

Handläggare : Marie Bergström

Telefon: 08-508 23 541

Verksamhetsberättelse VB 2018 för Axgårdens vård- och omsorgsboende

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	4
1. Ett Stockholm som håller samman	4
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande.....	4
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	5
2. Ett klimatsmart Stockholm	9
2.1 Energianvändningen är hållbar	9
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva.....	10
2.5 Stockholms miljö är giftfri.....	10
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	10
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	10
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	11
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	11
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	12
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	14
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	14
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	15
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	16
Uppföljning av ekonomi	17
Uppföljning av driftbudget	17
Kvalitetsarbete	17
Övrigt	17

Sammanfattande analys

Vård- och omsorgsboendet består av totalt 49 lägenheter uppdelade i fem avdelningar. Två är gruppboende för äldre med demenssjukdom (17 platser) och tre har inriktning för äldre med somatiska sjukdomar (32 platser). Axgårdens får ersättning enligt stadens kundvalsmodell i 2 nivåer. Rummen håller erforderlig standard och är möblerade med säng och sängbord men möbleras i övrigt av boende. Varje enhet har gemensamt kök och allrum för umgänge och måltider. De allmänna utrymmena som entré, samlingsal och foajé är anpassade för fysiskt funktionshindrade. Där bedrivs olika typer av aktiviteter och underhållning som alla kan delta i efter egen förmåga. Alla boende får vid inflyttning en kontaktman i personalgruppen och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. En genomförandeplan upprättas av kontaktmannen efter biståndsbeslut i samråd med den boende och/eller dennes närstående. Sjuksköterska gör en vårdplan och hälsoplaner efter genomförda riskbedömningar.

Enheten leds av en verksamhetschef som ansvarar för samtliga enheter på Fruängsgården och en biträdande enhetschef. Medarbetargruppen består av 50 medarbetare varav 1,0 administrativ assistent/samordnare, 5 planeringsansvariga sjuksköterskor (4,5), 0,75 sjukgymnast, 1,0 arbetsterapeut, samt 42 vårdbiträden/undersköterskor (37,88), varav 40 med grundutbildning, totalt 50 medarbetare och 45,73 årsarbetare. Ansvarig läkare utgår från Team Äldredoktorn SLL och sjuksköterska/natt köper vi av Fruängsgårdens vob som finns i närliggande fastighet. Axgårdens sjuksköterskor ansvarar för Fruängsgårdens servicehus alla kvällar mellan 16.30-21.30.

Under våren har vi haft 2 planeringsdagar där fokus låg på palliativ vård och våld i nära relationer och under hösten 2 planeringsdagar där fokus låg på våld i nära relationer.

Vi har arbetat med våra utvecklingsområden och förtydligat ansvaret för våra ombud inom områdena dokumentation, nutrition, hygien, anhöriga och aktivitet. Vi arbetar enhetsöverskridande och ombuden har träffats och haft gemensamma aktiviteter samt utbildning.

Gemensamma aktiviteter på huset har varit kost, dans, bakning, hattar, alla storhelger m.m. där personal har varit delaktiga och engagerade tillsammans med boende. Vi har också genomfört aktivitet för finsktalande äldre. Vi har en särskilt engagerad medarbetare som håller i dessa och arrangerar dem på ett mycket uppskattat sätt i i öppna lokaler så att både boende och gäster från ordinärt boende och hela Fruängsgården kan delta.

Vi har inför sommaren haft introduktionsutbildning för nyanställda, flera i personalgruppen har gjort webbutbildning DigIT som är EU- projekt i staden. Vi har dokumentationshandledare som utbildat/handlett i Parasol och Vodok. Nära samtliga medarbetare har deltagit i föreläsning "Bemötande vid demens" del 2, ytterligare 3 har utbildats till palliativa ombud. Vi har 3 undersköterskor som går specialistutbildning med inriktning demens, palliativ vård och akutvård. De palliativa ombuden arbetar med att implementera den palliativa rutinen på enheten. Vi har deltagit i ett intressant digitprojekt gällande inkontinensskydd. Ett urval av boende tillfrågades och deltog i försök med smarta inkontinensskydd som signalerade till en mottagare som personalen bar när behov av byte närmade sig. Positiva resultat är inga onödiga byten, byten i rätt tid minimerade påfrestning på hud.

Vi har tagit emot 30 ferieungdomar under sommaren. Vi har en st extratjänst och ett antal

pratikanställningar.

Enheten har c:a 2,2 miljoner i underskott som i stort sett beror på många tomtygn dels på grund av tomma platser men också på hög omsättning av boende som medför tomma dygn mellan ut - och inflyttning. Under året har vi haft 648 tomtygn på den somatiska delen och 258 på demens totalt 906 tomma dygn i år. Det motsvarar 3,78 tomma platser per månad och c:a 2 miljoner kr i intäktsförluster. Vi har vidtagit åtgärder för att minska underskottet såsom noggrann personalplanering, ej ersätta viss frånvaro samt göra restriktiva inköp men det har varit omöjligt att hämta in ett underskott som beror på så stort antal tomplatser. Vi har också haft en överanställning som nu är avslutad som bidragit till underskottet med ca 300 000 kr.

Prioriteringar 2019

Vi kommer att arbeta med äldreomsorgens prioriterade områden. Nutrition och munhälsa, måltidssituationen, palliativ vård, anhörigstöd, fortsatt arbete med bemötandefrågor, förbättra den sociala och organisatoriska arbetsmiljön, sänka sjukfrånvaron, förbättra den sociala dokumentationen och förbättra innehåll och kvalitet på enhetens aktiviteter. Ett utvecklingsområde för året är demens vilket är merparten av vår inriktning. Vi söker medel för att Silviacertifiera hela Fruängsgården vilket om vi får medel till det kommer att vara vårt huvudsakliga utvecklingsområde under 2019. Ett område som också är högprioriterat är att utarbeta nytt schema för omsorgspersonal så att personalkostnaderna hamnar på en lägre nivå.

Verksamhetsberättelsen kommer att tas upp på APT i februari 2019.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt kulturliv.

Förväntat resultat

Varje barn får under sin förskoleperiod möta och själv prova på olika former av kultur och skapande i enlighet med den plan som förskolan tar fram.

Stadsdelsnämndens gruppbestäder och dagliga verksamheter medverkar till att brukarna kan ta del av stadens kulturutbud utifrån den enskilde brukarens intresse och förutsättningar.

Verksamheterna ger utrymme för eget skapande.

De äldre får fritids- och kulturaktiviteter på stadsdelsnämndens öppna mötesplatser och aktivitetscenter. De boende på vård- och omsorgsboende samt dagverksamhetens deltagare får en meningsfull dag.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Äldreomsorgens verksamheter ska under året anordna en kulturvecka.	2018-01-01	2018-08-31	

Enhetsmål:

Temaaktiviteter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat









Genomförda temaveckor med olika aktiviteter under året.



Analys





Vi har ingått i Fruängsgårdens aktivitetsgrupp och samordnat aktiviteter för hela fruängsgården efter de teman som beslutats. Vi deltog också i äldreomsorgens kulturvecka med bland annat besök av clowner i verksamheten jazz opera m.m.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	50 %			40 %		72 %	72 %	2018
Analys Vi har fortfarande mycket att arbeta med vad gäller måltidsmiljön.								
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	40 %			30 %		56 %	56 %	2018
Analys Vi fortsätter att arbeta med att boende kan känna att de har möjlighet att komma ut.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i äldreomsorgen	60 %			50 %		85 %	85 %	2018
Analys Vi fortsätter att arbeta med att boende känner att de kan påverka.								
  Andel trygga omsorgstagare i äldreomsorgen	85 %			85 %		84 %	84 %	2018
Analys Vi hoppas kunna höja graden av trygghet så att det visar sig 2019.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen nöjda omsorgstagare äldreomsorgen	80 %			75 %		85 %	85 %	2018
Analys Vi arbetar för att våra boende ska känna sig mer nöjda.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska intensifiera arbetet och registreringen i Senior Alert och Svenska Palliativregistret för att få underlag till förebyggande åtgärder i syfte att bland annat minska fallskadorna	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Vi har registrerat i registren och använder underlagen för åtgärder.			
  Äldrenämnden ska initiera ett kvalitetsutvecklingsarbete inom särskilt boende för äldre i samarbete med stadsdelsnämnderna	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Vi har inte samarbetat med äldrenämnden i kvalitetsarbete.			




Nämndmål:

Äldre får insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva värdigt och självständig

Förväntat resultat

Äldre är nöjda med äldreomsorgen och tycka att de är delaktiga och kan påverka planeringen och utformningen av sin äldreomsorg.

- Äldres förmåga att leva värdigt och självständigt stärks.
- Kvinnor och män har likvärdig äldreomsorg.
- Äldre med insatser har inflytande över insatsernas utförande.
- Äldres välbefinnande och nöjdhet ökar med bättre mat och måltidssituation.
- Äldres kunskap om möjligheten att påverka och planera sin boendesituation ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla medarbetare ska erbjudas föreläsning del 2, om bemötande av personer med demenssjukdom	2018-01-01	2018-12-31	
 Äldreomsorgen medarbetare ska årligen genomföra webbutbildning om basal hygien.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys våra medarbetare har genomfört webbutbildning i basala hygienrutiner			
 Äldreomsorgens bitr. enhetschef erbjuds att delta i ett ledarskapsprogram för kvalitetsutveckling och förbättringsarbete.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys bitr. enhetschef har deltagit i ledarskapsprogram genom Ersta-Sköndals högskola			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Äldreomsorgens medarbetare ska erbjudas kompetensutveckling av dietist om kost och nutrition samt om måltidens betydelse för de äldres hälsa och välbefinnande.	2017-01-01	2018-12-31	
✓ Äldreomsorgens medarbetare ska genomföra webbutbildningarna om demens.	2017-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Vi erbjuder insatser av god kvalitet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Delaktiga och nöjda äldre.

Analys

Vi arbetar med kontaktmannaskap, planeringsansvarig sjuksköterska och teamarbete. Kontaktman har erbjudit egen tid med boende per vecka. Vi skriver genomförandeplan tillsammans med boende för att stärka delaktigheten

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ boende ska erbjudas egen tid med kontaktman	2018-01-01	2018-12-31	
Analys vi har erbjudit egen tid med kontaktman minst en gång per vecka			

Nämndmål:



Äldre som bor på särskilda boendeformer får en god hälso- och sjukvård som är trygg, säker och förebyggande





Förväntat resultat

De äldre som bor på vård- och omsorgsboende och servicehus samt de som bor i socialpsykiatrisk gruppboende får en trygg och säker hälso- och sjukvård.

- De boende på servicehus och vård- och omsorgsboende erbjuds individuella riskbedömningar, som registreras i kvalitetsregistret Senior Alert.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel boende som erbjuds munbedömning, enligt ROAG.	67,81 %			81,77 %		90 %		2018
Analys Enhetens resultat var 71 procent. Verksamhetens arbete kring munhålsbedömning är fortsatt prioriterat.								
◆ Andel boende som erbjuds riskbedömning för fall.	73			91,4		90 %		2018

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Enhetens resultat var 81 procent. Verksamhetens arbete kring fallriskbedömning är fortsatt prioriterat.								
 Andel boende som erbjuds riskbedömning för trycksår.	71			90,6		90 %		2018
Analys Enhetens resultat var 77 procent. Verksamhetens arbete kring riskbedömning av trycksår är fortsatt prioriterat.								
 Andel boende som erbjuds riskbedömning för undernäring.	73			90,6		90 %		2018
Analys Enhetens resultat var 83 procent. Verksamhetens arbete kring riskbedömning av undernäring är fortsatt prioriterat.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla boende ska erbjudas riskbedömning och behov av inkontinenshjälpmedel, enligt bedömningsinstrumentet Nikola.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Boende har erbjudits riskbedömning och vid behov inkontinenshjälpmedel enligt Nikola.			
 Sjuksköterskorna ska genomföra webbutbildning om sårbehandling, palliativ vård och om läkemedel som ökar risken för fall.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Sjuksköterskor har inte gjort webbutbildningar i full utsträckning. Det kommer att ske under första tertialen 2019.			
 Verksamhetschef ska säkerställa att en vårdplan upprättas för vård i livets slut vid väntat dödsfall.	2017-01-01	2018-12-31	
 Verksamhetschef ska säkerställa att registrering genomförs i BPSD-registret.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Vi har registrerat i BPSD-registret och använder instrumentet som hjälpmedel för åtgärd.			

Enhetsmål:

Vi arbetar för att ha en god vårdhygienisk standard.


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

En god vårdhygien.

Analys

Vi har arbetat med att följa upp de basala hygienrutinerna som alla medarbetare fick utbildning i 2017 genom att hygienombuden genomfört internkontroller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 internkontroll	2017-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Våra ombud har genomfört internkontroll för sina ansvarsområden.			

Enhetsmål:

Vi erbjuder boende en god och säker hälso- och sjukvård.


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att vi ger boende en god och säker hälso- och sjukvård.

Analys

Vi ligger nära årsmålet av genomförda riskbedömningar och arbetar med riskbedömningar, hälsoplaner och teamarbetet i fokus.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 riskbedömning	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Riskbedömningar har genomförts inom samtliga områden under året.			

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden kommer närmare målet i miljöprogrammet om att minska energianvändningen i den egna verksamheten med minst tio procent till år 2020.

Enhetsmål:

Vi arbetar för en minskad negativ miljöpåverkan.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan.

Analys

Vi sopsorterar och köper när vi kan ekologiska produkter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter minskar mängden avfall

Förväntat resultat

Det finns kärl för matåtervinning i samtliga av stadsdelsnämndens lokaler.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är kemikaliesmarta

Beskrivning

Vid beställning, upphandling och byggande av förskolor och parker använder stadsdelsnämnden aktuell forskning för att bygga så kemikaliesmarta förskolor som möjligt.

Förväntat resultat



Stadsdelsnämndens förskolor har låg andel kemikalier i ytskikt och fast inredning. Stadsdelsnämndens parker anläggs med miljövänliga material.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,7 %			100 %		100 %	100 %	VB 2018
Analys Vi arbetar med att hitta bättre schemalösningar som är anpassade till budgetutrymmet.								

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:

Verksamheten ska bedrivas kostnadseffektivt och enligt tilldelade resurser.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Verksamheten ska ha god kvalitet och drivas på ett kostnadseffektivt sätt. Intäkter och kostnader ska vara i balans.

Analys

Verksamheten är budgeterad efter 98% beläggning vilket inte varit verklighet under året. Bemanningen är anpassad efter att klara full beläggning vilket gör att det är svårt att minska bemanningen efter beläggning.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden fördelar makt och resurser jämställt

Förväntat resultat

En ökad kunskap om fördelning av resurser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla enheter deltar vid jämställdhetsföreläsningar och jämställdhetsnätverk som arrangeras under året.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Vi har deltagit i föreläsningar men ej i nätverk.			

Enhetsmål:

Vi bemöter alla lika oavsett vilken vilket genus

● Uppfylls helt

Förväntat resultat







Att alla bemöts lika.

Analys

Vi har arbetat för att alla blir bemötta lika oavsett vilket genus eller nationell tillhörighet som gäller.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	5,7 %			5,1 %		7,5 %	tas fram av nämnd en	VB 2018
Analys								
Vi har 2 långtidssjukskrivna på deltid vilket ökar frånvarostatistiken.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,29 %			2,2 %		2,5 %	tas fram av nämnd en	VB 2018

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en god arbetsmiljö med en väl fungerande samverkan med de fackliga organisationerna.

Förväntat resultat

Delaktighet och ett bra arbetsklimat finns på nämndens arbetsplatser. Engagerade chefer och medarbetare bidrar till bra verksamhet och en god arbetsmiljö. Dialog om arbetsmiljö och verksamhet förs på arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper. Kvinnors långtidssjukfrånvaro närmar sig männens lägre värde. Medarbetarnas arbetsvillkor förbättras och engagemang och trivsel ökar, vilket ger bättre resultat i medarbetarenkäten. Indikatorerna under 4.2 används för uppföljning av det förväntade resultatet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarenkätens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys			
Vi har en handlingsplan som vi arbetar med.			
 Allmän visstidsanställning ska fasa ut.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys			
Vi har minskat av anställningar.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Andelen timavlönade medarbetare ska minska.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Vi har inte minskat antalet timanställda eftersom vi har behov av vikarier.			
✓ Enheterna ska i VB 2018 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Vi har en mångkulturell personalgrupp. Kvinnor dominerar men vi har c:a 40% män anställda. Åldersspannet ligger mellan 25-67 år.			
✓ Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2018-12-31	
Analys Vi har noga övervägt deltidsanställningar men måste också ta hänsyn till den ekonomiska situationen.			

Enhetsmål:
vi ska höja frisknärvaron

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Minskad sjukfrånvaro och friskare medarbetare.

Analys

Vi har arbetat aktivt med att sänka sjukfrånvaron men tyvärr har 2 medarbetare haft deltidslångtidssjukfrånvaro som ökat den totala sjukfrekvensen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ sjukfrånvaron ska minska	2017-02-16	2018-12-31	
Analys Vi har arbetat enligt stadens rehabprocess. Tyvärr har vi inte sänkt sjukfrånvaron beroende på 2 långtidssjukskrivningar på deltid.			

Enhetsmål:
Vi ska höja kompetensen hos alla medarbetare

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Hög kompetens i medarbetargruppen.

Analys

Vi har på olika sätt höjt kompetensen genom att medarbetare gått utbildning i stadens regi men också interna utbildningar såsom anhängigombudsutbildning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter utgår från mänskliga rättigheter, är fria från diskriminering och alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter bemöts likvärdigt

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

Enhetsmål:

Vi bemöter varje enskild boende och anhörig efter deras förutsättningar och behov.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nöjda boende och anhöriga.

Analys

Vi har arbetat med att utveckla bemötandet och kontakten med anhöriga och boende.

Enhetsmål:

Vår verksamhet är fri från diskriminering och utgår från mänskliga rättigheter

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Att alla behandlas utifrån sina förutsättningar.



Analys

Vi har arbetat med att utveckla enheten så att vi bemöter alla utan diskriminering och att verksamheten utgår från mänskliga rättigheter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper	97 %	100 %				50 %	Tas fram av nämnden	2018
Analys 97% av personalgruppen har genomgått utbildning i våld i nära relationer och också haft möjlighet att ha en dialog i arbetsgruppen i samband med webutbildningen.								

Nämndmål:


Hägersten-Liljeholmen är ett stadsdelsområde där ingen behöver vara rädd för våld

Förväntat resultat

Våldsutsatta personer som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter får stöd och skydd utifrån sina behov. Den våldsutsatta möter medarbetare i nämndens verksamheter som har kompetens att uppmärksamma situationen och ge rätt vägledning.

Enhetsmål:

Vi erbjuder stöd i utsatta situationer

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Rätt stöd i rätt situation.

Analys

Vi har erbjudit stöd i utsatta situationer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Den interna och externa kommunikationen kännetecknas av att den är aktiv, tillgänglig och trovärdig.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt samt ses över en till två gånger per år.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Vi har uppdaterat våra kontaktuppgifter och information på jämför service, webben och intranätet			

Enhetsmål:

Vi har en tydlig information om vår verksamhet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att informationen är tydlig.

Analys

Ja vi har en tydlig information om verksamheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Nämndmål:

Invånare är delaktiga och har möjlighet att påverka

Förväntat resultat

Andel invånare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor ökar och andel brukare som upplever delaktighet i nämndens verksamheter ökar.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

	Utfall i bokslut 2018
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag	826
Försäljning av verksamhet	32 180
Övriga externa intäkter	0
Summa intäkter	33 007
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	28 798
Övriga personalkostnader	58
Lokalkostnader	207
Entreprenader och köp av verksamhet	3 835
Övriga kostnader	2 192
Summa kostnader	35 090
Resultat netto	-2 083

Kvalitetsarbete

Enheten har haft följande synpunkter/klagomål/avvikelser:

Brister i insats 3

bristande bemötande 3

städning 1

fall 15

samtliga har lett till att adekvata åtgärder vidtagits.

läkemedel 3

annan avvikelse 4

samtliga avvikelser har lett till åtgärder och förbättringar där det är möjligt

Övrigt

Verksamhetsberättelsen kommer att tas upp på APT i februari 2019.