

**Handläggare**  
Kerstin Henningsson  
Telefon: 0850823016

**Till**  
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd  
2018-06-14

## Deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2018

### Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner att Familjerätt Sydväst deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2018.

### Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhet i staden. Den är också ett verktyg som enheterna kan använda för en egenutvärdering av sin verksamhet. Utmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom den administrativa avdelningen i samråd med avdelningen för social omsorg. Ärendet samverkas i avdelningen för social omsorgs samverkansgrupp 29 maj 2018.

### Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen har sin utgångspunkt i stadens program för kvalitetsutveckling och är kopplad till stadens integrerade system för ledning och uppföljning av ekonomi och verksamhet (ILS). Det betyder att enheterna förutom ett systematiskt kvalitetsarbete, ska uppvisa goda resultat inom exempelvis budgethållning. De belönade enheterna ska kännetecknas av ett professionellt ledarskap, engagerade medarbetare och av en levande dialog med brukarna.

För att delta i kvalitetsutmärkelsen ska verksamheten beskriva sitt kvalitetsarbete utifrån en rad frågor och bli godkända att delta av ansvarig nämnd senast den 30 juni 2018. Tävlingsbidragen utvärderas sedan av stadens examinatorer. De gör också ett platsbesök i syfte att fördjupa och nyansera bilden av verksamhetens kvalitetsarbete. En domarkommitté med stadsdirektören som ordförande utser de enheter som kommer att tilldelas årets kvalitetsutmärkelse i klasserna förskola, skola, äldreomsorg, socialtjänst samt andra verksamheter. Prisutdelningsceremonin hålls i Blå Hallen i Stadshuset under eftermiddagen den 27 november 2018.

## Ärendet

Från Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning föreslås Familjerätt Sydväst delta 2018. Familjerätt Sydväst är en sammanslagning av familjerätterna i Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen och Älvsjö. Samtliga medarbetare är anställda av Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning. De erbjuder frivilliga samarbetsamtal till föräldrar som inte lever ihop och samarbetsamtal i ärenden som är remitterade från domstol. På begäran av domstol utreds barnets bästa i vårdnads-, boende- och umgängesfrågor samt uppföljningssamtal ett halvår efter dom. Familjerätten handlägger även ärenden om umgängesstöd och arbetar aktivt för umgänge på sikt ska kunna ske utan stöd. Familjerätten genomför informationssamtal inför ansökningar om adoption och handlägger ansökningar om medgivande, yttranden till domstol m.m. Familjerätten utreder också faderskap och föräldraskap.

Delaktighet är ett viktigt ledord både inom enheten och i förhållande till brukarna. Enheten är mån om att ge brukarna bra service och att nya brukare ska få kontakt med sin handläggare inom en vecka. Fokus i arbetet ligger på barnens bästa. När det är möjligt ska också barnen få komma till tals. Detta sker först i hemmiljö och kan sedan ske i ett särskilt inrett samtalsrum för barn på förvaltningen. Enheten arbetar aktivt med brukardialog, bland annat genom enkäter till föräldrar. Den återkoppling de får delas i gruppens möten, i syfte att lära av varandras både goda och mindre goda exempel.

Medarbetarna deltar i olika slags kompetensutveckling, exempelvis en utbildning om samarbetsamtal på Ersta Sköndal Bräcke högskola, ett nätverk för familjerättssekreterare om umgängesstöd, en arbetsgrupp för att ta fram mall och instruktion för vårdnad och boende och/eller umgängesutredningar. Enhetschefen ingår i en metodutvecklingsgrupp bestående av familjerättschefer chefer och rådmän vid Södertörns tingsrätt. Enhetschefen har även deltagit i ett projekt under ledning av SKL i syfte att förenkla processerna vid hantering av faderskap och föräldraskap.

## Synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner att Familjerätt Sydväst deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2018.

Anders Carstorp  
Carstorp  
stadsdelsdirektör

Toni Mellblom  
avdelningschef

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning  
Administrativa avdelningen

Telefonvägen 30, plan 9  
Box 490  
129 04 Hägersten  
Växel 08-508 220 00  
Fax 08-508 22 099  
hagersten-liljeholmen@stockholm.se  
stockholm.se

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Carstorp (Huvudansvarig)	2018-05-28
Toni Mellblom (Ansvarig)	2018-05-28