

Handläggare  
Ulla Söderberg  
Telefon: 0850823400

Till  
Glasade gången

## **Verksamhetsplan 2019 för Glasade gången**

### **Förslag till beslut**

**Glasade gången**

0850823400

[ulla.soderberg@stockholm.se](mailto:ulla.soderberg@stockholm.se)

[stockholm.se](http://stockholm.se)

## Innehållsförteckning

<b>Inledning .....</b>	<b>3</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	5
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svensk-kunskaper är kort .....	5
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet .....	5
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	9
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	9
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	9
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	11
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	11
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	12
<b>Uppföljning av ekonomi .....</b>	<b>15</b>
Resursanvändning .....	15
Budget 2019 .....	16
<b>Övrigt .....</b>	<b>17</b>

## Inledning

### *Verksamhetsidé och Värdegrund*

Att erbjuda en daglig verksamhet som är yrkesinriktad för vuxna kvinnor och män med funktionsvariation som är så likt ett arbete ute i samhället som möjligt.

Glasade Gången påbörjade arbetet med att ta fram en värdegrund år 2006. Då var utgångspunkten att personalen skulle enas om en värdegrund för arbetet med medarbetarna (brukarna). Så småningom kom vi fram till att värdegrunden ska tas fram gemensamt av personal och medarbetare. Utifrån ledord från Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), har personal och medarbetare diskuterat hur de anser att ledorden ska tolkas och hur man ska arbeta efter dem. Diskussioner fördes på personalens planeringsdagar. Förslag till gemensam värdegrund godkändes på medarbetarnas arbetsplatsmöte (APM) och på personalens arbetsplatsträff (APT). Idag är värdegrunden väl förankrad hos alla och fungerar som ett stöd i arbetet samt finns lättillgänglig i varje arbetsgrupp. Värdegrundens ledord är:

- Delaktighet
- Utveckling
- Gemenskap

### *Verksamhetsbeskrivning*

Glasade Gången är en daglig verksamhet för vuxna kvinnor och män med intellektuell funktionsvariation. Glasade Gången består av enheterna Restaurang Glasade Gången, Café Hitom, Fruängens Yrkesgrupp och från och med januari 2019 Café Glasade Gården på Stockholms Rådhus. Verksamheten är arbetsinriktad och bedriver restaurang, café, konferens, tvätteri samt en yrkesgrupp.

På Glasade Gången arbetar personal och medarbetare (brukare) tillsammans, vilket är en framgångsfaktor för vårt gemensamma arbete. Vi har från och med 2015 inom vår verksamhet bytt namn från arbetstagare till medarbetare för att öka känslan av delaktighet hos medarbetarna (brukarna). Vi delar på de dagliga arbetsuppgifterna vilket bidrar till att vi som arbetskamrater får ett positivt arbetsklimat.

Inom enheten arbetar 75 medarbetare varav 31 kvinnor och 44 män. De kommer från olika stadsdelar i Stockholm och sex kranskommuner.

Personalen i Restaurangen, Cafét, Yrkesgruppen och Rådhuset består av 28 helårsarbetande varav 16 är kvinnor och 12 är män. Alla anställningar är heltid och de består av tjugotre vårdare varav två tjänster är pooltjänstgörande vårdare med placering på varsin enhet, en chaufför/vårdare, en arbetsterapeut, två arbetsledare samt två enhetschefer med delat ledarskap med olika ansvarsområden.

- **Restaurang Glasade Gången** ligger på Radiusbacken 7 i Hägersten och bedriver restaurang och konferensverksamhet. Då det pågår ett stort schaktarbete på granntomten till restaurangen så är den stängt för tillfället för lunchgäster men kommer att öppna igen under våren 2019.
- **Café Hitom** finns på Klaviaturgatan 11 och bedriver café, konferens, bageri samt tvätteri.

- **Café Glasade Gården** är beläget i Stockholms Rådhus på Kungsholmen och öppnar den 28 januari 2019. Enheten bedriver caféverksamheten i Tingsrätten och kommer servera frukost, smörgåsar och lättare luncher.
- **Fruängens Yrkesgrupp** har sina lokaler på Fruängsgården, Elsa Beskows gata 6 i Hägersten. Verksamheten bedriver enklare fastighetsskötsel, återvinning, flyttar, transporter, parkarbeten, postgång, och enklare snickeri-, måleri- och monteringsarbeten.

Vår arbetsmiljö är viktig, en gång om året genomförs en gemensam skydds rond samt en brandrond med medarbetare och personal. Till stöd för det systematiska arbetsmiljöarbetet på enheten använder vi en arbetsmiljöplan som görs för varje år. Alla lokaler delas gemensamt av personal och medarbetare som till exempel omklädningsrum, toalett/dusch, vilrum och matsal.

Viktiga styrdokument är Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Offentlighets- och sekretesslagen (OSL), Arbetsmiljölagen, Lex Sarah, Bestämmelserna om systematiskt brandskyddsarbete (SBA), Livsmedelslagen och egenkontroll (HACCP) samt verksamhetsplan.

Den totala omsättningen för hela Glasade Gången är 22 673 000kr för 2019.

Viktiga samarbetspartner är handläggare, anhöriga och gode män, personal på boenden och gymnasiesärskolor.

#### ***Kvalitets- och utvecklingsarbete med förbättringsområden***

Under januari 2019 öppnar verksamheten ett till café, detta beläget på Tingsrätten i Stockholms rådhus. Verksamhetens funktion kommer vara ett led till att de som kan och vill ska kunna komma ut på arbetsplatspraktik i framtiden och då agera som en enhet som är mer yrkesinriktad och mer likt ett café ute i samhället som möjligt. Det kommer att arbeta två vårdare och en arbetsledare på enheten.

Glasade Gången ska arbeta vidare under 2019 med bemötandefrågor, jämställdhet och likabehandling. Vi har en arbetsgrupp som arbetar med frågor rörande jämställdhet och normkritik. Under året kommer vi att ha föreläsningar på enheten i normkritik och lågaffektivt bemötande samt tema jämställdhet på ett APT.

Vi fortsätter att arbeta hälsofrämjande gentemot våra medarbetare . Vi har inbokade aktiviteter för friskvård. Alla grupper har arbetsplatsmöten ( APM) på de olika verksamheterna med jämna mellanrum. På APM får medarbetarna ( brukarna) information och får vara med i diskussioner om verksamheten så att alla känner sig delaktiga i sitt arbete.

Vi fortsätter samarbetet med IWork ( Jobbtorget) för att de medarbetarna som önskar ska få möjlighet att få komma ut på arbetsplatspraktik (APP). Alla som har möjlighet och vill ska få möjlighet att få hjälp att gå vidare till en löneanställning. IWork kommer att arbeta mer direkt med Café Glasade Gården på Stockholms Rådhus.

Wifi uppkoppling finns installerat på alla enheter och digitala hjälpmedel såsom Ipads och brukardatorer finns att tillgå. Under våren kommer det i konferensen på Glasade gången installeras trådlös uppkoppling till projektorerna som sitter i konferensrummen. Detta för att medarbetare som arbetar i konferensen ska kunna bli mer självständiga i kundmötet.

Kvarvarande från 2018 i ett led i att bli bättre på att följa upp våra inköp samt skriva årlig

restaurangrapport ska vi under året börja med inventering av livsmedel på verksamheterna som arbetar med restaurang och caféverksamhet. Inventeringen kommer att genomföras vid sommar och julstängningar. Vår förhoppning är att få bukt med för stora lager och därav minska matsvinn.

Vi uppdaterar löpande vår hemsida som finns på Stockholm stads webbplats samt på Jämför service för att nå ut till våra kunder och gäster med aktuell information.

### ***Kompetensutveckling***

Personalen på Glasade Gången ska ha hög kompetens. Under våren kommer vi arbeta vidare med arbetet kring lågaffektivt bemötande som startar med en föreläsning på verksamheten.

Personalen kommer fortsatt bli erbjuden att gå på kurser och föreläsningar genom Carpe. Personal som arbetar med bakning, service eller i kök kommer det fortsatt finnas möjlighet till vidareutbildning genom att få möjlighet att ta del av Martin och Serveras kortare utbildningar.

På verksamhetens planeringsdag under hösten kommer fokus ligga på *Socialberättelser* och en föreläsare kommer och ger tips och ideér.

Personalgrupperna har möjlighet till metodhandledning, Café Hitom har flera tillfällen bokade under våren med handledare som låter gruppen diskutera bemötande och förhållningssätt.

### ***Medarbetarnas ( personalens) delaktighet***


På APT den 10 december gick vi igenom nämndmålen som berör oss med personalgruppen. Slutgiltiga VP tas åter upp på APT den 21 januari 2019.

KF:s inriktningsmål:

## **1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**






KF:s mål för verksamhetsområdet:


### **1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort**



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	350 st	9 000 st	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	92 %	Öka	År
  Andel brukare som trivs - funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	Fastställs 2019	År
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	78 %	78%	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2019-01-01	2019-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden, stadsdelsnämnderna och civilsamhällets aktörer utveckla hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättningar.	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

## Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

### Beskrivning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom individ- och familjeomsorgen:

- Likställighet och rättssäkerhet
- Förebyggande insatser
- Tidiga insatser
- Evidensbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet
- Trygga en stabil skolgång
- Bryta omfattande skolfrånvaro
- Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas
- Motverka psykisk ohälsa bland barn och unga i särskilt utsatta grupper
- Uppsökande arbete riktat mot vuxna missbrukare
- Samverkan med skola, förskola, fritidsverksamhet, elevhälsa, förebyggande och uppsökande verksamhet, polis, m.fl.
- Förebygga hedersrelaterat våld och förtryck
- Utveckla insatser för barn i våldsbejakande extremistiska miljöer och förebygga radikaliserings till våldsbejakande extremism
- Stöd till våldsutsatta och våldsutövare i nära relationer
- Förebyggande arbete mot spelmissbruk
- Tillgänglig budget- och skuldrådgivning
- Förebygga vräkningar
- Stöd till barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden
- Intensiva insatser vid utskrivning från slutenvård
- Peer Support
- Arbetslivsinriktade insatser för personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar
- Långsiktigt stöd till medarbetare som utsatts för hot eller våld i sin myndighetsutövning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom verksamheter som ger stöd och service till personer med funktionsnedsättning:

- Sysselsättning, ett arbete att gå till eller studera.
- Ledsagning och personlig assistans ska vara flexibla insatser.
- Internt och externt samarbete för att säkerställa att likställighet och samordning fungerar
- Brukarperspektiv och barns delaktighet i handläggningen
- Öka den enskildes inflytande
- Motverka att det förekommer våld
- Säkerställa kompetenser för att förebygga, uppmärksamma och motverka målgruppens utsatthet för våld av närstående och ge anpassat stöd och skydd till de som är i behov av det
- Heminstruktörer för synskadade och hörselskadade
- Samarbeta med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättnings- och tillgänglighetsfrågor
- Anpassa socialtjänstens handläggning, insatser och skyddsåtgärder så att alla, oavsett funktionsförmåga, kan tillgodogöra sig hjälpen
- Rekryteringen av uppdragstagare sker utifrån individens behov och att den enskilde ges möjlighet att tidigt kunna påverka vem som blir utsedd.

### Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, delta i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Stödet till den enskilde vid övergrepp i rättsak gör att rättsprocessen obehindrat kan gå vidare.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens dagliga verksamheter ska verka för att de brukare som kan och vill får ökade möjligheter till arbete eller studier. Verktygen för detta är samverkan med Jobbtorg, arbetsförmedling och näringsliv. Verksamheternas kontakter med det lokala näringslivet ska inventeras och	2019-01-01	2019-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
möjligheterna till mer strukturerad och målinriktad samverkan ska undersökas.		

**Enhetsmål:**

De personer som arbetar på Glasade Gången erbjuds meningsfulla arbetsuppgifter och närmar sig arbetsmarknaden utifrån sin förmåga.

**Förväntat resultat**

Att personer som arbetar på Glasade Gången ska få möjlighet att få en meningsfullt arbete samt möjlighet till utveckling efter egen förmåga.

**Arbetsätt**

Att innan man får plats på Glasade Gången får möjlighet att praktisera i verksamheten samt få möjlighet att prova på olika arbetsuppgifter efter sina egna önskemål.

Verksamheten erbjuder arbetsuppgifter som är arbetsinriktade såsom kock, bagare, servitör, tvättare eller fastighetskötare. Personal arbetar tillsammans med medarbetare så att denna kan efter sin egna förmåga bli så självständig som möjligt.

Om önskemål finns så finns det möjlighet att få praktisera i andra grupper inom verksamheten för att få möjlighet att få möjlighet att utvecklas inom yrket. Praktiken utvärderas tillsammans med enhetens arbetsterapeut och man får möjlighet att välja eventuellt byte av arbetsgrupp.

Om önskemål finns och personen önskar praktik i öppna arbetsmarknaden har vi kontakt med Iwork som kan ge personen stöd och möjlighet till praktik. Enhetens arbetsterapeut ansvarar för kontakt med Iwork.

**Uppföljning**

Två gånger per år vid uppföljning av genomförandeplanen.

Efter praktikperiod tillsammans med arbetsterapeut.

Vid medarbetarsamtal med stödpersonal en gång per år samt vid uppföljningsmöte med biståndsbedömare.



KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

#### **Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang**

##### **Beskrivning**

Kulturaktiviteter genomförs i nämndens verksamheter samt genom bidragsgivning till lokala föreningar.

##### **Förväntat resultat**

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomförande av Trekantens dag tillsammans med samarbetspartners, lokala föreningar och näringsliv.	2019-01-08	2019-07-01

Enhetsmål:

Vi ger medarbetare information om kulturaktiviteter i närområdet.

##### **Förväntat resultat**

Att medarbetare på Glasade Gången går på olika kulturaktiviteter under året

##### **Arbetsätt**


En gång i månaden har vi APM, arbetsplatsträff för medarbetare. På agendan ingår kulturaktiviteter.

##### **Uppföljning**

Vi går igenom föregående protokoll vid varje APM och pratar om de kulturaktiviteter vi pratat om.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	60 %	50%	År

Nämndmål:

## **Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön**

### **Beskrivning**

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

### **Förväntat resultat**

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall.	2019-01-01	2019-12-31
Verksamheterna ska förebygga uppkomsten av avfall.	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare arbetar aktivt för att göra miljövänliga val i verksamheten.

### **Förväntat resultat**

Att de negativa miljöeffekterna fortsätter att vara låga. Sopor och avfall minskar samt ökar mängden inköp av ekologiska råvaror.

### **Arbetsätt**

Alla grupper sköljer ur flaskor, bunkar mm och förvarar det i backar under arbetsbänkarna. Vid dagens slut hjälps alla åt att ta ut sopor till återvinningsrum och sorterar i stora uppmärkta kärl som töms och rengörs en gång i veckan.

På Glasade Gången återvinner vi alla sopor som tidningar/papper, emballage/wellpapp, hårdplast, metall, glas, batterier, glödlampor/lysrör samt elektroniskt avfall.

Allt matavfall kastas i särskilda pappsäckar som sedan återvinns till biogas enligt avtal med Stockholm vatten.

Vi använder lågenergilampor och släcker lamporna om vi lämnar rummet i mer än 20 minuter.

På cafét och yrkesgruppen har vi installerat ljussensorer i arbetsrummen för att spara el.

Glasade Gången använder endast miljögodkända disk-, tvätt- och rengöringsmedel. Vi har automatisk dosering av disk-, skölj-, och tvättmedel till maskinerna.

50 % av de livsmedel som vi köper in och lagar i restaurangen/ cafét är ekologiska. Menyer planeras efter vilka råvaror som är i säsong.

Alla nya köksmaskiner och köksutrustning som köps in är A-klassade och därmed energibesparande.

Yrkesgruppens buss drivs av gas och bilen drivs med el.

### Uppföljning

Vid problem med sopsortering eller hämtning av återvinning, tar personal upp det direkt med ansvarig grupp eller tar kontakt med ansvarig firma med syftet att åtgärda/ anmäla problemet. Återkommande problem tas upp på personalmöten, APT och planeringsdagar. Vi följer upp de ekologiska inköpen vid tertial och bokslut.

KF:s inriktningsmål:

## 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

#### Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

#### Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

#### Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens avdelningar ska utifrån sina verksamheter utforma ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2019-01-01	2019-12-31
Prognosuppföljning	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi.

#### Förväntat resultat

Verksamheten har en budget i balans och bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

#### Arbetsätt

För att få medarbetare till verksamheten så har vi ett nära samarbete med gymnasiesärskolor i Storstockholm och erbjuder praktik för eleverna under året så vi kan fånga upp de elever som vill arbeta på en arbetsinriktad daglig verksamhet och är intresserade av de arbetsuppgifter som verksamheten erbjuder.

Enheten har flera aktivitetskoder för att lättare följa upp kostnader och intäkter. Vi särredovisar inköp av livsmedel och försäljning samt insättning av kontanter och kortköp för lunch, konferens, fruktkorgar och arbetsuppdrag på enheterna.

För att tillvarata personalens kompetens har de olika ansvarsområden vad gäller inköp. Inköp är en stående punkt på enheternas veckomöten. Enhetschef följer upp kostnaderna och larmar om de rusar iväg.

För att få gäster att hitta till Glasade Gången har verksamheten en hemsida på Stockholms stads webbplats där det finns menyer och priser. Vi arbetar kontinuerligt med att skapa en attraktiv miljö samt erbjuda mat och övriga tjänster som tilltalar våra gäster.

Vi har två pooltjänstgörande vårdare som är tillgänglig för en enhet vardera som man bokar in i första hand om någon är frånvarande från arbetet. Först om pooltjänsten är uppbokad så ringer man in vikarie. Man hjälps även åt mellan grupperna genom omfördelning av arbetet.

För att hålla lokalkostnader nere så är lokalerna utformade efter verksamheten. Köken används även som grupprum för möten och gruppernas fikastunder. Vi planerade in fyra konferensrum för att få konferensintäkter till hyran. Vi vårdar och underhåller lokalerna och stänger tre veckor under sommaren för att storstädning ska kunna göras.



För att göra personalgruppen medveten om inköpskostnader har inköp fördelats i ansvarsområden. I samråd med chef ansvarar varje personal för inköp till sitt ansvarsområde. Vi jämför priser och beställer livsmedel och förbrukningsvaror efter behov för att inte ha för stora lager. Vi följer stadens avtal för inköp. Menyerna anpassas efter säsong så att livsmedel kan köpas in när det är ekonomiskt fördelaktigt. Personalen anpassar mängden på inköpen efter antal gäster så att onödigt matsvinn undviks.


### Uppföljning

Uppföljning av verksamhetens ekonomi görs genom månadsrapporter och tertialrapporter. Personalen informeras om resultat och budgetutfall på APT och personalmöten. Återkoppling om resultatbudget sker till avdelningschef i samband med tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro	4 %	tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av resursfördelningssystem inom funktionshindersområdet	2019-01-01	2019-12-31

Nämndmål:

**Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.**

### Beskrivning

Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen ”Hållbart arbetsliv”. Huvuduppdraget för projektet är att skapa en systematik kring hållbar arbetsmiljö genom tre perspektiv: hälsofrämjande, förebyggande och efterhjälpande. Målet är att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare

### Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året	2019-01-01	2019-12-31
Allmän visstidsanställning ska minimeras	2019-01-01	2019-12-31
Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enhetens personal är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

### Förväntat resultat

Kompetent och engagerad personal som bidrar till ett gott arbetsklimat.

### Arbetsätt

Vi har på enheten studiecirkelar, utbildningar och erbjuder arbetsgrupperna metodhandledning för att öka kompetensen.

Vi kommer fortsatt erbjuda fast personal utbildningar genom Carpe. För personal som jobbar med kök, service och bageri erbjuds Martin och Serveras kurser inom dessa områden för att säkerställa att det finns dubbelkompetens inom verksamheten, detta för att hålla en hög kvalitet.

Då vårt bemötande mot brukarna är det viktigaste så vidareutbildar vi arbetsgrupperna inom detta löpande och det är alltid en aktuell fråga. Vi tillämpar lågaffektivt bemötande på verksamheten. Vi arbetar för att ha ett gott bemötande mot brukare, gäster, anhöriga och mot varandra. Det är viktigt att respektera varandras arbetsuppgifter och detta står med i våra bemötandemål som all personal ska gå igenom en gång per år. All personal ska en gång per år gå igenom personalpärmen där riktlinjer, värdegrund samt policys finns att tillgå.

## Uppföljning

Varje år följs kompetensutvecklingsplanen upp vid medarbetarsamtal. Vid genomgång av verksamhetens personalpärm så används signaturlista. I verksamhetsplanen så rapporteras vilka utbildningar personalen genomgått under året.

Nämndmål:

### **Stadsdelsnämndens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet och är innovativa**

## Beskrivning

Exempel på aktiviteter för att utveckla god kvalitet och innovation:

Verksamhetskultur som uppmuntrar innovationer  
Implementera digitala verktyg och annan välfärdsteknologi  
Kvalitetsobservationer  
Kollegial observation  
Samarbete med brukar- och intresseorganisationer

## Förväntat resultat

Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utvecklingen med att använda digitala hjälpmedel för att maximera brukarnas egenmakt och delaktighet fortgår inom förvaltningens dagliga verksamheter.	2019-01-01	2019-12-31

Enhetsmål:

Enheten bedrivs med hög kvalitet och innovation.

## Förväntat resultat

Alla medarbetare på Glasade Gången ska bli erbjudna en arbetsinriktad dagligverksamhet där det finns möjlighet att utvecklas och bli så självständiga som möjligt i sitt dagliga arbete efter sin individuella förmåga.

## Arbetsätt

När medarbetaren är ny på Glasade Gången så gör arbetsterapeuten en kartläggning av medarbetarens teoretiska och praktiska förmågor som att läsa, räkna och bedöma mått, mängd och vikt. Detta för att ge medarbetaren rätt förutsättningar från början. Därefter informerar arbetsterapeuten medarbetarens stödpersonal. Stödpersonalen planerar och organiserar arbetsuppgifter så det blir lagom och meningsfullt.

Medarbetaren har möjlighet att prova om andra arbetsuppgifter genom att erbjudas att praktisera i annan grupp. Pryon utvärderas efter verksamhetens utvärderingsmall av arbetsterapeut eller personal från annan grupp för att undvika lojalitetssvar från medarbetaren. Vi använder oss av olika fysiska och kognitiva hjälpmedel i form av tillexempel bildscheman,

förenklade recept och arbetsbeskrivningar, bildmarkeringar, färgade måttsatser, skärbrädor i olika färger för olika livsmedel. Vi har kassaapparater som har bild och tal stöd, detta så man kan klara av att hantera kassan så självständigt som möjligt. Under våren så kommer det även i konferensen på Glasade Gången installeras trådlös uppkoppling mot projektorerna i konferensrummen, detta för att förenkla mötet med kunden för medarbetarna så att dom inte ska behöva ta hand om tekniska frågor och därmed stärka självförtroendet i kundmötet.

I januari så startar Café Glasade Gården på Stockholms Rådhus som kommer vara en lite mer arbetsinriktad verksamhet för de personer som känner att de tids nog kan vara redo att få möjlighet att genom Jobbtorg Stockholm Iwork gå ut på arbetsplatspraktik. Café Glasade Gården har som funktion att med personalstöd få mer ansvar för sitt arbete samt att verksamheten liknar ett vanligt café ute i samhället så mycket som möjligt med liknande arbetsuppgifter, detta så att man kan få möjlighet att med personalstöd få öva upp sina kunskaper och färdigheter innan man går ut på praktik.

### **Uppföljning**

På planeringen inför samt på uppföljningsmöte med handläggare.

Vid uppföljning av genomförandeplanen två gånger per år samt vid utvärdering av praktik.

## **Uppföljning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

Personal: för att använda personalens kompetens har verksamheten ett underlag "stödpersonalens ansvar på Glasade Gången" där det tydligt framgår vilket ansvar stödpersonalen har. Personalen är även ombud för olika uppdrag samt har olika ansvarsområden i verksamheten.

Vi har tillsatt två pooltjänstgörande vårdare, vid sjukfrånvaro, vård av barn, semester och andra ledigheter ska personalen först och främst boka in pooltjänsten innan man ringer in timvikarier. På personalens morgonmöte tar man beslut om vikariesättning är nödvändig eller om man kan hjälpa till eller omfördela arbetet mellan grupperna.

Lokaler: är utformade efter verksamheten. Köken som är arbetsrum används även som grupprum för möten och gruppernas fikastunder.

Vid utformning av lokalerna planerades fyra konferensrum in för att täcka en del av hyreskostnaden av lokalen.

Material och livsmedel: personal har ansvar i samråd med chef för inköp av förbrukningsmaterial och livsmedel. Vi jämför priser och beställer livsmedel och förbrukningsvaror till verksamheten, vi planerar våra inköp kostnadseffektivt och köper inte på oss för stora lager. Vi följer stadens avtal för inköp och i största möjliga mån stadens inköpssystem Agresso och i nödfall så finns det ett antal Firstcard som kan användas i verksamheten.

Energiförbrukning: vid inköp av ny köksutrustning så köper vi miljöklassade maskiner, gammal utrustning byts ut mot mer energisparande alternativ när den börjar bli dålig. På Café Hitom och Yrkesgruppen är ljussensorer uppsatta i varje rum som släcks efter man lämnat

rummen, vi köper lågenergilampor till hela verksamheten. På Yrkesgruppen har vi installerat en avfallskvarn som tar hand om matrester. På Glasade Gången och Café Hitom så har vi avfallsinsamling som hämtas och används i biogasproduktion. Detta hjälper till att hålla kostnaderna nere när det gäller sophanteringens samt att det är miljösamt. Glasade Gången ska i början av året installera en diskmaskin som är resurseffektiv och drar väldigt lite vatten.

IT-stöd: personal har ansvar för dokumentation, inköp, lägga in om ledigheter i stadens LISA-system och att hålla sig á jour med vad som händer inom området stöd och service till personer med funktionsnedsättning. Det görs via datorer i olika rapportsystem och på internet.

## Budget 2019

### Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Budgetår:	2019
Enhet:	Glasade gången
Enhetschef:	Cecilia Kronberg-Book Ulla Söderberg

<b>Beloppen anges i TKr</b>	<b>Budget</b>
<b>Intäkter</b>	
Taxor och avgifter	230
Hysesintäkter	800
Bidrag	0
Försäljning	21 643
Övriga externa intäkter	0
<b>Summa intäkter</b>	<b>22 673</b>
<b>Kostnader</b>	
Personalkostnader	13 564
Övriga personalkostnader	300
Lokalkostnader	3 700
Entreprenader och köp av verksamhet	70
Övriga kostnader	5 039
<b>Summa kostnader</b>	<b>22 673</b>
<b>Summa netto</b>	<b>0</b>



## Övrigt

Glasade Gången använder stadsdelsförvaltningens gemensamma blankett för klagomål, synpunkter och förbättringsförslag.

Medarbetarna har möjlighet att lämna synpunkter, frågor och klagomål på verksamheten under morgon- eller eftermiddagsmöten, på arbetsplatsmötet, APM samt på planeringsdag en gång om året med personal. För eventuella klagomål, synpunkter och förbättringsförslag avsätter verksamheten tid på personalmöten, APM och APT för diskussion och eventuella åtgärder.

Glasade Gången har ett eget underlag för klagomål, synpunkter och förbättringsförslag för gäster i restaurangen och konferensen.

Varje år genomför vi en gästenkät på Glasade Gången och Café Hitom där vi får synpunkter på service, miljö och hur informationen på verksamheten ser ut, denna enkät har vilat under 2018 men kommer åter under 2019 då Restaurangen åter öppnar.

Varje enhet har en funktionsbrevlåda för att kommunikationen mellan verksamheterna, från andra verksamheter inom staden samt från gäster ska fungera så smidigt som möjligt. Information om funktionsbrevlådorna ska spridas yttligare under året bland annat på vår hemsida samt på underlag som skickas till boenden och skolor.