

Handläggare
Ann Wladis
Telefon: 08-50822066

Till
Barn- och ungdomsenheten

Verksamhetsberättelse VB 2018 för Barn- och ungdomsenheten

Förslag till beslut

Barn- och ungdomsenheten

Box 409
129 04, HÄGERSTEN
08-50822066

ann.wladis@stockholm.se

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla.....	6
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla	8
2. Ett klimatsmart Stockholm	9
2.1 Energianvändningen är hållbar	9
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva.....	9
2.5 Stockholms miljö är giftfri.....	10
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	10
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	10
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	12
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	12
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	13
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	15
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention.....	16
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	17
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	19
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	19
Uppföljning av ekonomi	21
Uppföljning av driftbudget	21
Investeringar	21
Medel för lokaländamål.....	21
Övrigt.....	21
Kvalitetsarbete	21
Övrigt	22

Bilagor

Bilaga 1: Uppföljningsrapport för internkontrollplanen VB 2018

Sammanfattande analys

Sammanfattande analys

Avdelningen Social omsorg på Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning ansvarar för både Myndighetsutövning och utförande verksamheter. Barn- och ungdomsenheten är en enhet inom Myndighetsutövningen och består av mottagningsgrupp, tre utredargrupper, ett familjevårdsteam och ett familjestödsteam.

Enheten erbjuder även öppna insatser för barn, unga och deras familjer. Till enheten hör även administrativt stöd, utvecklingsledare och metod/introduktionsstöd. Barn- och ungdomsenhetens målgrupp är barn och ungdomar upp till 21 år och deras familjer. Enheten utreder barns och ungdomars behov av skydd och stöd. Stöd och behandling ges i första hand i öppenvård, enskilt eller i grupp.

Förvaltningens prognos visade i början av året på en drastisk sänkning av antalet ensamkommandebarnärenden under andra halvan av 2018. En organisationsförändring sjuöskades därav i september 2018 där vi anpassade antalet handläggare och chefer utifrån förändrade behov. Från och med september 2018 handläggs de ensamkommande familjehemsplacerade barnen i familjevårdsteamet på enheten och övriga ensamkommande barn och unga av handläggare med tillhörighet i mottagningsgruppen. Syftet med förändringen var att bibehålla ett nära ledarskap och specialistkompetens kring målgruppen.

Kvalitet och värdegrund

Under 2018 har enhetens ledningsgrupp fokuserat på strategiskt viktiga utvecklingsfrågor samt arbetet med enhetens värdegrund. Ledningen har fokuserat på att säkra kvalitetskrav utifrån ett helhetsperspektiv där verksamhetens alla delar ingår, samtidigt som enheten har haft stora ekonomiska utmaningar att förhålla sig till. Viktiga kvalitets- och värdegrundsfrågor som har behandlats under året är jämställdhet, barnrättsperspektiv och arbetssätt för att öka brukardelaktighet och tillvarata den enskildes egen resurser.

Utvecklingsåtgärder, förändringar och förbättringsarbete

Ledningen har vidtagit en rad olika åtgärder för att säkra kvaliteten, bland annat ett grundläggande arbete med att förtydliga och följa upp mål och resultat kopplat till verksamhetsplan. Exempelvis har metodstödet gjort en kartläggning av arbetsprocesser och insatser kopplat till målgruppen våldsärenden. De preliminära resultaten tyder på att barn erbjuds samtal men sällan kommer till tals i dessa utredningar, våldet omnämns sällan under utredningens gång och i många fall saknas en riskbedömning kring om barnet kommer att utsättas för/bevittna våld i framtiden på så väl kort som lång sikt. Ledningen har beslutat att fokusera utvecklingsarbetet kring riskbedömningar och arbetssätt för barns delaktighet under 2019.

För att ytterligare säkra kvalitén utifrån helhetsperspektivet på enheten har ledningen arbetat fram en mer sammanhållen strategi för kommunikation och internkontroll inom organisationen. Strategin bygger på tydliga och transparenta processer och mandat i alla led, regelbundenhet kring uppföljning och återkoppling. Ledningen har arbetat fram och infört en fast struktur och agenda för arbetsplatsträffar, ledningsgruppsmöten, ledningstid och medarbetartid. Uppföljningar med medarbetare och chefer har i huvudsak visat på positiva resultat och effekter av införandet. Gällande arbetsplatsträffarna har det dock framkommit att

nuvarande form, så som storleken på träffarna, utifrån delaktighet och ett medarbetarperspektiv, inte är optimalt.

Utbildning

Den systemteoretiska utbildningen för erfarna utredande socialsekreterare som startade 2017 fortgår och avslutas under 2019. Utbildningen är samordnad med Skärholmens stadsdelsförvaltning och finansieras av centrala medel.

Ett antal medarbetare har gått utbildning i **MI** (motiverande intervju).

Vi har under hösten 2018 deltagit i stadens satsning kring att utbilda ungdomshandläggare i det strukturerade beslutsstödet **SAVRY** (Structured assessment of violence risk in youth) för ungdomar med allvarlig kriminalitet och/eller våldsbrott 12-18 år.

Vi har under året 2018 bekostat utbildning för sju socialsekreterare i fördjupad säkerhetsplaneringsmetod enligt Signs of Safety. Målgruppen är barn som har bedömts ha en hög risk att fara illa av våld och /eller allvarliga brister i omsorgen.

Familjestödsteamet påbörjade 2018 deltagandet i ett forskningsprojekt på Karolinska institutet där den manualbaserade föräldrastödsinsatsen ”**Tryggare barn**” utvärderas. Deltagandet fortsätter under 2019. Insatsen erbjuds föräldrar till barn där det förekommit våld mot barnen och där föräldrarna önskar hjälp att bryta våldet i familjen.

I slutet på 2018 har vi gemensamt med övriga stadsdelar i BuS – samverkan anställt en SIP-samordnare för att stärka samverkan mellan landsting och kommun när barn och unga som kommer i kontakt med vår enhet behöver både hälso- och sjukvård, stöd från socialtjänsten samt flera insatser från verksamheter inom den egna kommunen. Vi kommer att kunna redovisa resultatet från denna satsning under 2019.

Mål – resultatuppfyllelse och förbättringsområden för 2019

Under förgående år förbättrades enhetens resultat kring handläggningstider både vad gäller förhandsbedömningar och utredningar. Den positiva utvecklingstrenden har fortsatt under hela 2018. Ledningsgruppens analys av den positiva utvecklingen kopplas till det utvecklingsarbete som har gjorts såväl i mottaget som i utredargrupperna kring rutiner inom och mellan grupperna. Även ledningens tydligare fokus på mål och resultat kopplat till handläggningstider bedöms ha bidragit till att resultaten fortsatt att hålla över tid.

Arbetet med effektiva arbetsprocesser och rutiner inom och mellan grupperna fortgår under 2019. En framgångsrik modell har varit att arbetet sker genom biträdande cheferna, nära medarbetarna på golvet och granskas av enhetschef och utvecklingsledare utifrån resurser, lag- och kvalitetskrav.

Ytterligare en aktivitet som har genomförts för att nå målen kring handläggningstider har varit implementeringen av det nationella projektet ”Ändamålsenlig dokumentation”. Aktiviteten har genomförts internt av medarbetare och fortsätter under 2019.

För att tillförsäkra att medborgarna får en god och likställd service arbetar vi kontinuerligt med arbetsätt för att öka brukardelaktighet och brukarinflytande i de enskilda ärendena. Barn och ungas brukardelaktighet har lyfts som ett utvecklingsområde både under utredning, bedömning, uppföljning och insats. Aktiviteter för att tillförsäkra barns rättigheter till att få information, bli hörda och vara delaktiga i frågor som rör dem kommer att prioriteras under

2019. Västernorrlandsmodellen för att fånga barns röster kommer att fortsätta användas på enheten men kompletteras med ytterligare modeller för att nå ut till fler barn och skapa ett kunskapsunderlag för verksamhetsutveckling.

Utifrån verksamhetsmålen om ”delaktighet, insatser av god kvalitet och barns rättigheter” har vi gjort analysen att vi har svårt att uttala oss om måluppfyllelse då vi saknar ett systematiserat arbetssätt kring att följa upp individer men även målgrupper, insatser och resultat. Detta är ett hinder vi delar med övriga Barn- och ungdomsenheter i staden. Inte minst i stadens översyn 2018 av öppenvård för barn och unga framkommer att det saknas ett systematiserat uppföljningssystem. Vi ser att detta delvis är avhängigt av bristen på ett modernt dokumentationssystem inom staden men även brist på kompetens och anpassade verksamhetsrutiner. Ledningen har under 2018 aktivt deltagit i Stockholmsstadsdigitalisering och modernisering av det Sociala systemet. Vi har även varit pionjärer och påbörjat arbetet med ledningsrapporter som stöd i att följa upp mål och resultat på aggregerad enhetsnivå.

För att förbättra våra möjligheter under kommande år att nå målen kring kvalitet, delaktighet och tillförsäkra barns rättigheter har vi i verksamhetsplanen 2019 planerat in utbildningsaktiviteter i systematisk uppföljning för hela enheten, workshops och rutinarbete kring uppföljning och utvärdering, samt påbörjat en strategi för att testa en utvärderad modell för systematisk uppföljning inom Familjestödsteamet.

Enheten har gjort ett gediget arbetsmiljöarbete under året vilket har visat sig i goda resultat som har gjort genom diverse medarbetarmätningar under året. Genom att arbetsmiljöutbilda samtliga biträdande enhetschefer och skyddsombud, införa OSA ronder samt en gemensam handlingsplan från medarbetarenkäten har vi skapat ett enhetsövergripande och sammanhållen grund att stå på kring arbetsmiljön. Det enskilt viktigaste bidraget till förbättringarna som har gjort på enheten vad beträffar arbetsmiljön är troligtvis den tydliga strukturen för kommunikation som införts, på så sätt kan tidiga signaler kring ohälsa, avvikelser och medarbetarnas egna förslag på förbättringar fångas upp.

Ekonomi

Enhetschef och biträdande enhetschefer har under året träffat controller månatligen för uppföljning av budget och internkontroller. Budgetuppföljningarna syftar till att skapa en större kostnadsmedvetenhet på enheten.

Enheten har under året utvecklat ett kvalitets- och utvecklingsteam bestående av utvecklingsledare, BBIC metodstöd och en SIP samordnare på projektanställning. Teamet har fungerat som en stab och svarar direkt under enhetschef. Under året har enheten fokuserat på strategiskt viktiga utvecklingsfrågor så som ekonomiska utmaningar och kvalitetskrav utifrån ett helhetsperspektiv där verksamhetens alla delar ingår.

Placeringar i eget nätverk har satts över och vi har arbetat för att omvandla konsulentstödda familjehem i egen regi. Placerade barn/ungdomar har erbjudits långsiktiga lösningar, nätverksplacering, familjehemsplacering med öppenvårdsinsatser och träningslägenheter i egen regi med stöd av ungdomscoacherna.

Samplaceringar har skett mellan BOU och Beställarenheten funktionsnedsättning/LSS, då det är möjligt. Ett par goda exempel på samverkan har vi under 2018.

Förbättringsområden och utvecklingsarbete inför 2019

Vår samlade analys är att de aktiviteter som har tillsatts för att skapa en tydligare och mer sammanhållen enhet har resulterat i de förbättrade resultaten. De goda resultaten skapar förutsättningar för att vi inför 2019 års verksamhetsplanering får möjlighet att ytterligare utveckla och kvalitetssäkra vår verksamhets och de insatser vi erbjuder stadsdelens barn och unga.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål




KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
   Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	87,1 %	86,4 %	88,2 %	85,3 %		84 %	84 %	VB 2018

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

— Ingen

Förväntat resultat

- Barn och unga och deras familjer som är i behov av stöd ges individuellt anpassade insatser som ger ett långsiktigt resultat.

- Missbruket minskar i stadsdelsområdet och fler vuxenutredningar avslutas enligt planering. Personer med missbruk erbjuds i första hand insatser i egen regi. Andelen personer som skrivs in i vuxenhetens öppenvård ökar.

- Personer som har beviljats stödinsatser av socialtjänstens socialpsykiatri är nöjda med den insats som beviljats samt upplever att de kan påverka utformningen av insatsen.

- Hemlösheten minskar i stadsdelsområdet. Antal barnfamiljer som saknar stadigvarande boenden minskar. Personer som är hemlösa ges stöd för att få ett stadigvarande boende. Boendetiderna i tillfälliga boenden är korta och genomströmningen i förvaltningens försöks- och träningslägenheter är god.

- De nyanlända som bor i stadsdelsområdet har en snabb och framgångsrik etablering i samhället.

- Unga i stadsdelsområdet får en bättre psykisk hälsa, minskar sin alkoholkonsumtion och använder narkotika i mindre utsträckning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Avdelningen för social omsorg ska inventera enheternas arbete med hemlösa, skapa samsyn kring målgrupperna och förtydliga uppdragen till enheterna.	2017-01-01	2018-12-31	
<p>Analys</p> <p>Barn är särskilt utsatta om de riskera att förlora sin bostad eller lever i otrygga boendeförhållanden. Stadens ledning är tydlig i budskapet att ett barn inte ska behöva uppleva att bli vräkt från familjens bostad.</p> <p>Inom förvaltningen är familjer med underåriga barn en högt prioriterad målgrupp i det vräkningsförebyggande arbetet och arbetet med barnfamiljer kräver särskild uppmärksamhet. För att tillgodose detta gäller följande:</p> <p>Vi har ett nära samarbete internt på avdelningen social omsorg kring vräkningshotade familjer med underåriga barn.</p> <p>Barn- och ungdom har en representant närvarande vid bosam möten veckovis för att fånga upp behov av insatser från barn- och ungdomsenheten i ärenden som inte är aktuella. I aktuella familjer samverkar vi internt för att tillgodose barnets rättigheter till ett tryggt boende. På enheten har vi särskilda barnombud.</p>			
✓ Barn och ungdomsenheten ska löpande följa upp utredningstider och tider för förhandsbedömningar och vidta åtgärder som syftar till att korta tiderna och effektivisera arbetsprocesserna. Resultaten redovisas i T1, T2 och VB	2018-01-01	2018-12-31	
<p>Analys</p> <p>Aktiviteter kopplade till målet om rättsäkerhet kring förhandsbedömningar och utredningar gällande handläggningstider har pågått under 2018. Den positiva utvecklingen har hållt i sig under hela 2018. Vi håller tiderna för förhandsbedömningar i 70-90 procent av fallen. När det gäller utredningstider så är det en klar förbättring från 2017. Under 2018 har vi hållt utredningstiderna i 82-94 procent av fallen, detta trots enhetens omfattande arbete med nyrekryteringar och introduktion på både chefs- och handläggarnivå. Sammantaget gör vi analysen att enhetens introduktion, utvecklingsarbete och tydliga fokus på mål i ledningen när det gäller rättsäkerhet och handläggningstider har givit resultat i alla led.</p>			

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och deras familjer får insatser av god kvalitet.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och deras familjer ska vara nöjda med insatserna och uppleva att de är till nytta för dem. Insatserna ska leda till att barn och ungdomar får en bättre situation. Föräldrar har efter avslutad insats ökat sin föräldraförmåga i relation till barnet/ungdomen.

Analys

Enhetsmålet är uppfyllt enligt plan och angivna arbetssätt har tillämpats

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fördjupa förhållningssättet i evidensbaserad praktik genom workshops och Goda exempeldagar.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Tre av enhetens biträdande enhetschefer och enhetens introduktionsansvariga metodstöd har under året gått utbildning i evidensbaserad praktik och förhållningsätt. Ytterligare tre personer i ledningsgruppen har deltagit i utbildningen. Ledningsgruppen har haft evidensbaserad praktik på agendan under året. Vi har arbetat med förutsättningar och planerat aktiviteter för att stärka och fördjupa ett evidensbaserat förhållningsätt på enheten. Ledningsgruppen ansvarar för att sprida det evidensbaserade förhållningsättet i arbetsgrupperna genom övningar och handledning, enskilt och i grupp.			
✓ Västernorrlandmodellen/ Brukarintervjuer	2018-01-01	2018-12-31	
Analys På grund av det låga antalet intervjuade barn och unga har vi inte kunnat använda brukarnas röster i verksamhetutvecklingen under året. Vi ser att modellen har sina fördelar så som övning i att intervjua barn, men på grund av det ojämna underlaget barnintervjuer behöver vi inför 2019 kompettera med andra utvärderingsmodeller.			

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och deras familjer som kommer i kontakt med enheten är delaktiga.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och deras familjer ska uppleva sig delaktiga i kontakten med enheten i frågor som rör dem. De ska uppleva att deras resurser tas tillvara i utredningar, beslut och uppföljning av insatser. De ska vara tydligt vem som har vilket ansvar för handläggning och insatser.

Analys

Enhetens arbetsätt syftar till delaktighet och att barnets och familjens resurser tas till vara. Det är dock svårt att uttala sig om huruvida barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten upplever sig delaktiga, då enheten saknar ett systematiskt arbetsätt för att samla in brukarnas åsikter. Detta utvecklingsbehov har uppmärksammats på enheten och bidragit till att enheten under 2019 kommer att delta i Sveriges kommuner och landstings (SKL) test av Viewpoint, som är ett digitaliserat kommunikationsverktyg för barn och unga. Även enhetens utförarverksamhet, Familjestödsteamet kommer att testa en modell för brukardelaktighet och systematisk uppföljning, ORS, SRS, under året. Enheten har som förhoppning att till nästa års verksamhetsberättelse ha ett bättre underlag för att analysera brukardelaktighet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla

— Ingen

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett varierat utbud av fritidsaktiviteter.

— Ingen

Förväntat resultat

Ungdomar upplever att de fritidsaktiviteter som förvaltningen erbjuder motsvarar deras behov och önskemål.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

● Uppfylls helt

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden kommer närmare målet i miljöprogrammet om att minska energianvändningen i den egna verksamheten med minst tio procent till år 2020.

Enhetsmål:

Enheten bidrar till en bättre och mer hållbar livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ.

— Ingen

Förväntat resultat

Miljövänliga alternativ väljs där det är möjligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

● Uppfylls helt

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter minskar mängden avfall

— Ingen

Förväntat resultat

Det finns kärll för matåtervinning i samtliga av stadsdelsnämndens lokaler.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är kemikaliesmarta

— Ingen

Beskrivning

Vid beställning, upphandling och byggande av förskolor och parker använder stadsdelsnämnden aktuell forskning för att bygga så kemikaliesmarta förskolor som möjligt.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens förskolor har låg andel kemikalier i ytskikt och fast inredning. Stadsdelsnämndens parker anläggs med miljövänliga material.



KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,7 %			100 %		100 %	100 %	VB 2018


Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Antalet familjehem i egen regi ska utökas.	2018-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Familjevården har under 2018 arbetat med att minska antalet barn i konsulentstödda familjehem. Några har omvandlats till egen regi och några nya har tillkommit som konsulentstödda familjehem.			
✓ Vård- och placeringskostnader för ensamkommande flyktingbarn anpassas till de statliga ersättningsnivåerna.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys En handfull ungdomar bor i stadsdelens egna lägenheter och några till kommer flyttas över under hösten när de fyller 18 år. Arbetet med att göra om jourhem till familjehem i stadens egna regi är slutfört. Samtliga familjehemsplacerade ensamkommande barn handläggs sedan 1 september 2018 i familjevårdsgruppen på enheten.			

Enhetsmål:

Vi bedriver verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Analys

Noggranna prövningar har gjorts vid varje ny placering i samråd med enhetschef och biträdande enhetschef. I samtalen har vi fokuserat på att sätta in rätt insats till rätt person och där vi har tittat på olika alternativ. Enheten har arbetat med att utveckla en kostnadsmedvetenhet i alla led. Biträdande enhetschef har ansvar för att godkänna alla de fakturor som rör deras grupp. Kostnaderna har redovisats i en excelfil för köpt vård som följs upp regelbundet av chefer och economicontrollers.

Vid köpta insatser har täta uppföljningar skett för att undersöka möjligheten att omvandla insatsen till den egna öppenvården. Ungdomscoacherna har arbetat fram en arbetsmodell för att ge mer intensivt stöd till ungdomar med stort behov så att externa placeringar kan undvikas. Valfungerande EKB ungdomar placeras i hög uträckning i våra egna träningslägenheter i stadsdelen istället för köpt vård i externa boenden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Använda möjligheter till Lss-finansiering där beslut är möjliga	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Samverkan mellan enheterna pågår och vi har ett par goda exempel på hur vi samverkar runt barn med både behov av insatser från barn och ungdom och enheten för funktionsnedsättning. Dessa ärenden är ofta komplexa och kräver såväl rutiner som en god arbetskultur och relation mellan enheterna. Vi ser att ledarskapet är betydelsefullt i samverkan och att enheternas respektive chefer arbetar aktivt med att driva ett brukarorienterat och kostnadseffektivt synsätt inom individ och familjeomsorgen. Enhetschefen för enheten funktionsnedsättning kommer under 2019 att närvara vid biträdande enhetschefer med en regelbundenhet för att följa upp komplex gemensamma ärenden. Enheten för funktionsnedsättning har utsett en särskild handläggare som arbetar nära barn-och ungdomsenheten.			

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen


Nämndmål:

Stadsdelsnämnden fördelar makt och resurser jämställt

— Ingen

Förväntat resultat

En ökad kunskap om fördelning av resurser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter deltar vid jämställdhetsföreläsningar och jämställdhetsnätverk som arrangeras under året.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Ledningsgruppen har bevakat att representanter från enheten har deltagit på jämställdhetsföreläsningar och nätverk som har arrangerats under året.			

Enhetsmål:

Verksamheterna är jämställda.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vår enhet ska bedrivas utifrån målen i jämställdhets- och mångfaldsplanen både i förhållande till personal och till våra brukare.

Insatser till våra brukare ska inte påverkas av konstllhörighet. Våra brukare ska bemötas likvärdigt.





Analys

I stadsdelen finns en jämställdhets- och mångfaldsplan för 2016-2018. Planen har kommunicerats på enheten på APT och finns tillgänglig på samarbetsytan. Tema jämställdhet och mångfald finns med i APT-planeringen under året där en av enhetens arbetsgrupper leder workshops på temat. Medarbetare och chefer har möjlighet att lyfta frågor kring detta individuellt på medarbetartid, ledningstid, likväl som i grupp på gruppmöten och APT. Ett utvecklingsområde är att eventuella avvikelser rapporteras via IA-systemet så att det på ett mer sammanhängande och transparent sätt dokumenteras och följs upp av såväl, ledning, fackliga representanter och skyddsombud.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	5,7 %			5,9 %		6,6 %	tas fram av nämnden	VB 2018
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,37 %			1,9 %		2,1 %	tas fram av nämnden	VB 2018

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en god arbetsmiljö med en väl fungerande samverkan med de fackliga organisationerna.


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Delaktighet och ett bra arbetsklimat finns på nämndens arbetsplatser. Engagerade chefer och medarbetare bidrar till bra verksamhet och en god arbetsmiljö. Dialog om arbetsmiljö och verksamhet förs på arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper. Kvinnors långtidssjukfrånvaro närmar sig männens lägre värde. Medarbetarnas arbetsvillkor förbättras och engagemang och trivsel ökar, vilket ger bättre resultat i medarbetarenkäten. Indikatorerna under 4.2 används för uppföljning av det förväntade resultatet.

Analys

Resultaten visar att vi med god marginal nått årsmålen kring sjukfrånvaro. Ledningen har arbetat aktivt med personal- och miljöfrågor för att fånga upp tidiga tecken på ohälsa samt skapa en hälsosam arbetsmiljö. Stadens mätningar kring socialsekreterares arbetsituation visar att vi ligger högre än många andra stadsdelar när det kommer till trivsel och att rekommendera sin arbetsplats. Sammantaget tänker vi att resultaten visar på en positiv trend gällande målet om en god arbetsmiljö.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarenkätens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys			
Följande områden har enheten med utvärdering 2018: Implementering av fast agenda på enhetens olika möten, tydliga mål och arbetsplatsträffarnas form och innehåll inför 2019. Vi har under 2018 implementerat en fast agenda på möten och medarbetartid. Detta har resulterat i ett tydligare fokus på mål och resultat och mer kontinuitet kring utveckling, personal- och miljöfrågor. Ledningsgruppen har även implementerat en kommunikationsplan för arbetsgrupperna för att tydliggöra hur kommunikationen ska föras både vertikalt och horisontellt på enheten. Vi har under 2018 haft enhetsövergripande			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>arbesplatsträffar med en tydligare struktur för dem. Vi har haft delaktighet och medskapande som utvecklingsmål. Grupperna hade önskat att jobba vidare med främst formen för arbetsplatsträffarna inför 2019. Grupperna fick arbeta med formen i sina respektive grupper. På ledningsgruppen sammanställdes gruppernas åsikter och togs i beaktande när beslut togs i ledningsgruppen att behålla årets APT formen även under 2019 med några mindre justeringar vilket sedan presenterades på APT 26 november.</p>			
<p>✓ Allmän visstidsanställning ska fasas ut.</p>	2018-01-01	2018-12-31	
<p>Analys Inte aktuellt på enheten.</p>			
<p>✓ Andelen timavlönade medarbetare ska minska.</p>	2018-01-01	2018-12-31	
<p>Analys Ej aktuellt på enheten.</p>			
<p>✓ Enheterna ska i VB 2018 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.</p>	2018-01-01	2018-12-31	
<p>Analys Genomfört på APT.</p>			
<p>✓ Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.</p>	2014-01-01	2018-12-31	
<p>Analys Enheten erbjuder endast heltidsanställningar. Undantag endast vid uttrycklig begäran från den sökande.</p>			

Enhetsmål:

Arbetet organiseras så att medarbetarna har rätt kompetens samt att kompetensen tas tillvara, utvecklas och stärks.

● Uppfylls helt


Förväntat resultat

Medarbetarna upplever att deras kompetens tas tillvara vilket visar sig i medarbetarsamtal och ett högt nöjdhetsindex i medarbetarenkätens relevanta frågeområden. Våra uppdrag utförs med god kvalitet och vi utvecklar vårt arbete mot en evidensbaserad praktik.

Analys

Årets medarbetarenkät följdes upp inom respektive arbetsgrupp och på APT 2018-11-22.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>✓ Enkätarbetet med Jönköpings kommun</p>	2017-01-01	2018-12-31	
<p>Analys Med anledning av att ett större antal socialsekreterare med signs of safety utbildning har slutat på enheten har arbetet med att fylla i enkäter kring implemnering ej varit möjligt under våren. En stor del av den befintliga personalgruppen saknar grundutbildning i Signs of safety och har därför ej kunnat svara på enkäter. Ledningsgruppen har arbetat med frågan och beslut om huruvida vi kommer att fortsätta detta samarbete kommer att fattas inför VP 2019.</p>			
<p>▶ Systemteoretisk utbildning med planerad start i september 2017</p>	2017-01-01	2019-06-30	
<p>Analys Fortlöpner enligt plan. Utbildningssatsningen innebär att handläggarna får verktyg i att hålla i mer processinriktade utredningssamtal vilket vi tror kommer att skapa ett större helhetsperspektiv runt barnet/ungdomen. Utbildningssatsningen följs upp under medarbetartid och på ledningsgrupp. En person har valt att avsluta utbildningen på grund av att hen uppfattade utbildningen för krävande och omfattande utifrån sin egen kapacitet.</p>			
<p>✓ Uppföljning av implementeringsplaner i Signs of safety och BBIC</p>	2017-01-01	2018-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Analys</p> <p>De aktiviteter som planerades utifrån Signs of safety implementeringen var främst utbildningssatsningar men även ett operativt arbete kring barnskydd. Vi har utbildat tre medarbetare till internutbildare för att kunna grundutbilda de nya medarbetarna på enheten. Vi har under hösten 2018 utbildat sju medarbetare i fördjupad säkerhetsplanering som metod då vi bedömer att barn är i behov av akut och långsiktiga skyddsinsatser från socialtjänsten. Detta är en ekonomisk satsning som vi bedömer löna sig långsiktigt i form av minskade tillfälliga placeringskostnader för barn samt minskade sammanbrott i familjehem/ dygnsplacering. Implementeringen 2018-2019 är följande:</p> <p>Mål: Alla nya medarbetare och chefer på utredarsidan erbjuds en "introduktionsbildning" i förhållningsätt och arbetsverktygen.</p> <p>Ledning/styrning: Inga specifika krav på enheten att man måste använda arbetssättet. Medarbetarna själva och enskilda chefer sätter mål för arbetet med Sofs i grupperna.</p> <p>Syfte: Erbjudna konkreta verktyg i samtal, erbjuda ett lösningsfokuserat arbetssätt, öka alliansbyggandet med familjer, fokusera på familjerna egna resurser och lösningar.</p> <p>Mål: En mindre grupp specialiserade utredare och chefer går fördjupningskurs i säkerhetsplanering enligt Sofs.</p> <p>Ledning/styrning: Arbetssättet används i ärenden där vi har bedömt att det är en akut och hög risk att barnet / den unge far illa av våld/allvarlig försummelse</p> <p>Syfte: Säkerställa och följa upp rutiner kring skydd för barn/ unga som behöver det, arbeta för ett långsiktigt skydd i barnets naturliga nätverk, involvera och utnyttja befintliga resurser i barnets nätverk.</p>			
 Utbildning i handledning av socionomstuderande	2017-01-01	2018-12-31	
<p>Analys</p> <p>I oktober kom en socionompraktikant från Högskolan i Gävle och som hade sin hemvist i barngruppen. Vi skulle internutbilda personalen som var ansvarig för den studerandes praktik i handledningsmetod och förhållningsätt. Utbildningen skulle hållas av vår utvecklingsledare som ansvarar för chefsintroduktionen och är skolad i såväl handledningsmetodik för studerande som yrkesverksamma socionomer. Vår tanke var att genom internutbildning och internuppföljning att vi skulle bygga upp en lokalerfarenhet och kompetens av att handleda socionomstuderande, både vad gäller utmaningar och goda erfarenheter. Den planen fullföljdes inte fullt ut.</p>			

Enhetsmål:

Enheten har en hållbar och hälsosam arbetsmiljö.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Låg sjukfrånvaro, låg personalomsättning och att medarbetarenkäten visar på hög trivsel

Analys

Medarbetarenkäten visade en relativt splittrad bild som endast gick att redovisa på enhetsnivå förutom för Familjestödsteamet där man kunde utläsa ett eget resultat. Situationen visade sig bero på felregistreingar i verksamhetssystemet i samband med omorganisationen på enheten samt låg svarsfrekvens hos medarbetarna. Ledningsgruppen endades om att de mål som skulle prioriteras utifrån det svårbedömda underlaget var, APT - form och innehåll, Tydliga mål för verksamheten, implementering av fast agenda på enhetens olika möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

 Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter utgår från mänskliga rättigheter, är fria från diskriminering och alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter bemöts likvärdigt

— Ingen

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

Enhetsmål:

Alla som kommer i kontakt med vår verksamhet bemöts med respekt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna känner sig respekterade på sin arbetsplats. Detta följs upp via resultat från medarbetarenkät och medarbetarsamtalen.

Vi bemöter våra brukare med respekt.

Analys

Medarbetarnas arbetsätt, metodstöd och handledning syftar till att ge brukarna ett respektfullt bemötande samt skapa delaktighet. Huruvida brukarna upplever sig respekterade i möten på enheten saknar vi i dagsläget systematiska metoder för att inhämta och sammanställa information kring. Särskilt saknar vi metoder för att mäta brukardelaktighet och nöjdhet hos barn och unga. Detta är en av enhetens utvecklingsmål för 2019.

Medarbetarenkäten och stadens mätning av socialsekreterares arbetsituation visar att enhetens medarbetare i hög grad skattar att de har en bra arbetsituation och kan rekommendera sin arbetsplats.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter beaktar barnperspektivet och uppfyller de krav som anges i FN:s barnkonvention

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter tar tillvara barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention. Barnens synpunkter och behov är synliga i alla beslutsunderlag som berör barn.

Enhetsmål:

Barnets bästa beaktas i planering, beslut och utförande av insatser.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barnperspektivet ska beaktas i all planering, beslut och utförande av insatser som berör barn.

Analys

Medarbetarnas arbetsätt, metodstöd och handledning syftar till att samla in information för att kunna bedöma barnets bästa. Barnets bästa dokumenteras i barnets akt och finns med i bedömning av insatser och genomförande. Detta kontrolleras av biträdande chefer som läser alla beslutsstöd på enheten. Vilka perspektiv som lyfts och arbetsätt som är används vid bedömning av barnets bästa kan bli tydligare främst utifrån barnrättsperspektivet. Detta behov har lyfts i olika interna och externa samverkansforum. På enheten har det under året tillsatts fyra barnombud och barnrättssamordnare som särskilt bevakar arbetet med barns rättigheter. På Avdelningen Social omsorg finns en implementeringsplan för barnrättsperspektivet.




KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Uppfylls helt

Analys

Enhetens samtliga arbetsgrupper har under våren 2018 gått den webbaserade utbildningen kring att upptäcka våld i nära relation. Arbetsgrupperna har under 2018 skickat representanter på stadens olika satsningar kring ämnet. Ämnet har även behandlats på en arbetsplatsträff av medarbetarna under året. En arbetsgrupp med medarbetare från utredning och relationsvårdsteamet har reviderat avdelningens samverkansrutiner kring handläggning av relationsvåldsärenden. Av enhetens kartläggning av vålds- relationsvåldsärenden framkommer att vi behöver fortsätta utveckla våra färdigheter att samtala med barnen och stärka barns delaktighet genom hela handlägningsprocessen. Sammanfattningsvis kan vi säga att kompetensnivån på enheten har ökat kring ämnet relationsvåld men vi ser att en viss effektivitet och samordning har förlorats då enhetens relationsvårdsteam har flyttats till en annan stadsdel. Fortsatt arbete med samordning och samverkan med relationsvårdsteamet Sydväst är en förutsättning för att vi skall kunna fånga upp tidiga signaler och erbjuda förbyggande insatser och skydd. Stärka barns delaktighet är också en viktig utvecklingsfråga kring ämnet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
   Andel medarbetare som gått utbildning kring att upptäcka barn som upplever våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, konsekvenser av det och hur man kan prata om detta	70		84		70	70 %	Tas fram av nämnden	2018

Nämndmål:

Hägersten-Liljeholmen är ett stadsdelområde där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Förväntat resultat

Våldsutsatta personer som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter får stöd och skydd utifrån sina behov. Den våldsutsatta möter medarbetare i nämndens verksamheter som har kompetens att uppmärksamma situationen och ge rätt vägledning.

Enhetsmål:

Barn och ungdomar som har upplevt våld i en nära relation uppmärksammas och erbjudas stöd.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

De barn och ungdomar som är aktuella på grund av att de bevittnat och eller utsatts för våld ska erbjudas barnsamtal där våldet förs på tal och de barn som upplevt våld ska erbjudas stöd.

Analys

Anmälningar som kommer till stadsdelen som berör misstankar om att barn/unga utsatts för eller upplevt våld i nära relation leder alltid till att en barnavårdsutredning inleds skyndsamt kring barnet/den unges situation. I mottagningsgruppens statistik över 2018 kan vi se att stadsdelen uppfyller detta juridiska krav. I en kartläggning av ett antal slumpmässigt utvalda ärenden om våld i nära relation på stadsdelen kan vi dock se att barnen i utredningarna erbjuds barnsamtal men sällan kommer till tals. I de fall barnen kommer till tals har våldet inte försts på tal. Enheten har inför 2019 planerat för utvecklingsaktiviteter för att öka barns brukarmedverkan samt stärka medarbetarnas färdigheter i att samtala med barn. En ny kartläggning kommer att göras i samband med tredje tertailen 2019.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

Den interna och externa kommunikationen kännetecknas av att den är aktiv, tillgänglig och trovärdig.

— Ingen

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt samt ses över en till två gånger per år.	2017-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

Analys

Information som lämnas ut till brukare är aktuell, tydlig och tillgänglig. Vi lämnar information i form av broshyrer och blanketter men även via digitala medel vid önskemål. Vi hänvisar brukare till stockholmsstads hemsida för uppdaterar information om stadsdelen. Vi är tillgänglig via mottagningstelefon mån-fredag och via har telefonsvarare på våra tjänstemobiler. Alla medarbetare har en tjänstemail med hänvisning vid frånvaro. Ett utvecklingsområde i staden enligt en nyligen gjord kartläggning är att vi behöver göra våra utförarverksamheter mer tillgängliga på sociala medier för våra brukare .

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

Invånare är delaktiga och har möjlighet att påverka

— Ingen

Förväntat resultat

Andel invånare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor ökar och andel brukare som upplever delaktighet i nämndens verksamheter ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Öka ungas möjligheter till inflytande och delaktighet i nämndens verksamhetsområde	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Under juni månad har en intervju genomförts. Arbetet pågår. Mottaget har tre nyrekryteringar under hösten som behöver få en introduktion i arbetsättet vilket innebar att projektiden behövde förlängas till årsskiftet.			

Enhetsmål:

Brukarna är delaktiga i utredningarna och har möjlighet att påverka insatsernas innehåll och genomförande.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den enskilde som är föremål för myndighetsutövning utövar sina juridiska rättigheter. Den enskilde som tar del av insatser är aktiv i utformningen och genomförandet.

Analys

Medarbetarnas arbetsätt och metoder syftar till att skapa delaktighet. Enheten ser detta som ett utvecklingsområde då det i dagsläget är svårt att följa upp brukarnas delaktighet. Under 2019 kommer metoder för delaktighet att testas både särskilda samtalsmetoder och digitala kommunikationsverktyg för barn.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Enhet : Barn- och ungdomsenheten

Enhetschef: Ann Wladis

	Utfall i bokslut 2018	Budget	Awikelse
Beloppen anges i Tkr			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	169		-169
Hysesintäkter	1 631	1 400	-231
Bidrag och ersättningar	43 979	31 500	-12 479
Försäljning av verksamhet	74		-74
Övriga externa intäkter	276		-276
Summa intäkter	46 129	32 900	-13 229
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	52 794	55 052	2 258
Övriga personalkostnader	13 676	9 028	-4 648
Lokalkostnader	6 722	4 478	-2 244
Entreprenader och köp av verksamhet	44 399	34 997	-9 402
Övriga kostnader	5 403	2 025	-3 378
Summa kostnader	122 994	105 580	-17 414
Summa netto	76 865	72 680	-4 185

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Kvalitetsarbete

Utifrån ett inkommet klagomål från enskild medborgare har Inspektionen för vård och omsorg (IVO) öppnat ett tillsynsärende under 2018. Ärendet är ännu ej avgjort.

Två enskilda klagomålsärenden har hanterats under 2018 och där den enskilde har fått ett skriftligt svar. Ett Lex Sarah ärende har hanterats på enheten och de brister som identifierats har uppmärksammat och åtgärdats.

Övrigt