

Handläggare: Hossein Ahmadian

Telefon: 08- 508 23 762

## **Verksamhetsberättelse VB 2018 för Axelsbergs vård- och omsorgsboende**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål .....</b>	<b>4</b>
1. Ett Stockholm som håller samman .....	4
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande.....	4
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet .....	5
2. Ett klimatsmart Stockholm .....	7
2.1 Energianvändningen är hållbar .....	7
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva.....	8
2.5 Stockholms miljö är giftfri.....	8
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	8
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	8
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm .....	9
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	9
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	9
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	11
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld .....	11
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	12
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	12
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>13</b>
Uppföljning av driftbudget .....	13
<b>Kvalitetsarbete .....</b>	<b>13</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>13</b>

## Sammanfattande analys

### Verksamhet

På Axelsbergs vård- och omsorgsboende finns flera inriktningar inom äldreomsorgen. Växelvårdsavdelning med 2 rum, somatik med 25 platser och demens med 27 platser.

Vi har totalt 65 personer som arbetar på Axelsbergs vård- och omsorgsboende. Fram till oktober en tf. enhetschef, 1 administrativ assistent, 7 sjuksköterskor (6,12 helårsanställning) varav 3 arbetar natt, 59 vårdbiträden/undersköterskor (51,93 helårsanställning) varav 15 arbetar natt, 1 arbetsterapeut, 1 sjukgymnast. 90 % av omvårdnadspersonalen har utbildning.

En ny enhetschef från 1 oktober har anställts.

### Boenden

I samtliga våra boenden erbjuder vi vård och omsorg dygnet runt och vår målsättning är att alla boende kan känna trygghet och få hjälp och stöd efter sina individuella behov. Alla boende har en egen utsedd kontaktman och en planeringsansvarig sjuksköterska. Sjukgymnast och arbetsterapeut finns tillgänglig måndag till fredag.

### Utveckling

Enheten har ett palliativteam, som är sammansatt av 3 omvårdnadspersonal, sjukgymnast och sjuksköterska. Teamet har fått en utbildning av Palliativt Kunskapscentrum, PKC.

Vi har arbetat med att förbättra dokumentationen. Kontroll på aktuella genomförandeplaner är gjort och det framkom att alla genomförandeplaner ska uppdateras tillsammans med boende/anhörig och kontaktman.Handledning i skrivande av genomförandeplan samt kontaktmannens uppdrag pågår.

Varje avdelning har ett ansvar att erbjuda dagliga aktiviteter både sociala och fysiska.

Enheten har fått stimulansmedel för utökning av personal och medlen kommer att användas till resurspersoner på enheten under året.

Enheten har haft 9 feriearbetare under sommaren. En uppskattat gång som har förgyllt tillvaron för våra äldre

Vi har ombud inom dokumentation, aktiviteter, kost, hygien, BPDS och inköp på varje våningsplan i vård- och omsorgsboendet. Ombuden har arbetat med att förbättra och utveckla verksamheten inom sina respektive ansvarsområden. Detta medför även att information till övriga medarbetare lättare når fram. Dietisten har haft regelbundna möten med kostombuden. Arbetsterapeuten har haft regelbundna möten med aktivitetsombuden.

Ett nytt schemaförslag (behovsschema) sjuksattes i maj med uppföljning i september. Syftet är att alla våningar har samma grundschema. Vårdbehovsmätning utfördes på alla avdelningar innan för att ta reda på eventuella skillnader.

### Kompetensutveckling

Sjukgymnasten och arbetsterapeuten har haft kursen om ergonomi och förflyttning för semestervikarier.

1 medarbetare har genomgått utbildning i USK 1 och 2.

## Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron är fortfarande hög, framförallt gäller det korttidsfrånvaron. Vi fortsätter att arbeta med att skyndsamt följa upp insatser enligt rehabiliteringsprocessen. Vi kommer att fortsätta med samarbetet med personalavdelningen. 1 medarbetare har blivit beviljat särskild avtalspension.

*Verksamhetsberättelsen har behandlats på APT i februari.*

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Nämndmål:

#### Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt kulturliv.

#### Förväntat resultat

Varje barn får under sin förskoleperiod möta och själv prova på olika former av kultur och skapande i enlighet med den plan som förskolan tar fram. Stadsdelsnämndens gruppbestäder och dagliga verksamheter medverkar till att brukarna kan ta del av stadens kulturutbud utifrån den enskilde brukarens intresse och förutsättningar. Verksamheterna ger utrymme för eget skapande.

De äldre får fritids- och kulturaktiviteter på stadsdelsnämndens öppna mötesplatser och aktivitetscenter. De boende på vård- och omsorgsboende samt dagverksamhetens deltagare får en meningsfull dag.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Äldreomsorgens verksamheter ska under året anordna en kulturvecka.	2018-01-01	2018-08-31	

Enhetsmål:

Kulturvecka











● Uppfylls helt





#### Förväntat resultat

Stimulans och har upplevt glädje för kropp och själ.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	50 %			60 %		72 %	72 %	2018
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	24 %			32 %		56 %	56 %	2018
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i äldreomsorgen	58 %			73 %		85 %	85 %	2018
  Andel trygga omsorgstagare i äldreomsorgen	79 %			77 %		84 %	84 %	2018
  Andelen nöjda omsorgstagare äldreomsorgen	67 %			65 %		85 %	85 %	2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska intensifiera arbetet och registreringen i Senior Alert och Svenska Palliativregistret för att få underlag till förebyggande åtgärder i syfte att bland annat minska fallskadorna	2018-01-01	2018-12-31	
  Äldrenämnden ska initiera ett kvalitetsutvecklingsarbete inom särskilt boende för äldre i samarbete med stadsdelsnämnderna	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

### Äldre får insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva värdigt och självständigt

#### Förväntat resultat

Äldre är nöjda med äldreomsorgen och tycka att de är delaktiga och kan påverka planeringen och utformningen av sin äldreomsorg.

- Äldres förmåga att leva värdigt och självständigt stärks.
- Kvinnor och män har likvärdig äldreomsorg.
- Äldre med insatser har inflytande över insatsernas utförande.
- Äldres välbefinnande och nöjdhet ökar med bättre mat och måltidssituation.
- Äldres kunskap om möjligheten att påverka och planera sin boendesituation ska öka.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla medarbetare ska erbjudas föreläsning del 2, om bemötande av personer med demenssjukdom	2018-01-01	2018-12-31	
✓	Äldreomsorgen medarbetare ska årligen genomföra webbutbildning om basal hygien.	2018-01-01	2018-12-31	
✓	Äldreomsorgens bitr. enhetschef erbjuds att delta i ett ledarskapsprogram för kvalitetsutveckling och förbättringsarbete.	2018-01-01	2018-12-31	
✓	Äldreomsorgens medarbetare ska erbjudas kompetensutveckling av dietist om kost och nutrition samt om måltidens betydelse för de äldres hälsa och välbefinnande.	2017-01-01	2018-12-31	
✓	Äldreomsorgens medarbetare ska genomföra webbutbildningarna om demens.	2017-01-01	2018-12-31	

### Enhetsmål:

Vi ger den äldre insatser av hög kvalitet

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

De äldre ska känna sig nöjda med de insatser som vi utför.





### Nämndmål:

**Äldre som bor på särskilda boendeformer får en god hälso- och sjukvård som är trygg, säker och förebyggande**

### Förväntat resultat

De äldre som bor på vård- och omsorgsboende och servicehus samt de som bor i socialpsykiatrisk gruppboende får en trygg och säker hälso- och sjukvård.

- De boende på servicehus och vård- och omsorgsboende erbjuds individuella riskbedömningar, som registreras i kvalitetsregistret Senior Alert.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel boende som erbjuds munbedömning, enligt ROAG.	67,81 %			81,77 %		90 %		2018
 Andel boende som erbjuds riskbedömning för fall.	73			91,4		90 %		2018
 Andel boende som erbjuds riskbedömning för trycksår.	71			90,6		90 %		2018
 Andel boende som erbjuds riskbedömning för undernäring.	73			90,6		90 %		2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla boende ska erbjudas riskbedömning och behov av inkontinenshjälpmedel ,enligt bedömningsinstrumentet Nikola.	2018-01-01	2018-12-31	
✓ Sjuksköterskorna ska genomföra webbutbildning om sårbehandling, palliativ vård och om läkemedel som ökar risken för fall.	2018-01-01	2018-12-31	
✓ Verksamhetschef ska säkerställa att en vårdplan upprättas för vård i livets slut vid väntat dödsfall.	2017-01-01	2018-12-31	
✓ Verksamhetschef ska säkerställa att registrering genomförs i BPSD-registret.	2017-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Vi ger en god individuell hälso- och sjukvård

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

En god och säker hälso- och sjukvård.

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

#### Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva

#### Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden kommer närmare målet i miljöprogrammet om att minska energianvändningen i den egna verksamheten med minst tio procent till år 2020.

Enhetsmål:

Vi minskar negativa miljöeffekter på enheten

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Ökat medvetenhet i det dagliga arbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Nämndmål:

### Stadsdelsnämndens verksamheter minskar mängden avfall

#### Förväntat resultat

Det finns kärl för matåtervinning i samtliga av stadsdelsnämndens lokaler.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5 Stockholms miljö är giftfri

Nämndmål:

### Stadsdelsnämndens verksamheter är kemikaliesmarta

#### Beskrivning

Vid beställning, upphandling och byggande av förskolor och parker använder stadsdelsnämnden aktuell forskning för att bygga så kemikaliesmarta förskolor som möjligt.

#### Förväntat resultat



Stadsdelsnämndens förskolor har låg andel kemikalier i ytskikt och fast inredning. Stadsdelsnämndens parker anläggs med miljövänliga material.

KF:s inriktningsmål:

## 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,7 %			100 %		100 %	100 %	VB 2018

Nämndmål:

### Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

#### Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.



Enhetsmål:

Vi bedriver verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt

◆ Uppfylls delvis

#### Förväntat resultat

Genom kostnadseffektiv resursanvändning skapa bättre förutsättningar till hög kvalitet i verksamheten.

KF:s inriktningsmål:

### 4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

#### Stadsdelsnämnden fördelar makt och resurser jämställt

#### Förväntat resultat

En ökad kunskap om fördelning av resurser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla enheter deltar vid jämställdhetsföreläsningar och jämställdhetsnätverk som arrangeras under året.	2017-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Vi främjar jämställdhet



● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Ingen ska få sämre service eller mindre resurser utan känner sig lika behandlade.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Sjukfrånvaro	9,67%			8,4 %		7,5 %	tas fram av nämnden	VB 2018
◆  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,74 %			3,6 %		2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2018

Nämndmål:

**Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en god arbetsmiljö med en väl fungerande samverkan med de fackliga organisationerna.**

#### Förväntat resultat

Delaktighet och ett bra arbetsklimat finns på nämndens arbetsplatser. Engagerade chefer och medarbetare bidrar till bra verksamhet och en god arbetsmiljö. Dialog om arbetsmiljö och verksamhet förs på arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper. Kvinnors långtidssjukfrånvaro närmar sig männens lägre värde. Medarbetarnas arbetsvillkor förbättras och engagemang och trivsel ökar, vilket ger bättre resultat i medarbetarenkäten. Indikatorerna under 4.2 används för uppföljning av det förväntade resultatet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla enheter ska utifrån medarbetarenkätens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året.	2018-01-01	2018-12-31	
✓	Allmän visstidsanställning ska fasa ut.	2018-01-01	2018-12-31	
✓	Andelen timavlönade medarbetare ska minska.	2018-01-01	2018-12-31	
✓	Enheter ska i VB 2018 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2018-01-01	2018-12-31	
✓	Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Vi arbetar med att minska sjukfrånvaron

◆ Uppfylls delvis

#### Förväntat resultat

Ökad frisknärvaro

Enhetsmål:

Vi ger nödvändig kompetensutveckling till medarbetarna

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Ett ökat antal medarbetare med grundutbildning, samt Äldreförvaltningens påbyggnadsutbildningar för USK. Ökad kunskap i demens, hygien, måltider och ekonomi som resulterar i kvalitetshöjning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

**Stadsdelsnämndens verksamheter utgår från mänskliga rättigheter, är fria från diskriminering och alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter bemöts likvärdigt**

##### Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

Enhetsmål:

Vi bemöter alla med respekt och med lika värde




Uppfylls helt

##### Förväntat resultat

Alla känner sig bra bemötta och respekterade. Ingen diskriminering får ske på arbetsplatsen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldutsatthet och konsekvenser av detta inkl. särskilt utsatta grupper							Tas fram av nämnden	2018
<b>Analys</b> Webbutbildning kommer att genomföras under 2019.								

Nämndmål:

**Hägersten-Liljeholmen är ett stadsdelsområde där ingen behöver vara rädd för våld**

##### Förväntat resultat

Våldutsatta personer som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter får stöd och skydd utifrån sina behov. Den våldutsatta möter medarbetare i nämndens verksamheter som har kompetens att uppmärksamma situationen och ge rätt vägledning.

Enhetsmål:

Vi ger stöd till den som utsatts för våld i nära relationer

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Att alla ska känna sig trygga och vågar be om stöd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla**


Nämndmål:

**Den interna och externa kommunikationen kännetecknas av att den är aktiv, tillgänglig och trovärdig.**

#### **Förväntat resultat**

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt samt ses över en till två gånger per år.	2017-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Vi ger en tydlig information om verksamheten

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Lätt att få/hitta informationen. Informationen når ut till alla.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande**

Nämndmål:

**Invånare är delaktiga och har möjlighet att påverka**

#### **Förväntat resultat**

Andel invånare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor ökar och andel brukare som upplever delaktighet i nämndens verksamheter ökar.

## Uppföljning av ekonomi

### Uppföljning av driftbudget

	Utfall i bokslut 2018
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag	933
Försäljning av verksamhet	36 795
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	37 728
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	37 903
Övriga personalkostnader	521
Lokalkostnader	701
Entreprenader och köp av verksamhet	3 448
Övriga kostnader	2 859
<i>Summa kostnader</i>	45 432
<i>Resultat netto</i>	-7 704

## Kvalitetsarbete

### Synpunkter och klagomål

Vi har fått en del synpunkter från anhängare, som handlat om avsaknad av aktiviteter.

Vi planerar för fler aktiviteter under 2019 samt har inrättat en tjänst som samordnare som ska arbeta med att planera, samordna samt genomföra aktiviteter. Vi planerar att ta fram lokal för gemensamma aktiviteter genom att flytta sjuksköterskorna till avdelningarna och använda sköterskemottagningen till aktivitetsrum.

En annan synpunkt handlade om städningen hos en boende, där städdagen planerades om.

## Övrigt

Verksamhetsberättelsen har behandlats på APT i februari.