksamhetsstödet 2c8 är i stora delar färdigställt och kommer vidareutvecklas under året.
- Samtliga barn som i utredningar haft samtal med utredare ska också erbjudas återkoppling

av förslag till beslut.

- Enheten kommer utveckla och tydliggöra kriterier för samarbetsamtal och avtal.
- Öka andelen barn som görs delaktiga i frivilliga samarbetsamtal.
- Erbjudna samtalsmodellen Hela barn i större skala till föräldrar som är i behov av att förbättra sin kommunikation. Under 2025 kommer ytterligare medarbetare att utbildas i modellen.
- Erbjudna barn individuellt stöd i form av Hanna & Theo samtal.
- För att säkerställa och fortsätta utveckla verksamhetens kvalitet följs aktiviteter /delmål upp genom diverse verktyg såsom brukarenkäter.
- Fortsätta erbjuda gruppverksamhet dels för barn med särlevande föräldrar dels föräldrar genom föräldragrupp, Barn i föräldrar fokus (BIFF).
- Kompetensutveckling sker också genom erfarenhetsutbyte i olika relevanta nätverk riktade till chefer och handläggare. Enheten har gemensam kompetensutveckling genom att dela relevanta genomförda utbildningar med kollegor med efterföljande diskussioner.

Organisationsbeskrivning

Familjerätt sydväst består av enhetschef, biträdande enhetschef, (från april omvandlas tjänsten till gruppleddare), 1 administratör och 14 handläggartjänster, fördelat på 16 personer inräknat sjukskrivna och tjänstlediga. Enhetens administratör handlägger även föräldraskap för nyfödda barn till de sammanboende föräldrar i Hägersten-Älvsjö som inte nyttjat Skatteverkets E-tjänst för fastställelse av föräldraskap. Till enheten hör också två ordinarie uppdragstagare och 1 vikarie som arbetar som umgängesstödare. Den verksamheten är förlagd till öppna förskolan i Liljeholmen.

Verksamhetsplanen grundar sig till stor del i medarbetarnas idéer och förslag genom kontinuerlig dialog under året och vid enhetens planeringsdagar och metodmöten. Utifrån det arbetet har verksamhetsplanen tagits fram och enhetschef och biträdande enhetschef har gemensamt skrivit verksamhetsplanen som kommer att behandlas på APT den 19 februari 2025.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit		Tas fram av nämnd	Tertial

Indikator	Ärsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
delaktigt och fått återkoppling			

Nämndmål: Barn och ungdomar har goda uppväxtvillkor

Beskrivning

Målet uppnås genom effektiv samverkan, kunskapsbaserat förebyggande arbete, tidiga och samordnade insatser, samt intensivt stöd till barn och ungdomar samt deras föräldrar med stora behov. Fokus ligger på en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande åtgärder. Resurser och metoder anpassas efter den nya socialtjänstlagen. Utvecklingsarbetet för att prioritera proaktivt och förebyggande arbete fortsätter, liksom möjligheten att erbjuda tidiga och samordnade insatser. Socialtjänsten ska stärka samarbetet med förskola och skola för att tidigt identifiera barn i behov, så att stöd kan ges till föräldrar. Arbetet inkluderar familjerättsliga frågor, uppsökande verksamhet och insatser, med eller utan biståndsbeslut. Barn som behöver stöd är involverade i sin utredning och erhåller insatser av hög kvalitet.

Effektiva modeller och samverkansstrukturer ska användas för att tidigt fånga barn och ungdomar som riskerar att fara illa. Utgångspunkten ska vara att harmonisera och likställa arbetet i hela staden. Medarbetarna driver arbetet med fokus på jämställdhet, jämlikhet och barns rättigheter. Stadsdelsnämnden kommer även att genomföra aktiviteter kopplat till ANDTS-programmet i samtliga verksamheter.

Förväntat resultat

- Effektiva insatser leder till att färre barn och ungdomar återaktualiseras.
- Fler barn är delaktiga i genomförande av sina insatser.
- Fler föräldrar erbjuds stöd och får verktyg för föräldraskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska erbjuda fler öppna insatser till barn, ungdomar och familjer utan föregående biståndsbeslut	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämnden ska utveckla samarbetet för familjer aktuella inom familjerätten och verksamhetsområde barn, unga och familj	2025-01-01	2025-08-31

Enhetsmål: Enhetens arbete bedrivs med särskilt fokus på barns behov och rättigheter

Förväntat resultat

I alla genomförda utredningar och samarbetsamtal har barnrättsperspektivet beaktats. Att erbjuda barn möjlighet att prata om sin situation och dela erfarenheter i gruppverksamhet riktad till barn med särlevande föräldrar.

Arbetsätt

Egna kallelser till samtal skickas till barnet. Samtalen anpassas genom samtalsverktyg och bildstöd för att möjliggöra för alla barn att komma till tals utifrån sina förutsättningar. Barnet får återkoppling efter avslutad utredning. Särskild rubrik, "Barnrättsperspektiv" finns i utredningar. Under den redogör handläggaren på vilket sätt barnrättsperspektivet har beaktats. Chef läser alla utredningar och ger feedback gällande barnrättsperspektivet. Under särskild avsatt metodtid hålls frågor om barnrättsperspektivet levande och vidareutvecklas.

Olika informations broschyrer riktade till barn delas ut för ökad information och delaktighet. I de fall samtycke inte ges av vårdnadshavare att hålla barnsamtal kan barnet ändå få information via broschyr.

Statistik förs på antal barnsamtal som genomförts inom ramen för samarbetssamtal.

Erbjuda gruppverksamhet för barn till särlevande föräldrar flera gånger per år.

Vid föräldraskapsutredning efter assisterad befruktning delas informationsbroschyr ut om att prata med barn om dess ursprung.

Enhetens barnrättsombud har ett särskilt ansvar för att bevaka och lyfta dessa frågor och har en stående punkt på enhetsmötet.

Frågorna lyfts även externt i de olika nätverk som enheten ingår i, för kunskapsutbyte.

Kollegialgranskning av slumpmässigt utvalda utredningar kommer genomföras under året i syfte att säkerställa rättssäkerheten och att barnrättsperspektiv och barns delaktighet beaktats.

Uppföljning

Resultatet av chefs granskning av utredningar och kollegiegranskningen används för kvalitetsutveckling i gruppen där exempel delas kontinuerligt. Uppföljning av resultaten sker vid metodmöten och APT. Resultatet redovisas i tertialrapporterna samt i verksamhetsberättelsen.

När samarbetssamtal avslutas noteras om barnsamtal skett. Ytterligare är att via skalfrågor i samtliga barnsamtal följa upp barns upplevelse av kontakten med familjerätten. Resultatet används för kvalitetsutveckling. Genom indikator barns delaktighet styrs och tydliggörs att arbetet bedrivs i enlighet med nämndmålet att barn är delaktiga i sin utredning och att barns rättigheter beaktas. Enkäter skickas ut för uppföljning av samarbetssamtal där föräldrar får besvara frågor kring barns delaktighet och förändring efter samtalen.

Utveckling

En fortsatt vidareutveckling av samtalsverktyg och samtalsmetoder i barnsamtal.

Utveckla arbetet med hur återkoppling och förslag till beslut i vårdnad, boende umgängesutredningar genomförs till det enskilda barnet.


Då det fortfarande är svårt att få barn att komma till tals i de frivilliga samarbetsamtalen kommer enheten arbeta vidare med att hitta sätt för att motivera föräldrar att ge samtycke.

Hela barn är en barnfokuserad samtalsserie med strukturerade samtal för föräldrar i konflikt. Metoden kommer erbjudas föräldrar. Enheten planerar att undersöka möjligheterna till att samverka med Skärholmens öppenvård som har utbildats i Hela barn.

De barn som inte kan delta i gruppverksamhet kan erbjudas individuellt stöd i form av Hanna & Theo samtal.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel		1,5 kg CO2 per kg livsmedel	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-06-30

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart med minimal klimatpåverkan

Förväntat resultat

Sopor källsorteras, plast används undantagsvis. Energiförbrukningen är låg och tjänsteresor sker klimatsmart.

Arbetsätt

Enhetens medarbetare tar ansvar för miljön genom att göra miljömedvetna val i det dagliga arbete.

- Vid resor i tjänsten används det mest miljövänliga alternativet. Vid de tillfällen det bedöms lämpligt tar handläggarna hjälp av kollegor i andra kommuner med att göra hembesök.
- Lampor släcks och datorer/ skärm stängs av vid arbetstidens slut.
- Mängden papper minskas genom att papperskopior endast skrivs ut vid behov och då i första hand dubbelsidigt.
- Papper, kartong, plast, metall, batterier, brännbart och kompost källsorteras.


Uppföljning

Ansvar för miljömedvetenhet följs upp vid APT. Syftet är att belysa det arbete som gjorts och att påminna om fortsatt miljömedvetenhet.

Inför tertialrapporter och verksamhetsberättelse följs kostnader för resor upp, resultatet redovisas på APT.

Arbetsmiljön tas upp vid den årliga skyddsronden och uppföljning sker efter 3 månader.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor		70 %	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Beskrivning




Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.

Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.
- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	78	83	År
§			
 Sjukfrånvaro	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
§			
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
§			

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken

kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska arbeta aktivt med utveckling av medarbetarskap	2024-01-01	2025-06-30
Stadsdelsnämnden ska implementera ny chefsstruktur i organisationen.	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån de förhållningssätt som anges i kvalitetsprogrammet.	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämndens socialtjänst ska implementera ett digitalt kvalitetsledningssystem	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare med en god arbetsmiljö.

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö och att deras kompetens tas tillvara.

Medarbetarenkätens AMI visar på hög trivsel.

Arbetsätt

- Vid nyanställning får medarbetaren en anpassad introduktion och en mentor utses för att underlätta för den nyanställda att komma in i arbetet och arbetsgruppen.
- För att skapa delaktighet och motivation att arbeta mot nämndens och enhetens mål ges medarbetarna möjlighet att framföra idéer och synpunkter vid planeringsdagar, APT och enhetsmöten.

- Tydliga rutiner arbetas fram i de olika ärendeslagen för att underlätta för medarbetarna, skapa trygghet och göra det tydligt hur ett uppdrag ska utföras för att uppfylla god service och rättssäkerhet.
- Stadens personalpolicy tas årligen upp på APT.
- Fysisk och psykosocial skydds rond genomförs årligen. Enheten har ett skyddsombud.
- Enheten arbetar utifrån stadens handlingsplan, för hållbar arbetssituation inom socialtjänsten.
- Enheten fokuserar på friskfaktorer och lyfter det som fungerar väl.
- Vid tecken på stress, ohälsa eller oroande frånvaro bokas ett omtankesamtal in med chef i ett tidigt skede. Vid behov tillsammans med sjuksköterska från företagshälsovården i syfte att undvika sjukskrivningar.
- Den individuella utvecklingsplanen som upprättas vid medarbetarsamtalet följs upp efter sex månader.
- Medarbetarnas behov av kompetensutveckling sker genom relevanta utbildningar i förhållande till familjerättens uppdrag.
 - Medarbetarna har ärendeavstämning med biträdande enhetschef en gång i månaden. Syftet är att stämma av arbetsbelastning, upplevd stress och trivsel och vid behov få hjälp med prioritering.
 - Arbetstygndsmätning kommer implementeras i februari månad.
 - Medarbetarna har extern handledning.
 - Arbetsgivaren erbjuder och uppmuntrar medarbetarna att använda friskvårdsbidrag och subventionerad friskvård.
 - Arbetsgivaren bidrar till trivsel genom fruktkorg och avsatt tid för planeringsdagar, då lunch och fika erbjuds.
 - Enheten har en trivselgrupp som anordnar aktiviteter för att öka trivseln.
 - Alla medarbetare har flextid som de planerar och disponerar förhållandevis fritt.
 - Medarbetarna ges goda möjligheter till distansarbete i enlighet med stadens policy.
- Utifrån förvaltningens satsning på att främja det goda medarbetarskapet har alla medarbetare läst "En liten bok om medarbetarskap". Vid höstens planeringsdag fick var och en skriva ned på post-it lappar vad man anser är exempel på ett gott respektive mindre bra medarbetarskap som utgångspunkt för en gemensam diskussion. Efter att gemensamt tittat på utbildningsfilm, delades medarbetarna upp i fyra grupper där de bröt ned orden pålitlighet, adaptivitet och proaktivitet. Enheten kommer fortsätta och fullfölja arbetet med att främja det goda medarbetarskapet under första delen av 2025.
- Enheten kommer ha ESGV från och med januari för att ytterligare stärka möjligheten till delaktighet i frågor gällande bl.a. arbetsmiljö.

Resursanvändning

Enhetens medarbetare och chefer

Uppföljning

- Resultatet av medarbetarenkäten tas upp på APT och en handlingsplan tas årligen fram för de områden medarbetarna önskar prioritera och för vilka enheten väljer fokusera på för att höja resultatet. Handlingsplanen följs upp inom ramen för APT utifrån stadsdelens årshjul för systematiskt arbetsmiljöarbete.
- Respektive medarbetares upplevelse av trivsel och kompetensbehov tas upp vid årliga medarbetarsamtal och avstämning görs vid regelbunden medarbetartid.
- Statistik gällande personalomsättning följs upp i tertialrapporterna, verksamhetsberättelsen och när ny handlingsplan tas fram utifrån resultatet av medarbetarenkäten.
- Medarbetare som slutar har avslutningssamtal med enhetschef och länk till HR:s avslutsenkät skickas ut.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

Förväntat resultat

- Kartläggning av förskolornas beredskapsförmåga är genomförd
- Enhetens beredskapsplan är anpassad och testad.
- Resurser som är av vikt för enhetens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även

avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Den viktigaste resursen är enhetens medarbetare och att utifrån tilldelad budget bedriva en god, kostnadseffektiv, rättssäker verksamhet som är lättillgänglig. Medarbetarnas kompetens tas tillvara genom att de bl.a. ingår i olika arbetsgrupper för att ta fram och uppdatera rutiner och effektivisera handlägningsförfarandet.

För att utföra arbetsuppgifterna och nå målen behövs verksamhets- och economicontroller, uppdragstagare, IT-stöd, lokaler, arbetstid för APT, enhetsmöten, medarbetarsamtal samt nationella-, stads- och förvaltningsövergripande dokument i form av lagar, föreskrifter, allmänna råd och riktlinjer.

Enheten framför förändringsförslag inom verksamhetsområdet familjerätt för utvecklandet av verksamhetsstödet Paraply för att på så sätt minska tiden för administration och öka rättssäkerheten.

Enheten fortsätter att driva frågorna om digitalisering som gynnar familjerättens målgrupper såsom e-tjänster.

Administratör följer månadsvis att enheten endast betalar för datorer, telefoner och abonnemang som nyttjas.

Enheten samverkar med externa samverkanspartners för att öka förutsättningarna att nå uppsatta mål.

Umgängesstödsverksamheten sker i öppna förskolans lokal på helger när denna är stängd vilket är kostnadseffektivt. Öppetiderna ses kontinuerligt över och justeras utifrån antalet uppdrag från domstol.

Budget 2025

Budget 2025

Enhetschef har avstämningsmöten varje månad med ekonomiconroller för att snabbt kunna vidta åtgärder vid händelse att budgeten bedöms överskridas. Innan inköp görs övervägs noggrant nyttan. Enhetens administratör bevakar och granskar kostnader för datorer, telefoner och tillhörande abonnemang. Medarbetarna hålla kontinuerligt informerade om det ekonomiska läget och allas ansvar att bidra till en budget i balans.

Verksamheten har avtalssamverkan med Skärholmen och inför 2025 har justering skett av fördelningsnycklar och Hägersten-Älvsjö kommer stå för en större del av kostnaderna jämfört med tidigare år.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har börjat använda digitala verksamhetsstödet 2c8. Införandet förväntas leda till ökad digitalisering samt ge ökad tillgång till enhetens rutiner och dokument. Detta innebär att medarbetarna kommer ha tillgång till aktuella rutiner och dokument via telefon eller dator oavsett vart de befinner sig.

Enheten har ingått ett samarbete med Marie Cederschiölds högskola och kommer delta i studien om metodstödet iRiSk, (bedömer risker för barn när en omsorgsperson utövar våld i familjen).

Enheten följer upp de enkäter som föräldrar besvarar efter att ha genomfört samarbetsamtal eller den strukturerade samtalsserien Hela barn för att bättre möta behoven och utveckla våra samtalsmetoder.

Enhetens satsning på barns delaktighet fortsätter och följs upp systematiskt med skalfrågor till barn efter varje samtal om hur de upplevt kontakten med familjerätten. Även i umgängesstödsärenden får barnen efter varje umgänge skatta vad de tyckt om umgänget.

Utifrån intresse sker arbetet med ständiga förbättringar i mindre arbetsgrupper för de olika ärendeslagen vid förändringar i lagstiftning, rutiner samt nya arbetssätt m.m.

Efter genomförd hbtqi utbildning har en handlingsplan upprättats med aktiviteter som ska genomföras under året för att bemöta invånare normmedvetet.

Enheten har planerat två tillfällen under året för kollegialgranskning av utredningar för att säkerställa hög rättssäkerhet.

För att medarbetarna ska kunna bibehålla kunskap och hålla sig a´ jour inom familjerättens kunskapsområde möjliggörs deltagande i webinarier och föreläsningar som därefter återges i arbetsgruppen.

Samverkan sker med såväl andra enheter som andra familjerätter för att ta del av deras kvalitetshöjande utvecklingsarbete och familjerätt sydväst delar i sin tur med sig av vårt

arbete.

Personalens medverkan i kvalitetsarbetet

Medarbetarnas idéer och initiativ till utveckling av verksamheten uppmuntras och efterfrågas kontinuerligt under året vid metodmöten, APT och planeringsdagar. Alla medarbetare är delaktiga i olika arbetsgrupper för ökad kvalitet och rättssäkerhet. Inför planering av nästkommande års enhetsmål/aktiviteter förs diskussion och medarbetarnas förbättringsförslag fångas upp. Medarbetarnas särskilda kunskaper och intresseområden delas i lärande Work-shops på enheten.

Avvikelser, synpunkter, klagomål och lex Sarah förs i verktyget ILS vilka i lärande och förbättringssyfte tas upp med berörda medarbetare och hela arbetsgruppen. I enlighet med årshjulet informeras medarbetarna om sin rapporteringsskyldighet enligt lex Sarah.

Agenda 2030

Agenda 2030

Familjerätt sydväst bidrar till att uppfylla flera delmål i Agenda 2030 inom ordinarie verksamhet b.la. genom att samverka med andra delar av socialtjänsten och genom att barnrättsperspektivet och barns rättigheter säkerställs och genomsyrar alla delar av verksamheten. Punkterna jämställdhet, tillgänglighet och delaktighet beaktas likaså klimat- och miljöarbetet.

Barnrättsperspektivet är väl inarbetat vid avvägningar och bedömningar som görs både i förebyggandearbete, utredningar och insatser inom familjerättens olika ansvarsområden. Arbetet har utvecklats ytterligare under perioden genom att en ny utredningsmall med större barnfokus implementerats, i vilken mognadsbedömning görs samt att barnkonventionens olika artiklar tydligare framgår. Barnet som rättighetsbärare har ytterligare utvecklats och kommer fortsätta utvecklas under året. Barns rätt till information och rätt att framföra åsikter tillgodoses på flera olika sätt bl.a. får alla barn en egen barnanpassad kallelse inför barnsamtal, riktigt små barn där barnsamtal inte är möjligt att hålla görs delaktigt vid hembesök. Barnets åsikter dokumenteras och hur de beaktats. Barnet ges återkoppling efter genomförd utredning. Barnkonsekvensanalys genomförs i alla ärendetyper.

Jämställdhet Alla invånare kan komma att bli brukare hos familjerätten och det är viktigt att bemöta alla med samma respekt oavsett könsidentitet, ålder, religion, funktionsnedsättning, sexuell läggning och/eller bakgrund. Enheten har under 2024 genomfört hbtqi utbildning i syfte att öka kompetensen. En handlingsplan har upprättats för 2025 för hur enheten ska nå uppsatta mål. Enheten har genomfört NPF utbildning för att än bättre kunna möta barn och vuxna i samtal och anpassa utifrån målgruppens behov. Ett arbete som kommer fortsätta.

Genom att ha en kontinuerlig och respektfull dialog inom enheten som knyter an till värdegrunden utvecklas förhållningssätt och kommunikation positivt.