

Handläggare
Kerstin Henningsson
Telefon: 0850823016

Till
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
2019-01-31

Assistanshundar välkomna i Hägersten-Liljeholmens kommunala lokaler

Svar på medborgarförslag

Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Sammanfattning

Ett medborgarförslag har inkommit om att med hjälp av klisterdekalerna synliggöra att ledarhundar och assistanshundar får vistas i våra kommunala lokaler. Detta för att personer som använder ledar- eller assistanshund ska känna sig välkomna och undanröja onödiga missförstånd. Det skulle även klargöra för allmänhet och personal att det är tillåtet för dessa hundar att komma in. Förvaltningen är positiv till förslaget och föreslår att dekalerna sätts upp i entréerna till förvaltningens publika lokaler.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen i samråd med avdelningarna för social omsorg, äldreomsorg och samhällsplanering. Kontakter har tagits med Synskadades riksförbund, Svenska Brukshundklubben och Svenska Service- och Signalhundsförbundet för information. Ärendet behandlades i pensionärsrådet 12 december 2018, i funktionshinderrådet 13 december 2018 och behandlas i förvaltningsgruppen 22 januari 2019.

Assistanshund

Assistanshund är ett samlingsbegrepp för ledarhundar, servicehundar, signalhundar, alarmerande hundar och psykisk hälsahundar. Hundarna används som hjälpmedel för att personer med sjukdom eller funktionsnedsättning ska få en större delaktighet i samhället. När hunden är i tjänst i offentlig miljö bär den sele eller ett tjänstetäcke och har tillträde till de flesta offentliga lokaler där hundförbud annars råder. Föraren har en tillhörande legitimation.

- Ledarhundar – arbetar för att personer med grav synnedsättning eller blindhet lättare ska kunna ta sig fram. De är tränade att undvika hinder av olika slag, stanna vid övergångsställen, hämta saker med mera.
- Servicehundar – assisterar personer med fysisk funktionsnedsättning. Hundens arbetsuppgifter är att hämta, lämna eller bära saker, öppna och stänga skåpdörrar, agera gästöd med mera.
- Signalthundar – assisterar personer med hörselnedsättning eller dövhet genom att uppmärksamma på ljud i omgivningen som har stor betydelse för förarens säkerhet, såsom brandlarm, varningslarm, telefonsignaler, om någon ropar på föraren med mera.
- Alarmerande hundar, diabetes – har till uppgift att varna när blodsockret är för högt eller lågt. En del hundar är även tränade att hämta väska med insulin. Hundarna kan även tränas att larma och hämta hjälp från annan person.
- Alarmerande hundar, epilepsi – agerar när föraren får ett epileptiskt anfall. Hunden kan hämta en annan person, lägga sig bredvid föraren för att ge trygghet och stöd, lära sig att trycka på larmknapp eller hämta medicinväska. Vissa hundar utvecklar även en förmåga att larma sina förare för ett kommande anfall.
- Psykisk hälsa-hund – är ett stöd och en trygghet för personer som har en permanent psykisk diagnos. Hunden har en lugnande inverkan i olika situationer, exempelvis när föraren går och handlar eller reser med allmänna transportmedel.

Ledarhundsverksamheten regleras i lag om överlämnande av vissa förvaltningsuppgifter till den ideella föreningen Synskadades Riksförbund (SFS 2005:340). I Sverige finns drygt 250 ledarhundar i tjänst.

Hägersten-Liljeholmen stadsdelsförvaltning
Avdelningen för samhällsplanering

Telefonvägen 30, plan 9
Box 490
129 04 Hägersten
Växel 08-508 220 00
Fax 08-508 22 099
hagersten-liljeholmen@stockholm.se
stockholm.se

Svenska Brukshundklubben har sedan 2016 i uppdrag från Myndigheten för Delaktighet att kvalitetssäkra assistanshundsekipage och instruktörer (servicehundar, signalthundar, alarmerande hundar, psykisk hälsa-hund). Brukshundklubben har ca 60 assistanshundar i tjänst.

Svenska Service- och Signalthundsförbundet är en opolitisk, icke

vinstdrivande organisation som testar, utbildar och certifierar assistanshundekipage och instruktörer enligt internationell standard (servicehundar, signalhundar, alarmerande hundar). För närvarande har de ca 90 hundar i tjänst i hela landet.

Totalt finns drygt 400 assistanshundar i tjänst i Sverige (2018).

Ledarhundar och allergi

Astma- och Allergiförbundet och Synskadades Riksförbund har tagit fram en överenskommelse om ledarhundar. Där lyfter de fram att deras intressepolitiska arbete är att ”skapa ett samhälle för alla, det vill säga ett samhälle där både personer med allergi och personer med synskada kan leva ett rikt liv tillsammans med andra och varandra”. I vissa fall kan det inträffa att intressen och behov hos personer med allergi och synskadade kolliderar. Särskilt påtagligt blir det när en person med allergi mot hund möter en ledarhund med förare. I överenskommelsen lyfter förbunden fram att denna typ av konflikter måste hanteras ansvarsfullt och med ömsesidig respekt för den andres situation, då båda har samma rätt till delaktighet.

Livsmedelsverket

Livsmedelsverket skriver följande på sin hemsida. ”En person som har funktionshinder bör få ta med sig sin ledarhund, servicehund eller signalhund in i exempelvis en serveringslokal - till exempel pub, restaurang eller café - och i vissa delar av en butik. Hunden får dock inte följa med om det finns risk för att livsmedel smittas eller smutsas ned. Det är restaurang- eller butiksägaren som avgör om det är risk för att livsmedel smittas eller smutsas ner och de kan av just den anledningen neka någon att ta med sig hunden.”

Kommunala ordningsstadgan

I Stockholm regleras tillträde för hundar i offentliga miljöer i ”Allmänna lokala ordningsföreskrifter för Stockholms kommun”. Ledarhundar, service- och signalhundar försedda med tjänstetäcke är undantagna och har i princip fritt tillträde till alla offentliga miljöer.

Förslag till dekaler i entréerna

Förvaltningen är positiv till förslaget och bidrar gärna till att tydliggöra att assistanshundar får vistas i våra kommunala lokaler. Assistanshundar ökar livskvaliteten hos sina förare och är till ovärderlig hjälp i olika situationer. Hundarna är väldresserade och ska hålla sig lugna intill sina förare.

Initiativ har tagits till att en neutral dekal tas fram som gäller samtliga assistanshundar oavsett vilken organisation de lyder under. Förvaltningen föreslår att en sådan dekal sätts upp i entréerna i anslutning till förvaltningens publika lokaler.

Synpunkter från pensionärsrådet

I Pensionärsrådets protokoll 12 november 2018 framgår att ”Rådet stödjer förvaltningens yttrande”.

Synpunkter från funktionshinderrådet

I Funktionshinderrådets protokoll 13 december 2018 framgår att ”Rådet är enigt om att tillstyrka förslaget”.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på medborgarförslaget.

Anders Carstorp
stadsdelsdirektör

Lars Wennberg
avdelningschef

Bilagor

1. Medborgarförslag om att synliggöra att personer med ledarhund och assistanshund är välkomna i nämndens lokaler.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Anders Carstorp	2019-01-14
Lars Wennberg	2019-01-14