

§ 5**Enheternas kvalitetsgarantier 2018**

HL 2017/682

Beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner enheternas kvalitetsgarantier för 2018.

Sammanfattning av ärendet

Kvalitetsgarantierna är riktade till verksamheternas brukare. Garantierna ger en beskrivning av den service och kvalitet som verksamheterna erbjuder och hur synpunkter och klagomål hanteras.

Kvalitetsgarantierna har granskats och bedömts trovärdiga. Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner enheternas förslag till kvalitetsgarantier för 2018.

Handlingar i ärendet

- HL 2017/682-1 (Godkänd - R 1) Tjänsteutlåtande
Enheternas kvalitetsgarantier 2018

Beslutsgång

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

Signerat av

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Jessica Marie Renée,Jormtun	2018-03-20
Abit,Dundar	2018-03-20