

**Handläggare**  
Carina Cronwall  
Telefon: 0850822310

**Till**  
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd  
2018-04-19

## **Handlingsplan för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden 2017-2019**

Yttrande till kommunstyrelsen

### **Förslag till beslut**

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det som svar på remissen till kommunstyrelsen.

### **Sammanfattning**

I budget för 2017 fick socialnämnden i uppdrag att ta fram en handlingsplan för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden. Handlingsplanen som är en bilaga till Stockholms stads program mot hemlöshet 2014-2019 antogs av socialnämnden den 30 januari 2018. Handlingsplanen syftar till att stadens arbete med målgruppen ska intensifieras. Därtill fastslås ett antal principer som ska vägleda arbetet och det anges vilka åtgärder som stadsdelsförvaltningarna och SHIS behöver vidta.

Förvaltningen anser att handlingsplanen är tydlig och ger konkret och konstruktiv vägledning för socialtjänstens och SHIS arbete med målgruppen. Förvaltningen lämnar som förslag att Jobbtorg ges i uppdrag att ta fram metoder och insatser som är verksamma och tillgängliga för personer i hemlöshet och att SHIS ges ett uppdrag att tillhandahålla akutboenden för barnfamiljer som görs tillgängliga för socialtjänsten.

**Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490  
129 04 Hägersten  
Telefon 0850822310  
Växel 08-508 220 00  
Fax 08-508 22 099  
hagersten-liljeholmen@stockholm.se  
stockholm.se

### **Ärendets beredning**

Ärendet är berett inom avdelningen för social omsorg och tas upp på lokal samverkansgrupp den 3 april 2018 samt rådet för funktionshinderfrågor den 12 april 2018.

## Ärendet

Stadens kartläggningar visar att antalet barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden ökar, trots att det totala antalet hemlösa personer i staden successivt har minskat sedan 2004.

Handlingsplan för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden kompletterar Stockholms stads program mot hemlöshet 2014-2019 med särskilda mål för socialtjänstens arbete med målgruppen barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden.

I handlingsplanen definieras målgruppen närmare till att gälla barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden då de aldrig haft möjlighet att inträda på bostadsmarknaden, barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden med anledning av att de har blivit vräkta samt barnfamiljer som riskerar att hamna i hemlöshet. Utmärkande för målgruppen är att rör sig om ekonomiskt utsatta familjer.

Handlingsplanen syftar till att stadens arbete med målgruppen ska intensifieras. Därtill fastslås ett antal principer som ska vägleda arbetet. Dessa mål, principer och åtgärder presenteras nedan.

### Mål för arbetet

- Att antalet vårdnadshavare med barn som lever under osäkra boendeförhållanden ska minska
- Att antalet vårdnadshavare med barn som får ett permanent boende ska öka
- Att antalet vräkningar där barn är berörda ska minska

### Principer som ska styra arbetet

- Barnets rättigheter och barnets perspektiv beaktas i alla ärenden där det finns barn som lever under osäkra boendeförhållanden
- Långsiktiga boendelösningar ska alltid eftersträvas
- Korta beslutstider ska så långt det är möjligt undvikas
- Inga barnfamiljer ska vräkas utan att det finns ett alternativt boende
- Barn ska inte behöva byta skola eller förskola vid flytt till ett tillfälligt boende

### Åtgärder som stadsdelsförvaltningarna behöver vidta i syfte att uppnå målen

- Rutiner och metoder som anges i denna handlingsplan införs på stadsdelsförvaltningarna
- En barnkonsekvensanalys ska genomföras inför alla beslut som berör barn
- Samtal med berörda barn med vårdnadshavarens samtycke
- Barnet/barnens synpunkter och tankar ska bli lyssnade till
- Barnfamiljer behöver endast i nödfall, och under mycket korta perioder, bo på hotell eller vandrarhem
- I de fall en barnfamilj kortvarigt måste på bo hotell eller vandrarhem bör socialtjänsten säkerställa att miljön är lämplig för barn utifrån barns rätt till läxläsning, lek, vila och skydd
- I de fall barn hänvisas till akuta eller kortvariga boendesituationer bör det enskilda barnets behov av kompensatoriska åtgärder ses över och tillgodoses
- Vårdnadshavare erbjuds stöd i att söka information om vilka ideella organisationer som tillhandahåller insatser som kompletterar socialtjänstens egna insatser
- Barnfamiljer som socialtjänsten har kontakt med vilka lever under osäkra boendeförhållanden tilldelas en stödfunktion som kan ge praktiskt stöd att hitta en så stadigvarande boendelösning som möjligt
- Stödfunktionen ska vid behov även erbjuda vårdnadshavaren stöd i att kommunicera med skolan runt familjens situation och hur hem och skola ska kunna samarbeta på bästa sätt
- Socialtjänsten underlättar för vårdnadshavare att låta sina små barn delta i förskolans verksamhet
- Vårdnadshavare som saknar arbete erbjuds parallellt med stöd i bostadssökande åtgärder för att kunna inträda på arbetsmarknaden
- Vid en vräkningssituation som berör en vårdnadshavare med barn som blivit utsatt för våld i nära relation ger socialtjänsten den enskilde stöd i att åberopa 42 § 5 st. och 46 § 2 st. hyreslagen
- Socialtjänsten arbetar förberedande inför en förväntad hemlöshet genom stöd i att söka alternativt boende och att upprätta en plan för vad som händer om det inte lyckas
- Rutiner för lokal samverkan mellan socialtjänst och bostadsbolag utarbetas i syfte att öka socialtjänstens kännedom om barnfamiljer som berörs av sekundära avhysningar
- Barnfamiljer som berörs av sekundära avhysningar följs upp på samma sätt som barnfamiljer som blir avhysta från

**Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490  
129 04 Hägersten  
Telefon 0850822310  
Växel 08-508 220 00  
Fax 08-508 22 099  
hagersten-liljeholmen@stockholm.se  
stockholm.se

förstahandskontrakt

- Ingen vårdnadshavare med barn behöver vänta mer än en vecka på en tid hos en budget- och skuldrådgivare
- En barnkonsekvensanalys görs alltid när en barnfamilj ansöker om ekonomiskt bistånd för en hyresskuld
- Barnfamiljer som haft upprepade hyresskulder erbjuds utökad stöd om situationen uppstår på nytt
- Socialtjänsten tar vid bedömning av skälighet för andrahandshyror hänsyn till eventuell kostnad för tidigare tillfälligt boende som familjen haft
- Det finns rutiner för intern samverkan mellan berörda delar av socialtjänsten, inte minst mellan ekonomiskt bistånd och barn- och ungdomsvården, både på övergripande och på individuell nivå
- Genusperspektivet beaktas i val av stödinsatser och boendelösningar

Åtgärder som SHIS behöver vidta i syfte att uppnå målen

- SHIS planerar för utbyggnad av boenden för målgrupp i enlighet med behov och uppdrag i stadens budget
- SHIS fortsätter utveckla boendelösningar för barnfamiljer enligt uppdrag som tilldelas i stadens budget
- SHIS erfarenheter av att hyra ut boenden till barnfamiljer tas tillvara vid planeringen av utbyggnad av boenden för målgruppen
- SHIS erbjuder samhällsorientering till barnfamiljer som bor inom deras lägenhetsbestånd. Det kan exempelvis handla om stöd med att fylla i blanketter, vilka myndigheter som gör vad etc. Stödet samordnas med det som ges av stödfunktionen för vårdnadshavare
- SHIS utvecklar arbetsmetoder som är till stöd för barnfamiljerna att erhålla och behålla ett permanent boende
- Staden ser över hur samverkan mellan socialtjänsten och hyresvärdar inklusive bostadsrättsföreningar kan förbättras. Detta inkluderar SHIS

### Synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att förslaget till handlingsplanen för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden är tydlig och ger konkret och konstruktiv vägledning för socialtjänstens och SHIS arbete med målgruppen. Det är en stor fördel att socialtjänstens ansvar identifieras och att målgruppen avgränsas.

**Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning**  
Avdelningen för social omsorg

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490  
129 04 Hägersten  
Telefon 0850822310  
Växel 08-508 220 00  
Fax 08-508 22 099  
hagersten-liljeholmen@stockholm.se  
stockholm.se

Det är strategiskt viktigt är att lyfta frågan om insatser som syftar till egen försörjning. I detta sammanhang bör Jobbtorgen ges i uppdrag att ta fram metoder och insatser som är verksamma och tillgängliga för personer i hemlöshet.

När socialtjänsten hänvisar en barnfamilj till tillfälligt boende på hotell eller vandrahem beviljas detta bistånd vanligen som en form av ekonomiskt bistånd. Det är ett fåtal privata företag som godtar bokningar från socialtjänsten och dessa har ofta specialerat sig på socialtjänstens behov. Det är ofta svårt att hitta lämpliga hotell eller vandrahem i närheten av barnens förskolor och skolor och ofta ligger anläggningarna långt ifrån den stadsdel som beviljar boendet. Detta gör det svårt för socialtjänsten att besöka boendet och försäkra sig om att boendet är lämpligt utifrån barnens behov. Socialtjänsten har generellt sett ingen eller väldigt små möjligheter till insyn i verksamheten. Av denna orsak anser förvaltningen att de åtgärder i handlingsplanen som riktar sig till SHIS ska kompletteras med ett uppdrag att tillhandahålla akutboenden för barnfamiljer som görs tillgängliga för socialtjänsten.

### **Bilagor**

1. Remissunderlag; Handlingsplan för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever under osäkra boendeförhållanden 2017-2019
2. Remissbrev
3. Protokollsutdrag från socialnämndens sammanträde 2018-01-30

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Carstorp (Huvudansvarig)	2018-04-04
Toni Mellblom (Ansvarig)	2018-04-04