



Stockholms  
stad

**Servicehus: Fruängsgårdens servicehus**

**Uppföljande stadsdelsförvaltning: Hägersten-Liljeholmen**

**Verksamhetschef/enhetschef:**

Marie Bergström

**Adress:**

G:a Södertäljevägen 5, 129 55 Hägersten

**Telefon:**

08-50823541

**Verksamhetens regiform:**

- Kommunal regi
- Entreprenad

**Antal lägenheter totalt:**

104

**Varav antal boende från staden per stadsdelsnämnd:**

	Antal
Bromma	2
Enskede-Årsta-Vantör	6
Farsta	3
Hägersten-Liljeholmen	31
Hässelby-Vällingby	

Kungsholmen	1
Norrmalm	
Rinkeby-Kista	
Skarpnäck	
Skärholmen	14
Spånga-Tensta	
Södermalm	8
Älvsjö	3
Östermalm	3

**Metod för uppföljningen:**

Observationer samt samtal med personal och boende vid rundvandring på servicehuset. Intervju med ledning och personal.  
Granskning av utförarens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, inklusive rutiner och övriga dokument inom social omsorg och hälso- och sjukvård.

**Uppföljningen utförd av:**

Agneta Blomkvist, MAS och Gunilla Olsson, administrativ sekreterare/ verksamhetsuppföljare

**Datum för uppföljningen:**

2017-02-23

**Från utföraren medverkade:**

Marie Bergström, enhetschef och Charlotte Hayvard, biträdande enhetschef

**Samlad bedömning av uppföljningen:**

Utföraren följer kraven i avtal, lagar och föreskrifter och har därigenom de förutsättningar som krävs för en god och säker verksamhet.

**Följande avvikelser/brister finns som skall vara åtgärdade senast:**

Inga

---

**Återkoppling föregående års uppföljning:**

---

**Kvarstående avvikelser/brister från föregående års uppföljning:**

**Ekonomi och administration:**

- Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- Avvikelse rapporteringen inklusive underlag för räkning till kund är tillfredsställande
- Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

**Eventuella kommentarer avseende ekonomi och administration:**

**Verksamhetschef:**

- Verksamhetschef enligt 29 § hälso- och sjukvårdslagen (HSL) är utsedd

**Personalen bär identifikation synlig för den enskilde med:**

- Dennes förnamn
- Utförarens namn

**Eventuella kommentarer avseende ledning och samtlig personal:**

**Hälso- och sjukvårdspersonal:**

- Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §
- De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska

**Antal sjuksköterskor dag/kväll, omräknat till heltidsanställningar  
(anges med två decimaler):**

3

**Antal sjuksköterskor natt, omräknat till heltidsanställningar**

**(anges med två decimaler):**

**Antal arbetsterapeuter omräknat till heltidsanställningar  
(anges med två decimaler):**

1

**Antal sjukgymnaster/fysioterapeuter omräknat till heltidsanställningar  
(anges med två decimaler):**

1

**Tillgång finns till sjuksköterska under vardagar med en inställetid som inte överstiger 30 minuter genom:**

	Dag	Kväll	Natt
Sjuksköterska på plats	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobilt team	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Tillgång finns till sjuksköterska under helger med en inställetid som inte överstiger 30 minuter genom:**

	Dag	Kväll	Natt
Sjuksköterska på plats	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mobilt team	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**Eventuella kommentarer avseende hälso- och sjukvårdspersonal:**

**Antal omvårdnadspersonal dag/kväll:**

40

**Antal omvårdnadspersonal dag/kväll omräknat till heltidsanställningar**

*(anges med två decimaler):*

37,3

**Antal omvårdnadspersonal natt:**

5

**Antal omvårdnadspersonal natt omräknat till heltidsanställningar**

*(anges med två decimaler):*

4,78

**Andel timanställd omvårdnadspersonal, enligt utföraren, angivet i procent  
(inga decimaler):**

20

**Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform) enligt utföraren:**

- 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 70 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 60 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

- Minst 50 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Under 50 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

**Rutiner/dokument avseende personal finns för:**

- Introduktion av nyanställd personal
- Tystnadsplikt
- Gemensam plan för kompetensutveckling

**Eventuella kommentarer avseende omvårdnadspersonal:**

**Samverkan:**

	Finns	Finns delvis	Saknas
Rutiner finns för hur samverkan ska bedrivas inom den egna verksamheten (internt)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rutiner finns för hur samverkan med andra verksamheter/intressenter ska ske (externt)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Eventuella kommentarer avseende samverkan:**

**Risakanalys:**

	Finns	Finns delvis	Saknas
Rutiner för riskanalys finns	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Risakanalys är genomförd enligt rutin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Eventuella kommentarer avseende riskanalys:**

## Avvikelsehantering:

	Finns	Finns delvis	Saknas
Rutiner för synpunkts- och klagomålshantering finns	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rutiner för avvikelsehantering finns	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rutiner för anmälan av missförhållanden (Lex Sarah) finns	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rutiner för anmälan av vårdskada (Lex Maria) finns	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Eventuella kommentarer avseende avvikelsehantering:

## Egenkontroll:

	Finns	Finns delvis	Saknas
Rutiner för egenkontroll finns	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Egenkontroller är genomförda enligt rutin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Eventuella kommentarer avseende egenkontroll:

## Rutiner/dokument finns för:

	Finns	Finns delvis	Saknas
Kontaktmannaskap	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hantering av privata medel eller motsvarande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hantering av nycklar/motsvarande	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Överrapportering/informationsöverföring mellan personalgrupper/arbetspass	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medicintekniska produkter i enlighet med SOSFS 2008:1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2015:10	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Arbete enligt gällande handlingsprogram för smittsamma infektioner och sjukdomar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Läkemedelshantering i enlighet med SOSFS 2000:1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vård i livets slutskede i enlighet med Nationellt vårdprogram för palliativ vård	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Eventuella kommentarer avseende rutiner/dokument:

## Processer och förankring:

	Finns	Finns delvis	Saknas
Verksamhetens huvudprocesser är identifierade	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalens medverkan i kvalitetsarbetet är tydliggjord	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Eventuella kommentarer avseende processer och förankring:

## Beskrivning av kvalitetsarbete:

- Aktuell Patientsäkerhetsberättelse finns
- Aktuell Kvalitetsberättelse finns (ej krav)
- Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete finns

## Eventuella kommentarer avseende kvalitetsarbete:

## Kvalitetsregister:

- Enheten registerar i Senior alert
- Enheten registerar i Svenska palliativregistret

## Eventuella kommentarer avseende kvalitetsregister:

## Social dokumentation:

Finns Finns delvis Saknas



Den sociala dokumentationen uppfyller ställda krav enligt egenkontrollen

**Eventuella kommentarer avseende social dokumentation:**

**Hälsa- och sjukvårdsdokumentation:**

Finns    Finns delvis    Saknas

Hälsa- och sjukvårdsdokumentationen uppfyller ställda krav enligt egenkontrollen

**Eventuella kommentarer avseende hälsa- och sjukvårdsdokumentation:**

**Dokumentationsförvaring:**

Personakt/journal förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till den samt att originalhandlingar skyddas mot förstörelse, skada och tillgrepp

**Eventuella kommentarer avseende dokumentationsförvaring:**

**De boende får vid inflyttningen:**

- Muntlig information
- Skriftlig information

**Stimulans:**

Gemensamma aktiviteter erbjuds dagligen

Samarbete sker med frivilligorganisationer

**Eventuella kommentarer avseende boende och service:**