

Handläggare
Sofia Ferrer
Telefon: 08-50822318

Till
Familjerätt sydväst

Verksamhetsberättelse VB 2018 för Familjerätt sydväst

Förslag till beslut

Familjerätt sydväst

Box 490
129 04 Hägersten
08-50822318
08-50822000
sofia.ferrer@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	9
1. Ett Stockholm som håller samman	9
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla.....	9
2. Ett klimatsmart Stockholm	10
2.1 Energianvändningen är hållbar	10
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva.....	11
2.5 Stockholms miljö är giftfri.....	11
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	12
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	12
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	13
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	13
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	13
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	15
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention.....	15
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	16
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	17
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	18
Uppföljning av ekonomi	19
Uppföljning av driftbudget	19
Investeringar	20
Medel för lokaländamål	20
Övrigt.....	20
Kvalitetsarbete	20
Övrigt	20

Bilagor

Bilaga 1: Sjukfrånvaro i procent och antalet individer Bilaga VP Familjerätt Sydväst 2018

Sammanfattande analys

Verksamhetsbeskrivning

Familjerätt sydväst är sedan 2013 en sammanslagen Familjerätt för stadsdelarna Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen och Älvsjö. 14 familjerättssekreterare hanterar de familjerättsliga ärendena så som frivilliga och remitterade samarbetsamtal, fader-/föräldraskapsutredningar, vårdnadsutredningar, upplysningar, adoptionsärenden, namn- och passyttranden. En enhetschef ansvarar för budget, personal, arbetsmiljö och verksamhet.

Under året har en familjerättssekreterare avslutat sin anställning. Den medarbetare som slutade ersattes inte då enheten hade en överanställning som inte längre var motiverad. En administrativ assistent har anställts så att vi nu har två medarbetare som handlägger fader/föräldraskapsärenden för sambos, hanterar fakturor, post och ger administrativt stöd. Detta gjordes som ett led i att förverkliga stadens handlingsplan för en förbättrad arbetssituation för socialsekreterare, då vi identifierat ett behov av administrativ avlastning.

Två uppdragstagande umgängesstödjare arbetar med att ge stöd till normalisering av umgänge efter beslut eller dom i domstol. Umgängesstödet äger rum i Öppna förskolans lokal i Älvsjö och verksamheten kallas då "Älvis". Vi håller öppet för umgängen vartannat veckoslut då det praktiska umgänget sker. Två av familjerättssekreterarna arbetar mot normalisering av umgänge mellan umgängestillfällena genom att ha samtal med föräldrar och barn.

Familjerättens mottagningstelefon är öppen under två timmar varje vardag då medborgare kan ringa för att få information och bland annat lämna intresseanmälan för frivilliga samarbetsamtal och avtal. Under året har en ökad efterfrågan i början av veckan uppmärksammas och därför svarar ytterligare en familjerättssekreterare i telefonen för att möta behovet på måndagar. Måndag till torsdag har vi telefonmottagning för föräldrar som ska fastställa fader-/föräldraskap för nyfödda barn.

Verksamheten uppnår målen inom samtliga målområden.

Nätverk och kompetensutveckling

Under året har medarbetarna deltagit i stadsövergripande nätverk för familjerättssekreterare. Tre medarbetare har utbildat nya familjerättssekreterare i staden om umgängesstöd och en medarbetare har utbildat nya medarbetare i ämnet vårdnadsutredningar. Den senare har även deltagit i en arbetsgrupp som under ledning av familjerättens strateg vid socialförvaltningen har arbetat fram en mall och instruktion för genomförandet av vårdnadsutredningar.

Familjerätten har återkommande samverkansträffar med Södertörns tingsrätt för erfarenhetsutbyte och dialog om förbättringar i samarbetet. Två medarbetare har deltagit vid ett dialogmöte med tingsrätten och ombud och två medarbetare har hållit i en föreläsning vid Domstolsverket om familjerättens uppdrag.

Ett nätverk för de familjerätter som arbetar med metoden Konflikt och försoning har skapats, syftet med nätverket är att utbyta erfarenheter och därmed ge inspiration och utveckling av metoden.

Enhetschefen har deltagit i stadens nätverk för familjerätternas chefer samt i ett liknande nätverk för cheferna för familjerätterna på Södertörn vilka arbetar mot Södertörns tingsrätt.

Enhetschefen har deltagit i en arbetsgrupp för chefer och rådmän under ledning av FoU Södertörn. Gruppen arrangerade två utbildningsdagar för medarbetarna under 2018.

Att delta i ovanstående nätverk ger oss möjlighet att skapa goda förutsättningar för ett gott samarbete med andra aktörer och för att utveckla våra rutiner. Vi får möjlighet att inspireras av andra familjerätters goda exempel och vi kan dela med oss av detsamma till dem.

Utvecklingsarbete

Från Skärholmens stadsdelsförvaltning har det funnits önskemål om att öka antalet frivilliga samarbetssamtal. Som ett led i att tillmötesgå detta önskemål har en arbetsgrupp inom enheten skapat en informationsfilm som även har delats med övriga stadsdelar och med andra kommuner. Vi har blivit varse att filmen inte har fått förväntad spridning internt och har därför upprepat informationen om filmens användningsområden till våra samarbetspartners. Vi har påmint medborgarkontoret om att den kan spelas på deras informationsskärm, bett kommunikatörerna dela den på sociala medier och vi har på nytt skickat den till samtliga chefer inom Barn och ungdom i Skärholmen för vidarebefordran till sina grupper. Vi har även nominerat filmen till "Familjerättspriset" för ökad uppmärksamhet från andra familjerätter som också kan ha nytta av filmen. Vi noterade dock att filmen använts av en annan kommun på ett sätt som inte var avsett, de hade klippt in sin egen kommuns logotype i filmen. Vi bad dem att ändra på detta vilket också skedde. Vi ser det ändå som ett gott betyg att de ville använda vår film, vilket de också får under förutsättning att motiv och logotype från Stockholms stad inte klipps bort.

Vi har under året beslutat om och påbörjat planering för att öppna en "dropinmottagning" i Skärholmen i syfte att öka tillgängligheten för de medborgare som kan ha svårt att ta sig till förvaltningshuset vid Telefonplan, eller som har svårt att göra sig förstådda per telefon. Det är vanligt förekommande att medborgare som har bristande språkkunskaper ringer för att de vill "boka tid". Det fungerar inte gällande rådgivning och samarbetssamtal, vi behöver ställa frågor innan bokning kan ske och vissa kriterier behöver vara uppfyllda. När vi har en "drop in" tid att erbjuda kan medborgare dels få sin önskade "tid" då och vi kan enklare ställa frågor och få svar inför eventuella samarbetssamtal. Det ökar även vår tillgänglighet på så vis att man inte behöver passa en telefontid, och om man bara ska skriva under en handling behöver man inte åka ända till Telefonplan. Ett annat syfte är att socialsekreterare också kan "droppa in" och ställa frågor vilket gynnar vårt samarbete.

Vi har noterat en återkommande efterfrågan från föräldrar om gruppverksamhet för barn till föräldrar som inte lever tillsammans och som i vissa fall är i konflikt. Då det är känt att barn till föräldrar i konflikt ofta mår dåligt har vi påbörjat planering och uppstartsmöten för att erbjuda barngruppsverksamheten "Skilda världar" har därför påbörjats och själva gruppträffarna kommer att inledas i början av 2019. De två gruppledarna har utbildning för detta och erfarenhet av att hålla i barngrupper från en familjerätt i en annan kommun. De har under planeringsfasen gjort ett studiebesök för att få tips och idéer. Vi har fått tillåtelse av Föräldramottagningen och Öppna förskolan i Liljeholmen att använda deras lokaler för verksamheten. Gruppledarna har skapat en informationsbroschyr som skickas till intresserade föräldrar. Vi har spridit information om verksamheten i annons i stadsdelens uppslag "Hallå Stockholmare" i den lokala tidningen som delas ut till hushållen i våra stadsdelar. Information om gruppverksamheten har även delats på stadsdelsförvaltningens officiella facebookside och

en lokaltidning har på eget initiativ skrivit en artikel om gruppverksamheten.

I alla vårdnadsutredningar ska en riskbedömning göras. Det är en ansvarsfull och komplicerad uppgift som ofta väcker frågetecken hos familjerättssekreterarna. Då de i ett senare skede blir kallade till tingsrätten kan de bli starkt ifrågasatta av det juridiska ombud vars klient bedömningen går emot. Vår nationella myndighet Mf of inte har arbetat fram en tydlig metod kring detta har vi fått stor hjälp av Barn och ungdomsenhetens utvecklingsledare i arbetet med riskbedömningarna. Huvudsyftet är att de barn våra utredningar rör ska få en utredning som genererar en så trygg framtid som möjligt. Ett annat syfte är att familjerättssekreterarna ska känna att de kan luta sitt förslag till beslut på en välmotiverad bedömning vilket förbättrar deras arbetsmiljö.

En arbetsgrupp har i samarbete med Öppenvården erbjudit informationsträffar för separerade föräldrar. Vi ville erbjuda detta för att öka vår tillgänglighet och "fånga in" föräldrar som överväger att stämna sin medförälder i vårdnad-, boende och/eller umgängesfrågan. Då skulle vi erbjuda dem de förebyggande, frivilliga samarbetsamtalen istället. Trots upprepad annons i lokaltidningen har det hittills varit för få anmälda för att en grupp ska kunna starta.

Enheten har arbetat fram rutiner för samtliga ärendeslag i syfte att tillförsäkra familjerätts brukare likställd service. Ett omfattande arbete har lagts ned och vid en planeringsdag informerade de grupper som arbetat fram rutiner för verksamhetsområdena adoption och vårdnad om det arbete de genomfört och kollegorna fick komma med synpunkter. Fler presentationer väntar under det kommande året.

En medarbetare deltar i en arbetsgrupp angående projektmodellering av ämnet adoption i nya sociala system.

En medarbetare har deltagit i en arbetsgrupp som i Socialförvaltningens regi har tagit fram ett stöddokument för vårdnad-, boende- och umgängesutredningar.

Enheten har under året arbetat fram en rutin gällande uppföljningar av vårdnads-, boende- och umgängesutredningar. En medarbetare har utarbetat ett brev och en enkät som skickas hem till våra brukare sex månader efter inkommen dom. Uppföljningarna, som även omfattar erbjudande om barnsamtal, är ett sätt för oss att öka brukardelaktigheten och vi får tillfälle att lära oss mer om hur vårt bemötande och vårt arbete upplevs av våra brukare.

Under året har en medarbetare utarbetat en broschyr som vi har börjat skicka hem till föräldrar som har ansökt om äktenskapsskillnad. I broschyren informerar vi bland annat om samarbetssamtal och gruppverksamhet.

Under året har en familjerättssekreterare bidragit med material till en studie om adoption vid Linköpings universitet.

För Skärholmen och Älvsjös räkning har vi varit remissinstans gällande nya regler för fastställande av faderskap och föräldraskap.

Enhetens familjerättssekreterare har arbetat intensivt med de frivilliga samarbetsamtalen, vilket tycks ha en fortsatt god effekt då vi ser ett lågt inflöde av uppdrag om vårdnadsutredningar. Ett skäl till att vi prioriterar de frivilliga samarbetsamtalen är att vi vet att barn som har föräldrar i långvariga konflikter ofta mår dåligt. Det är också vanligt att föräldrar som inte har tagit hjälp att lösa sina konflikter uppvisar stor misstro mot den andra förälderns förmåga. Upprepade orosanmälningar inkommer ofta som ett resultat av detta,

vilket i sig kan bidra till att konflikten eskalerar och befästs. De frivilliga samarbetsamtalen inverkar därför inte bara positivt för barn och föräldrars situation, det påverkar även de kostnader som dessa föräldrar i en del fall kan generera för både Familjerätt sydväst och Barn och ungdomsenheten. Vi tänker att det därför är viktigt att vi fortsätter att satsa på det förebyggande arbetet.

Satsningar gällande kompetensutveckling

Familjerätten har beviljats kompetensmedel och 5 medarbetare har under året avslutat en samarbetsamtalsutbildning om 15 högskolepoäng på Ersta Sköndal Bräcke högskola.

Vi har därefter fortsatt att utveckla arbetet med samarbetsamtal. De som har gått utbildningar gällande samarbetsamtal och grundläggande terapiutbildning ("Steg 1") har även hållit i workshops då de delat sina nya kunskaper i gruppen. Enheten kommer att fortsätta utvecklingsarbetet under 2019, bland annat genom att arbeta vidare med resultatanalys utifrån brukarnas upplevelse av samtalen. Under 2018 har efterfrågan av frivilliga samarbetsamtal fortsatt att öka (338 totalt) och inströmningen av utredningsuppdrag har varit fortsatt lågt (44), vilket kan bero på det fokus och prioritering som medarbetarna har lagt på de frivilliga samarbetsamtalen.

En medarbetare har genomgått utbildning i Signs of safety och en annan har gått utbildning i MI.

Fyra medarbetare deltog vid Familjerättsdagarna i Helsingborg som arrangeras av Familjerättsocionomernas riksförening.

Under höstterminen hade familjerätten en socionomstuderande praktikant och den familjerättssekreterare som åtagit sig uppdrag som handledare har genomgått handledarutbildning på socialhögskolan i Stockholm.

En familjerättssekreterare och två umgängesstödare har gått en utbildning om barnsamtal för målgruppen barn som är aktuella för umgängesstöd. Tre familjerättssekreterare har gått en utbildning om barnsamtal som Socialförvaltningen har erbjudit. De höll därefter i en workshop för kollegorna.

Alla medarbetare har genomgått utbildning som staden erbjudit gällande normkritik och våld samt om hedersrelaterat våld och förtryck. Enhetschefen och två familjerättssekreterare har genomgått den utbildning om Våld i nära relationer som staden erbjudit via Karolinska institutet. Alla medarbetare har genomgått den webbutbildning som Nationellt centrum för kvinnofrid erbjuder.

Enhetschefen och en medarbetare har deltagit i en utbildningsdag om rättshaveristiskt beteende.

Studieresa

Enheten har beviljats så kallade MUST-medel om 25000:- avseende en studieresa till Oslo. Resan ägde rum under september månad och studiebesök skedde vid ATV (alternativ till våld) och Familjevärnet. Efter hemkomsten informerades de som inte varit med på resan om vad vi tagit med oss från studiebesöken, bland annat fick vi inspiration kring metoder att använda i

samarbetssamtal och idéer kring hur vi kan arbeta med de informationssamtal som eventuellt kommer att ingå i vårt uppdrag framöver.

Arbetsmiljö

Enhetschefen har haft ärendegenomgångar med samtliga medarbetare dels i syfte att ge stöd och dels i syfte att få en inblick i respektive medarbetares arbetssituation. Bedömningen är att arbetsbelastningen har varit rimlig under året och den har anpassats så långt möjligt utifrån varje enskild medarbetares behov och önskemål. Samtliga medarbetare har en skriftlig kompetensutvecklingsplan.

Under året har alla medarbetare fått en enskild genomgång av sin arbetsplats. Av den skriftliga rapport som ergonomen har lämnat framkom att utformningen av arbetsplatserna är god men det förekom enstaka risker som nu har åtgärdats.

Medarbetarenkäten visade på hög trivsel vilket kan vara ett resultat av de satsningar på kompetensutveckling som gjorts. Sjukfrånvarotalet har sjunkit något under året till 3.97%.

Som trivselaktivitet har medarbetarna valt att ha en sommarlunch och en julmåltid.

Värdegrundsarbete

Delaktighet är ett viktigt ledord både inom enheten och i förhållande till våra brukare. Genom att skapa ett respektfullt klimat och genom att ha en kontinuerlig dialog inom enheten påverkas den interna och externa kommunikationen i positiv riktning. På APT har vi haft en likabehandlingsövning på temat jämställdhet och mångfald och en medarbetare har åtagit sig att vara mångfaldsombud, hen har till uppgift att ha omvärldsspaning på området och framöver hålla i övningar i ämnet. Vi har infört en stående punkt på APT kallad "mötesklimat" i syfte att påminna oss om hur vi bemöter varandra.

Kvalitetsutmärkelsen

Enheten har under 2018 deltagit i "Kvalitetsutmärkelsen". Vi har fått feedback av examinatorerna och kommer att fortsätta arbetet med ständiga förbättringar och delta även under 2019.

Samverkan och rutiner

Vi har presenterat ett förslag på rutin för samverkan med Barn och ungdomsenheten i Hägersten-Liljeholmen SDF vilken togs väl emot. Vi har under året tagit initiativ till möten med Barn och ungdomsenheterna i Skärholmens SDF och Älvsjö SDF för att förenkla samverkan och skapa nya rutiner även med dem.

Utöver det arbete som redan nämnts och som anknyter till samverkan, har vi under året skapat en rutin i förhållande till Beställarenheten funktionsnedsättning. Rutinen ska underlätta arbetet för medarbetarna på båda enheterna och effektivisera processen i samarbetet.

Familjerätten har erbjudit socialsekreterarna på Barn och ungdomsenheten en timme per

vecka då en familjerättssekreterare är "stand by" för att kunna bjudas in till klientmöten. Detta då en familjerättssekreterares närvaro vid klientmöten regelbundet har efterfrågats. Syftet är att ge information om familjerätt och vilket stöd vi kan eller inte kan ge. Vi har även deltagit vid några av Barn- och ungdomsenhetens gruppmöten för att informera närmare om samarbetsamtal och umgängesstöd. Efter ömsesidigt önskemål från oss och BoU i Älvsjö har vi infört en stående tid då en familjerättssekreterare är med på socialsekreterarnas möte och därefter är tillgänglig för gemensamma klientbesök. Syftet med denna samverkansform är bland annat att föräldrar inte ska behöva "bollas runt" mellan enheter, samtidigt som socialsekreterare inom BoU inte kan förväntas ge information om vilken hjälp som finns att få via Familjerätten.

På enheten har två barnrättsombud utsetts. En av dem är även enhetens representant i stadsdelens lokala kompetens och utvecklingsforum.

Två medarbetare har besökt stadens nätverk för skolkuratorer och informerat om samarbetsamtal så att de kan tipsa föräldrar om att kontakta familjerätten när de möter föräldrar i konflikt.

Gemensamt med Barn och ungdomsenheten har enheten fått information om anhörigstöd av stadsdelens anhörigsamordnare. Vi har bland annat även fått information av enhetschefen vid Relationsvårdscentrum sydväst i syfte att underlätta samarbetet.

Den nya lagstiftningen GDPR har trätt i kraft och på enheten har register och listor setts över och i viss mån tagits bort eller justerats i syfte att leva upp till kraven i den nya lagen.

Under perioden har vi uppdaterat enhetens rutin för hantering av synpunkter och klagomål i syfte att alla brukare ska få samma information och typ av brukardelaktighet, vi har även skapat en rutin för utlämnande av handlingar.

Fyra medarbetare har informerat Sociala delegationen om familjerättens arbete.

Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarnas idéer hörsammas kontinuerligt och förverkligas i den mån det är möjligt när de bedöms skapa värde för brukare och/eller medarbetare.

Verksamhetsberättelsen tas upp på APT 2018-01-17.

Statistik (2017 års värde inom parentes)

Under 2018 har 338 (272) barns föräldrar gått i frivilliga samarbetsamtal på familjerätten.

Vårdnads- boende och/eller umgängesutredningar 44 (46)

Verkställda umgängesstöd 34 (21)

Medgivandeutredning inför adoption 10 (14)

Adoptionsyttrande 6 (5)

Faderskap för sammanboende föräldrar endast Hägersten-Liljeholmen 835 (829)

Faderskap ej sambo 206 (210)

Synpunkter och klagomål

Fyra klagomål har inkommit , tre gällde bemötande och ett gällde servicen vid telefonmottagningen. Vi tog till oss av kritiken och har ändrat skapat en rutin utifrån det inkomna klagomålet. Vi har även tagit emot många positiva synpunkter gällande vårt bemötande, service och kvalitet.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska implementera rutiner för att säkerställa att hänsyn tas till barnperspektivet i ärenden där en förälder/vårdnadshavare aktualiseras hos socialtjänsten	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Rutin gällande barnrättsperspektivet har tagits fram och gjorts känd på enheten.			

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar


— Ingen

Förväntat resultat

- Barn och unga och deras familjer som är i behov av stöd ges individuellt anpassade insatser som ger ett långsiktigt resultat.
- Missbruket minskar i stadsdelsområdet och fler vuxenutredningar avslutas enligt planering. Personer med missbruk erbjuds i första hand insatser i egen regi. Andelen personer som skrivs in i vuxenhetens öppenvård ökar.
- Personer som har beviljats stödinsatser av socialtjänstens socialpsykiatri är nöjda med den insats som beviljats samt upplever att de kan påverka utformningen av insatsen.
- Hemlösheten minskar i stadsdelsområdet. Antal barnfamiljer som saknar stadigvarande boenden minskar. Personer som är hemlösa ges stöd för att få ett stadigvarande boende. Boendetiderna i tillfälliga boenden är korta och genomströmningen i förvaltningens försöks- och träningslägenheter är god.
- De nyanlända som bor i stadsdelsområdet har en snabb och framgångsrik etablering i samhället.
- Unga i stadsdelsområdet får en bättre psykisk hälsa, minskar sin alkoholkonsumtion och använder narkotika i mindre utsträckning.

Enhetsmål:

Vi verkar för att barn och föräldrar ska vara delaktiga och göra hållbara överenskommelser.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Föräldrar i konflikt hittar hållbara lösningar med barnets bästa i fokus. Statistikuppgifter kan i viss mån göra resultatet mätbart på sikt.

Analys

Antalet samarbetsamtal är fortsatt högt och vi ser att många föräldrar återkommer för att uppdatera sina överenskommelser vid behov.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden kommer närmare målet i miljöprogrammet om att minska energianvändningen i den egna verksamheten med minst tio procent till år 2020.

Enhetsmål:

Enheten bidrar till en bättre och mer hållbar livsmiljö genom att använda miljövänliga alternativ.

● Uppfylls helt

Analys

Under året har bristen på återvinningskärl uppmärksamats och vi har efterfrågat större kärl för att kunna återvinna material i större utsträckning.

Under året har merparten av resorna skett med tunnelbana och tåg. Två taxiresor har beviljats på grund av tidsbesparing och vid studieresa til Oslo flög fem medarbetare medan en reste med buss.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter minskar mängden avfall

— Ingen

Förväntat resultat

Det finns kärl för matåtervinning i samtliga av stadsdelsnämndens lokaler.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är kemikaliesmarta

— Ingen

Beskrivning

Vid beställning, upphandling och byggande av förskolor och parker använder stadsdelsnämnden aktuell forskning för att bygga så kemikaliesmarta förskolor som möjligt.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens förskolor har låg andel kemikalier i ytskikt och fast inredning. Stadsdelsnämndens parker anläggs med miljövänliga material.



KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,7 %			100 %		100 %	100 %	VB 2018

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:

Vi bedriver verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt och inom given budgetram.

Analys

Vi har övervägt alla kostnader mot värdet för våra brukare, vi har även haft en något lägre bemanning än planerat i budgeten då vi avvecklat en överanställning. Enheten visar ett gott ekonomiskt resultat.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen


Nämndmål:

Stadsdelsnämnden fördelar makt och resurser jämställt

— Ingen

Förväntat resultat

En ökad kunskap om fördelning av resurser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter deltar vid jämställdhetsföreläsningar och jämställdhetsnätverk som arrangeras under året.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Så gott som alla medarbetare har deltagit vid normkritik och våld. Något nätverk har vi inte kännedom om.			

Enhetsmål:

Vi arbetar med ett normkritiskt förhållningssätt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vår enhet bedrivs utifrån målen i jämställdhets- och mångfaldsplanen i förhållande till kollegor och brukare. Våra brukare ska bemötas likvärdigt.

Analys

Så gott som alla medarbetare har deltagit vid en föreläsning gällande normkritik.

Normkritiska perspektiv diskuteras vid möten och ärendediskussioner.

En medarbetare har fått i uppdrag att verka som jämställdhets och mångfaldsombud som ska bevaka dessa frågor, informera gruppen och hålla i övningar i ämnet i syfte att upprätthålla det normkritiska förhållningssättet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en god arbetsmiljö med en väl fungerande samverkan med de fackliga organisationerna.

— Ingen

Förväntat resultat

Delaktighet och ett bra arbetsklimat finns på nämndens arbetsplatser. Engagerade chefer och medarbetare bidrar till bra verksamhet och en god arbetsmiljö. Dialog om arbetsmiljö och verksamhet förs på arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper. Kvinnors långtidssjukfrånvaro närmar sig männens lägre värde. Medarbetarnas arbetsvillkor förbättras och engagemang och trivsel ökar, vilket ger bättre resultat i medarbetarenkäten. Indikatorerna under 4.2 används för uppföljning av det förväntade resultatet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla enheter ska utifrån medarbetarenkätens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys En handlingsplan utifrån medarbetarenkäten har tagits fram och följs upp vid APT.			

Enhetsmål:

Medarbetarnas kompetens tas tillvara, utvecklas och stärks.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna upplever att deras kompetens tas tillvara vilket visar sig i medarbetarsamtal och ett bibehållet nöjdhetsindex i medarbetarenkätens relevanta frågeområden. Våra uppdrag utförs med hög kvalitet och vi utvecklar våra metoder.

Analys

Medarbetarsamtal och medarbetarenkät visade ett gott resultat.

Arbetet med ständiga förbättringar har fortsatt under året.

Enhetsmål:

Vi har en arbetsplats som präglas av delaktighet, trivsel och har ett sjukfrånvarotal under stadsdelens genomsnitt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Sjukfrånvarotalet är under stadsdelens genomsnitt.

Medarbetarenkäten visar på fortsatt hög trivsel.

Personalomsättningen är fortsatt låg.

Analys

Under 2018 har sjukfrånvaron varit fortsatt låg.

Medarbetarenkäten visar ett gott resultat.

Under året har en medarbetare avslutat sin anställning och en administratör/fäder-föräldraskapshandläggare har anställts.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter utgår från mänskliga rättigheter, är fria från diskriminering och alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter bemöts likvärdigt

— Ingen

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

Enhetsmål:

Alla som kommer i kontakt med vår verksamhet bemöts med respekt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vi bemöter våra medborgare med respekt och har därför ett fortsatt lågt antal klagomål gällande bemötande.

Medarbetarna känner sig respekterade på sin arbetsplats.

Analys

Antalet klagomål som gäller bemötande har varit begärnsat till ett enstaka.

Medarbetarenkäten visade på att några i gruppen inte känner sig helt trygga med att uttrycka sin åsikt vid möten och därför har mötespunkten "mötesklimat" införts som en ständig punkt på APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter beaktar barnperspektivet och uppfyller de krav som anges i FN:s barnkonvention

— Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens verksamheter tar tillvara barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention. Barnens synpunkter och behov är synliga i alla beslutsunderlag som berör barn.

Enhetsmål:

Barnets bästa genomsyrar arbetet i samtliga förekommande ärendeslag.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Analys och bedömning av barnets bästa är synligt i utredningarna.

Analys

Enhetschefen läser alla utredningar med särskilt fokus barnrättsperspektivet. Och har noterat att barnrättsperspektivet är synligt men i vissa fall kan det förtydligas i beslutsförslaget än mer.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Analys

Att samtliga medarbetare har gått utbildning i ämnet har bidragit till att vi i ökad utsträckning har uppmärksammat och diskuterat detta i vår verksamhet ständigt aktuella och återkommande ämne.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel medarbetare som gått utbildning kring att upptäcka barn som upplever våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, konsekvenser av det och hur man kan prata om detta	100	100	100		100	100 %	Tas fram av nämnden	2018
●  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka	100	100	100			100 %	Tas fram av	2018



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper							nämnden	

Nämndmål:

Hägersten-Liljeholmen är ett stadsdelsområde där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Förväntat resultat

Våldsutsatta personer som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter får stöd och skydd utifrån sina behov. Den våldsutsatta möter medarbetare i nämndens verksamheter som har kompetens att uppmärksamma situationen och ge rätt vägledning.

Enhetsmål:

Vi uppmärksammar och hänvisar våldsutsatta och våldsutövare till rätt instans.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Våldsutsatta och våldsutövare erbjuds stöd.

Analys

Vi hänvisar våldsutsatta och våldsutövare till RVC sydväst.

Enhetschefen på RVC sydväst har informerat enheten om deras arbete och hur hänvisning går till.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

Den interna och externa kommunikationen kännetecknas av att den är aktiv, tillgänglig och trovärdig.

— Ingen

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.
Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Enhetsmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

Analys

Den information enheten lämnar är anpassad till mottagaren, vår informationsfilm och broshyr är skriven på lätt svenska och informationsmaterial för barn finns.

Vi är tillgängliga för att lämna muntlig och skriftlig information vid socialsekreterares klientmöten samt vid vår kommande "dropinmottagning".

Vi har en rutin gällande synpunkter och klagomål som gjorts känd bland medarbetarna. Synpunkter och klagomål kan lämnas skriftligen och muntligen utifrån medborgarens önskemål.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen


Nämndmål:

Invånare är delaktiga och har möjlighet att påverka

— Ingen

Förväntat resultat

Andel invånare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor ökar och andel brukare som upplever delaktighet i nämndens verksamheter ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Öka ungas möjligheter till inflytande och delaktighet i nämndens verksamhetsområde	2017-01-01	2018-12-31	
Analys En rutin gällande uppföljningar av vårdnadsutredningar har tagits fram vilken omfattar barnsamtal. Informationsmaterial tas fram för att öka barns delaktighet i samsamtal.			

Enhetsmål:

Barns erfarenheter av kontakten med familjerätten tas tillvara.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barnen är delaktiga genom att de får information och ges möjlighet att komma till tals.

Analys

Barnsamtal genomförs när det är möjligt.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Enhet :	Familjerätt sydväst
Enhetschef:	Sofia Ferrer

	Utfall i bokslut 2018	Budget	Avvikelse
Beloppen anges i Tkr			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			
Hysesintäkter			
Bidrag och ersättningar	415	300	-115
Försäljning av verksamhet	7 553	6 000	-1 553
Övriga externa intäkter	25		-25
Summa intäkter	7 993	6 300	-1 693
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	10 193	11 377	1 184
Övriga personalkostnader	307	270	-37
Lokalkostnader	1 058	860	-198
Entreprenader och köp av verksamhet	478	503	25
Övriga kostnader	702	290	-412
Summa kostnader	12 738	13 300	562
Summa netto	4 745	7 000	2 255

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Kvalitetsarbete

Övrigt

Verksamhetsberättelsen tas upp på APT 2019-01-17