

- Mål i VP 2018 finns under 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.
- När det gäller information på stockholm.se följer vi de rekommendationer vi fått från SLK:s webbredaktion. Vi gör metainformation om bilder, så att de kan syntolkas. Vi skriver också i klarspråk för att göra text så tydlig och begriplig som möjligt, anpassat för målgruppen. Riktlinjer för att skriva tillgängligt finns på intranätet.
- Stockholm.se är nu inne i en omfattande process med en helt ny webbplats som ska lanseras senast 1 januari 2020, där tillgänglighetsaspekten är en viktig fråga. Under testperioden genomförs ett flertal användartester ut tillgänglighetsperspektiv.
- Vi har hörselslinga på nämndmöten och andra öppna mötesplatser.
- I vår information om våra verksamheter i "jämför service" på stockholm.se finns beskrivningar av tillgängligheten i lokalerna. Vi följer de riktlinjer för tillgänglighet i stadens lokaler som finns publicerade på intranätet.
- Avdelningen för samhällsplanering ser enligt VP 2018 över möjligheten till taktila skyltar i stadsdelsområdet.
- Vi arbetar utifrån stadens kommunikationsprogram, där det bland annat står "Därför kommunicerar vi på mottagarens villkor – är tydliga och begripliga – och välkomnande för alla. Vår information är enkel att hitta, tillgänglighetsanpassad och vi har användarvänliga gränssnitt i våra tjänster."
- Vi följer de riktlinjer för skyltning som är framtagna i Stockholms stad.
- Kopia av vår månadsannons skickas varje månad till "På tal om Stockholm" som är en taltidning.
- Vi informerar om stadsdelsförvaltningens syn- och hörselinstruktörer och samverkar med dem.
- På intranätet finns riktlinjer för att skriva tillgängligt publicerade för alla.
- Vi träffar Funktionshinderrådet som är ett rådgivande organ till nämnden varje månad för att lämna information och ta upp synpunkter. Nyheter av särskilt intresse för personer med funktionsnedsättning kommuniceras bl.a. i sociala kanaler riktat till brukarorganisationer, se t.ex. <https://www.facebook.com/213229328735340/posts/1961335503924705/>