

**PRO****HÄGERSTEN**

Hägersten 2019-12-05

Till Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd

**Usel städning på Hövdingagården**

PRO Hägersten har sina månadsmöten och återkommande veckoaktiviteter i Hövdingagården, Erik Segersällsväg 32 nära Aspuddens T-banestation. Vi delar lokal med bland andra fritidshemmet. Sedan den nuvarande städfirman vunnit upphandlingen är städningen mycket dåligt utförd.

När föreståndren för fritidshemmet påpekar den dåliga städningen för städfirmans chef möts hon inte av någon som helst förstående. Tvärsom upprepar och påpekar chefen att städningen är helt tillfredsställande och inte har några brister.

Chefen visar ingen förståelse för kritiken och synpunkterna från kunden utan försvarar städningen hela tiden. Kunden har helt enkelt fel.

Det är inte bara det att städningen har stora brister utan det är även det att chefens bemötande mot kunden har stora brister.

Vi från PRO Hägersten tycker det är viktigt att ni politiker känner till dessa brister på Hövdingagården. Det borde inte vara svårt att säga upp avtalet med städfirman eftersom vi utgår ifrån att det i avtalet framgår vilka kvalitetskrav som ställs och vad firman får betalt för. PRO Hägersten vill därför att ni säger upp avtalet med städfirman så fort det är möjligt eftersom det är uppenbart att städfirman inte lever upp till kvalitetskraven men ändå får betalt för sin undermåliga städning.

Agneta Sköldstedt  
Ordförande PRO Hägersten