

Handläggare

Ali Shahnazi

Telefon: 08 50822000

Till

Enheten för ekonomiskt bistånd och
beroende

Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd

2025-02-20

Verksamhetsplan 2025 för Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende

Innehållsförteckning

Inledning	3
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	6
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar.....	9
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb.....	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	17
Redovisning av ekonomi	19
Resursanvändning	19
Budget 2025	20
Övrigt.....	21
Systematiskt kvalitetsarbete	21
Agenda 2030	22

Inledning

Enhetens uppdrag

Enhetens primära målgrupper är invånare med beroendeproblematik och/eller som saknar en egen försörjning. Enhetens huvudmål är således att stadsdelensinvånarna ska vara självförsörjande och leva ett självständigt liv fritt från beroende. Utöver detta finns ytterligare uppdrag i att arbeta vräkningsförebyggande.

Ekonomiskt bistånd arbetar i första hand med att stötta den enskilde mot en egen försörjning, i vilket arbetet med att utreda och bedöma rätten till ekonomiskt bistånd också ingår. Inom samma verksamhetsområde finns även arbetet med att utreda och förebygga *felaktiga utbetalningar* (FUT). Vuxensektionens (tidigare kallad Beroendesektionens) målgrupp är främst individer över 20 år med skadligt substansbruk och beroendeproblematik, men också de som vill lämna en kriminell livsstil. I uppdraget ingår att utreda, besluta om och utföra insatser baserade på den enskildes behov, förutsättningar och vilja.

Enheten möter också invånare som riskerar att bli eller är bostadslösa, samt individer som lider av psykisk ohälsa. Gemensamt är att arbetsmetoderna är evidensbaserade och utgår från motiverande förändringsarbete, där enhetens alla medarbetare som möter brukare är utbildade i och utgår från MI (Motiverande samtal).

Verksamheten styrs främst av och arbetar utifrån Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM), Förvaltningslagen (FL), Kommunallagen (KL), Offentlighets- och sekretesslagen (OSL), FN:s barnkonvention, Hyreslagen samt Socialstyrelsens och SKR:s allmänna råd och rekommendationer. Verksamheten följer stadens riktlinjer och styrdokument.

Utvecklingsområden 2025

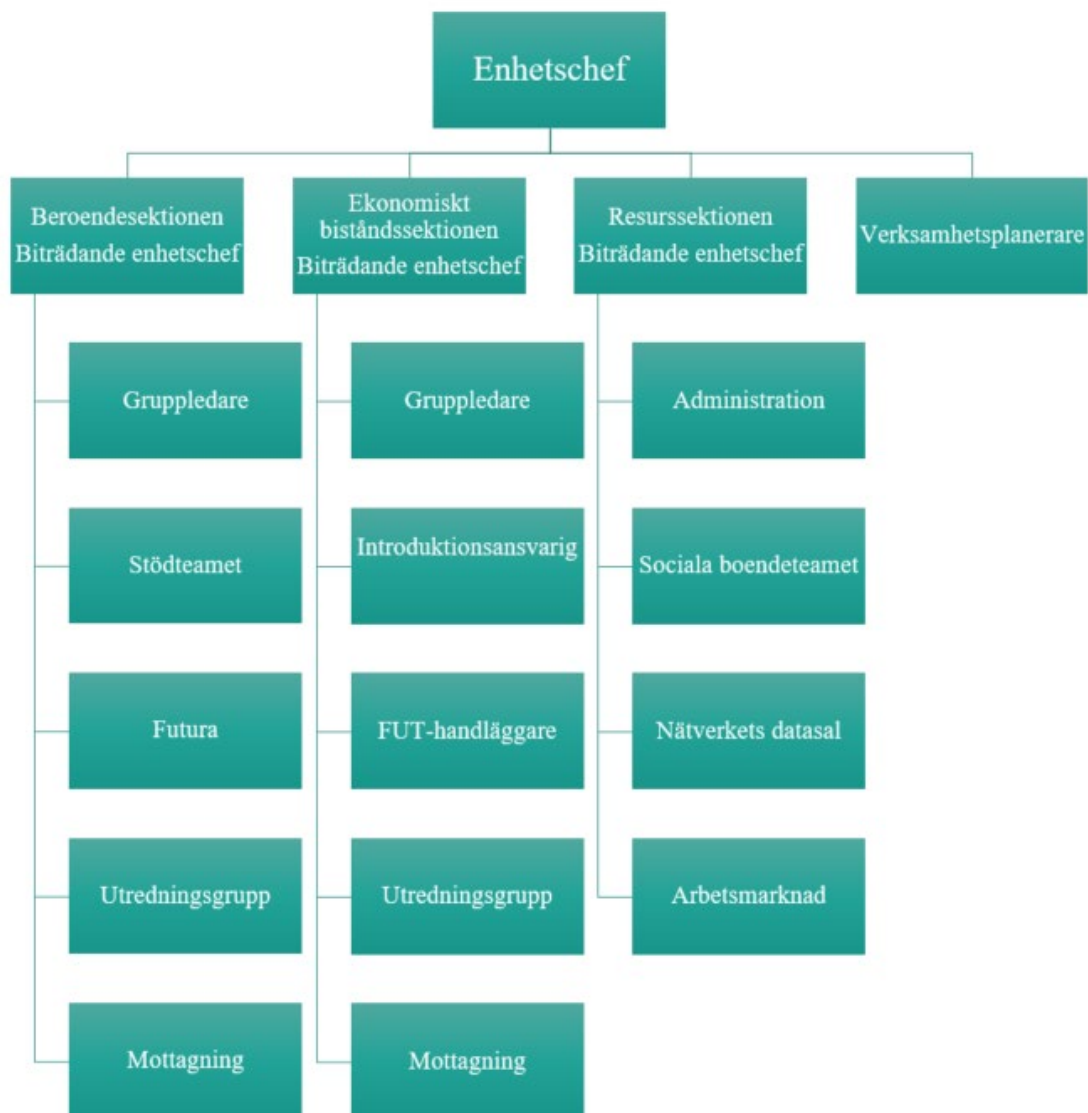
Inför året planerar enheten att prioritera följande:

- Budget i balans är under 2025 ett fortsatt prioriterat utvecklingsområde. Enhetens utmaningar beror dels på ökade medelbidrag inom ekonomiskt bistånd, men också utmaningar inom vuxensektionen som upptas av insatser för bostadslösa klienter, placeringskostnader och LVM som kräver stora ekonomiska resurser. Även arbetet med målgruppen samsjukliga som inte bara kräver omfattande resurser från verksamhetens sida, utan också förstärkt samverkan och direkta insatser genom psykiatri och i vissa fall rättspsykiatri. Under föregående år vidtogs flera åtgärder så som exempelvis genomlysning av flöden, arbetssätt och rutiner något som är fortsatt aktuellt för 2025. Inte minst med tanke på implementeringen av nya Socialtjänstlagen. Även fortsatt utveckling genom arbetet med individuppföljningar, samverkan och samarbete med andra enheter och verksamheter för att minska kostnaderna. Detta är långsiktiga aktiviteter som därför kommer fortlöpa även under 2025. Därtill kommer Vuxensektionen fortsätta se över möjligheterna att samproducera insatser med andra stadsdelsförvaltningar för att gemensamt kunna erbjuda invånare verk samma insatser på ett resurseffektivt sätt. Enheten fortsätter också att analysera utgiftsposter som sticker ut för att säkerställa att enhetens resurser används på ett så effektivt sätt som

möjligt.

- I och med implementering av den nya chefstrukturen kommer enhetens tre sektioner, ekonomiskt bistånd, vuxen och resursgruppen blir varsin enhet. Övergången kommer ske under våren och enhetens utvecklingsarbete under året kommer därmed fokusera på planera och genomföra denna förändring på ett sådant sätt att intentionen med den nya chefstrukturen kan realiseras.
- Från och med 2025 tar enheten över ansvaret för stadsdelens nya reception. Trevlig, trivsamt och trygg har varit ledord när den nya receptionen planerats. Att vara en stadsdelsförvaltning med hög servicenivå är en viktig målsättning. Efter pågående ombyggnation slår den nya receptionen upp sina dörrar under våren. Den fysiska miljön har då förbättrats bland annat genom ljudisolering samt att den kommer vara bättre anpassad för besökare med funktionsnedsättning. Genom införandet av nytt digitalt system kommer besökare själva kunna anmäla att de anlåtit till sin besökstid. Utöver väktare kommer receptionen även att bemannas av en administrativ assistent för att höja servicenivån. De administrativa assistenterna kommer kunna ge generell information, besvara enklare frågor och vara behjälpliga med vissa praktiska göromål så som att hjälpa till att ansöka om ekonomiskt bistånd vid den digitala E-ansökan.
- Under året är arbetet med att förebygga vräkningar samt att stödja invånarna i att hitta långsiktiga och stadigvarande bostadslösningar, ett prioriterat utvecklingsområde. Som ett led i detta kommer ett nytt team, *det sociala boendeteamet*, att inrättas inom enhetens resurssektion. Teamet består av bosamordnare, vräkningsförebyggare, samhällsväglare för stöd till nyanlända och ungdomscoacher. Syftet med att samla dessa olika funktioner och kompetenser är att stärka arbetet med sociala boenden, öka effektiviteten och förbättra stödet till de boende. Teamet kommer att arbeta aktivt tillsammans med andra verksamheter inom förvaltningen för att säkerställa en helhetsinriktad insats för de boende.
- Arbetet med individer i kriminalitet är ett område som, likt föregående år, fortsätter att utvecklas. Under 2024 genomfördes ett stort arbete med nya rutiner och arbetsätt, framtagande av information och broschyrer samt inrättandet av nya tjänsten SIG-lots. Under 2025 kommer enheten i nära samarbete med verksamhetsområde individ och familjeomsorg; barn, unga och familj att fortsätta arbetet med utformningen av SIG-lotsuppdraget.

Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende är en sammanslagen enhet bestående av Ekonomiskt bistånd, Vuxensektionen samt Resurssektionen. Enheten leds av en enhetschef med stöd av tre biträdande enhetschefer samt en verksamhetsplanerare som tillsammans bildar enhetens ledningsgrupp. Därtill har ekonomiskt bistånd och vuxensektionen vardera två gruppleddare för att styra det dagliga, operativa arbetet. Enheten har en FUT-handläggare på heltid som arbetar med felaktiga utbetalningar och internkontroller. Enheten består av ca 80 anställda medarbetare.



I och med implementeringen av Stockholms stads nya chefstruktur kommer de tre olika sektionerna från och med våren 2025 att bli självständiga enheter - Enheten för ekonomiskt bistånd, Vuxenenheten och Resursenheten. Varje enhet kommer ha varsin enhetschef. Exakt hur de nya enheterna kommer vara organiserade är en fråga som kommer hanteras inom ramen för det pågående utvecklingsarbetet.



Enheten har i januari 2025 totalt ca 1050 aktuella ärenden, fördelat om ca 840 hushåll på Ekonomiskt bistånd och ca 210 individärenden på Vuxensektionen samt ca 80 öppna FUT-ärenden. Av det totala antalet öppna ärenden på enheten återfinns dock även

engångsansökningar och ärenden öppnade för körkortsyttande, vilka inte räknas som löpande ärenden. Ungefär hälften av Vuxensektionens klienter är också aktuella på Ekonomiskt bistånd, något som gör antalet unika individer aktuella på enheten färre än ovan nämnda.


Enheten har sedan några år tillbaka hållit kvartalsvisa enhetsträffar där enhetens alla medarbetare samlas för att gå igenom och följa upp verksamhetens mål och resultat utifrån verksamhetsplanen. De tre sektionerna har separata arbetsplatsträffar som närmsta chef ansvarat för. Ledningsgruppen har träffats varje vecka och en gång i månaden medverkar även enhetens gruppleadare, varje kvartal bjuds skyddsombuden in till ledningsgruppen för att diskutera arbetsmiljö och främja gott samarbete. Under 2025 kommer enheten att fortsätta använda samma struktur för att informera och göra medarbetarna delaktiga i enhetens arbete.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 Alla barn och ungdomar ska ges möjlighet till jämlika uppväxtvillkor och trygghet samt en rik fritid

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	2,7 %	2,7 %	Tertial
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel personer som själva upplever att de får en förbättrad situation av insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk, socialpsykiatri, våld i nära relation)	85 %		År

Nämndmål: Vuxna invånare lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

Målet nås genom att personer får stöd utifrån egna förutsättningar för att kunna delta i samhällets gemenskap och leva ett självständigt liv. Insatser i egen regi erbjuds i ett tidigt skede vilket minskar risken för att större åtgärder behöver erbjudas på längre sikt. Barnrättsperspektivet beaktas när en förälder aktualiseras hos socialtjänsten så att barnets behov kan tillgodoses.

Vuxna med beroendeproblematik erbjuds stöd och samverkan kring personer med

samsjuklighet prioriteras. Samordning med Region Stockholm pågår och utvecklas med syftet att ge en god och nära vård. Arbetet för en lättillgänglig socialtjänst med förebyggande insatser är i fokus. Resurser och arbetssätt utvecklas och anpassas för den nya socialtjänstlagen. SIP genomförs när så är möjligt.

Vuxna och barn som är utsatta för våld i nära relation eller utsätts för hedersrelaterat våld och förtryck upptäcks och får stöd samt erbjuds insatser. Nämnden implementerar arbetssättet "Bryt upp", som innebär ett sammanhållet samt praktiskt stöd till invånare som har utsatts för våld i nära relation. Våldsutövare erbjuds stöd att förändra sitt beteende.

Förväntat resultat

- Fler vuxna med beroendeproblematik får stöd.
- Fler vuxna får stöd vid våld i nära relation
- Nyanställda inom berörda verksamhetsområden erbjuds utbildning i SIP, psykisk ohälsa och suicidprevention.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska erbjuda öppna insatser utan föregående biståndsbeslut till vuxna med beroendeproblematik	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: För att möjliggöra ett självständigt liv, utifrån den enskildes förutsättningar, erbjuder enheten bistånd med en grund i rättssäkerhet, resurseffektivitet samt resultat- och evidensbaserad praktik

Förväntat resultat

Enheten är tillgänglig och lätt att komma i kontakt med, alla klienter bemöts på ett respektfullt sätt. Enheten samverkar internt och externt för att tillgodose den enskildes behov på bästa sätt. Medarbetarna känner till kommunikationsvägar och hantering i ärenden som rör våld i nära relationer och individer som vill lämna en kriminell livsstil.

Vuxensektionens klienter ges insatser med målet att de ska tillgodoses en förbättrad och hållbar livssituation. Vi uppfyller stadens kvalitetsgaranti för vuxna som söker insatser för beroendeproblematik. Klienterna tar emot det stöd de har beviljats genom insatser och andelen klienter som avslutas enligt plan är hög.

Inom Ekonomiskt bistånd finns en tydlig och väl förankrat planering tillsammans med klienten för vägen mot en egen försörjning. Vi bereder insatser för att arbetsföra individer ska närma sig arbetsmarknaden och samverkar med relevanta parter så som Regionen och Försäkringskassan i de fall arbetsförmåga bedöms saknas eller vara nedsatt.

Enheten utvecklar och utvärderar sina arbetsmetoder kontinuerligt för att arbeta så resurseffektivt, hållbart och individanpassat som möjligt. Aktuella riktlinjer och styrdokument är väl implementerade i verksamheten. Vi eftersöker och testar nya, evidensbaserade arbetsmetoder för att utvecklas inom verksamhetsområdet och de målgrupper vi möter.

Enheten håller hög kvalitet i utredningar, beslut och dokumentation.

Arbetsätt

Stadens standardiserade utrednings- och bedömningsinstrument (IB- och FIA, ASI - grund, uppföljning och spel, FREDAs kortfrågor) används.
Aktuella lagrum, styrdokument och handböcker tillämpas.
Enheten är omvärldsbevakande och lär nytt.

Resursanvändning

Alla enhetens medarbetare är en del i arbetet kring detta.
Vi samverkar och bjuder in relevanta samverkanspartners samt andra kompetenser för att utveckla vår verksamhet. Vi arbetar utifrån enhetens kompetensförsörjningsplan.
Medarbetare anmäls till relevanta utbildningar.

Uppföljning

Gruppledare har ärendegenomgångar i samtliga ärende minst två gånger per termin.
Enhetschef, biträdande enhetschef och gruppledare på vuxensektionen går månatligen igenom placeringar.
Årliga internkontroller.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Antal genomförda UBÅT	90		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetet med individuppföljningar utvecklas för att skapa systematik i genomförande och följa måluppfyllelse	2025-01-01	2025-12-31
Enheten ser över och utvecklar verksamhetens flöden, arbetsmetoder och rutiner	2023-01-10	2025-12-31
Enheten upptäcker och uppmärksammar individer som utsätts för våld eller som utsätter andra för våld	2022-01-01	2025-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel		1,5 kg CO2 per kg livsmedel	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter är klimatsmarta

Beskrivning

Stadsdelsnämnden arbetar kontinuerligt med att kartlägga verksamheternas klimatpåverkan, och tar fram strategier för hur utsläppsminskningar ska ske. Samtliga verksamheter ska ha goda möjligheter att kunna analysera sitt klimatavtryck samt kunna agera handlingskraftigt i den gröna omställningen.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden ska minska inköp av plast- och engångsprodukter.
- Klimatpåverkan från inköpta livsmedel minskar.
- Stadsdelsnämndens energiförbrukning minskar under 2025 med en fjärdedel av mandatperiodens mål om en tioprocentig minskning.
- Nämndens chefer och andra relevanta funktioner känner till och jobbar mot målen i stadens nya miljöprogram.
- Livsmedel och måltider som köps in till förvaltningen vid konferenser, planeringsdagar, seminarier, möten, frukostar etc har gått över till att vara vegetarisk.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens samtliga chefer utbildas i Miljöprogram 2030	2025-01-01	2025-06-30

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till att öka den biologiska mångfalden

Beskrivning

Målet nås genom att nämndens enheter beställer ekologiska livsmedel, inklusive fika. Nämnden kommer under året utveckla stödet till verksamheterna för att öka andelen ekologiska livsmedel genom att bland annat lyfta goda exempel och skapa forum för kunskapsutbyte mellan exempelvis förskolor och daglig verksamhet. Ekologiskt producerade livsmedel gynnar den biologiska mångfalden bland annat genom att inte använda kemiska bekämpningsmedel eller konstgödsel.



Förväntat resultat

- Samtliga enheter bidrar till att nå målet om att ekologiska livsmedel utgör 70 % av inköpta livsmedel.

- Flertalet åtgärder som föreslås i det stadsdelsvisa åtgärdsförslaget för biologisk mångfald vidtas.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	1,5 %	1,5 %	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1 %	1,0 %	Tertial

Nämndmål: Invånarna är självförsörjande

Beskrivning

Målet nås genom att den som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar. Stadens utrednings- och bedömningsinstrument används. Invånare som kontaktar nämnden angående ekonomiskt bistånd får snabb och enkel information om rätten till bistånd och handlägningsprocessen. Interna och externa insatser planeras och den enskilde görs delaktig i planeringen. Resurser och arbetssätt anpassas för den nya socialtjänstlagen.

Nämnden arbetar aktivt med att förebygga felaktiga utbetalningar (FUT) genom att ge tydlig information till sökande, genomföra egenkontroll, ha god kunskap om socialförsäkringarna och handlägnings- och kontrollrutiner.

Insatser från Jobbtorgen kopplas på i ett tidigt skede. Nämndens egna arbetsmarknadsinsatser, arbetsträning, matchning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot ett eget arbete och försörjning för personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att komma i arbete.

För personer med funktionsnedsättning utvecklas nämndens dagliga verksamheter för att fler ska erbjudas arbetslivsinriktade insatser och få möjlighet att närma sig arbetsmarknaden. För personer som inte har möjlighet till ett arbete ska behoven av en meningsfull och utvecklande vardag säkerställas genom en individanpassad sysselsättning eller daglig verksamhet.

Ungdomar erbjuds feriejobb i syfte att skapa en meningsfull tillvaro under loven och en första

erfarenhet av att arbeta. Arbetet med att ge ungdomar möjlighet till feriearbete i ett annat stadsdelsnämndsområde än där de bor prioriteras. Stadsdelsnämnden utökar samverkan och samarbete med föreningar för att ytterligare bredda variationen i erbjudna arbetstillfällen och fortsätter att erbjuda feriejobb inom miljö- och klimatområdet.

Stadsdelsnämndens medborgarkontor i Älvsjö ger stöd och samhällsvägledning till stadsdelsområdets invånare. En prioriterad målgrupp är nyanlända, vilka erbjuds mobil samhällsvägledning i samband med inflyttning till stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

- Andelen personer med ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar.
- Antalet tillhandahållna platser för feriejobb och antalet ungdomar som fått feriejobb i stadens regi ökar.

Enhetsmål: Andelen personer som är beroende av ekonomiskt bistånd minskar och vägen till egen försörjning är kort

Förväntat resultat

Samverkan med Arbetsförmedlingen, Jobbtorg, Samordningsförbundet och näringslivet stärks. Flera unga och vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden får individuellt utformade insatser och är delaktiga i planeringen. Individer beviljas de ersättningar de har rätt till.

Andelen hushåll med barn som är beroende av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt. Barn synliggörs i utredningar, dokumentation och beslut.

Arbetsätt

Mottagningen tar emot nya personer/hushåll som ansöker om ekonomiskt bistånd och gör tillhörighetsutredningar samt utreder och bedömer rätten till ekonomiskt bistånd. Initial bedömning (IB) används i arbetet.

Enheten ställer Freda kortfrågor för att upptäcka våld i nära relation. Personer som vill ha stöd länkas till relationsvårdcentrum (RVC sydväst) i Skärholmen.

Personer i behov av löpande ekonomiskt bistånd överförs till utredningsgruppen som upprättar en förändringsplan (IB4) tillsammans med den sökande. Vid långvarigt beroende ska FIA bedömning användas.

Enheten samverkar med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen. De två arbetsinstruktörerna på Nätverkets datasal tillhandahåller arbetsträning i egen regi.

Barnrättsperspektivet tillämpas och barnkonsekvensanalyser görs.

Resursanvändning



Enhetens samtliga medarbetare

Uppföljning

Ansvärlig biträdande enhetschef har regelbundna avstämningsmöten med arbetskonsulenterna en gång per månad för att följa upp tillsatta anställningar och utflödet.

Biträdande enhetschef kvalitetssäkrar arbetet genom egenkontroll. Resultaten redovisas i Tertiärrapport 1, Tertiärrapport 2 och Verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	80 %	Tas fram av nämnd	Tertiärrapport
 Antal barnfamiljer som beviljats tillfälligt boende på hotell/vandrarhem	0	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: Invånarna ges förutsättningar till ett hållbart boende

Beskrivning

Målen nås genom att personer med osäkra boendeförhållanden ges stöd till långsiktiga boendelösningar. Nämnden erbjuder ett socialt stöd som är effektivt, samordnat och av god kvalitet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd utifrån barnens behov. Nämnden stärker och utvecklar samordningen ytterligare genom att inrätta ett socialt boendeteam. Arbetssätt anpassas för den nya socialtjänstlagen.

Ett samordnat vräkningsförebyggande arbete bedrivs. Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan. Uppsökande och förebyggande samverkansarbete bedrivs för att i ett tidigt skede komma i kontakt med invånare som riskerar att förlora sin bostad.

Förväntat resultat

- Vräkningar förhindras genom att invånare som befinner sig i en osäker boendesituation får stöd för att klara ett varaktigt boende.
- Antalet beslut om tillfälliga boenden minskar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska förbättra metoder och arbetssätt för försöks- och träningslägenheter samt stödboenden med fokus på socialt stöd och förvaltning av bostaden.	2023-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Personer som är eller riskerar att bli hemlösa erbjuds rådgivning och stöd kring sin bostadssituation

Förväntat resultat

Antalet bostadslösa minskar.
Färre avhysningar sker i förhållande till föregående år.
Inga barnfamiljer som kommer i kontakt med enheten vräks.
Enhetsens vräkningsförebyggare arbetar uppsökande i samtliga fall där kännedom om risk för vräkning finns.

Kostnader för tillfälligt boende minskar och mer långsiktiga boendeplaneringar finns i varje ärende där behov finns.

Arbetsätt

Antalet personer i tillfälligt boende följs upp regelbundet (månadsvis).
Regelbunden uppföljning görs i samtliga ärenden där klient beviljats boendeinsats med eller utan stöd.
Enheten arbetar utifrån Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

Resursanvändning

Socialsekreterare och behandlingsassistenters samlade kompetens.
Boskola, Bosamordnare och Vräkningsförebyggarnas uppsökande arbete. Prioritering inom ordinarie budget.

Uppföljning




Antalet personer i tillfälligt boende följs upp månadsvis, eller innan nytt beslut.
Enhetschef går tillsammans med biträdande enhetschef och gruppledare igenom Vuxensektionens samtliga placeringar.
Kostnaderna för tillfälligt boende följs upp månadsvis och redovisas i samband med T1:an, T2:an och VB.

Utveckling

Tydliggöra och utveckla arbetsätt och samverka internt och externt för att motverka hemlöshet för personer med omfattande problematik
Upprätta statistik för kostnader av tillfälliga boende

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel övertag av hyreskontrakt kopplat till insatsen Försökslägenhet	25		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
§			
 Sjukfrånvaro	8,3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
§			
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
§			

Nämndmål: Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Beskrivning

Stadsdelsnämnden kommer utifrån arbetsgivarperspektivet ha fokus inom områdena; trygga anställningsvillkor, systematiskt arbetsmiljöarbete, kompetensförsörjning och ledarskap.

Trygga anställningsvillkor där medarbetares anställningsform är tillsvidareanställning på heltid är normen vid nyanställningar. I bemanningsstrategin och inför varje rekrytering ingår att kartlägga möjligheten att erbjuda heltid till de medarbetare som ofrivilligt arbetar deltid.

Systematiskt arbetsmiljöarbete i vardagen är en friskfaktor och fortsatt ett prioriterat område för att medarbetare och chefer ska ha en god arbetssituation och förutsättningar att nå ett gott arbetsresultat. En god arbetsmiljö och ett närvarande ledarskap ska säkerställas genom balans mellan uppdrag och resurser, samt ett rimligt antal medarbetare per chef. Stadsdelsnämnden tydliggör arbetet med friskfaktorer för att på ett främjande sätt förstärka hållbara, hälsosamma och attraktiva arbetsplatser.

Ett aktivt strategiskt arbete med kompetensförsörjning utifrån uppdrag och mål är fortsatt prioriterat för att utveckla, behålla samt rekrytera medarbetare med rätt kompetens för uppdraget. Vid bemanning och inför rekrytering är det av stor vikt att analysera vilken kompetensprofil som bäst matchar verksamhetens kommande uppdrag och mål, för att bibehålla en hög kontinuitet av rätt kompetens i verksamheten. Rekryteringsprocessen säkerställer att bemanning och rekrytering sker kompetensbaserat och i linje med en hållbar bemanningsstrategi för verksamheten.

Chefsuppdraget kräver ett tydligt och utvecklingsinriktat ledarskap, där en helhetssyn kopplat till mål och resultat kan förmedlas till medarbetarna. Organisationen ska, förutom att möjliggöra ett närvarande ledarskap, även skapa förutsättningar för medarbetare att ha inflytande över sin arbetssituation och vara delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Detta är

även ett led i att gemensamt nå måluppfyllelsen i medarbetarenkäten (ökat aktivt medskapandeindex (AMI)) samt ett stärkt arbetsgivarvarumärke både internt och externt.

Medarbetare ska uppmuntras att omsätta idéer och förslag i konkreta verksamhetsförbättringar med stockholmarnas fokus i enlighet med kvalitetsprogrammet.

Förväntat resultat

- Stadsdelsnämnden har en hög andel tillsvidareanställda på heltid
- Stadsdelsnämnden har en god systematik inom arbetsmiljöarbetet
- Den totala sjukfrånvaron minskar till 8,5 %
- Strategisk kompetensförsörjning sker utifrån verksamhetens uppdrag och mål
- Förutsättningar för närvarande ledarskap förbättras
- Aktivt medskapandeindex (AMI) ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska arbeta aktivt med utveckling av medarbetarskap	2024-01-01	2025-06-30
Stadsdelsnämnden ska implementera ny chefsstruktur i organisationen.	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämnden ska vidareutveckla kvalitetsarbetet utifrån de förhållningssätt som anges i kvalitetsprogrammet.	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämndens socialtjänst ska implementera ett digitalt kvalitetsledningssystem	2025-01-01	2025-12-31

Enhetsmål: Enheten är en god arbetsgivare och har en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Enheten har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.

En sund arbetssituation råder, medarbetare och chefer trivs.

Medarbetarna är väl förtrogna med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade. Nyanställda ges en gedigen och väl strukturerad introduktion. Det administrativa arbetet för myndighetsutövande socialsekreterare minskar. På enheten ges medarbetarna möjlighet att utvecklas i sin yrkesroll.

Enheten har en sjunkande sjukfrånvaro avseende rullande tolv.

Medarbetarna utnyttjar friskvårdstimme/friskvårdssubvention i hög utsträckning.

Arbetsätt

- Genomgång av personalpolicyn på APT.
- Enheten går tillsammans på Enhetsträffar under året igenom Verksamhetsplanen, tertial 1 och 2 samt Verksamhetsberättelsen.
- Månatliga APT samt Enhetsträff varje kvartal.
- Enheten arbetar med resultatet av medarbetarenkät genom en handlingsplan för respektive arbetsgrupp.

- Val av friskvårdstimme eller friskvårdssubvention.
- Flextid.
- Strukturerat arbete kring introduktion.
- Översyn av flöden för att minska administrativa arbetsuppgifter och undvika dubbelarbete.
- Medarbetarna har extern handledning.
- Regelbundna ärendegenomgångar för stöd i process, struktur och prioritering av ärenden.
- Årligen genomförs fysisk, psykosocial och digital skydds rond.
- Enheten har en Introduktionsansvarig, det finns en tydlig introduktionsplan för varje enskild medarbetare. Som del i introduktionen går enhetschef igenom verksamheten och verksamhetsplanen, för att ge en ökad förståelse för enhetens uppdrag och mål.

Resursanvändning

Alla medarbetare och chefer på enheten

Uppföljning

Enligt årshjulet och i samband med T1, T2 och VB

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Andel medarbetare som skulle rekommendera arbetsplatsen Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende till andra	75 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: Stadsdelsnämnden har en hög beredskap för oväntade händelser

Förväntat resultat

- Kartläggning av förskolornas beredskapsförmåga är genomförd
- Enhetens beredskapsplan är anpassad och testad.
- Resurser som är av vikt för enhetens beredskap är inventerade och kända för de som behöver ha informationen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i dataskydd	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämndens medarbetare går stadens utbildning i informationssäkerhet	2025-01-01	2025-12-31
Stadsdelsnämndens samhällsviktiga verksamheter genomför åtgärder som identifierats i deras risk- och sårbarhetsanalyser.	2025-01-01	2025-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: Det sociala preventionsarbetet bidrar till att invånare känner sig trygga

Beskrivning

Målet nås genom att stadsdelsnämndens samordnade funktioner särskilt säkerställer en god samverkan i det förebyggande arbetet. Arbetet med lokala operativa samverkansforum vidareutvecklas. Arbetet utgår från beskrivna insatser i den lokala handlingsplanen för att förebygga och motverka att unga blir kriminella. Insatser och samverkan för att förebygga att unga dras in i kriminalitet stärks. Socialtjänstens samarbete med förskolor och skolor ska vidareutvecklas. Genom en effektiv samverkan och ett kunskapsbaserat socialt förebyggande arbete, blir stadsdelsområdet tryggare att bo, vistas och verka i. Resurser och arbetssätt anpassas för den nya socialtjänstlagen.

Förväntat resultat

- Ungdomar känner sig trygga sent på kvällen i sitt bostadsområde
- Andelen niondeklassare som rapporterar att de känner sig trygga ökar, samtidigt som deras utsatthet för hot och våld minskar.

Nämndmål: Stadsdelsnämnden deltar i kraftsamlingen mot välfärdsbrott

Beskrivning

Nämnden strävar efter att förebygga och minska risken för välfärdsbrott genom att höja kunskapsnivån och medvetenheten bland medarbetarna, samt förbättra rutinerna för att upptäcka och hantera avvikelser. Det är viktigt att medarbetarna har en gedigen kunskap om välfärdsbrott, inklusive felaktig folkbokföring, identitetsbrott, falska intyg, samt bedrägeri och oegentligheter i stadens upphandlade tjänster. Det strategiska arbetet inriktas på att förebygga risker och minska brottslighet genom ett strukturerat tillvägagångssätt där risker utvärderas och krav fastställs för att på så vis arbeta förebyggande. Nämnden genomför även avtalsuppföljningar med verksamheter som ligger på entreprenad. Regelbunden uppföljning sker på individ- och verksamhetsnivå för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov och gällande avtal.

Kompetensökning sker om otillåten påverkar genom att medarbetarna gör den utbildning som finns på området under året.

Förväntat resultat

- Fler kontroller genomförs med syfte att motverka förekomsten av välfärdsbrott
- Noggrannare uppföljningar av avtal.
- Samtliga medarbetare har genomgått utbildning om otillåten påverkan

Enhetsmål: Enheten bidrar till att motverka välfärdsbrott

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har goda kunskaper om den typ av välfärdsbrottslighet som riktas mot eller på olika sätt berör det egna verksamheten. Misstänkta felaktigheter, så som exempelvis felaktig folkbokföring och felaktiga utbetalningar, anmäls alltid till berörd myndighet med stöd av gällande lagstiftning.

Ärenden inom ekonomiskt bistånd handläggs på ett sådant sätt att risken för felaktiga utbetalningar minimeras och bidragsbrott förebyggs. Felaktiga utbetalningar utreds, återkrav fattas vid behov och misstänkta bidragsbrott polisanmäls.

Inom enhetens Vuxensektion kontrolleras externa utförare för att säkerställa att inte oseriösa och kriminella aktörer används.

Enhetens medarbetare har god kännedom om otillåten påverkan och vet hur de ska agera i dessa situationer.

Arbetsätt

- Enhetens medarbetare informeras och påminns om anmälning- och underrättelseskyldigheten vid felaktig folkbokföring och misstänkt felaktig utbetalning.
- Nyanställda inom ekonomiskt bistånd får en genomgång om felaktiga utbetalningar och bidragsbrott.
- Enheten har rutiner för att minimera risken för att felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd sker och att oseriösa och kriminella aktörer används vid utförande av insatser för vuxensektionens klienter.
- Felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd utreds av enhetens FUT-handläggare.
- Utbildning gällande otillåten påverkan genomförs på APT en gång per år.

Uppföljning

- Information om anmälnings- och underrättelseskyldighet ges i samband med av enhetens enhetsträffar.
- Interkontroller genomförs både inom ekonomiskt bistånd och vuxensektionen för att säkerställa att rutiner följs. Resultaten återförs till respektive arbetsgrupp.
- Statistik gällande felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd, återkrav och upprättade polisanmälningar sammanställs och rapporteras årligen till Socialförvaltningen.
- Utbildning i otillåten påverkan genomförs i maj månad under arbetsplatsträff.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2025	Periodicitet
Förhandsbedömning angående misstänkt FUT (felaktig utbetalning) sker inom 3 månader	75 %		Tertial

Nämndmål: Stöd erbjuds till unga och vuxna som vill lämna en kriminell livsstil

Beskrivning

Invånare som har en kriminell livsstil och är brottsligt aktiva erbjuds stöd för att lämna en kriminell miljö. Medarbetare ska ha goda kunskaper om kriminalitet och dess konsekvenser samt erbjuda stöd. Metoder och arbetssätt ska vara kända hos berörda i stadsdelsnämnden och hos samarbetsaktörer. Nämnden samverkar med polis och kriminalvård bla genom metoderna Trefas och Sociala insatsgrupper, SIG. Informationsutbyte mellan socialtjänst, polis och andra relevanta myndigheter fungerar väl med syfte att barn och ungdomar får rätt stöd i rätt tid. Stadsdelsnämnden och samverkansaktörer har god kännedom om orosanmälningar och hur sekretess/informationsutbyte kan ske.

Förväntat resultat

- Fler barn, ungdomar och vuxna får stöd och hjälp att lämna ett liv med kriminalitet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsnämnden ska fortsätta utveckla kunskapsbaserade insatser till personer som begår brott samt erbjuda eftervård vid placering	2025-01-01	2025-12-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Medarbetarna är verksamhetens viktigaste resurs och arbetar utifrån given budget för att uppnå enhetens mål genom att erbjuda rättssäkra, effektiva insatser av god kvalitet. Ett tidigt och förebyggande arbete är en del i att bedriva en kostnadseffektiv verksamhet samt öka livskvalitén för invånarna. Strukturerade och kontinuerlig individuppföljning av planering och process är ytterligare en viktig del för att säkerställa detta. För att våra klienter ska få hjälp och stöd utifrån sina behov och för en effektiv resursanvändning samverkar enheten med verksamheter inom den egna förvaltningen, men även externa aktörer som exempelvis Regionerna och Arbetsförmedlingen.

Enheten använder de IT-system som finns att tillgå för att regelbundet ta fram statistik och följa utvecklingen inom olika verksamhetsområden, för att kunna analyser eventuella förändringar och i ett tidigt skede planera för utvecklingsområden samt lyfta ökade målgrupper eller behov.

Enheten kommer utifrån enhetsmål och aktivitet att fortsätta arbeta för att även under 2025 uppnå än mer effektiva och resurssparande arbetssätt utifrån översikt av enhetens rutiner och arbetsflöden. Införandet av det nya kvalitetsledningssystemet 2c8 kommer i detta avseende bidra till resurseffektivisering då arbetsprocesser förtydligas för enhetens medarbetare och rutiner blir mer lättillgängliga. Denna aktivitet avser hela verksamheten, varför samtliga av enheten medarbetare behöver vara delaktiga.

Vidare innehåller årets verksamhetsplan fler verksamhetsutvecklande inslag. Enheten arbetar

också aktivt för att implementera digitala lösningar vars effekt ska bli att bland annat minska, underlätta och effektivisera det administrativa arbetet. En del i detta är fortsatt arbete med implementering av E-ansökan inom ekonomiskt bistånd.

För att säkerställa att enheten tillvaratar den kompetens medarbetarna besitter ansvarar varje chef för att upprätta en individuell kompetensplan, samt att ledningsgruppen varje år går igenom enhetens kompetensförsörjningsplan. Genom detta arbete identifieras vilka kompetenser medarbetarna besitter, men behovet av kompetensutveckling inom särskilda områden följs också upp.

Budget 2025

Inför 2025 har Enheten för ekonomiskt bistånd och beroende en sammantagen budget om 165,5 mnkr. Budgeten är fördelad enligt följande:

- 7,0 mnkr för arbetsmarknadsinsatser,
- 39,3 mnkr beroendevård, samt
- 119,2 mnkr ekonomiskt bistånd, varav 30,0 mnkr avser handläggning och 89,2 mnkr avser själva biståndet.

Den sammantagna budgetramen för 2025 är 5,1 mnkr högre än för 2024. Sett till de olika posterna är 2025 års budgetramen för arbetsmarknadsinsatser och ekonomiskt bistånd högre, medan budgetramen för beroendevården är lägre. Mot bakgrund av att både vuxensektionen och ekonomiskt bistånd redovisade ett underskott för 2024, samt att enheten kommer ha ökade kostnader kopplade till höjning av riksnormen under 2025 samt ökat behov av boende och stödinsatser kopplade till beroendevården, är 2025 års budgetförutsättningarna mycket utmanande.

För att möta dessa utmaningar och arbeta mot en balanserad budget kommer enheten fortsätta arbeta aktivt med sina två åtgärdsplaner. Den första åtgärdsplanen fokuserar på området ekonomiskt bistånd och syftar till att effektivisera handläggning och utredning, utveckla nya arbetssätt samt stärka kvalitetsarbetet inom området. Den andra planen riktar sig till vuxengruppen, med fokus på beroendevården. Den kommer att inkludera åtgärder som berör personalresurser, utveckling av nya arbetssätt och insatser för att säkerställa hög kvalitet i stödet till målgruppen.

Budgeten och de direkta åtgärderna följs upp månatligen tillsammans med economicontroller. Inför varje månadsuppföljning görs en genomgång av aktuella placeringar, och vid själva uppföljningen analyseras verksamhetsstatistiken för ekonomiskt bistånd, bland annat olika ändamål och poster för att kunna följa kostnaderna i detalj månad för månad. Utöver detta kommer indirekta åtgärder som rör kvalitet och insatser att följas upp tillsammans med verksamhetsplanerare, enhetschef och biträdande enhetschef. Dessa åtgärder syftar till att säkerställa att rätt insatser levereras och att verksamheten fortsätter att utvecklas i linje med kvalitetsmålen. Genom detta arbete skapas förutsättningar för att balansera både ekonomiska och kvalitativa aspekter, med fokus på att möta brukarnas behov på ett effektivt och hållbart sätt.

Via forum som arbetsplatsträffar och enhetsträffar informeras och uppdateras enhetens

medarbetare om budgetläget på enheten. Inom ramen för dessa ges även möjlighet att ha en öppen dialog om enhetens arbete mot en budget i balans och förslag från enhetens medarbetare kan fångas upp.

Övrigt

Systematiskt kvalitetsarbete

Hantering av synpunkter och klagomål:

Enheten hanterar inkomna klagomål och synpunkter i enlighet med förvaltningens rutin. Enheten har också upparbetat en enhetsintern rutin för klagomål och synpunkter där gruppleadare eller biträdande enhetschef bemöter den enskilde i telefonsamtal eller vid fysiskt besök för att höra orsak till klagomål samt vidta åtgärder så som samtal med berörd handläggare och vid behov även handläggbyte. Enligt gällande rutin skrivs inkomna synpunkter och klagomål in ILS av verksamhetsplanerare och tas sedan på enhetens ledningsgruppsmöte i syfte att förbättra verksamheten. Inkomna synpunkter, klagomål men också beröm som lämnats redovisas tillsammans med återkopplingen i slutet av året i verksamhetsberättelsen. Arbetet med att förbättra och utveckla verksamheten baserat på våra brukares synpunkter är ständigt aktuellt för att enheten ska uppnå hög kvalitet och fortsätta att utvecklas, samt ge invånarna inflytande och skapa delaktighet i vår verksamhet.

Avvikelser, lex Sarah och personalens medverkan i kvalitetsarbetet

I enhetens introduktionsplan finns ett område om lex Sarah och skyldigheten att rapportera händelser enligt lex Sarah. Samtliga medarbetare ska också gå webbaserad utbildning avseende lex Sarah. På enhetens arbetsplatsträffar (APT) ska medarbetarna regelbundet informeras om utredda lex Sarah samt avvikelser för diskussion och lärdom, samt om dessa resultat i åtgärder som påverkar arbetet så som nya rutiner. Även rutinen för avvikelserapportering samt anmälan i *Information i Arbetsmiljö (IA)* är en del av årshjulet avseende APT. Även på ledningsgruppen diskuteras och analyseras inkomna avvikelser, IA och lex Sarah som en del av dagordningen.

Engagemanget hos våra medarbetare är enhetens viktigaste drivkraft för att nå uppsatta mål och enheten arbetar därför aktivt för att fånga upp medarbetarnas intresse, engagemang och kompetens. På mer övergripande nivå används enhetsträffar, APTn för att fånga upp och diskutera olika synpunkter och medarbetarförslag. På individnivå utgör de årliga medarbetarsamtalen ett viktigt tillfälle där medarbetarna kan diskutera sina kompetenser och önskemål och kompetensutveckling med sin närmsta chef.

Kontroller och brukardelaktighet (inkl VoR):

Kontroller sker på flera sätt inom enheten för att upptäcka förbättringsområden och säkerställa verksamhetens kvalitet. Nya ärende kontrolleras utifrån checklistor och uppföljning av individärenden sker i samband med ärendegenomgångar.

I relation till enhetens väsentlighets- och riskanalysarbete (VoR) dokumenteras, bedöms och värderas eventuella risker. Utifrån dessa använder sig enheten av systematiska kontroller för

att bland annat säkerställa att klienter tillhörighet utretts, att våldsutsatta och våldsutövare uppmärksammas samt att barns i familjer med ekonomiskt bistånd eller beroende uppmärksammas så att barnperspektivet beaktas när beslut fattas. Inom ekonomiskt bistånd genomförs även internkontroller för att identifiera felaktiga utbetalningar för att lämpliga förbättringsåtgärder kan vidtas.

Årligen genomför staden brukarundersökningar avseende brukares upplevelse av att deras situation förbättrats efter kontakt med socialtjänsten, detta på olika verksamhetsområden.

Enheten har rutiner för flera områden som rör verksamheten, där de mer omfattande rutinerna följs upp årligen av verksamhetsplanerare för eventuell revidering. Även regelbundna skyddsronder för att säkerställa fysisk arbetsmiljö sker på arbetsplatsen. Risk-och konsekvensanalys görs inför större förändringar på arbetsplatsen.

Enhetens arbete med stadens kvalitetsprogram

Enheten arbetar utifrån Stockholms stads kvalitetsprogram där *utvecklingen genom ständig förbättring, innovation och digitalisering* är tongivande i arbetet. Kvalitetsprogrammets sex förhållningsätt *stockholmarnas fokus, helhetssyn, hållbarhet, handlingsutrymme, lärande och öppenhet genomsyrar* på flera olika sätt enhetens systematiska kvalitetsarbete.

Förhållningsätten *stockholmarnas fokus* och *helhetssyn* är en självklar del i enhetens arbete med att hjälpa och stödja stadsdelens medborgare att komma ut i egen försörjning och/eller leva ett självständigt liv. Det innebär att enheten, både i det dagliga arbetet med klienter men även i sitt utvecklings- och kvalitetsarbete, strävar efter att förstå och synliggöra våra klients behov, samt identifiera och utveckla insatser som är effektiva och relevanta för våra klientgrupper. Då enhetens klienter ofta har en sådan problematik att de även har behov av insatser från andra delar av välfärdssystemet är samarbetet och samverkan med andra aktörer en viktig förutsättning för ett framgångsrikt arbete. Enheten har under de senaste åren arbetat med att förbättra samverkan med aktörer både inom och utanför den egna förvaltningen för att säkerställa att insatser samordnas på ett, för klienten, verkningsfullt sätt. Det är ett arbete som kommer pågå även under 2025, bland annat med fortsatta ärendedragningar mellan ekonomiskt bistånd och jobbtorg Skärholmen samt med utformandet av den nya SIG-lots tjänsten som sker i samverkan mellan Vuxensektionen och Individ och familjeomsorgen, barn, unga och familj.

Förhållningsättet *handlingsutrymme* beaktas inom enheten genom att medarbetare, på olika sätt, ges förutsättningar för att kunna medverka och ta ansvar för kvalitetsarbetet. För att skapa samsyn gällande det arbete som ska genomföras framöver, går hela enheten tillsammans igenom de övergripande målen och fokusområdena på årets första enhetsträff i februari. Under träffen avsätts även tid för att tillsammans diskutera hur dessa mål kan nås och vilka förutsättningar som då krävs. På detta sätt skapas både engagemang och delaktighet. Under årets resterande enhetsträffar fortgår diskussionen om hur enhetens arbete inom olika områden fortgår för att främja en levande dialog.

Agenda 2030

Enheten arbetar aktivt för att uppfylla delmål i Agenda 2030, bland annat arbetet med ökad

jämställdhet , motverka fattigdom och barns rättigheter.

Ingen fattigdom

Ett av enhetens huvudmål är att invånarna i stadsdelen ska vara självförsörjande. För att uppnå detta mål samverkar enheten bland annat med Arbetsmarknadsförvaltningen för att vägen till arbetsmarknad, och därmed självförsörjning, ska vara kort. För de individer där enheten bedömer att arbetsförmåga saknas ges denne stöd till lämplig vårdkontakt och ansökan om annan ersättning, genom t.ex. Försäkringskassan. Resultat av enhetens arbete inom detta kan ses i flera indikatorer och aktiviteter.

Jämställdhet

Enheten arbetar för jämställdhet i så väl handläggning av individärenden som inom den egna verksamheten. Vid större statistiska skillnader görs alltid en jämställdhetsanalys, för att utreda orsaken till skillnaden och för att arbeta för en jämställd socialtjänst.

Barns rättigheter

När det gäller arbetet med barns rättigheter har förvaltningen i uppdrag att följa upp och utvärdera arbetet med att säkerställa barns rättigheter i enlighet med stadens program. För att säkerställa barns rättigheter och inflytande kommer enheten under 2025 fortsatt att verka för att:

- Föra statistik över och prioritera de ärenden där barn riskerar att bli eller redan är föremål för vräkning och hemlöshet, samt arbeta för att ge stöd till mer stadigvarande och långsiktiga boendelösningar.
- Enhetens barnrättsombud deltar vid de regelbundna nätverksträffarna för planering kring utbildning, metodutveckling och implementering av stadens program samt FN:s barnkonvention. Barnombuden tar även del av månatliga nyhetsbrevet kring domar, information och förändringar i samhället, utbildningar m.m. som skickas ut av avdelningens barnrättssamordnare.
- Barnrättsombuden sprider även information om aktiviteter kopplade till barnrätt i den egna verksamheten och hjälper till att lyfta barnperspektivet i samband med tillexempel ärendedragningar.
- Som stöd i arbetet, utifrån principen om att barnets bästa alltid ska vara vägledande i bedömningar och beslut, kommer enheten fortsätta utveckla och arbeta kompetenshöjande med användandet av barnkonsekvensanalyser. Medarbetarna ska alltid beakta barnperspektivet och enheten strävar ständigt mot att utveckling i arbetet kring detta ska ske kontinuerligt inom verksamhetens alla områden.