

**Handläggare**  
Carina Cronwall  
Telefon: 0850822310  
Linda Palo  
Telefon: 0850822033

**Till**  
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd  
2019-02-21

## Deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2019

### Förslag till beslut

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd godkänner att Familjerätt Sydväst samt den öppna fritidsverksamheten för ungdomar deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2019.

### Sammanfattning

Kvalitetsutmärkelsen är Stockholms stads årliga pris för att uppmärksamma och belöna framgångsrik verksamhet i staden. Den är också ett verktyg som enheterna kan använda för en egenutvärdering av sin verksamhet. Utmärkelsen ger samtidigt staden möjlighet att lyfta fram förebilder och goda exempel.

### Bakgrund

Kvalitetsutmärkelsen har sin utgångspunkt i stadens program för kvalitetsutveckling och är kopplad till stadens integrerade system för ledning och uppföljning av ekonomi och verksamhet (ILS). Enheterna som deltar ska förutom ett systematiskt kvalitetsarbete även uppvisa goda resultat inom exempelvis budgethållning. De belönade enheterna ska kännetecknas av ett professionellt ledarskap, engagerade medarbetare och av en levande dialog med brukarna. För att delta i kvalitetsutmärkelsen ska verksamheten beskriva sitt kvalitetsarbete utifrån en rad frågor och bli godkända att delta av ansvarig nämnd. Tävlingsbidragen utvärderas sedan av stadens examinatorer. De gör också ett platsbesök i syfte att fördjupa och nyansera bilden av verksamhetens kvalitetsarbete. En domarkommitté med stadsdirektören som ordförande utser de enheter som kommer att tilldelas årets kvalitetsutmärkelse i klasserna förskola, skola, äldreomsorg, socialtjänst samt andra verksamheter. Prisutdelningsceremonin hålls i Blå Hallen i Stadshuset i november 2019.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för social omsorg och avdelningen för samhällsplanering. Ärendet samverkas i förvaltningsgruppen den 12 februari 2019.

## Ärendet

Från Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning föreslås Familjerätt Sydväst samt den öppna fritidsverksamheten för ungdomar att delta 2019. Familjerätten Sydväst deltog i utmärkelsen redan 2018 och fick stöd och uppmuntran av examinatorerna att delta igen.

## Familjerätt Sydväst

Familjerätt Sydväst är en sammanslagning av familjerätterna i Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen och Älvsjö. Samtliga medarbetare är anställda av Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning. De erbjuder frivilliga samarbetsamtal till föräldrar som inte lever ihop och samarbetsamtal i ärenden som är remitterade från domstol. På begäran av domstol utreds barnets bästa i vårdnads-, boende- och umgängesfrågor samt uppföljningssamtal ett halvår efter dom. Familjerätten handlägger även ärenden om umgängesstöd och arbetar aktivt för umgänge på sikt ska kunna ske utan stöd. Familjerätten genomför informationsamtal inför ansökningar om adoption och handlägger ansökningar om medgivande, yttranden till domstol m.m. Familjerätten utreder också faderskap och föräldraskap.

Delaktighet och barnrättsperspektivet är viktiga ledord både inom enheten och i förhållande till brukarna. Enheten är mån om att ge brukarna bra service och att nya brukare ska få kontakt med sin handläggare inom en vecka. Fokus i arbetet ligger på barnens bästa. När det är möjligt ska också barnen få komma till tals. Detta sker först i hemmiljö och kan sedan ske i ett särskilt inrett samtalsrum för barn på förvaltningen. Enheten arbetar aktivt med brukardialog, bland annat genom enkäter till föräldrar. Den återkoppling de får delas i gruppens möten, i syfte att lära av varandras både goda och mindre goda exempel.

Medarbetarna deltar i olika slags kompetensutveckling, exempelvis en utbildning om samarbetsamtal på Ersta Sköndal Bräcke högskola och ett nätverk för familjerättssekreterare om umgängesstöd. Enhetschefen ingår i en metodutvecklingsgrupp bestående av familjerättschefer chefer och rådmän vid Södertörns tingsrätt. Enhetschefen har även deltagit i ett projekt under ledning av SKL i syfte att förenkla processerna vid hantering av faderskap och föräldraskap.

### Öppen fritidsverksamhet för ungdomar

Antalet ungdomar kommer att öka kraftigt i Hägersten-Liljeholmen under den kommande tioårsperioden och den öppna fritidsverksamheten är i behov av förändringar. Vid halvårsskiftet 2017 togs fritidsgårdarna i stadsdelsområdet över i egen regi. Samtidigt började ett utvecklingsarbete inom den öppna fritidsverksamheten i stadsdelsområdet.

Under 2018 har bland annat antalet fältassistenter utökats från fyra till sex stycken. Det uppsökande arbetet kvällstid har successivt utökats och under 2019 kommer fältassistenter att arbeta varje fredag och lördag kväll. Arbetet med det drogförebyggande programmet YOLO kommer utvecklas med syfte att nå föräldrarna i större utsträckning än idag. Fältassistenter har också kunnat öka sin samverkan med andra aktörer, som exempelvis skola, socialtjänst och föräldragrupper. De har också fått en större del i det trygghetsskapande arbetet i stadsdelsområdet. Bland annat har de samverkat med stadens mobila ordningsvakter och deltar i stadsdelsförvaltningens arbete med platssamverkan, en insats för att öka tryggheten i stadsdelar där behovet finns. Under 2018 genomgick fältassistenter en HBTQ-utbildning tillsammans med personalen på fritidsgårdarna.

När fritidsgårdarna togs över i egen regi fanns ett stort behov av att förändra verksamheten. För att inleda arbetet anlätades sociologen och genusvetaren Linda Lengheden, som bland annat har medverkat i hållbarhetskommisionens rapport om fritidsverksamhet. Linda Lengheden genomförde bland annat work shops med fritidsledarna och skrev en rapport kring utvecklingen av fritidsverksamheten i stadsdelsområdet. Under 2018 anställdes en projektledare för att arbeta vidare med utvecklingen. En projektplan för mål- och kvalitetsutvecklingen togs fram och användes som grund för verksamhetsplanen 2019. Det kommande året delas in i tre olika teman på fritidsgårdarna: prevention, delaktighet, kvalitativa analyser. Året avslutas med en brukarenkät för att kunna följa upp projektets resultat både kvantitativt och kvalitativt.

Temat prevention inleder projektåret och pågår mellan januari och mars. Under denna period kommer två utbildningsinsatser att göras, preventionsprofilen med stadsdelsförvaltningens preventionssamordnare och fältassistenter utbildningsprogram YOLO. Syftet är att göra personalen medveten om arbetets preventiva inriktning och ge dem verktyg till att bland annat skapa skyddsfaktorer i verksamheten.

Det andra temat är delaktighet och pågår mellan april till september (med uppehåll över sommaren). Under denna period kommer personalen att arbeta aktivt med verksamhetsplanering med målet att göra ungdomarna delaktiga i processen. De kommer också att använda sig av diskussionsmaterial för att bli medvetna om vad delaktighet innebär och hur delaktighet kan främjas i verksamheten. Enheterna kommer att få planera verksamheterna utifrån en budget och med avsatta tider för verksamhetsplanering en dag i månaden, då även ungdomarna uppmanas att delta. Syftet är att rikta verksamheterna mot ungdomsdriv och förändra det arbetssätt som i regel nu råder i förhållande till planering av verksamheternas utbud.

Det tredje temat är kvalitativa analyser och pågår mellan oktober och november. Då verksamheterna redan tilldelats utbildningsinsatser berörande jämställdhet valdes att under detta projekt utveckla den analytiska förmågan att se strukturer i verksamheten. Kvalitativa analyser avser exempelvis vem som är i vilket rum när eller hur rummets inredning påverkar vem som är i rummet, och kan förutom jämställdhet beröra exempelvis ålder. Under dessa två månader kommer personalen att arbeta utifrån mallar för att stärka sitt kvalitativa analytiska arbete.

Målet är att verksamhetens aktiva arbete med prevention, delaktighet och jämställdhet ska vara norm, likväl som det systematiska kvalitetsarbetet

### **Synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner att Familjerätt Sydväst samt den öppna fritidsverksamheten för ungdomar deltar i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse 2019.

Anders Carstorp  
Stadsdelsdirektör

Toni Mellblom  
Avdelningschef

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Anders Carstorp	2019-02-14
Toni Mellblom	2019-02-14