

Handläggare: Marie Bergström

Telefon: 08- 508 23 541

Verksamhetsplan 2019 för Äldrestöd

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	5
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	5
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	5
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	7
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	7
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	8
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	9
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	9
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	10
Uppföljning av ekonomi	12
Resursanvändning	12
Budget 2019	12
Övrigt	12

Inledning

Verksamhetsidé och värdegrund

Äldrestöd i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning ska vara en resurs för äldre, anhöriga och personal inom äldreomsorgen. De äldre ska ha möjlighet till en aktiv, värdig och trygg ålderdom genom att vi erbjuder äldre och anhöriga förebyggande insatser och stöd utifrån aktuellt behov och livssituation samt genom att ge personal inom äldreomsorgen råd, stöd och utbildning.

Verksamhetsbeskrivning

Enheten leds av Verksamhetschef/enhetschef som ansvarar för samtliga verksamheter på Fruängsgården och bitr. enhetschef som även ansvarar för Fruängsgårdens servicehus, samt Solkattens dagverksamhet. Äldrestöd har specifika uppdrag knutna till enheten och håller hög kompetens i medarbetargruppen. Vi samarbetar med frivilligorganisationer och äldreomsorgens övriga verksamheter. Kompetens som finns på enheten är 2 äldre- och anhörigkonsulenter (2 helårsanställning), 3 syn- och hörselinstruktörer (heminstruktör), 4 aktivitetsledare (4,0) och 1 servicetjänst (fixartjänst 1,0). Totalt 10 medarbetare och 10 årsarbetare. Av dessa tjänster säljer vi 0,25% anhörigkonsulent och 0,20% servicetjänst till Älvsjö stadsdelsförvaltning samt syn- och hörselinstruktörer enligt fördelning nedan. Heminstruktörerna för syn och hörsel i Hägersten-Liljeholmens, Skärholmens och Älvsjö stadsdelar är samlade i organisationen.

Vårt arbete styrs av lagar, förordningar och styrdokument enligt följande:

Socialtjänstlagen (2001:453), Hälso- och sjukvårdslagen (1982:763), Förvaltningslagen (1986:223), Patientdatalagen (2008:355), Offentlighets och sekretesslagen (2009:400) Arbetsmiljölagen (1977:1 160), Patientsäkerhetslagen 2010:659, Socialstyrelsens riktlinjer, anvisningar och föreskrifter, Regler från medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS), Kommunfullmäktiges och nämndens mål för äldreomsorgen 2019.

Enhetens uppdrag

Anhörigstöd/Äldrestöd

Äldrestöds förebyggande insatser vänder sig till alla personer över 65 år som bor i stadsdelen, oavsett boendeform. Anhörigstöd vänder sig till personer som är 20 år och äldre, anhörig eller vän som vårdar eller stödjer någon närstående på grund av funktionsnedsättning eller sjukdom. Anhörigvårdare som är kända av Anhörigstöd är ca 100 personer.

Heminstruktör för syn och hörsel

vänder sig till personer som är 20 år och äldre och instruerar, utbildar och stöttar personer som har syn-och hörselproblem. De utbildar och instruerar även personal i hemtjänst och övriga verksamheter.

Servicetjänst för äldre (fixartjänst)

Arbetar främst med fallpreventiva och säkerhetsförebyggande insatser. Äldre 75 år och äldre som bor i ordinärt boende kan få hjälp med att som exempel byta glödlampor, hals säkra mattor, byta batterier i brandvarnare m.m.

Seniorhälsan

Vi genomför aktiviteter på öppna mötesplatser där äldre erbjuds ett varierat utbud av aktiviteter och möjlighet till social gemenskap. Träffpunkter finns på stadsdelens två servicehus samt på Västertorpsträffen och Hövdingagården och på Axelsbergs seniorboende. Vi har som exempel fysisk aktivitet i form av gympagrupper, qigong, medicinsk yoga på samtliga mötesplatser samt även styrketräning på Fruängsgården. De sociala aktiviteterna är matlagningsgrupper, hantverk, bingo, frågesport, musikunderhållning fester och mycket mer.

Vi samverkar med frivilligorganisationerna och med övriga enheter inom äldreomsorgen.

Vi erbjuder utbildning, handledning, råd och stöd inom alla ovan nämnda områden till äldreomsorgens personalgrupper.

Vi använder och samutnyttjar stadsdelens lokaler i servicehus, på Träffpunkter, stadsdelsförvaltningens lokaler och i praktiskt arbete på boendeenheter och i hemtjänstlokaler. Handledning sker också i brukarens hem.

Dagsutflykter

Vi anordnar dagsutflykter över hela året som alla äldre boende i stadsdelen kan delta i. Utflykterna annonseras i lokalpress samt på boendeenheter och öppna mötesplatser. Vi arbetar preventivt och vänder oss till alla över 65 år i stadsdelen men prioriterad målgrupp är personer över 80 år med hemtjänstinsatser i ordinärt boende, personer i servicehus och i vård- och omsorgsboende.

Ekonomi

Enheten har en budget för 2019 på 6,3 mkr varav personalkostnader uppgår till 5 mkr. Försäljning av tjänster sker till Älvsjö sdf av Anhörigkonsulent 0,25 tjänst (upphör juni 2019) och Fixartjänst 0,20 tjänst, samt av Syn & hörselinstruktörer: Skärholmen 0,5 tjänst, Enskede-Årsta-Vantör 1,0 och Älvsjö 0,5.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Anhörigkonsulenterna arbetar fortsatt med att utveckla anhörigstödet via anhörigombud i verksamheterna enligt framtaget handlingsplan. Vi ska också fortsatt koppla det till den palliativa vårdutvecklingen. De kommer fortsatt att delta i Äldreomsorgens samverkansforum såsom Bättre Samverkan - Bättre Liv samt andra tillsammans med kommunens utförare av hemtjänst beställarenheten/äldre samt landstingets primärvård, geriatrik och rehab som syftar till att förbättra vårdkedjan för de äldre i stadsdelen. De har också uppdraget att fungera som ett stöd för äldre som har behov av hjälp och lotsning i vård- och omsorg.

Vi kommer arbeta med att utveckla syn & hörsel instruktörernas arbete genom att tillvarata samtligas kompetens att användas i regionen och utveckla samarbetet.

Vi ska pröva olika vägar att engagera frivilligresurser till vår verksamhet genom t.ex. annonsering och kontakt med frivilligorganisationer.

Vi fortsätter att utveckla aktivitetsutbudet på våra mötesplatser såsom gympagrupper, yoga, sociala aktiviteter underhållning och mycket mera. Vi arbetar ständigt med att hitta nya eller förändrade fysiska aktiviteter för att möta förväntningar och önskemål.

Marknadsföring Hur vi når ut med vårt utbud är en prioriterad fråga.

Vårt arbete är i huvudsak preventivt och syftar till att bidra till att fler äldre håller sig friskare och har ett mer innehållsrikt liv.

Kompetensutveckling

Alla medarbetare erbjuds kompetensutveckling inom sina yrkesområden och utifrån varje medarbetares och verksamhetens behov. Syn- och hörselinstruktörer och Anhörigkonsulenter ingår i nätverk i Stockholms län och stad.

Medarbetarnas delaktighet

Alla medarbetare är involverade i förändringar och samarbetar om utbud och utveckling. Vi diskuterar på APT-möten och följer då också upp verksamheten kontinuerligt.

Verksamhetsplanen har tagits upp på planeringsdag i november 2018 och kommer att presenteras på APT i februari 2019.

Friskvård


Fruängsgården erbjuder alla anställda en rad friskvårdsaktiviteter såsom gruppgymna, yoga, styrketräning, friskvårdstimme i mån av tid, friskvårdsbidrag m.m. En del av aktiviteterna leds av Seniorhälsan.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	350 st	9 000 st	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Nämndmål:

Äldre får insatser av hög kvalitet som ger trygghet, valfrihet och stärker förmågan att leva ett värdigt och självständigt liv.

Beskrivning

Alla äldre som har biståndsbedömda insatser har genom utförarenheterna en utsedd kontaktman med uppdrag att samordna insatserna kring den äldre. Tillsammans med den äldre upprättar kontaktsmannen en genomförandeplan för att säkerställa hur den äldre vill att insatserna ska utföras. Utgångspunkten är att personalen ska ha ett rehabiliterande synsätt för att så långt som möjligt ta tillvara den äldres egna resurser så att den äldre kan bibehålla sina funktioner.

Förväntat resultat

- Äldre känner sig trygga och är nöjda med äldreomsorgen samt tycker att de är delaktiga och kan påverka planeringen och utformningen av sin äldreomsorg. Att årsmålen uppfylls.
- Äldres förmåga att leva värdigt och självständigt stärks.
- Kvinnor och män har likvärdig äldreomsorg.
- Äldre med insatser har inflytande över insatsernas utförande.
- Äldres välbefinnande och nöjdhet ökar med bättre mat och en trevlig måltid.
- Äldres kunskap om möjligheten att påverka och planera sin boendesituation ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska tillsammans med stadsdelsförvaltningarna Skärholmen och Älvsjö utreda möjligheterna för öppethållande på aktivitetscenter vid storhelger och på sommaren.	2019-01-01	2019-12-31
Stadens nya mat och måltidspolicy ska implementeras genom utbildningsinsatser för måltidsombuden och medarbetarna.	2019-01-01	2019-12-31
Äldre ska inbjudas till sopplunch på mötesplats/aktivitetscentret.	2019-01-01	2019-12-31
Äldreomsorgen vill ta tillvara äldres kunskaper och engagemang och ska tillsammans med pensionsorganisationerna och civilsamhället undersöka möjligheterna att bygga upp en volontärverksamhet i stadsdelen.	2019-01-01	2019-12-31
Äldreomsorgens medarbetare ska genomföra webbutbildningarna om demens för "Stjärnmärkning".	2019-01-01	2019-12-31
Äldreomsorgens rutiner för anhörigstödet ska implementeras i alla verksamheter och utgöra basen för utvecklingsarbetet.	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Vi ger stöd till äldre och anhöriga

Förväntat resultat

Nöjda äldre som får stöd i att leva ett fortsatt självständigt liv.

Arbetsätt

Vi arbetar med att informera om vår verksamhet via annons och informationsblad.

Vi gör hembesök.

Vi har anhöriggrupper och sorgegrupper samt individuella stödsamtal.

Vi erbjuder olika aktiviteter på de mötesplatser som finns i stadsdelen som gymträning, gymnastikgrupper, yoga, spadagar och mycket mer.

Fixartjänsten hjälper äldre i stadsdelen med främst fallförbyggande insatser i hemmet tex byte av glödlampor, byte av gardiner och fallförebyggande halkstopp under mattor.

Resursanvändning

Äldre- och anhörigkonsulenter, syn- och hörsel instruktörer, fixartjänst, seniorhälsans hälsopedagoger och aktivitetsledare med olika aktiviteter.

Uppföljning

Vi följer upp på arbetsplatsmöten och via enkäter och intervjuer en gång per år.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang

Beskrivning

Kulturaktiviteter genomförs i nämndens verksamheter samt genom bidragsgivning till lokala föreningar.

Förväntat resultat

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomförande av Trekantens dag tillsammans med samarbetspartners, lokala föreningar och näringsliv.	2019-01-08	2019-07-01
Äldreomsorgen ska genomföra särskilda satsningar på kulturupplevelser i verksamheterna under september månad.	2019-01-08	2019-12-31

Enhetsmål:

Aktiviteter

Förväntat resultat

Nöjda äldre och aktiviteter för alla smaker.

Arbetsätt

Vi arbetar tillsammans med övriga verksamheter och deltar i aktivitetsmöten mellan aktivitetsombud med idéspredning samt kollegial handledning.

Vi har många aktiviteter på våra mötesplatser såväl sociala som fysiska.

Vi erbjuder ett många fysiska aktiviteter såsom Yoga, qigong, styrketräning, gympagrupper m.m.

Vi gör inför året ett program med inplanerade aktiviteter månad för månad.

Fortlöpande information och inbjudan i lokalpress och på enheter/mötesplatser.

Resursanvändning

Alla medarbetare på Seniorhälsan samt även övrig personal inom äldreomsorgen.

Uppföljning


Via möten och i varje tertial.

Utveckling

Förbättrat aktivitetsutbud.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	60 %	50%	År

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön**Beskrivning**

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Enhetsmål:

Vi köper om möjligt in ekologiska varor

Förväntat resultat

Hög procent ekologiska varor.

Arbetsätt

Noggrann genomgång inför inköp av varor.

Resursanvändning

Alla medarbetare, agresso.

Uppföljning

Bokslut

Utveckling

Höja inköpen av ekologiska varor.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens avdelningar ska utifrån sina verksamheter utforma ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2019-01-01	2019-12-31
Prognosuppföljning	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Vårt mål är att hålla det budgetutrymme som vi tilldelats

Förväntat resultat

En hållbar budget.

Arbetsätt

Uppföljning av budget varje månad och en restriktiv inköphållning.

Resursanvändning



Alla medarbetare för en hållbar planering.

Uppföljning

Varje månad.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro	7,5 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

Beskrivning

Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen ”Hållbart arbetsliv”. Huvuduppdraget för projektet är att skapa en systematik kring hållbar arbetsmiljö genom tre perspektiv: hälsofrämjande, förebyggande och efterhjälpande. Målet är att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare

Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året	2019-01-01	2019-12-31
Allmän visstidsanställning ska minimeras	2019-01-01	2019-12-31
Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Vi arbetar för att höja kompetensen i arbetsgruppen.

Förväntat resultat

Kompetent arbetsgrupp.

Arbetsätt

Alla medarbetare erbjuds kompetensutveckling inom sina yrkesområden och utifrån medarbetarens och verksamhetens behov.

Resursanvändning

Alla medarbetare tid för utbildning kostnad för utbildning.

Uppföljning

Varje tertial samt medarbetarsamtal.

Enhetsmål:

Vi arbetar för en hälsosam arbetsmiljö med hög frisknärvaro

Förväntat resultat

Närvarande välmående medarbetare.

Arbetsätt

Dialog enskilda samtal, APT möten och medarbetarsamtal.

Resursanvändning

Alla medarbetare tid för friskvårdande aktiviteter eventuell kostnad för friskvårdande aktiviteter.

Uppföljning

Varje tertial.

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2019

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Budgetår:	2019
Enhet :	Äldrestöd (inkl aktivitetscenter Axelsberg)
Enhetschef:	Marie Bergström

Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	48
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	1 000
Försäljning	1 468
Övriga externa intäkter	2 940
Summa intäkter	5 456
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	4 516
Övriga personalkostnader	50
Lokalkostnader	150
Entreprenader och köp av verksamhet	160
Övriga kostnader	580
Summa kostnader	5 456
Summa netto	0

Övrigt

Hantering av synpunkter, klagomål och förbättringsförslag

Synpunkter från pensionärer, anhöriga och personal via uppföljningar, möten och i vardagsarbetet tas tillvara och vägs in i våra åtaganden. Analys av resultat i uppföljning ligger också till grund för enhetens mål och arbete. Vi följer också kontinuerligt upp de aktiviteter i Seniorhälsans regi som vi erbjuder och tar löpande till oss synpunkter, förslag och utvecklingsmöjligheter. Alla medarbetare har tydliga uppdrag efter funktion men samarbetar vid evenemang och aktiviteter. Syftet är dels att underlätta för äldre att besöka aktiviteter och delta i utflykter för att bryta isolering men också för att sprida information och hitta nya brukare som behöver stöd, råd och vägledning. Alla medarbetare är involverade i förändringar och samarbetar om utbud och utveckling. Vi diskuterar på APT-möten och följer då också upp

verksamheten kontinuerligt.