

Handläggare
Gunilla Olsson
Telefon: 0850823678

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
2019-01-31

Verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen 2018

Hemtjänst och servicehus

Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd lägger rapporten till handlingarna

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. Dessa finns med som bilagor. Resultatet av verksamhetsuppföljningarna visar att enheterna har lokalt förankrade rutiner inom de allra flesta områden.

Bakgrund

Kommunfullmäktige beslutade den 12 december 2005 om en uppföljningsmodell avseende hemtjänst, servicehus, dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden. Beslutet innebär bl.a. att alla verksamheter inom äldreomsorgen, oavsett regiform, ska följas upp utifrån en stadsgemensam mall för respektive typ av verksamhet med fokus på ledningssystem och skriftliga rutiner. Tidigare har alla verksamheter följts upp varje år. Från och med 2018 följs alla verksamheter upp vartannat år. Finns det brister i en verksamhet följs den upp året därpå.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom administrativa avdelningen.

Ärendet

Ärendet redovisar 2018 års verksamhetsuppföljningar av verksamheter inom äldreomsorgen i förvaltningens egen regi.

Verksamhetsuppföljningarna av vård- och omsorgsboenden, dagverksamheter och servicehus är genomförda av administrativ sekreterare och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) tillsammans. Uppföljningarna av hemtjänst är genomförda enbart av administrativ sekreterare. Uppföljningsbesöket föränmäls. Inför uppföljningsbesöket kontaktas utföraren och informeras om uppföljningen. Uppföljningsmallen skickas till utföraren i förväg. Metod för uppföljningen är intervju, granskning av rutiner och dokumentation och observation. MAS granskar hälso- och

sjukvårdsdokumentationen, medan enhetscheferna ansvarar för egenkontrollen av den sociala dokumentationen. Under 2018 har fokus varit på servicehus och hemtjänst. Under 2019 ska vård- och omsorgsboenden och dagverksamheter följas upp.

Förvaltningens synpunkter och bedömning

Tjänsteutlåtandet är en sammanfattning av de verksamhetsuppföljningar av verksamheter inom äldreomsorgen i förvaltningens egen regi som har gjorts 2018. Resultatet visar att enheterna har lokalt förankrade rutiner inom de allra flesta områden. Alla enheter möter ställda krav.

Följande verksamheter har följts upp:

- Hägersten-Liljeholmens hemtjänst
- Trekantens servicehus
- Fruängsgårdens servicehus

Anders Carstorp
stadsdelsdirektör

Lars Wennberg
avdelningschef

Bilagor

1. Hägersten-Liljeholmens hemtjänst
2. Trekantens servicehus
3. Fruängsgårdens servicehus

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp	2019-01-14
Lars Wennberg	2019-01-14