

Handläggare: Hossein Ahmadian

Telefon: 08-508 23 762

Verksamhetsplan 2019 för Axelsbergs vård- och omsorgsboende

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	5
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	5
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	5
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	9
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	9
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	9
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	10
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	10
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	10
Uppföljning av ekonomi	12
Resursanvändning	12
Budget 2019	12
Övrigt	12

Inledning

Verksamhetsidé och värdegrund

Vi arbetar för att du ska känna dig trygg och få hjälp och stöd efter dina individuella behov. Du ska själv kunna påverka din vardag och ge dig möjlighet till social stimulans. Vi har med oss våra värdegrunder, delaktighet, helhet och respekt, i vårt arbete.

Verksamhetsbeskrivning

Enhetens arbete utgår från kommunfullmäktiges och stadsdelsnämndens inriktningsmål för äldreomsorgen. Verksamheten styrs av socialtjänstlagen, hälso- och sjukvårdslagen, sekretesslagen, Socialstyrelsens föreskrifter samt interna rutiner.

Axelsbergs vård- och omsorgsboende består av 54 lägenheter fördelat på sex våningar och nio lägenheter på varje plan. Tre våningar med inriktning demens och tre med somatisk inriktning.

På Axelsbergs vård- och omsorgsboende arbetar en enhetschef, en administrativ assistent, 7 sjukskötersketjänster fördelat på 6,12 helår, varav 3 sjuksköterskor arbetar natt, 1 fysioterapeut/sjukgymnast, 1 arbetsterapeut 0,75 helår, 59 vårdbiträden/undersköterskor fördelat på 51,93 helår varav 15 personer arbetar natt och. Antal anställda totalt är 70 personer. 92 % av omvårdnadspersonalen är utbildade undersköterskor eller vårdbiträden.

Enheten inrymmer en träningslokal som boende med stöd av sjukgymnast och arbetsterapeut kan använda. Träningslokalen kan även användas av personal för friskvård.

Måltiderna beställs och levereras av entreprenören Sodexo, från restaurangen vid Fruängsgårdens servicehus. Maten levereras två gånger dagligen till lunch och middag. Frukost och kvällsmål tillagas på avdelningarna.

Läkarinsatserna utförs av Team Äldredoktorn med läkarrond en gång i veckan samt jourläkare dygnet runt. Byte av läkarföretag kommer att ske under våren.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Vi kommer att arbeta vidare med utveckling av kvalitetsarbetet när det gäller de dagliga rutinerna för omvårdnadsinsatserna, för att utveckla självbestämmandet, tryggheten och bemötande av boende och närstående. Arbetet utgår bl.a. från den årliga boendeenkäten.

Alla boende på vård- och omsorgsboendet har en kontaktman och genomförandeplan görs i samråd med boende/anhörig/närstående. Vid inflytt har den nya boende ett ankomstsamtal där behovet av kommande insatser går igenom. Sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast har ett nära samarbete med omvårdnadspersonalen för den dagliga omvårdnaden och de insatser av hälso- och sjukvård som bedöms nödvändiga.

Vi kommer att arbeta speciellt med nutrition, måltider och munhälsa. Stadsdelens dietist har regelbundna möten med enhetens kostombud

Teammöten ska utveckla sina arbeten runt olika kvalitetsregister och mätninginstrument. Administratörerna för BPSD-register ska ha gemensamma träffar för att stötta varandra med registreringen.

På varje våning i vård- och omsorgsboendet finns aktivitetsombud som i samarbete med varandra diskuterar fram dagliga aktiviteter utifrån boendes/gästens behov och önskemål. Sommartid erbjuder vi gemensamma aktiviteter utomhus för alla boende/gäster. På varje

våning på vård- och omsorgsboendet finns stora balkonger som används för daglig social samvaro på sommarhalvåret.

Synpunkter, önskemål eller klagomål på vården och omsorgen vidarebefordras detta till **ledningen** som snarast möjligt återkopplar för vidare utredning. Alla synpunkter/klagomål beaktas, utreds samt dokumenteras.

Kompetensutveckling

Vi erbjuder individuell kompetensutveckling till alla våra medarbetare.

Dietist och arbetsterapeut håller utbildning i nutrition och matsituation för omvårdnadspersonalen.

Enhetens palliativa ombud utvecklar, arbetssätt och rutiner som ska ut på alla avdelningar.

Demensombud är under planering och utveckling. Rekrytering av en samordnare med kvalificerad yrkeskompetens, Silvia syster, är planerad under våren 2019 som kommer att ansvara för utveckling av demensombud.

Medarbetare deltar och anmäls för deltagande på Äldreförvaltningens kurser, t.ex. USK 1, 2, 3, 4 och 5. Fokus kommer att ligga på kompetensutveckling inom demens för omvårdnadspersonal. En individuell handlingsplan för kompetensutveckling finns för alla medarbetare.

Arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast håller fortlöpande i kurser i ergonomi och hjälpmedelshantering för ordinarie personal och vikarier.

Medarbetarnas delaktighet

Enheten kommer under våren och att ha planeringsdagar, där rutiner för det dagliga arbetet på avdelningarnas utvecklas.

Dialog med medarbetare på vård- och omsorgsboende angående verksamhetsplanen och våra åtaganden förs på APT. Medarbetarna uppmanas att komma med förslag till aktiviteter och utveckling för verksamheten.

Verksamhetsplanen diskuterades på APT 2019-01-30. Verksamhetsplanen mejlas ut till alla medarbetare, samt kopia på varje plan och i personalrum.

Resursanvändning

Axelsbergs vård- och omsorgsboende får ersättning enligt stadens prislista. Enhetens omslutning beräknas till ca 39 mnkr.


Enhetens budget kommer att redovisas på APT. I samarbete med kontrollern, kommer det att tas fram ett enkelt men tydligt redovisningssätt, så att personalen har lättare att bli delaktiga i budgetarbetet.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla






KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	350 st	9 000 st	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	70 %	70 %	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	57 %	57 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	76 %	76 %	År
 Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	87 %	87 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	81 %	81 %	År

Nämndmål:

Äldre får insatser av hög kvalitet som ger trygghet, valfrihet och stärker förmågan att leva ett värdigt och självständigt liv.

Beskrivning

Alla äldre som har biståndsbedömda insatser har genom utförarenheterna en utsedd kontaktman med uppdrag att samordna insatserna kring den äldre. Tillsammans med den äldre upprättar kontaktmannen en genomförandeplan för att säkerställa hur den äldre vill att insatserna ska utföras. Utgångspunkten är att personalen ska ha ett rehabiliterande synsätt för att så långt som möjligt ta tillvara den äldres egna resurser så att den äldre kan bibehålla sina funktioner.

Förväntat resultat

- Äldre känner sig trygga och är nöjda med äldreomsorgen samt tycker att de är delaktiga och kan påverka planeringen och utformningen av sin äldreomsorg. Att årsmålen uppfylls.
- Äldres förmåga att leva värdigt och självständigt stärks.
- Kvinnor och män har likvärdig äldreomsorg.

- Äldre med insatser har inflytande över insatsernas utförande.
- Äldres välbefinnande och nöjdhet ökar med bättre mat och en trevlig måltid.
- Äldres kunskap om möjligheten att påverka och planera sin boendesituation ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadens nya mat och måltidspolicy ska implementeras genom utbildningsinsatser för måltidsombuden och medarbetarna.	2019-01-01	2019-12-31
Äldreomsorgens medarbetare ska genomföra webbutbildningarna om demens för "Stjärnmärkning".	2019-01-01	2019-12-31
Äldreomsorgens rutiner för anhörigstödet ska implementeras i alla verksamheter och utgöra basen för utvecklingsarbetet.	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Vi erbjuder insatser med hög kvalitet

Förväntat resultat

Trygga, delaktiga och nöjda äldre.

Arbetsätt

Kontaktmannen skriver tillsammans med den äldre/anhöriga genomförandeplan där det står hur och när insatserna ska utföras. Hälso- och sjukvårdspersonal tar fram hälsoplaner.

Alla medarbetare men särskilt kontaktman, sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast i teamarbete.
Den äldre och dess anhöriga.

Resursanvändning

Alla medarbetare men särskilt kontaktman, sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut.
Den äldre och dess anhöriga.

Uppföljning

Genomförandeplanen följs upp efter sex månader eller efter behov. Omvårdnadspersonalen tillsammans med hälso- och sjukvårdspersonal har avdelningsmöte gällande den äldre för att insatserna ska vara enligt den äldres behov och önskemål.

Utveckling

Utveckla teamarbetet för att säkerställa att varje boende får en individuell anpassad vård och omsorg av hög kvalitet.

Nämndmål:

Äldre som bor på särskilda boendeformer får en god hälso- och sjukvård som är trygg, säker och förebyggande

Beskrivning

Teamarbetet med kontaktman, sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut utgör grunden för att säkerställa en trygg och personcentrerad vård och omsorg för den boende.

Alla boende erbjuds riskbedömningar som syftar till att förebygga undernäring, trycksår och fallolyckor samt att den äldre har en god munhälsa.

Förväntat resultat

- De äldre får en trygg och säker hälso-och sjukvård.
- De boende på servicehus och vård- och omsorgsboende erbjuds individuella riskbedömningar samt att årsmålen uppfylls.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel boende som erbjuds munbedömning, enligt ROAG.	90 %		År
Andel boende som erbjuds riskbedömning för fall.	90 %		År
Andel boende som erbjuds riskbedömning för trycksår.	90 %		År
Andel boende som erbjuds riskbedömning för undernäring.	90 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
De boende på servicehus och vård- och omsorgsboende ska erbjudas bedömning av behov av inkontinenshjälpmedel enligt bedömningsinstrumentet Nikola för att säkerställa individuellt anpassade inkontinenshjälpmedel.	2019-01-01	2019-12-31
Verksamhetschef ska säkerställa att en vårdplan upprättas för vård i livets slut.	2019-01-01	2019-12-31
Verksamhetschef ska säkerställa att registrering genomförs i BPSD-registret. (BPSD) Beteendemässig och Psykiska Symtom vid Demens.	2019-01-01	2019-12-31
Äldreomsorgens legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen ska inbjudas till inspirationsdagar om yrkesrollernas ansvar och uppdrag.	2019-01-01	2019-02-28

Enhetsmål:

Vi ger god, säker och förebyggande hälso- och sjukvård

Förväntat resultat

En god och säker hälso- och sjukvård till boende.

Arbetsätt

Alla boende på vård och omsorgsboendet har en planeringsansvarig sjuksköterska. Sjuksköterskan ansvarar för att hälso- och sjukvårdsinsatser ges, kontakt med läkare samt bistå läkare vid årliga läkemedelsgenomgångar, oftare vid behov, handleda medarbetare i den dagliga omvårdnaden. Team Äldredoktorn ansvarar för läkarinsatserna.

Det är sjuksköterskans ansvar att dokumentera och rapportera alla i Vodok, Senior Alert och i Svenska Palliativa registret.

Planeringsansvarig sjuksköterska gör årligen och vid behov riskbedömningar gällande fall, trycksår och nutrition.

Vi erbjuder de boende en kostnadsfri munhälsobedömning en gång per år och boenden är även berättigade till ett tandvårdstödsintyg. Munvårdskort upprättas av tandhygienist och utifrån dessa ger medarbetarna stöd och hjälp till en individuellt anpassad mun- och tandvård. Sjukgymnasten och arbetsterapeuten gör ADL- och funktionsbedömningar hos de boende. De ansvarar för att individuellt anpassade hjälpmedel tilldelas boenden samt utbildning och handledning i dessa för omvårdnadspersonal. Att handleda medarbetare i hur vi bevarar funktionerna hos boenden ingår i deras dagliga arbetsinsatser.

Vi arbetar utifrån gällande hygienföreskrifter

Resursanvändning

Planeringsansvarig sjuksköterska arbetar tillsammans med läkare, rehabpersonal och omvårdnadspersonal med att hälso- och sjukvården är säker och håller en god kvalitet.

Uppföljning

Planeringsansvarig sjuksköterska gör uppföljningar hos de äldre samt en ny riskbedömning en gång per år eller oftare vid behov.

Regelbundna möten med omvårdnadspersonal, rehabpersonal och sjuksköterska om ev. åtgärder.

MAS utreder avvikelser gällande hälso- och sjukvård. Varje år genomförs en kartläggning av hälso- och sjukvården.

Patientsäkerhetsberättelse.

Vi rapporterar i Palliativa registret och i kvalitetsregistret Senior Alert.

Fortlöpande viktkontroller.

Vi följer regelbundet upp avvikelserna för åtgärd i personalgruppen på dagliga rapporter, teammöten och APT.

Utveckling

Regelbundna teammöten med sjuksköterskor och paramedicinare. Målsättningen är att aktivt utveckla teamarbetet med den boende i centrum från inflyttningsdagen och gemensamt upprätta en handlingsplan för förebyggande, akuta, rehabiliterande och lindrande åtgärder.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang

Beskrivning

Kulturaktiviteter genomförs i nämndens verksamheter samt genom bidragsgivning till lokala föreningar.


Förväntat resultat

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomförande av Trekantens dag tillsammans med samarbetspartners, lokala föreningar och näringsliv.	2019-01-08	2019-07-01
Äldreomsorgen ska genomföra särskilda satsningar på kulturupplevelser i verksamheterna under september månad.	2019-01-08	2019-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	60 %	50%	År

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

Beskrivning

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin.

Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare arbetar aktivt för att göra miljövänliga val i verksamheten

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens avdelningar ska utifrån sina verksamheter utforma ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2019-01-01	2019-12-31
Prognosuppföljning	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro	7,5 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

Beskrivning

Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen ”Hållbart arbetsliv”. Huvuduppdraget för projektet är att skapa en systematik kring hållbar arbetsmiljö genom tre perspektiv: hälsofrämjande, förebyggande och efterhjälpande. Målet är att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare

Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året	2019-01-01	2019-12-31
Allmän visstidsanställning ska minimeras	2019-01-01	2019-12-31
Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2019

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Budgetår: 2019
Enhet : Axelsbergs vård- och omsorgsboende
Enhetschef: Hossein Ahmadian

Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	500
Försäljning	37 700
Övriga externa intäkter	0
Summa intäkter	38 200
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	33 450
Övriga personalkostnader	50
Lokalkostnader	500
Entreprenader och köp av verksamhet	2 200
Övriga kostnader	2 000
Summa kostnader	38 200
Summa netto	0

Övrigt

Hantering av klagomål, synpunkter och förbättringsförslag

Vi uppmuntrar våra boende och deras anhöriga att lämna synpunkter och förbättringsförslag så att vi på bästa sätt ska kunna utveckla vår verksamhet utifrån våra boendes behov.

Vid synpunkter, önskemål eller klagomål på vården och omsorgen vidarebefordras detta till **ledningen** som snarast möjligt återkopplar för vidare utredning. Alla synpunkter/klagomål beaktas, utreds samt dokumenteras.

Analys av resultaten från uppföljningen under 2018 i arbetet med VP 2019

Den information som vi får genom brukarundersökningarna, egenkontroller, avvikelser, förvaltningens verksamhetsuppföljning och granskningar ligger också till grund för förbättringar i verksamheten.

Vi kommer att arbeta vidare med utveckling av kvalitetsarbetet när det gäller de dagliga rutinerna för omvårdnadsinsatserna, för att utveckla självbestämmandet, tryggheten och bemötande av boende och närstående. Arbetet utgår bl.a. från den årliga boendeenkäten.

Vi kommer att arbeta speciellt med nutrition, måltider och munhälsa.