

§ 9**Automatisering av kommunal verksamhet**

Yttrande till kommunstyrelsen

HL 2018/234

Beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen och tillägger följande.

Med sina förslag ställer sig motionären bakom många av de lösningar som staden redan använder eller nyligen har introducerat. Utöver dessa ställer vi oss positiva till de andra förslag som motionären tar upp.

Vi vill dock betona några relevanta synpunkter när det gäller automatiserade tjänster. Nyttjandet av automatiserade tjänster ska alltid vara frivilligt för brukarna, utan att vara villkorat på något sätt eller ske på bekostnad av andra tjänster.

Det är också viktigt att de personella resurser som blir frigjorda genom automatisering går till att ytterligare höja servicegraden gentemot brukarna. Automatisering kan aldrig vara likställt med besparing på personal. Särskilt inom verksamheter där den mänskliga kontakten är mycket betydelsefull, såsom till exempel inom äldreomsorgen.

Vad gäller e-tjänster är det viktigt att staden använder öppna standarder för datalagring och kommunikation. Detta för att undvika inlåsningar till specifika plattformar eller leverantörer. Det främjar också konkurrensneutraliteten, så att en större mångfald av leverantörer kan utveckla tjänster åt staden.

Sammanfattning av ärendet

I en motion från Lotta Edholm (L) efterfrågas en ökad automatisering av stadens verksamheter. Frågor som ställs gäller digitalisering av ansökningar om försörjningsstöd, olika tekniska lösningar inom äldreomsorg och automatiserade underlag i byggärenden.

Förvaltningen är positiv till att underlätta för invånarna i samband med olika ansökningsförfaranden, samtidigt som man måste vara medveten om att alla som har kontakt med kommunen inte är datavana. Förvaltningen ställer sig också positiv till motionärens förslag om att pröva nya tekniska lösningar inom äldreomsorgen. Vi

instämmer med att detta inte ska vara ett tvång utan ett erbjudande som ska utgå från individens val och önskemål.

Förslag till beslut

Jessica Jorntun m.fl. (MP), Eva Fagerhem m.fl. (S), och Ann-Marie Strömberg (V) lade fram ett förslag och föreslog att nämnden skulle ställa sig bakom det.

Abit Dundar m.fl. (L) och Anette Hellström m.fl. (M) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag.

Ordföranden förklarade överläggningen avslutad.

Beslutsgång

Ordföranden ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden ställde sig bakom förslaget från (MP), (S) och (V).

Reservation

Abit Dundar m.fl. (L) och Anette Hellström m.fl. (M) reserverade sig mot beslutet till förmån för eget förslag.

"Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen"

Handlingar i ärendet

- HL 2018/234-2 (Godkänd - R 2) Tjänsteutlåtande
Automatisering av kommunal verksamhet
- HL 2018/234-1 Remissbrev - Automatisering av kommunal verksamhet - motion från (L)
- HL 2018/234-1.1 Remissunderlag - Motion om automatisering av kommunal verksamhet

Signerat av

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Jessica Marie Renée,Jormtun	2018-09-03
Abit,Dundar	2018-09-03