

Handläggare
Carina Cronwall
Telefon: 0850822310

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
2018-03-15

Modernisering av sociala system

Yttrande till kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Sammanfattning

I kommunfullmäktiges budget 2016 för Stockholms stad beslutades att kommunstyrelsen skulle påbörja en modernisering av stadens sociala system. Stadsledningskontoret redogör i ett tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen för hittillsvarande arbete med modernisering av stadens sociala system samt ger förslag på hur arbetet bör drivas framöver i syfte att ge staden ett modernt och kostnadseffektivt systemstöd inom det sociala området.

Förvaltningen är positiv till att socialtjänstens verksamhetssystem moderniseras. Dagens lösningar är inte optimala. Förvaltningen framhåller vikten av att behovet av underlag för uppföljning av verksamhet och ekonomi tillgodoses, att administrationen för användarna kan minska, att det görs en koppling mellan sociala system och e-Dok samt att implementering genomförs med god framförhållning och att stöd ges till utbildning av användare.

Bakgrund

Stadens sociala system (Paraplyet och tillhörande system) utgörs av ett antal IT-system, som tillsammans stödjer arbetet inom verksamheterna individ - och familjeomsorg, äldreomsorg, omsorg om funktionshindrade samt kommunal hälso- och sjukvård. Sociala system har cirka 22 000 aktiva användare.

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Telefon 0850823017
Växel 08-508 220 00
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
stockholm.se

I kommunfullmäktiges budget 2016 för Stockholms stad beslutades att kommunstyrelsen skulle påbörja en modernisering av stadens sociala system. I kommunfullmäktiges budget 2017 beskrivs bakgrunden till modernisering av sociala system som nedan:

”Den egenutvecklade delen av stadens sociala system, det så kallade paraplysystemet, infördes i slutet av 90-talet. Det finns idag ett stort behov av att modernisera systemet både vad gäller en teknisk uppgradering och en modernisering ur ett verksamhetsperspektiv. Kommunstyrelsen ska ta fram målbild och planering för en sådan genomgripande uppdatering av stadens samlade IT-stöd för socialtjänst- och omsorgsverksamheter.”

Stadsledningskontoret redogör i ett tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen för hittillsvarande arbete med modernisering av stadens sociala system samt ger förslag på hur arbetet bör drivas framöver i syfte att ge staden ett modernt och kostnadseffektivt systemstöd inom det sociala området.

Tjänsteutlåtandet och de fyra bilagorna;
Rapport- Behovskartläggning daterad 2016-11-10,
Modernisering av Stockholms sociala system, daterad 2016-12-20,
Strategi för modernisering av Stockholms sociala system, daterad 2016-12-20 och *Projektplan Modernisering av sociala system*, daterad 2017-02-16 har skickats på remiss till samtliga stadsdelsnämnder, till äldrenämnden, socialnämnden och överförmyndarnämnden.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom avdelningen för social omsorg med stöd av administrativa avdelningen och äldreomsorgsavdelningen.

Ärendet tas upp på förvaltningsgruppen den 27 februari 2018 och rådet för funktionshinderfrågor den 8 mars 2018.

Ärendet

Moderniseringens syfte och målsättning

Moderniseringen ska leda till ett ändamålsenligt IT-stöd som både tekniskt och verksamhetsmässigt möter både nuvarande och kommande behov i verksamheterna och som kan anpassas över tid. IT-stödet bör vara anpassat för kontinuerlig förändring och utveckling, underlätta möjligheterna att samverka samt öka förmågan att samla in och analysera information. Detta är grundläggande för att bland annat kunna:

- dra nytta av de nya möjligheter som digitaliseringen för med sig. Exempelvis kan detta avse förbättrad funktionalitet i mobila enheter för utförarverksamheterna, beslutsstöd i myndighetsutövningen, införande av smarta maskiner, sensorer och robotar i utförarverksamheterna.
- kontinuerligt förbättra arbetssätt och metoder

- ta fram välunderbyggda analyser och planer
- sätta in insatser där de verkligen ger effekt.

Vad detta innebär i slutändan för brukare och stadens verksamheter återspeglas bland annat i projektets effektmål:

- Kortare tid från ansökan till beslut från ett invånarperspektiv
- Större del av medarbetarnas tid med brukare
- Ökad möjlighet för alla intressenter att delta i vårdplanering
- Minskat antal inkomna telefonsamtal rörande status i handläggningen
- Minskade kostnader och arbetstid som läggs på resor för vårdplanering
- Minskad kostnad för utskrifter i stadens socialtjänst
- Större prognossäkerhet i planering (kontra utfall)
- Minskat behov av nya tjänster (oavsett den ökande befolkningens mängden)
- Kortare tid från idé till (beslut till initiativ till) möjliggjord verksamhetsutveckling
- Det nya systemstödet uppfattas som mer användarvänligt
- Minskad andel av medarbetarnas tid som läggs på Administration
- Minskat antal störningar i tekniken från ett användarperspektiv

Stadsledningskontorets förslag

Strategi för modernisering av Stockholms sociala system identifierade fyra olika scenarier som utvärderades. Dessa var:

Scenario 0: Fortsatt modernisering utifrån 2015 års marknadsanalys och 2016 års budgetbeslut. Detta innebär att bygga vidare på paraplyet och tillhörande system.

Scenario 1: Behålla dagens databas och utveckla ny funktionalitet. Detta innebär att ersätta paraplyet och tillhörande system och bygger ny funktionalitet med fortsatt användning av dagens databas.

Scenario 2: Anskaffa ett på marknaden förekommande standardsystem (inklusive databas) för socialtjänst- och omsorgsverksamheter.

Scenario 3: Anskaffa verktyg (plattformprodukter i vilka funktionalitet byggs) och/eller områdesspecifika system (exempelvis tidplaneringssystem) och integrera dessa i stadens miljö och med stadens övriga plattformar.

I arbetet framkom att nästa lämpliga steg för moderniseringen var ett genomförande enligt scenario 3 då scenario 3 ansågs bäst uppfylla verksamheternas behov på såväl kort som lång sikt samt vara mest fördelaktigt avseende kostnader och risker.

Stadsledningskontoret föreslår följande till kommunfullmäktige i tjänsteutlåtandet:

- Kommunstyrelsen ska genomföra påbörjad modernisering av sociala system med hänvisning till vad som sägs i stadsledningskontorets tjänsteutlåtande (scenario 3).
- Kommunstyrelsen ska genom centralupphandling besluta om förfrågningsunderlag, tilldelning av kontrakt, avbrytande av upphandling, avtalstecknande och avtalsförvaltning för modernisering av sociala system samt implementera upphandlat system.
- Den beräknade kostnaden om 570 mnkr för modernisering av sociala system under perioden 2018-2020 finansieras genom ianspråktagande av eget kapital.

Stadsledningskontoret föreslår följande till kommunstyrelsen:

- Stadsledningskontoret ska initiera och samordna centralupphandling samt införande av modernisering av sociala system.
- Stadsdirektören ska fatta beslut om förfrågningsunderlag, annonsering och tilldelningsbeslut, fatta beslut om val av leverantör, vid behov genomföra förändringar, som utifrån affärsmässiga grunder är påkallade samt teckna avtal med vald leverantör.

Finansiering

Genomförandet av projektet modernisering av sociala system påbörjades under 2017 och innebär ett åtagande som förväntas fortgå under perioden 2018 - 2020. Kostnaderna perioden 2018 - 2020 beräknas till totalt 570 mnkr varav 200 mnkr kan hänföras till i nuläget svårestimerade kostnader. Kostnadsuppskattningen innefattar kostnader för stadens personal, utbildning, konsulter samt investeringar i teknik.

Förutom projektkostnader kommer det nya IT-stödet att ha en förvaltningskostnad. Förvaltningskostnaden för de nya IT-stöden från och med 2021 är estimerad till cirka 90 miljoner kronor per år, vilket inkluderar både interna och externa resurser. Dagens IT-stöd har idag externa förvaltningskostnader på ca 70 miljoner kronor vilket uppräknas årligen med ca 4 procent. Inräknat interna kostnader så skulle kostnaderna för nuvarande IT-stöd vid samma tidpunkt (d.v.s. fr.o.m. 2021) komma att vara cirka 100 miljoner kronor.

Under en övergångsperiod kommer staden att drifva och förvalta både den gamla och den nya IT-miljön samtidigt.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till att socialtjänstens verksamhetssystem moderniseras. Dagens lösningar är inte optimala; bland annat avseende:

- Bristande möjligheter till uppföljning och prognoser
- Bristande användarvänlighet
- Tekniska problem främst inom de delar som berör LSS-handläggning
- Svårigheter att möta utvecklingsbehov

Förvaltningen vill framhålla vikten av att moderniseringen ska leda till:

- Bättre användarvänlighet och mindre administration för användarna
- Goda möjligheter till framtagning av statistik från verksamheterna
- Möjlighet till korrekt ekonomisk uppföljning och ekonomiska prognoser
- Koppling till ärendehanteringssystemet e-dok särskilt för ärenden där nämnd eller social delegation fattar beslut.

Utifrån stadsledningskontorets remissunderlag har förvaltningen svårt att överblicka vad implementeringen av de nya plattformarna kommer att innebära för verksamheterna. Förvaltningen vill framhålla behovet av god framförhållning vid implementeringen samt behovet av stöd med utbildning av användare. Utbildningen bör ske på ett sätt som är anpassat till verksamheternas arbetsprocesser och med god kunskap om verksamhetens innehåll och uppdrag.

Bilagor Remissunderlag

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Telefon 0850823017
Växel 08-508 220 00
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
stockholm.se

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lars Wennberg (Huvudansvarig)	2018-02-26
Toni Mellblom (Ansvarig)	2018-02-26