

Handläggare: Marie Bergström

Telefon: 08-508 23 541

Verksamhetsberättelse VB 2018 för Äldrestöd

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
1. Ett Stockholm som håller samman	5
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande.....	5
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	6
2. Ett klimatsmart Stockholm	7
2.1 Energianvändningen är hållbar	7
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva.....	7
2.5 Stockholms miljö är giftfri.....	8
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	8
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	8
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	9
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	9
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	9
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	11
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	12
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	13
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	13
Uppföljning av ekonomi	14
Uppföljning av driftbudget	14
Kvalitetsarbete	14
Övrigt	14

Sammanfattande analys

Äldrestöd i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning är en resurs för äldre, anhöriga och personal inom äldreomsorgen. Vi erbjuder äldre, anhöriga och deras närstående förebyggande insatser och stöd utifrån aktuellt behov och livssituation samt erbjuder personal inom äldreomsorgen råd, stöd och utbildning.

Enheten leds av enhetschef som är ansvarig för samtliga enheter på Fruängsgården och bitr. enhetschef som även ansvarar för Fruängsgårdens servicehus och Solkattens dagverksamhet. Vi samarbetar med frivilligorganisationer och äldreomsorgens övriga verksamheter. Kompetens som finns på enheten är 2 äldre- och anhörigkonsulenter (1,5 helårsanställning), 3 heminstruktörer (3,0) 4 aktivitetsledare (4,0), 1 servicetjänst (fixartjänst 1,0). Totalt 10 medarbetare och 9,5 årsarbetare. Av dessa tjänster säljer vi 0,25 anhörigkonsulent och 0,20 servicetjänst till Älvsjö stadsdelsförvaltning. Syn- och hörselinstruktörerna/heminstruktörerna för stadsdelarna Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen och Enskede-Årsta-Vantör är samlade i organisationen. Regionaliseringen som genomfördes den 1 april 2013 har lett till en viss likställdhet i arbete och uppföljning inom stadsdelarna.

Anhörigkonsulenter och syn- och hörselinstruktörer vänder sig till personer som är 20 år och äldre som bor i stadsdelen, oavsett boendeform. Anhörigstödet vänder sig till anhörig eller vän som vårdar eller stödjer någon närstående på grund av funktionsnedsättning eller sjukdom. Anhörigkonsulenterna har också ett förtydligat uppdrag vad gäller stödet till äldre över 65 år som har behov av hjälp och lotsning i sin vård och omsorg. Syn- och hörselinstruktörerna instruerar, utbildar och stöttar personer som har syn- och hörselproblem samt utbildar personalgrupper. Servicetjänsten för äldre (fixartjänst) från 75 år arbetar främst med fallpreventiva och säkerhetsförebyggande insatser. Äldre som bor i ordinärt boende kan få hjälp med att som exempel byta glödlampor, halksäkra mattor, byta batterier i brandvarnare m.m. Ett byte av glödlampa /liknande kan spara in mycket lidande och ekonomi. Seniorhälsan är till för äldre över 65 år och finns på samtliga öppna mötesplatser i stadsdelen och tillhandahåller en rad olika aktiviteter. Mötesplatserna finns på Trekantens och Fruängsgårdens servicehus, Västertorpsträffen i Västertorp, Hövdingagården och Aktivitetscentret i Axelsberg.

Anhörigkonsulenterna har under året haft kontakt med c:a 200 anhöriga varav 128 anhörigvårdare i Hägersten-Liljeholmen och av dem var 33% under 65 år. Av äldre behövde 19 personer hjälp och lotsning varav 15 var nya för året. Det var 17 kvinnor och 2 män. Anhörigkonsulenterna har gjort hembesök, lett anhöriggrupper, givit telefonstöd och lotsning. De har också haft ett uppdrag att arbeta med implementeringen av stadens program för anhöriga 2017-2020 vilket de dels gjort på förvaltningsnivå men även i samarbete med övriga staden. De leder tillsammans med enhetschefer arbetet med att utveckla anhörigstödet och är sammankallande för gruppen anhörigombud samt har utbildat medarbetare på planeringsdagar under året. Anhörigvårdare som är kända av Anhörigstöd är ca 175 personer.

Syn- och hörselinstruktörerna har haft kontakt med i genomsnitt 600 brukare varav i genomsnitt 32% har varit nya under året. En hög andel ligger i åldersspannet 86 år och äldre de flesta kvinnor. Merparten av insatserna gäller hörsel. De har inbjudit till öppna mötesplatser, utfört hembesök deltagit i informationsträffar för t.ex. pensionärsorganisationer samt utfört utbildningar till personalgrupper vilket varit mycket uppskattat.

Seniorhälsans deltagarantal fortsätter att öka. Seniorhälsan/aktivitetsledare har genomfört aktiviteter på öppna mötesplatser där äldre erbjudits ett varierat utbud och möjlighet till social gemenskap.

På **Fruängsgården** erbjuder seniorhälsan 10 fasta aktiviteter/vecka varav 6 är gympagrupper utöver årstidsanknutna fester och andra arrangemang. På sociala aktiviteter är medelåldern 84 år och främst boende på Fruängsgården. På fysiska aktiviteter är medelåldern 75 år och deltagare från hela staden. Majoriteten är kvinnor med 10 % män. Vi har ett hundratal inskrivna i gymmet och där är 30 % män medelåldern har sjunkit något färre är över 80 år. Vi har samarbetat gällande aktiviteter med övriga verksamheter på Fruängsgården under bestämda temaveckor såsom matte, folkpark, kulturvecka, hattparad baktema dans, 60-tal och m.m.

I september startade vi upp aktiviteter på **Axelsbergs aktivitetscenter** där vi erbjudit 3 fasta aktiviteter/vecka och arrangerat underhållningsaktiviteter. Sedan starten har det varit ca 30 deltagare och deltagandet ser ut att öka. Vi har som exempel haft fysisk aktivitet i form av gympagrupper och yoga, frågesport, musikunderhållning m.m. Vi har samverkat med frivilligorganisationer och övriga på Axelsbergs seniorboende och vård- och omsorgsboende.

På **Trekanten** har det varit 9 fasta aktiviteter/vecka samt årstidsbundna fester. Det är gympagrupper, Yoga och sociala aktiviteter.

På Axelsberg, Fruängsgården, Västertorp och Trekanten har en hälsopedagog haft Mediyogagrupper 1/vecka. Där har många man inte nåt med andra aktiviteter fångats upp. Grupperna är mycket populära och fylls på med nya besökare fortlöpande. Vi följer kontinuerligt upp de aktiviteter i Seniorhälsans regi som vi erbjuder och tar löpande till oss synpunkter, förslag och utvecklingsmöjligheter. Vi har haft frivilliginsatser som hjälpt till vid olika arrangemang. Vi når c:a 450 individer som deltar i våra aktiviteter på de öppna mötesplatserna. I gymmet är det ca 130 inskrivna och 15-25 besök per dag. I gymnastikgrupperna deltar 20-30 per gång. Vi har haft 4 SPA-dagar med många deltagare som kommer från våra boendeenheter men mestadels från ordinärt boende. Vi har haft bio och årstidsanknutna fester.

Vår **fixartjänst** har utfört 214 hembesök i Stadsdelen och hjälp till med olika åtgärder för att förhindra fallolyckor t.ex. fästa sladdar halkskydd belysning m.m. Det är främst kvinnor i ålder 75-80 år som ber om insatser.

Vi har annonserat om vår verksamhet i lokalpressen och kontinuerligt fått nya kunder och gäster/besökare.

Vi fortsätter med våra uppdrag och arbetar med en ständig förbättring av vårt utbud.

Ekonomi Enheten visar ett nollresultat.

APT

Verksamhetsberättelsen behandlas på APT i mars.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt kulturliv.

Förväntat resultat

Varje barn får under sin förskoleperiod möta och själv prova på olika former av kultur och skapande i enlighet med den plan som förskolan tar fram.

Stadsdelsnämndens gruppboendestäder och dagliga verksamheter medverkar till att brukarna kan ta del av stadens kulturutbud utifrån den enskilde brukarens intresse och förutsättningar.

Verksamheterna ger utrymme för eget skapande.

De äldre får fritids- och kulturaktiviteter på stadsdelsnämndens öppna mötesplatser och aktivitetscenter. De boende på vård- och omsorgsboende samt dagverksamhetens deltagare får en meningsfull dag.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Äldreomsorgens verksamheter ska under året anordna en kulturvecka.	2018-01-01	2018-08-31	
Analys Äldrestöd har deltagit och tillsammans med övriga verksamheter anordnat en kulturvecka.			

Enhetsmål:

Temaveckor för aktiviteter.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nöjda brukare.

Analys

Vi har genomfört och samarbetat med övriga verksamheter vad gäller temaveckor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

Nämndmål:

Äldre får insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva värdigt och självständigt

Förväntat resultat

Äldre är nöjda med äldreomsorgen och tycka att de är delaktiga och kan påverka planeringen och utformningen av sin äldreomsorg.

- Äldres förmåga att leva värdigt och självständigt stärks.
- Kvinnor och män har likvärdig äldreomsorg.
- Äldre med insatser har inflytande över insatsernas utförande.
- Äldres välbefinnande och nöjdhet ökar med bättre mat och måltidssituation.
- Äldres kunskap om möjligheten att påverka och planera sin boendesituation ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla medarbetare ska erbjudas föreläsning del 2, om bemötande av personer med demenssjukdom	2018-01-01	2018-12-31	
Analys alla medarbetare har deltagit i föreläsning demens del2			
✓ Dialogmöten och samverkan med pensionärsorganisationerna och andra föreningar vid start av Axelsbergs aktivitetscenter.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Vi har deltagit på dialogmöten och haft kontinuerliga möten med pensionärsorganisationer och andra föreningar och aktörer			
✓ Äldreomsorgen medarbetare ska årligen genomföra webbutbildning om basal hygien.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys alla medarbetare har genomfört webbutbildningen i basala hygienrutiner			
✓ Äldreomsorgens medarbetare ska erbjudas kompetensutveckling av dietist om kost och nutrition samt om måltidens betydelse för de äldres hälsa och välbefinnande.	2017-01-01	2018-12-31	
✓ Äldreomsorgens medarbetare ska genomföra webbutbildningarna om demens.	2017-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Vi ger stöd till äldre och anhöriga.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nöjda äldre som får stöd i att leva ett fortsatt självständigt liv.

Analys

Vi har under året haft telefonservice för samtal med endast information mm.

Vi har också genomfört ett antal stödgrupper för anhöriga.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva**Förväntat resultat**

Stadsdelsnämnden kommer närmare målet i miljöprogrammet om att minska energianvändningen i den egna verksamheten med minst tio procent till år 2020.

Enhetsmål:

Vi bedriver verksamheten med minsta möjliga miljöbelastning.

 Uppfylls helt


Förväntat resultat

Ökad miljömedvetenhet.

Analys

Enheten har en hög grad av minimiljöpåverkan.

Vi sorterar allt och tar oss fram till klienter gående eller med kommunala medel.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 vi sorterar papper, plast och metall samt batterier	2017-01-10	2018-12-31	
Analys Vi har sopsorterat papper, plast metall samt batterier under året.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter minskar mängden avfall**Förväntat resultat**

Det finns kärl för matåtervinning i samtliga av stadsdelsnämndens lokaler.

KF:s mål för verksamhetsområdet:
2.5 Stockholms miljö är giftfri

Nämndmål:
Stadsdelsnämndens verksamheter är kemikaliesmarta

Beskrivning



Vid beställning, upphandling och byggande av förskolor och parker använder stadsdelsnämnden aktuell forskning för att bygga så kemikaliesmarta förskolor som möjligt.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens förskolor har låg andel kemikalier i ytskikt och fast inredning. Stadsdelsnämndens parker anläggs med miljövänliga material.

KF:s inriktningsmål:
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,7 %			100 %		100 %	100 %	VB 2018
Analys Vi visar ett nollresultat.								

Nämndmål:
Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:
Vi bedriver verksamheten kostnadseffektivt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten ska ha en budget i balans.

Analys

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:


4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden fördelar makt och resurser jämställt

Förväntat resultat

En ökad kunskap om fördelning av resurser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter deltar vid jämställdhetsföreläsningar och jämställdhetsnätverk som arrangeras under året.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Vi har inte i full utsträckning deltagit i föreläsningar eller nätverk.			

Enhetsmål:

Vi bemöter alla människor lika

 Uppfylls helt

Förväntat resultat




att alla bemöts likvärdigt




Analys

vi bemöter alla människor lika oavsett kön etnisk tillhörighet mm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	2,7 %			2 %		7,5 %	tas fram av nämnd en	VB 2018
Analys Sjukfrånvaron har ökat men ligger fortfarande på en lägre nivå.								






Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,1 %			1,5 %		2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2018
Analys Korttidsfrånvaron ligger på en lägre nivå.								

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en god arbetsmiljö med en väl fungerande samverkan med de fackliga organisationerna.

Förväntat resultat

Delaktighet och ett bra arbetsklimat finns på nämndens arbetsplatser. Engagerade chefer och medarbetare bidrar till bra verksamhet och en god arbetsmiljö. Dialog om arbetsmiljö och verksamhet förs på arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper. Kvinnors långtidssjukfrånvaro närmar sig männens lägre värde. Medarbetarnas arbetsvillkor förbättras och engagemang och trivsel ökar, vilket ger bättre resultat i medarbetarenkäten. Indikatorerna under 4.2 används för uppföljning av det förväntade resultatet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarenkätens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Vi har gjort en handlingsplan och arbetat med den under året.			
 Allmän visstidsanställning ska fasas ut.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Vi använder endast 2 timanställda som vikarier i liten utsträckning.			
 Andelen timavlönade medarbetare ska minska.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Vi kan inte minska de 2 vi har anställda.			
 Enheterna ska i VB 2018 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Vi arbetar efter förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan. Merparten av de anställda är kvinnor i åldern 56-64 år förutom vår nyrekrytering som är 25. Alla medarbetare har specialkompetens och erfarenhet. Det behovet måste vägas in vid nyrekrytering.			
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2018-12-31	
Analys Vi har deltidsanställt vilket den anställde ville ha.			

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare har grundkompetens och specialistkunskap som krävs för uppdraget.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla har den kompetens som krävs för uppdraget.
En välutbildad medarbetargrupp.

Analys

Den kompetens som är behövd finns i gruppen. Om ett kompetensbehov upptäcks så diskuteras och regleras detta omgående.

Enhetsmål:

Vi ska öka frisknärvaron.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

lägre sjukfrånvaro

Analys

Vi arbetar för att höja frisknärvaron och har sänkt sjukfrånvaron.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter utgår från mänskliga rättigheter, är fria från diskriminering och alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter bemöts likvärdig

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

Enhetsmål:

Vi bemöter våra gäster/brukare på ett likvärdigt sätt utifrån den enskildes behov.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat



Nöjda gäster/brukare.

Analys

Ja vi bemöter boende på ett likvärdigt utifrån behov.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl. särskilt utsatta grupper	89 %					50 %	Tas fram av nämnden	2018
Analys 8 av 9 medarbetare har gjort webbutbildning våld i nära relationer.								

Nämndmål:

Hägersten-Liljeholmen är ett stadsdelområde där ingen behöver vara rädd för våld

Förväntat resultat

Våldsutsatta personer som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter får stöd och skydd utifrån sina behov. Den våldsutsatta möter medarbetare i nämndens verksamheter som har kompetens att uppmärksamma situationen och ge rätt vägledning.

Enhetsmål:

Vi ska lära oss att vara uppmärksamma på våld i nära relation.


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Uppmärksamma medarbetare.

Analys

samtliga anställda har genomgått utbildning för att uppmärksamma våld i nära relation

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 webbutbildningar	2018-01-01	2018-03-31	
Analys Merparten av anställda har genomfört webbutbildningar i Digitprojektet. De har gjort våld i nära relationer, demens samt hygien.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla


Nämndmål:

Den interna och externa kommunikationen kännetecknas av att den är aktiv, tillgänglig och trovärdig.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt samt ses över en till två gånger per år.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Vi har uppdaterat information och kontaktuppgifter på webben och intranätet samt Jämför service.			

Enhetsmål:

Vi har en tydlig information om vår verksamhet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Informerade brukare.

Analys

Vi har en tydlig information om vår verksamhet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Nämndmål:

Invånare är delaktiga och har möjlighet att påverka

Förväntat resultat

Andel invånare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor ökar och andel brukare som upplever delaktighet i nämndens verksamheter ökar.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

	Utfall i bokslut 2018
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	48
Hysesintäkter	11
Bidrag	155
Försäljning av verksamhet	5 443
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	5 657
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	4 868
Övriga personalkostnader	54
Lokalkostnader	135
Entreprenader och köp av verksamhet	47
Övriga kostnader	549
<i>Summa kostnader</i>	5 652
<i>Resultat netto</i>	5

Kvalitetsarbete

Klagomål som inkommit under året är bland annat förväntningar på fixartjänsten som inte ingår i uppdraget.

Det finns synpunkter på öppettider i gymmet som vi inte kan tillmötesgå eftersom gymmet delas med personalen på Fruängsgården. Synpunkter på städning i gymmet, för lite omklädningsmöjligheter har också framkommit vilka delvis åtgärdats.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen behandlas på APT i mars.