

Handläggare
Ann Wladis
Telefon: 08-50822066

Till
Barn- och ungdomsenheten

Verksamhetsplan 2019 för Barn- och ungdomsenheten

Förslag till beslut

Barn- och ungdomsenheten

Box 490
129 04, HÄGERSTEN
08-50822066

ann.wladis@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	9
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	9
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	9
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	9
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	16
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	16
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	17
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	17
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	19
Uppföljning av ekonomi	21
Resursanvändning.....	21
Budget 2019	22
Övrigt	22

Inledning

Verksamhetsidé och värdegrund

Barn- och ungdomsenheten i Hägersten- Liljeholmen arbetar för att tillgodose barn och ungas behov av skydd och stöd i enlighet med rådande lagstiftning, kunskapsstöd och riktlinjer. Grunden för arbetet är att enhetens arbete och insatser ska vara rättssäkra, ändamålsenliga, hålla hög kvalitet och bedrivs kostnadseffektivt. Verksamheten genomsyras av arbetet med mänskliga rättigheter, jämställdhet och ett tydligt barnrättsperspektiv. Enhetens arbete präglas av ett helhetsperspektiv runt individen där ett nära samarbete med barnet/den unge, dennes familj, nätverk och professionella, är såväl en förutsättning som ett förhållningsätt. Barn, unga och deras familjer får relevant information, bemöts med respekt och de egna resurserna tas tillvara för att underlätta ett så självständigt liv som möjligt.

Verksamhetsbeskrivning

Barn- och ungdomsenheten utreder behovet av skydd och/eller stödinsatser för barn och unga upp till 21 år som är skrivna i stadsdelen. Enhetens handläggning är rättssäker med fokus på transparens, systematik och delaktighet. Enhetens personalresurs utgörs av ungefär 70 anställningar. Nettobudget för 2019 är ca 80 miljoner kronor.

Enheten leds av en enhetschef. Enhetschefen har en utvecklingsledare i staben som stöd för kvalitetsledning och strategiskt utvecklingsarbete. Övriga stödfunktioner på enheten är fyra administrativa assistenter och en metodstödare med ansvar för BBIC metodstöd och introduktion av nyanställda. Varje arbetsgrupp leds av en biträdande enhetschef med personalansvar för medarbetarna i sin grupp.

Utredargrupperna, Mottagningsgruppen och Familjevårdens medarbetare sitter samlade i förvaltningshuset vid Telefonplan liksom ungdomscoacherna som arbetar med träningsboenden. Familjestödsteamets familjebehandlare och ungdomsstödare finns samlade i gemensam lokal i Fruängen. På Liljeholmstorget finns föräldramottagning för föräldrar med barn i åldern 0-3 år i nära anslutning till öppna förskolan och BVC.

Arbetet styrs av FN:s Barnkonvention, Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), Lagen om unga lagöverträdare (LUL), Föräldrabalken (FB), Kommunallagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen (OSL) samt Socialstyrelsens allmänna råd och rekommendationer. Vi följer Stockholms stads riktlinjer samt förvaltningsövergripande dokument som Mångfalds- och jämställdhetsplan och Personal- och lönepolicy.

Mottagningsgruppen utgörs av fem socialsekreterare, ett administrativt stöd och en biträdande enhetschef. Gruppen ansvarar för att ta emot och förhands bedöma ansökningar och anmälningar som kommer till enheten. Gruppen gör akuta skyddsbedömningar och fattar beslut om utredning enligt 11 kap 1 § SoL ska inledas. Mottagningsgruppen ger även rådgivning och information. Gruppen deltar i samverkansgrupp med polis, socialtjänst, skola och fritid. Gruppen har ett nära samarbete med relationsvåldscentrum och är aktiva i samverkansarbete kring att förebygga hemlöshet bland barn och unga och deras familjer i stadsdelen.

Det finns tre utredargrupper; en barngrupp (0-11 år), en ungdomsgrupp (12-20 år) och en utredningsgrupp (0-20 år) med omkring tjugosex utredartjänster. Ensamkommande barn- och

ungdomar handläggs av socialsekreterare med tillhörighet i någon av arbetsgrupperna men med kompetens och erfarenhet av målgruppens särskilda utsatthet och juridiska ställning. Utredargrupperna utreder och följer upp insatser enligt socialstyrelsens metodstöd och dokumentationssystem BBIC (Barns behov i Centrum). De utredande socialsekreterarnas uppgift är att utreda risken för att barnet kommer att fara illa i sin nuvarande situation samt att svårigheterna förstärks och att barnet/ den unge långsiktigt utvecklar psykosociala problem i framtiden. Barnet/ den unges behov utreds utifrån kartlagda risk- och skyddsfaktorer kopplade till negativ utveckling hos barnet/den unge. Om utredningen visar att barnen behöver insatser från socialtjänsten, erbjuder vi barnet och dess familj insatser kopplade till risknivå, behov och mottaglighet. Om utredning visar att barnet/ den unge har behov av insatser från andra insatser hjälper vi dem att söka och/eller remitterar vidare. Vid behov av insatser från flera huvudmän erbjuder vi brukarna att en SIP upprättas (samordnad individuell plan). I de ärenden där det finns en hög och akut oro för att barn utsätts för våld/allvarlig försummelse har vi som målsättning att göra säkerhetsplanering enligt utredningsmetoden Signs of Safety. Utvärderingar har visat att arbetsmetoden ger tydlighet, transparens och delaktighet.

Familjevårdsteamet utgörs av omkring elva medarbetare, ett administrativt stöd och en biträdande enhetschef. Av dessa är fyra familjehemssekreterare vars uppgift är att utreda och handleda familjehem. En halv tjänst har hand om rekrytering av familjehem. Fem barnsekreterare har som uppgift att följa upp de placerade barnens situation. De familjehemsplacerade ensamkommande barnen och unga handläggs i detta team. I teamet ingår även kontaktverksamheten som består av en och en halv tjänst, som rekryterar, utreder och leder kontaktpersoner och kontaktfamiljer.

Familjestödsteamet arbetar till övervägande del med insatser som beviljats efter utredning till barn, unga och deras föräldrar. Stödet kan utformas som mer eller mindre strukturerad familjebehandling och/eller enskilda samtal. Teamet erbjuder även nätverksarbete. Målet med insatserna är att öka föräldrarnas förmåga att hantera konflikter och minska destruktiva beteenden hos barn och föräldrar. Insatsernas övergripande syfte är att minska riskfaktorer och att öka skyddsfaktorer kring barnet/ den unge. När det gäller de yngsta barnen så handlar det oftast om ökad omsorg och när det gäller de äldre barnen, ökat socialt, känslomässigt och praktiskt stöd. Insatserna kan även vara direkt riktade mot barnets/ den unges beteende och handlar då främst om att träna sociala färdigheter och önskade beteenden.

Stödet kan ges i hemmiljön, i familjestödsteamets lokaler och/eller på annan lämplig plats. En del insatser erbjuds i grupp, exempelvis föräldrautbildningarna KOMET och Bekräftande samspel. KOMET är ett vetenskapligt utvärderat föräldrastödsprogram medan Bekräftande samspel har arbetats fram och följts upp lokalt av familjebehandlare i stadsdelen. Bekräftande samspel är fortfarande under uppbyggnad både vad gäller innehåll och uppföljning. Föräldrar till barn och unga i stadsdelen kan själv söka stöd och erbjudas upp till fem samtal, s.k. kort-samtalsserie, utan biståndsbeslut. Barn och ungdomar kan erbjudas enskilda stödsamtal vid behov. Barn som upplevt våld erbjuds stödjande och bearbetande samtal. Barn till föräldrar med olika former av missbruk erbjuds behandling i grupp s.k. Vågen grupper.

För de mindre barnen och deras föräldrar erbjuds MIM/Theraplay som är en samspelsmodell i syfte att stärka relationen mellan förälder och barn. Detta gör att arbetet med anknytningsstöd för föräldrar och barn förstärks.

Ungdomar erbjuds stödinsatser av **ungdomsstödet** runt problem som kriminalitet, konflikter,

riskbruk/missbruk, psykisk ohälsa i familjen, skolproblem och svårigheter att komma ut i arbetslivet. Oftast sker insatser som biståndsbeslut i samband med utredning men ungdomar kan även söka stöd själva. Ungdomarna kan få insatser i form av råd och – stödsamtal, individuellt anpassad beteendeträning men också behandling inspirerat av manualbaserade program såsom Aggression Replacement Training (ART) och Kriminalitet som livsstil. ART erbjuds som individuell insats eller familjeinsats. Kriminalitet som livsstil erbjuds som påverkansprogram då enheten inte har licens för det manualbaserade programmet. Ofta erbjuds parallella insatser riktade mot barn, unga och deras föräldrar. Exempelvis barn och unga som har låg skolnärvaro erbjuds vid behov såväl riktad insats i form av enskilt stöd genom ungdomsstödet, familjebehandling till föräldrarna och nätverksmöten med barnets privata och professionella nätverk. Arbetsmodellen är utvecklad utifrån hypotesen om att orsakerna är flera underliggande riskfaktorer som samvarierar och därav behövs multimodala och multiprofessionella insatser, skola, socialtjänst, BUP. Vid behov upprättas en SIP parallellt med programmet.

För ungdomar och deras föräldrar med behov av anknytningsstärkande insatser erbjuds den strukturerade familjebehandlingen ABFT (anknytningsbaserad familjeterapi).

Föräldraplan är en insats för målgruppen barn med stridande föräldrar. Insatsen är riktad mot föräldrar med allvarliga samarbetssvårigheter och är ett hjälpmedel för föräldrar att komma överens i detaljerade sakfrågor rörande barnet så att barnet får sina behov tillgodosedda. Insatsen innebär ett strukturerat arbete med en föräldraplan samt strukturerad familjebehandling kring kommunikationen. Familjebehandlaren blir en länk med fokus på barnets situation. Barnets situation skattas av barnet innan, under och efter insatsen.

Föräldramottagningen, som delar lokal med öppna förskolan i Liljeholmen, erbjuder småbarnsföräldrar med barn 0-3 år lättillgänglig samtalshjälp och krishjälp i relationen och föräldraskapet samt deltagande i föräldragrupper. Föräldramottagningen samverkar med barnmorske- och BVC-mottagningarna, BUP, Duvnäs föräldrastöd samt ingår i en tvärprofessionell samverkansgrupp för psykiskt sköra blivande/nyblivna föräldrar.

Ungdomscoacherna har som uppgift att stödja ungdomar till att bli självförsörjande genom träning i våra egna träningslägenheter. För placerade ungdomar som inte kan flytta hem samt ensamkommande ungdomar finns ett särskilt behov av insatsen. Ungdomscoacherna fungerar som ett led i övergången från andra boendeformer och blir en viktiga länk i arbetet med att stödja ungdomarna i att bli självförsörjande, bygga upp ett eget skyddsnät och klara ett eget boende.

Administrativa teamet består av fyra administrativa assistenter. Teamet arbetar mot hela enheten med en inbördes uppdelning av arbetsuppgifter och särskilda ansvarsområden. Det administrativa stödet består huvudsakligen av; ekonomihantering så som återsökning av kostnader, hantering av leverantörsfakturor och periodiseringar vid bokslut, tar fram beräkningsunderlag för ersättningskyldiga föräldrar som har placerade barn, inköp, utbetalningar av familjehemslöner samt inventeringar och förvaltning av enhetens inventarier, arkivering, avtalsskrivning, rekryteringsprocessen, introduktion av nya medarbetare, informationsspridning, granskar och registrerar alla inkomna handlingar i sociala systemet. Teamet arbetar nära enhetens chefer, samt stödjer socialsekreterarna i det dagliga arbetet.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Enheten har ett metod-, kvalitets- och utvecklingsteam bestående av en utvecklingsledare, ett BBIC metodstöd/introduktionsstöd och en SIP- samordnare på projektanställning. Teamet fungerar som en stab och svarar direkt under enhetschef. Under förgående år har enheten fokuserat på strategiskt viktiga utvecklingsfrågor så som ekonomiska utmaningar och kvalitetskrav utifrån ett helhetsperspektiv där verksamhetens alla delar ingår. Ett grundläggande arbete med mål- och resultatmedvetenhet kopplat till verksamhetsplanen har initierats i arbetsgrupperna. Exempelvis har metodstödet påbörjat en kartläggning av arbetsprocessen och de insatser vi har kopplat till målgruppen ”**barn som utsatts för/bevittnat våld i nära relation**”. De preliminära resultatet tyder på att barn som kommer i kontakt med enheten erbjuds barnsamtal men att samtalen sällan genomförs, våldet som berörs i orosanmälan fördjupas sällan med familjen, omdefinieras ofta under utredningens gång och i samtliga utredningar saknas en riskbedömning kring om barnet kommer att utsättas för/bevittna våld i framtiden på så väl kort som lång sikt. Ledningen har beslutat att fokusera utvecklingsarbetet kring riskbedömningar och arbetssätt för barns delaktighet under 2019 med särskilt fokus på de anmälningar som handlar om utsatthet i form av våld och allvarlig försummelse.

Enheten har under 2018 satsat på stärka sitt arbete kring **samverkan** runt barn och unga i behov av insatser av flera huvudmän genom en SIP-samordnartjänst. Tjänsten tillsattes i december 2018 och delas med Skärholmen och Älvsjöes stadsdelsförvaltningar. SIP-samordnaren ingår i metod-, kvalitets- och utvecklingsteamet tillsammans med utvecklingsledare och BBIC - Metodstöd. Arbetet innebär under första tertialen 2019 kartläggning av stadsdelens behov kopplat till SIP, kompetens, samverkan och samordning. SIP-samordnarens uppdrag är både strategiskt på ledningsnivå likväl som operativt på handläggarnivå. SIP-samordnaren kan fungera konsultativt som mentor och/eller operativt som mötesledare åt chefer och handläggare som har behov av kompetensutveckling kring SIP. SIP-samordnaren fungerar som en katalysator för BUS – styrgrupp, arbetsgrupp och utvecklingsarbetet som sker genom arbetsgrupperna på enheten. SIP-samordnaren kartlägger rutiner och arbetsprocesser för att identifiera hinder och möjligheter. SIP-samordnaren bevakar barnet/ den unges rättigheter i samverkansprocesser, så som rätten till information, samordning och delaktighet.

I det förebyggandet arbetet kring att upptäcka och förebygga tidiga tecken på kriminalitetsutveckling hos barn och unga, kommer enheten under 2019 att arbeta fram en rutin för samverkan med polismyndigheten. Rutinen innebär ett nära samarbete för att skyndsamt möta upp barn- och unga och deras familjer när barnet/ den unge har begått ett brott för första gången. I detta möte kommer barnet och familjen erbjudas information och stöd, samt få svara på kartläggande frågor om risk- skyddsfaktorer kopplat till återfall i brott. Detta samtal kommer att ingå som ett tillägg till enhetens checklista och rutin för förhandsbedömningar.

Under 2018 har ledningen arbetat fram en mer **sammanhållen strategi för kommunikation** inom organisationen. Strategin bygger på tydliga och transparenta processer i alla led, regelbundenhet kring uppföljning och återkoppling. Enheten har infört en fast struktur och agenda för arbetsplatsträffar, ledningsgruppsmöten, ledningstid och medarbetartid. Arbetet med intern kommunikation, uppföljning och återkoppling fortsätter under 2019 med tydligare fokus på internkontroll, avvikelser och klagomålshantering.

Enheten har haft en **positiv utvecklingstrend kring handläggningstider** både vad gäller förhandsbedömningar och utredningar sedan slutet på 2017. Den positiva utvecklingstrenden har fortsatt under hela 2018. Ledningsgruppens analys av den positiva utvecklingen kopplas till det utvecklingsarbete som har gjorts såväl i mottagningsgruppen som i utredargrupperna kring rutiner inom och mellan grupperna. Även ledningens tydligare fokus på mål och resultat kopplat till handläggningstider bedöms ha bidragit till att resultaten fortsatt och håller över tid. Arbetet med effektiva arbetsprocesser och rutiner inom och mellan grupperna fortgår. Under hösten 2018 har arbetet med att implementera de kunskaper vi har fått genom vårt deltagande i SKLs utvecklingsåtgärder kring ändamålsenlig dokumentation påbörjats. Denna implementering leds av medarbetarna själva genom webbaserade utbildningstillfällen och interna workshops.

För att tillförsäkra att medborgarna får en god och likställd service arbetar enheten kontinuerligt med **brukardelaktighet och inflytande** både i de enskilda ärendena men också på en mer övergripande verksamhetsnivå. De brukarintervjuer som har gjorts med barn enligt Västernorrlandsmodellen har varit viktiga i arbetet med att fånga enskilda barn och ungas röster. Metoden har dock sina begränsningar vilket bland annat handlar om kvantitet och tidsåtgång. **Ett digitalt system för barn och ungas brukarvänlighet kommer att testas som komplement till intervjuerna under 2019.**

Systematisk uppföljning på individnivå är ett kartlagt utvecklingsområde på enheten både vad gäller nyttan och nöjdheten med insatsen. En förutsättning för detta är delvis ett modernt dokumentationssystem men även ökad kompetens och anpassade verksamhetsrutiner. Enhetschef fortsätter att aktivt delta i arbetet kring Stockholms stads digitalisering och modernisering av Sociala system och enheten fortsätter arbetet med ledningsrapporter för att följa upp mål och resultat. Under 2019 kommer utmaningen vara att arbeta fram brukarvänliga, effektiva och ändamålsenliga rutiner för systematisk uppföljning för de insatser vi beviljar i vår egen regi. **Familjestödsteamet kommer att testa en utvärderad modell för systematisk måluppföljning** på individnivå, som komplement till genomförandeplanerna i det befintliga sociala systemet.

Kompetensutveckling

Ett strukturerad och individanpassad introduktion för nya och en tydlig kompetensutvecklingsplan för samtliga medarbetare är grunden för kompetensförsörjningsarbetet på enheten. Nya medarbetare på enheten erbjuds en ett år lång introduktion för att bli trygga i sin yrkesroll och få de kompetensutveckling, vägledning och stöd de behöver. Enhetens introduktionsprogram vilar på tre ben, arbetsledning, metod- och utvecklingsstöd samt mentor i grupp. Introduktionen innehåller en kartläggning och handlingsplan som följs upp var tredje månad över ett år.

Medarbetarnas kompetensutvecklingsplan upprättas av biträdande enhetschef tillsammans med medarbetare och följs vid behov upp på medarbetartid och det årliga medarbetarsamtalet. Utvecklingsledare kvalitetsgranskar planerna tillsammans med enhetschef för att säkerställa att det finns en övergripande plan för kompetensförsörjningen på enheten. Alla medarbetare erbjuds grundutbildning i BBIC, introduktionsutbildning i Signs of safety och lämplig utbildning kring att samtala med barn och unga.

I enlighet med handlingsplanen i Stockholmsstad kommer **alla nya chefer att erbjudas en sammanhållen introduktion**. Under introduktionen skall behov av kompetensutveckling,

vägledning och stöd att kartläggas och en individuell handlingsplan upprättas som följs upp under ett år. Introduktionen skall innehålla både utbildning och handledning specifikt för biträdande enhetschefer. Enheten fortsätter att utbilda biträdande enhetschefer och metodstödare i ”ett handledande förhållningssätt i en evidensbaserad praktik” samt Stockholms stads ledarskapsprogram. Biträdande enhetscheferna har under 2018 genomgått en arbetsmiljöutbildning och kommer fortsatt att erbjudas regelbunden handledning av HR-konsulten. Biträdande enhetscheferna får även processhandledning i grupp en gång i månaden av extern handledare.

Den systemteoretiska utbildningen för erfarna utredande socialsekreterare som startade 2017 fortgår och avslutas under 2019. Utbildningen är samordnad med Skärholmens stadsdelsförvaltning och finansieras av centrala medel. Utbildning i **MI** (motiverande intervju) kommer fortsatt att anordnas centralt i staden och vi kommer att kunna erbjuda platser för de medarbetare som har behov både av grundutbildning och fördjupad utbildning. Vi har under hösten 2018 deltagit i stadens satsning kring att utbilda ungdomshandläggare i det strukturerade beslutsstödet **SAVRY** (Structured assessment of violence risk in youth). Utbildningssatsningen fortsätter under 2019 och kompletteras med en högskoleutbildning i det standardiserade utredningsverktyget **ADAD** (Adolescent Drug Abuse Diagnosis Manual). Från enheten kommer chefer och ungdomshandläggare att delta i ADAD.

Familjestödsteamet påbörjade 2018 deltagandet i ett forskningsprojekt på Karolinska institutet där den manualbaserade föräldrastödsinsatsen ”**Tryggare barn**” utvärderas. Deltagandet fortsätter under 2019. Insatsen erbjuds föräldrar till barn där det förekommit våld mot barnen och där föräldrarna önskar hjälp att bryta våldet i familjen.

Medarbetarnas delaktighet

Enhetens arbetsgrupper har under november och december månad 2018 tillsammans med sina chefer arbetat med att beskriva förväntat resultat, arbetsätt och uppföljning, kopplat till föregående års enhetsmål. Detta har varit ett processinriktat arbete som påbörjades i december men förväntas följas upp under 2019.


På APT den 21 december presenterades den nya politiska majoritetens mål inför 2019. Ledningen presenterade förslag på enhetsspecifika mål. Arbetsgrupperna har beretts möjlighet att fortsätta arbeta med att beskriva sina arbetsätt kopplat till förväntat resultat. Den 24:e januari skickades verksamhetsplanen ut till medarbetarna för kännedom. Den 31 januari 2019 presenterade enhetschef och utvecklingsledare ett sista utkast på verksamhetsplanen 2019. Medarbetarna bereddes möjlighet till gemensam reflektion och diskussion som dokumenterades i APT-protokollet. Medarbetarnas kommentarer och feedback har beaktats fram till att verksamhetsplanen har färdigställts den 13 februari 2019. I månadsskiftet februari- mars presenteras den färdigställda verksamhetsplanen på enhetens samarbetsyta så att alla arbetsgrupper och medarbetare kan ta del av den under året.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	350 st	9 000 st	Tertial




KF:s mål för verksamhetsområdet:






1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och i samverkan med polis och fritidsverksamhet inrätta och bidra till lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och unga som bedöms ha skyddsbehov som har kunnat placeras under trygga förhållanden	100 %	100 %	Tertial
 Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	84 %	84 %	Tertial
 Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	75 %	tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att barnskötare, socialsekreterare och medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds vidareutbildning och kompetensutveckling.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp konsekvenser av nya utskrivningsregler för brukare som kommer från slutenvård.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av gällande riktlinjer med inriktning att alla stadsdelsnämnder ska inrätta lokala operativa samverkansforum för samverkan mellan skola, socialtjänst och polis.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda en komplettering av stadens relationsvårdcentrums verksamhet så att den även inkluderar stöd till barn som upplevt våld.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av riktlinjerna för hur socialtjänsten	2019-01-01	2019-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
agerar när ett barn eller en ungdom stängs av från skolan med sikte på snabbare insatser.		
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att införa kompetenshöjande insatser om könsstympling genom att införa en särskild utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetssätt för att säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis ska hållas inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den unge för första gången begått eller misstänks ha begått brott.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

Arbetssätt som ska leda till att målet uppnås inom individ- och familjeomsorgen:

- Likställighet och rättssäkerhet
- Förebyggande insatser
- Tidiga insatser
- Evidensbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet
- Trygga en stabil skolgång
- Bryta omfattande skolfrånvaro
- Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas
- Motverka psykisk ohälsa bland barn och unga i särskilt utsatta grupper
- Uppsökande arbete riktat mot vuxna missbrukare
- Samverkan med skola, förskola, fritidsverksamhet, elevhälsa, förebyggande och uppsökande verksamhet, polis, m.fl.
- Förebygga hedersrelaterat våld och förtryck
- Utveckla insatser för barn i våldsbejakande extremistiska miljöer och förebygga radikaliserings till våldsbejakande extremism
- Stöd till våldsutsatta och våldsutövare i nära relationer
- Förebyggande arbete mot spelmissbruk
- Tillgänglig budget- och skuldrådgivning
- Förebygga vräkningar
- Stöd till barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden
- Intensiva insatser vid utskrivning från slutenvård
- Peer Support
- Arbetslivsinriktade insatser för personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar
- Långsiktigt stöd till medarbetare som utsatts för hot eller våld i sin myndighetsutövning

Arbetssätt som ska leda till att målet uppnås inom verksamheter som ger stöd och service till

personer med funktionsnedsättning:

- Sysselsättning, ett arbete att gå till eller studera.
- Ledsagning och personlig assistans ska vara flexibla insatser.
- Internt och externt samarbete för att säkerställa att likställighet och samordning fungerar
- Brukarperspektiv och barns delaktighet i handläggningen
- Öka den enskildes inflytande
- Motverka att det förekommer våld
- Säkerställa kompetenser för att förebygga, uppmärksamma och motverka målgruppens utsatthet för våld av närstående och ge anpassat stöd och skydd till de som är i behov av det
- Heminstruktörer för synskadade och hörselskadade
- Samarbeta med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättnings- och tillgänglighetsfrågor
- Anpassa socialtjänstens handläggning, insatser och skyddsåtgärder så att alla, oavsett funktionsförmåga, kan tillgodogöra sig hjälpen
- Rekryteringen av uppdragstagare sker utifrån individens behov och att den enskilde ges möjlighet att tidigt kunna påverka vem som blir utsedd.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, delta i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Stödet till den enskilde vid övergrepp i rättsak gör att rättsprocessen obehindrat kan gå vidare.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska införa insatsen social insatsgrupp och i den mån det är lämpligt undersöka möjligheterna till att köpa insatsen från annan stadsdelsförvaltning.	2019-01-01	2019-12-31
Förvaltningen ska samla allt uppsökande arbete riktat till personer som riskerar att förlora sin bostad på enheten för ekonomiskt bistånd och där utveckla arbetssätt som utgår ifrån en mer klientcentrerad arbetsform.	2019-01-01	2019-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska under perioden inventera det befintliga förebyggande och uppsökande arbetet som pågår inom verksamheterna och säkerställa att resurser riktas mot de identifierade målgrupperna för att nå målen.	2019-01-01	2019-03-31
Förvaltningen ska under perioden stärka samarbete och samverkan med mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter, föreningsliv, polis och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet. Syfte är att samverkan ska vara effektiv, samordnad och målinriktad samt säkerställa att resurser riktas där behoven finns.	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten får en rättssäker handläggning där barnets rättigheter särskilt beaktas.

Förväntat resultat

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten får information om sina rättigheter. Barn- och unga upplever att informationen är tydlig och tillgänglig.

Barn och unga upplever att de har fått möjligheten att bli hörda utifrån ålder och mognad. Barnets bästa är ledande och dokumenteras väl genom hela handläggningsprocessen. Barnens synpunkter och behov är synliga i alla beslutsunderlag.

Handläggningen på enheten sker inom lagstadgad tid.

Barn, unga och familjer som har behov av insatser från flera huvudmän erbjuds SIP, en samordnad individuell plan.

Arbetsätt

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten får relevant information om anledning till kontakt, vad socialtjänstens uppdrag är och vilka rättigheter de har. Det finns informationsmaterial och rutiner på enheten för hur man kan ge information som är anpassade efter ålder, mognad, språk och eventuella funktionsvariationer. Det finns en barnrättssamordnare och barnombud på enheten som särskilt bevakar barnrättsperspektivet och samverkar kring barnrättsfrågor på avdelningen. Stadsdelsnämnden har en implementeringsplan för att försäkra att verksamheterna uppfyller de krav som anges i FN:s barnkonvention.

Brukarnas (barn, unga och deras familjer) upplevelse av delaktighet och nöjdhet följs upp genom brukarenkäter. Barn och ungas upplevelse undersöks med brukarintervjuer enligt Västernorrlandsmodellen.

Barnets perspektiv och barnets bästa beaktas och dokumenteras i journal gällande alla beslut som rör barn. För ökad kvalitet och rättssäkerhet finns tillgång till metodstöd, handledning och nära arbetsledning.

Förhandsbedömningar görs skyndsamt och enligt enhetens checklista för förhandsbedömningar.

Handläggarna utredningsplanerar tillsammans med barn, unga och deras familjer. Som stöd för utredningsplanering finns metodstöd och arbetsledning.

För att öka barns delaktighet används olika samtalsmetoder/samtalsstöd, verktyg för delaktighet och specifika förhållningsätt för att ta tillvara på barns resurser. Arbetsätten anpassas utifrån barnets ålder mognad och eventuella funktionsvariation.

Barn och unga och deras familjer erbjuds olika former av familjesamtal, nätverksmöten och enskilda samtal. Barn, unga och deras familjer erbjuds möjlighet att ha en utomstående stödperson närvarande vid samtal.

Uppföljning

Brukaruppföljningar kring nöjdhet på individ och gruppnivå. Brukarintervjuer med barn. Handläggningstider följs upp via ledningsrapporter månatligen eventuella avvikelser dokumenteras och följs upp av chef.

Biträdande enhetschefer lyfter behovet av SIP på medarbetartid. Antal genomförda SIP dokumenteras av handläggarna i det Sociala systemet, resultatrapporter följs upp och redovisas på enheten. Medarbetare konsulterar enhetens SIP- samordnare vid behov. Antalet genomförda SIP skattas av medarbetare i början och i slutet på verksamhetsåret.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Brukarintervjuer med barn och unga enligt Västernorrlandsmodellen utförs av medarbetare.	2019-02-01	2019-10-31
Deltagande i projekt Viewpoint, digitalt kommunikationsverktyg för barn/ungas delaktighet.	2019-02-01	2019-12-31
Implementeringen av resultaten av projektet förbättrad dokumentation av Sveriges kommuner och landsting (SKL) fortgår på enheten under 2019.	2019-01-01	2019-06-30

Enhetsmål:

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten upplever sig respekterade och delaktiga i mötet.

Barn, unga och deras familjer som är i behov av utredning och eventuella insatser från enheten upplever hög delaktighet i processens alla delar.

Barn, unga och deras familjer upplever att de har en bättre situation efter kontakten med enheten än innan.

Arbetsätt

Barn, unga och deras familjer görs delaktiga i handläggningens alla delar genom inkluderande förhållningsätt, transparens och gemensam planering som dokumenteras och följs upp med barnet i fokus. Utredningar utan samtycke från föräldrar och barn över femton år inleds endast då insatser enligt tvångslagstiftning inte kan uteslutas. Anmälningar som gäller misstanke om våld/övergrepp mot barnet i nära relation utreds alltid. Misstanke om brott mot barn anmäls i regel då detta inte bedöms gå emot barnets bästa eller allvarligt strida mot barnets rättigheter på annat sätt.

Vid behov av samverkan kring familjen internt och externt inhämtas alltid ett samtycke från berörda parter, vilket dokumenteras i barnet/ den unges akt.

Insatser som beviljas i egen regi följs upp systematiskt utifrån självskattade mål och avslutas när tillräcklig förändring uppnåtts i riktning mot målet och/eller då ingen förändring skett i riktning mot målet. Insatser som köps externt skall grundas i ett tydligt uppdrag med mätbara mål som uppdragstagaren redovisar systematiskt och kontinuerligt. I de fall insatserna efter skälig tid inte uppvisar positiv förändring för barnet/ den unge och dess familj skall uppdraget revideras eller avslutas skyndsamt.

Barnet/den unges familj och nätverk skall involveras så långt det är möjligt i att ta fram lösningar, insatser och aktiviteter som bedöms förbättra barnet/ den unges situation. I de fall den unge behöver placeras utanför sitt hem skall möjligheten till placering i barnets naturliga nätverk i första hand undersökas och dokumenteras.

I de fall barnet/ den unge är i behov av vård på institution skall vården bedrivas med fokus på att bevara eller bygga upp ett starkt skydds nät även utanför institutionen i samband med hemflytt.

Samtliga placerad barns behov av fortsatt stöd efter placering skall kartläggas med hjälp av "påväg- enkäter", eventuella fortsatta behov skall bedömas, dokumenteras och följas upp.

Uppföljning

Brukaruppföljningar med barn, unga och deras familjer. Insatser följs upp systematiskt utifrån måluppfyllelse och nöjdhet med insats. Brukarnära mål och resultat presenteras på APT och i arbetsgrupperna för analys och planering av verksamheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enhetens chefer och medarbetare deltar i socialstyrelsens webbaserad utbildning i systematisk uppföljning- SU.	2019-02-01	2019-12-31
Familjestödsteamet testar en modell för systematisk uppföljning, OSR, SRS.	2019-02-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och deras familjer som är i behov av skydd och stöd får insatser präglade av hög kvalitet och evidens.

Förväntat resultat

Barn, unga och deras familjer som är i behov av skydd erbjuds skyddsinsatser. Barn, unga och deras familjer som erbjuds skyddsinsatser upplever sig skyddade.

Barn och unga i behov av skydd skall i första hand motiveras till frivilliga insatser. I de fall tvingande insatser är nödvändiga har barnet/ungdomen och deras familj fått information och erbjudits delaktighet i processen.

Barn, unga och deras familjer i behov av stödinsatser erbjuds insatser anpassade efter behov och mottaglighet.

Barn unga och deras familjer upplever sig delaktiga i valet och planering av insatser. Barn, unga och deras familjer är nöjda med de genomförda insatserna.

Barn, unga och deras familjer upplever att de i hög utsträckning har nått målen med de genomförda insatserna.

Arbetsätt

Utredningar kring barn och ungas behov görs enligt BBIC. Samtliga medarbetarna och chefer får utbildning, metodstöd och arbetsledning i BBIC.

Andra strukturerade/standardiserade utredningsmetoder och beslutsstöd så som exempelvis, SAVRY, EARL och ADAD används när det är lämpligt.

Utredningar som föranleds av en orosanmälan utgår från en tydlig frågeställning och riskbedömning kopplad till utsattheten. Barn, unga och deras familjer görs delaktiga i utredningens övergripande frågeställningar och riskbedömning. Ny information som inkommer kring barnet/ den unges situation bedöms enligt gällande lagstiftning. Vid behov görs en skyddsplanering och/eller säkerhetsplanering enligt enhetens rutiner.

Insatser beviljas utifrån nivån på den bedömda risken, specifika behov och mottaglighet. Vid låg -till förhöjd risk erbjuds lågintensiva stödinsatser och vid hög till mycket hög risk erbjuds högintensiva skydds- och stödinsatser.

För att insatserna skall kunna matchas utifrån barn, unga och deras familjers specifika mottaglighet och kompetensen inom enhetens familjestödsteam, sker ett nära samarbete mellan utredande socialsekreterare och familjestödsteamet. Inför beslut om insatser och uppdrag konsulteras Familjestödsteamet vid behov. Även motiverande samtal kan erbjudas brukare som ett led i mottaglighetsarbetet.

Barn, unga och deras familjer som bedöms vara i behov av insatser erbjuds i första hand evidensbaserade insatser och/eller insatser som i utvärderingar visat på nytta för målgruppen. Barn, unga och deras familj erbjuds information kring insatsernas genomförande och effekt

innan de beviljas. Barn, unga och deras familj involveras så långt det är möjligt i val och utformande av insats.

Stödinsatser som erbjuds barn, unga och deras familjer i egen regi följs upp systematiskt utifrån måluppfyllelse genom självskattade mål före och under insats. Brukarnas nöjdhet med insatsen följs upp kontinuerligt efter varje möte, efter avslutad insats och årligen genom brukarenkäter och intervjuer.

Uppföljning

Brukaruppföljningar med barn, unga och deras familjer. Internkontroll i enskilda ärenden. Medarbetartid varannan vecka med biträdande chef med möjlighet till ärendegenomgång. Möjlighet till ärendedragning i kvalitetsteam för komplexa ärenden, ex enhetschef, biträdande chef handläggare och utvecklingsledare och/eller BBIC- metodstöd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enhetens medarbetare deltar i kompetenshöjande aktiviteter kopplat till riskbedömningar inom social barnavård enligt metodstödet BBIC (Barns behov i centrum)	2019-01-01	2019-12-31
Familjestödsteamets deltagande i Karolinska institutets forskning kring insatsen "tryggare Barn" fortgår under 2019.	2019-01-01	2019-12-31
Slumpmässigt utvalda ärenden kvalitetsgranskas internt utifrån dokumentationen.	2019-02-01	2019-12-31

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

Beskrivning

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare arbetar aktivt för att göra miljövänliga val i verksamheten.

Förväntat resultat

Miljövänliga alternativ väljs där det är möjligt.

Enhetens medarbetare upplever att det finns miljövänliga alternativ att välja.

Arbetsätt

Vid resor i tjänsten ska det mest miljövänliga alternativet prövas i förhållande till tidsåtgång. I första hand använder vi kollektiva färdmedel. Enhetens administration ser över och effektiviserar administrationen kring användandet av kollektiva färdmedel. Enheten har en leasad miljöbil till sitt förfogande. Enheten har sökt klimatinvesteringsmedel till elcyklar.

I köksutrymmen finns sopsortering som används. I kopieringsrum finns papperssortering som används.

Lampor och datorer släcks och sätts på energispar vid arbetstidens slut. Pappersåtgången minskas genom att inte dra ut onödiga papperskopior samt genom att kopiera dubbelsidigt.

Enhetens medarbetare förväntas använda Outlook för planering och samordning av möten, utbildningar och annan lämplig kommunikation internt och externt. Samtliga medarbetare på enheten erbjuds utbildning och metodstöd i Outlook av det administrativa teamet.

Enheten utser miljöombud som ansvarar för att uppmärksamma och driva på miljöarbetet.

Uppföljning

Miljömedvetenhet tas upp kopplat till enhetsmålet under APT.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens avdelningar ska utifrån sina verksamheter utforma ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2019-01-01	2019-12-31
Prognosuppföljning	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi.

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Resurser används strategiskt över enheten.

Beviljade insatser riktas rätt och pågår inte längre än nödvändigt.

Arbetssätt

Enhetschef och biträdande enhetschefer träffar controller samt systemansvarig månatligen för uppföljning av budget och internkontroller. Budgetuppföljningarna syftar till att skapa en större kostnadsmedvetenhet på enheten. Systemansvarig stöttar cheferna i att skapa ett samordnat och regelbundet system för Interkontroller, vilket i sin tur förväntas ge en tydligare bild av verksamhetens utmaningar kopplat till kvalitet, kompetens och styrning.

Vi begränsar verksamhetens rutiner och arbetssätt till det som berör oss och hänvisar övriga behov vidare till annan verksamhet. Vi samverkar med andra verksamheter internt och externt för att effektivisera och anpassa de insatser som beviljas till brukarens behov samt förtydliga vårt ansvarsområde.

Medarbetare och chefer är beställarkompetenta och följer upp insatser och placeringar tätt, effektivt och kontinuerligt. Insatser riktas rätt utifrån risknivå, behov och mottaglighet och pågår inte längre än nödvändigt i linje med uppsatta mål.

Vi samverkar inom och utanför enheten för att hitta bästa möjliga stöd. Vi erbjuder vid behov flera parallella insatser som samordnas genom vårt Familjestödsteam. Vi följer ramavtal vid köpta öppenvårdsinsatser/placeringar.

Vi organiserar arbetet genom att ha en särskild rekryteraroll inom familjevården som har i uppdrag att rekrytera familjehem i egen regi. Familjevården bedrivs i första hand i egna familjehem och i de fall konsulentstödda familjehem används grundas detta i ett tydligt uppdrag kring hur stödet skall se ut. Långvariga placeringar i konsulentstödda familjehem förhandlas över i egen regi.

Vi strävar efter att ha en stabil bemanning och en god arbetsmiljö och därigenom reducera

behovet av externa konsulter. Detta görs bl.a. genom att implementera stadens handlingsplan, delegerat personalansvar till biträdande enhetschefer och ett arbetsmiljöarbete nära medarbetarna på golvet. Enhetens introduktion sträcker sig över ett år där medarbetarens behov av kompetensutveckling, mentor- och metodstöd samt trivsel, kontinuerligt följs upp.



Vid behov används konsulter för att täcka upp vid nyrekryteringar och övergångar som kan medföra påfrestningar för verksamheten.

Uppföljning

Vi följer systematiskt upp budgetläget månatligen i ledningsgruppen via budgetmöten, resultat presenteras via ledningsrapporter och en analys görs vid tertialrapporterna. Utgångspunkten är en kostnadsmedveten och beställarkompetent enhet på alla nivåer där ekonomiska aspekter vägs in i beslut och genomförande av vård.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro	5,7 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,37 %	tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

Beskrivning

Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen ”Hållbart arbetsliv”. Huvuduppdraget för projektet är att skapa en systematik kring hållbar arbetshälsa genom tre perspektiv: hälsofrämjande, förebyggande och efterhjälpande. Målet är att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare

Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året	2019-01-01	2019-12-31
Allmän visstidsanställning ska minimeras	2019-01-01	2019-12-31
Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

Förväntat resultat

Medarbetarna upplever att de trivs med sina arbetsuppgifter och att deras kompetens tas tillvara.

Medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö.

Arbetsätt

För att hålla en hållbar och hälsosam arbetsmiljö strävar vi efter att inte arbeta över, att hålla arbetstiderna, att ta ut friskvårdstimme varje vecka.

Enheten arbetar aktivt med friskfaktorer så som friskvårdstimme, friskvårdsbidrag, fredagsfika, sommar- och vinterfest och frukostmöten.

Ärenden fördelas jämt i grupperna och medarbetare har möjlighet att planera och prioritera sitt arbete kontinuerligt med sin chef på medarbetartid/grupptid.

Enheten erbjuder introduktion för samtliga nyanställda med uppföljning under ett år. Grundläggande utbildningar såsom BBIC, introduktion i Signs of safety, samtal med barn och motiverande samtal, ingår i introduktionsprogrammet vid nyanställning.

Samtliga medarbetarna har en individuell kompetensplan som följs upp kontinuerligt. Medarbetare har möjlighet att diskutera kompetensbehov och utvecklingsbehov kontinuerligt med sin chef på medarbetartid. De medarbetare som önskar skall erbjudas möjligheten att utvecklas inom enheten genom nya arbetsuppgifter och utmaningar.

Verksamheten uppmuntrar medarbetarna till att starta i gång och delta i interna och externa grupper/nätverk för att utveckla kompetensen, öva på metoder och arbeta fram rutiner. På enheten finns bland annat en MI-grupp, ett nätverksteam, ett barnombudsteam och ett säkerhetsteam.

Skyddsombud finns på enheten.

Uppföljning

Vi strävar efter en nära och transparent dialog mellan ledning, skyddsombud och medarbetare. Enheten gör organisatorisk-, social- och fysisk arbetsmiljöron (OSA) med skyddsombud årligen. Resultat följs upp i arbetsgrupperna och på arbetsplatsträffarna. Under medarbetartid och på medarbetarsamtal med biträdande enhetschef följs relevanta frågor upp på individ och gruppnivå. På arbetsplatsträffarna (APT) finns arbetsmiljö och kompetensutveckling på den fasta agendan. Stadens medarbetarenkät skickas ut årligen vars resultat presenteras och analyseras gruppvis. En handlingsplan för att förbättra identifierade risker i arbetsmiljön upprättas och presenteras på APT.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enhetens ungdomshandläggare och chefer tar del av stadens utbildningssatsning i det standardiserade utredningsverktyget ADAD (Adolescent Drug Abuse Diagnosis, Manual)	2019-01-01	2019-06-30
Påbörjad utbildning i det strukturerade beslutsstödet SAVRY (structured assesment of violence risk in youth) för ungdomshandläggare fortgår och avslutas inom juni 2019.	2019-01-01	2019-06-30
Systemteoretiskutbildning för erfarna socialsekreterare fortgår och avslutas under juni 2019.	2019-01-01	2019-06-30

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Enhetens resurser ska användas effektivt. Medarbetarnas kompetens är grunden för en långsiktig och effektiv resursanvändning. Enheten fokuserar på en grundläggande introduktion för nya medarbetare, metodstöd för medarbetare och en sammanhållen och strategisk utvecklingsledning. Vid komplicerande ärenden används kvalitetsteam för att följa upp kvalitén i bedömningar, utvärdera processer, planera insatser och se över kostnads- och resursanvändning. Att medarbetarna har en god beställarkompetens bidrar till en effektiv resursanvändning över tid. SIP samordnare, lokala samverkansforum och ett eget Familjestödsteam bidrar till en mer samordnad och effektiv resursanvändning. Särskild spetskompetens kring strukturerade riskbedömningar och säkerhetsplaneringsarbete kring barn förväntas leda till färre akuta och kostsamma placeringar utanför hemmet. Ett administrativt team stödjer medarbetare och chefer genom dagligt administrativt stöd, samt effektivisering av vissa administrativa processer.

Budget 2019

Budgetår:	2019
Enhet :	Barn- och ungdomsenheten
Enhetschef:	Ann Wladis

Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	1 100
Försäljning	0
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	1 100
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	44 987
Övriga personalkostnader	7 874
Lokalkostnader	7 191
Entreprenader och köp av verksamhet	15 766
Övriga kostnader	5 382
<i>Summa kostnader</i>	81 200
<i>Summa netto</i>	80 100

Övrigt

Vår utgångspunkt för hantering av klagomål och förbättringsförslag är att det ingår som en viktig del i kvalitetssäkringsprocessen. Handläggare och chefer som är berörda av klagomålet informeras alltid då enheten strävar efter att vara en lärande organisation. Processtöd och utrymme för reflektion kring brukarnas synpunkter och upplevelser ges med syfte att förbättra verksamhetens arbetsätt och förebygga att liknande situationer uppstår i framtiden. Människor som lämnar synpunkter eller klagomål behandlas med respekt och klagomålen värderas utifrån om rättelse bör ske. Den som klagat erbjuds samtal med chef om så önskas. Klagomål dokumenteras, sparas och följs upp.

Vid behov av intern avvikelserapportering följs rutin på samarbetsytan. Rutinen tas upp en gång per år på arbetsplatsträffar och ingår i introduktionen. Vi informerar brukare om möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten samt att framföra klagomål gällande handläggningen till IVO eller JO. Utredningar enligt Lex Sarah, IVO och JO- används i kompetensutvecklingsarbetet på enheten både vad gäller utvärdering av arbetsprocesser samt i kompetenshöjande syfte.