

Handläggare
Carina Cronwall
Telefon: 0850822310

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
2018-03-15

Barns delaktighet och rätt att komma till tals i handläggning av LSS-insatser

Funktionshinderinspektörernas granskning 2017

Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna.

Sammanfattning

Stadens funktionshinderinspektörer har granskat handläggningen av insatser till barn och unga inom LSS avseende barn och ungas möjligheter att komma till tals i utredningen och i utformningen av insatser. Granskningen är genomförd i tre stadsdelar varav Hägersten-Liljeholmen är en. Granskningsrapporten lyfter upp styrkor i förvaltningens handläggning som att det finns aktuella DUR-utredningar i majoriteten av ärendena och att flertalet barn som träffat sin handläggare har kommit till tals.

Utvecklingsområden som påtalas är handläggarna faktiskt träffar barnen vid utredning och uppföljning, att genomförandeplaner upprättas och att bruket av kommunikationsverktyg dokumenteras. Förvaltningen har tagit till sig granskningsresultatet och arbetar med utveckling på ett flertal områden. Förvaltningen överväger att se över om fritidsverksamheten för barn inom LSS ska fortsätta att vara en biståndsbedömd insats.

Bakgrund

Stockholms stads funktionshinderinspektörer har till uppgift att granska kvalitet i biståndsbedömda insatser som ges till personer med funktionsnedsättning enligt socialtjänstlagen (SoL) och lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Granskningar genomförs utifrån en granskningsmodell som är baserad på kvalitetsområden framtagna av Socialstyrelsen och Sveriges kommuner och landsting. Uppdraget har ett generellt brukarperspektiv.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom Avdelningen för social omsorg. Ärendet tas upp på förvaltningsgruppen den 27 februari 2018 och rådet för funktionshinderfrågor den 8 mars 2018.

Ärendet

Granskningens omfattning och generella resultat

Aktuell granskning avser barns delaktighet och rätt att komma till tals i handläggning av LSS-insatser i stadsdelsförvaltningarna Enskede-Årsta-Vantör, Hägersten-Liljeholmen och Rinkeby-Kista. Granskningen genomfördes under juni till oktober 2017. Det är den andra granskningen på samma tema under året.

Granskningen omfattade 326 personakter, 113 flickor och 213 pojkar, i åldrarna 0 till 17 år med sammanlagt 446 beslut om insatser. Fördelningen mellan flickor och pojkar gällande både antal personakter och antal beviljade insatser är 35 respektive 65 procent.

Sammantaget visar granskningen på att utredningsmaterialet DUR är väl implementerat i utredningarna.

Granskningen visar att få barn beviljats insatsen kontaktperson; totalt sju barn i de granskade stadsdelsförvaltningarna. Det finns skillnader mellan stadsdelarna när det gäller val av eller efterfrågan på olika typer av insatser. Mer än dubbelt så många barn är beviljade insatsen personlig assistans i Rinkeby-Kista än i Enskede-Årsta-Vantör och Hägersten-Liljeholmen. I Enskede-Årsta-Vantör och Hägersten-Liljeholmen är betydligt fler barn beviljade insatsen korttidsvistelse än i Rinkeby-Kista.

I Enskede-Årsta-Vantör och Hägersten-Liljeholmen är aktiviteter riktade till målgruppen unga med funktionsnedsättning vid den lokala fritidsgården biståndsbedömd. I Rinkeby-Kista är fritidsgården en öppen verksamhet och inget biståndsbeslut krävs för deltagande. Det ökar möjligheterna för ungdomar som vill delta i aktiviteterna att leva som andra och förordas av funktionshinderinspektörerna.

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Telefon 0850822310
Växel 08-508 220 00
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
stockholm.se

Handläggare har träffat barnet vid utredning av ansökan om insats i mellan 59 och 72 procent av ärendena. Återkommande saknas uppgifter om anledningen till att inte träffa barnet eller om barnet har erbjudits att komma till tals på annat sätt. I de flesta ärendena har handläggare istället träffat vårdnadshavare vid fysiskt möte eller haft kontakt per telefon. Granskningen visar att kommunikationshjälpmedel används i mindre omfattning i samtalen

med barn. Genomgående efterfrågar handläggarna mer kunskap och tillgång till kommunikationshjälpmedel.

I de granskade stadsdelsförvaltningarna framgår uppgifter om barnets intressen i utredningen i majoriteten av ärendena. Även barnets resurser framgår i hög utsträckning i utredningarna. Det behöver dock tydligare framgå av utredningen att barnet har fått möjlighet att framföra eventuella önskemål som kan påverka utformning och genomförande av insatsen.

Att nödvändig information från utredningen inte förs över till beställning till utförare är en risk i handläggningsprocessen. Granskningen visar att det i högre utsträckning behöver säkerställas att information följer med ärendet för att inte försvåra genomförandet av en beviljad insats. Det är en låg förekomst av genomförandeplaner i de granskade ärendena.

Granskningsresultat för Hägersten-Liljeholmens SDF

I Hägerstens-Liljeholmens stadsdelsförvaltning tillhör Beställarenheten funktionsnedsättning organisatoriskt avdelningen för social omsorg. Enheten är organiserad i fyra specialiserade grupper: socialpsykiatri, funktionsnedsättning barn, funktionsnedsättning vuxna, administrativt stöd och kontaktverksamhet samt anhörigkonsulent. Fyra handläggare arbetar i gruppen funktionsnedsättning barn och har ca 50 ärenden vardera.

I Hägersten-Liljeholmen omfattar granskningen totalt 113 personakter, 39 flickor och 74 pojkar. Det innebär en könsfördelning på 34,5 procent flickor och 65,5 procent pojkar.

Granskningsrapporten lyfter fram följande **styrkor** i handläggning och arbetssätt i Hägersten-Liljeholmens SDF

- Aktuella DUR-utredningar i majoriteten av ärendena
- Flertalet barn som träffat sin handläggare har kommit till tals
- Barnets intressen framgår i majoriteten av utredningarna
- Barnets resurser framgår i flertalet utredningar
- Välskrivna och lättlästa utredningar
- Dokumenterat att information om anhörigstöd givits
- Ett aktivt arbete med jämställdhetsanalyser
- Samarbetsdagar och kunskapsutbyte med Barn- och ungdomsenheten

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Telefon 0850822310
Växel 08-508 220 00
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
stockholm.se

Granskningsrapporten lyfter fram följande **utvecklingsområden** i handläggning och arbetssätt i Hägersten-Liljeholmens SDF

- Träffa barnet vid utredning och uppföljning
- Dokumentera anledning till att inte träffa barnet i utredning
- Inhämta barnets eventuella önskemål
- Uppdatera uppgifter i utredning om text från tidigare när utredningar kopieras
- Säkerställa löpande journalföring för att kunna följa ärendet
- Överföra uppgifter om intressen, resurser och önskemål till beställning till utförare
- Öka andelen genomförandeplaner
- Dokumentera om kommunikationshjälpmedel har använts av handläggare eller annan professionell i samtal med barnet

Pågående utvecklingsarbete

Beställarenheten för funktionsnedsättning har tagit till sig granskningsrapporten och arbetar med utveckling av arbetet på följande sätt:

- deltar aktivt i styrgruppen för digitalt kommunikationsstöd i staden. Styrgruppen arbetar för att utveckla idéer om barns delaktighet i handläggning
- deltar aktivt i en arbetsgrupp som tar fram checklistor för hur handläggning av ansökningar om insatser för barn och ungdomar i staden ska gå till och samla verktygslådor för kommunikationsstöd
- medarbetare deltar i den utbildning om barnens rättigheter som under vårterminen 2018 anordnas av socialförvaltningen och som bland annat innehåller workshops för att ta fram material för barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor

Synpunkter och förslag

Funktionshinderinspektörerna uppmärksammar att förvaltningens fritidsverksamhet för barn inom LSS är en biståndsbedömd insats. Man förordar öppen verksamhet utifrån perspektiven likställighet och likabehandling. Förvaltningens fritidsverksamhet som vänder sig till barn inom LSS är öppen för besökare utan biståndsbeslut vid ett tillfälle i veckan. Resterande tillfällen krävs beslut om beviljad

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Telefon 0850822310
Växel 08-508 220 00
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
stockholm.se

insats för deltagande. Ungdomsgården som driver verksamheten har fram till 30 juni 2017 legat ute på entreprenad. Från den 1 juli 2017 ligger verksamheten inom enheten Ung fritid inom Avdelningen för samhällsplanering. Upplägget med biståndsbedömd insats har skapat ett incitament för ungdomsgården att utveckla verksamheten och ta emot barn i målgruppen. Förvaltningen överväger nu att se över upplägget utifrån brukarnas behov och inställning.

Bilagor

1. Funktionshinderinspektörernas rapport ” Barns delaktighet och rätt att komma till tals i handläggning av LSS-insatser. Granskning av Enskede-Årsta-Vantör, Hägersten-Liljeholmen och Rinkeby-Kista stadsdelsnämnder”

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Telefon 0850822310
Växel 08-508 220 00
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| Namn | Datum |
|-------------------------------|--------------|
| Lars Wennberg (Huvudansvarig) | 2018-02-27 |
| Toni Mellblom (Ansvarig) | 2018-02-27 |