

Handläggare
Roger Blomqvist
Telefon: 08-50822440

Till
Liljeholmens gruppbestäder

Verksamhetsberättelse VB 2018 för Liljeholmens gruppbestäder

Förslag till beslut

Liljeholmens gruppbestäder

Hanna Paulis gata 4
129 52 Hägersten
08-50822440
08-50822000
roger.blomqvist@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	7
1. Ett Stockholm som håller samman	7
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande.....	7
2. Ett klimatsmart Stockholm	8
2.1 Energianvändningen är hållbar	8
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva.....	9
2.5 Stockholms miljö är giftfri.....	9
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	10
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	10
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	11
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	11
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	12
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	14
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	15
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	15
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	19
Uppföljning av ekonomi	20
Uppföljning av driftbudget	20
Investeringar	20
Medel för lokaländamål.....	20
Övrigt.....	20
Kvalitetsarbete	20
Övrigt	21

Sammanfattande analys

Ett tryggt boende anpassat utifrån Dina behov och förutsättningar

Liljeholmens gruppboendestäder erbjuder fem gruppboendestäder/serviceboendestäder för permanent boende med särskilt stöd enligt 9 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). I Liljeholmens gruppboendestäder bor 36 vuxna personer med utvecklingsstörning och/eller autism. Två personer deltar i Röda Stugans Dagliga verksamhet. De fem gruppboendestäderna/serviceboendestäderna och den dagliga verksamheten utgör en resultatenhet, Liljeholmens gruppboendestäder. Ledningen består av en enhetschef och en biträdande enhetschef, 44 vårdare och sex arbetsledare. Flertalet personal har adekvat grundutbildning och lång erfarenhet inom verksamhetsområdet. Några har vidareutbildning i t ex autism och autismliknande tillstånd.

Viktiga styrdokument är: lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), nationella handlingsplanen för funktionshindrade, enhetens verksamhetsplan och kvalitetsgarantier, genomförandeplaner för brukarna m.m.

Verksamhetsbeskrivning

Gruppboendestaden är en permanent bostad för personer med funktionsnedsättning. Personerna har så pass omfattande stöd- och omsorgsbehov att i stort sett kontinuerlig närvaro av personal är nödvändig för att skapa trygghet och säkerhet för den enskilde.

Serviceboendestaden kan ses som en mellanform mellan ett helt självständigt boende i en egen lägenhet och en lägenhet i gruppboendestad.

Resultatenheten Liljeholmens gruppboendestäder:

består av: Fastlagsvägens gb, Gröndals sb, Responsgatans gb, Röda Stugans gb och Örnbäckens gb. I denna enhet ingår även Röda Stugans dagliga verksamhet.

Gröndals serviceboendestad ligger på Gröndalsvägen 179 i Ekensberg och startade 1980. Enheten har totalt tretton boende i åldrarna 19-80 år. Personerna har lindrig till måttlig utvecklingsstörning. Alla de boende har egna lägenheter i området. Personalen har kontor och jour rum i servicelägenheten där det även finns gemensamhetsutrymmen för brukarna. Personal finns dygnet runt med sovande jour.

Förändring i år är att två nya brukare har flyttat in i serviceboendestad.

Fastlagsvägens gruppboendestad startade sin verksamhet 1993 och ligger på Fastlagsvägen 50 i Midsommarkransen. Här bor fem vuxna personer med lindrig till måttlig utvecklingsstörning i egna lägenheter. De boende är i åldrarna 47-66 år. Lägenheterna är fullvärdiga. Lägenheterna ligger samlade med gemensamhetsutrymme i mitten. Personal finns dygnet runt med sovande jour.

Förändring i år: Två nya medarbetare har börjat på verksamheten. Fastighetsägaren har delvis renoverat det gemensamma köket och delar av en brukares lägenhet.

Örnbäckens gruppboendestad öppnade 2004 och ligger i Örnsberg på Torstens Alms gata 72, här bor totalt sex personer. De boende är vuxna personer med lindrig till grav utvecklingsstörning. Örnbäcken har fem moderna lägenheter med gemensamma utrymmen och ytterligare en fullvärdig lägenhet som är kopplad till gruppboendet. De boende är i

åldrarna 23-77 år. Verksamheten har en uteplats. Personal finns dygnet runt med vaken natt.

Förändring i år: All personal har fått intro i bildprogrammet bildstöd, och arbetar aktivt med bilder. Bilder används även på boendemöten för att tydliggöra för brukare bland annat vilken mat man vill välja och vilka utflykter som man vill göra.

Röda stugan startade sin verksamhet 2002 och ligger på Mikrofonvägen 16 vid Telefonplan. Här bor sex vuxna med grav utvecklingsstörning och fysiska funktionsnedsättningar med behov av individuellt personalstöd dygnet runt. De boende är i åldrarna 26-57 år. Röda stugan har moderna lägenheter med gemensamma utrymmen och är en fristående byggnad med uteplats. Personal finns dygnet runt med en vaken och en sovande jour.

Förändring i år: Fastighetsägaren Micasa har bytt ut alla vitvaror i gemensamhetsdelen inkl tvättmaskin. Verksamheten har börjat sortera matavfall.

Responsgatans gruppbostad öppnades våren 2010 och ligger på Responsgatan 3, vid Telefonplan. Här bor sex vuxna personer med lindrig till måttlig utvecklingsstörning i egna lägenheter. De boende är i åldrarna 31-87 år. Lägenheterna är moderna och ligger samlade med en gemensam lokaldel, som består av gemensamma utrymmen och personalutrymme. Personal finns dygnet runt med vaken natt.

Förändring i år: En ny arbetsledare har börjat på Responsgatan . Nytt är också en musikcirkel var tredje lördag. Mycket uppskattat av brukarna.

Röda stugans Dagliga Verksamhet startade sin verksamhet i maj 2012 och ligger på Mikrofonvägen 16 vid Telefonplan. Här har två vuxna personer med grav utvecklingsstörning och omfattande fysiska funktionshinder med behov av individuellt personalstöd, sin dagliga verksamhet. Röda stugans dagliga verksamhet är uppbyggd kring sinnesförmimmelser, omvårdnad, kommunikation och trygghet. Verksamheten disponerar även del av en fin trädgård med uteplats. Verksamheten har en egen buss så att utflykter ingår som en stor del av verksamheten. Två personal, varav den ena är arbetsledare, svarar för verksamheten.

Förändring i år: Arbetar än mer med tydliggörande pedagogik så att aktiviteterna är än mer förutsägbara

Förändringar och förbättringar 2018

Liljeholmens gruppbostad har under året både påbörjat och genomfört ett antal förändringar. De tre enheterna för grupp- servicebostad inom LSS §9.9 ombildades för att vid 2019 års inledning utgöra en resultatenheter, Hägersten-Liljeholmens grupp -och servicebostad.

Förändringsarbetet har även rört allt från ett projekt med syfte att öka brukarnas inflytande (Malk) , en översyn har påbörjats rörande ekonomi, förstärkning av analyser rörande arbetsmiljöarbete.

Ekonomi

Enhetens intäkter beräknas utifrån stadens kundvalssystem och dess ersättningsnivåer. Det har förlöpande skett granskning av inkomster och kostnader. Avvikelse har omgående åtgärdats. Inkomster och kostnader för 2018 beräknades till 35 628 tkr. Utfallet blev intäkter 35 679 tkr och kostnaderna 37 717 tkr. Det negativa utfallet på 1 035 tkr beror på allra största delen på några av brukarna har fått väsentligt ökat omvårdnadsbehov och därmed har personalbemanningen påverkats. samt att vid dödsfall har tomplatser uppstått eftersom det funnits ett enoveringsbehov mm.

Brukare/ prestationer

Under året har förändringar skett rörande brukare. Åldrandet har fortsatt göra sig påmint och tre äldre brukare har avlidit. Vid årsskiftet 2018/2019 var två av dessa platser bemannade av ny yngre brukare och den tredje platsen bokad till mitten av februari 2019.

Personal

Flera rehabiliteringsärenden har aktualiserats. Två personal har gått i pension. Bemötande- och etik/moralfrågor har synliggjorts.

Mål och utveckling

Gemensamt för enheten är att vi arbetar med brukarens bästa i fokus. Stödet är individuellt anpassat och stor vikt läggs vid social samvaro och gemenskap med andra.

De övergripande målen för vår verksamhet är de som anges i den nationella handlingsplanen för funktionshindrade:

- Samhällsgemenskap med mångfald som grund
- Full delaktighet i samhällslivet
- Jämlikhet i levnadsvillkor

Måluppfyllelsen har under året varit god.

Boendemöten

På de gruppbestäder där brukarna velat ha boendemöten har detta genomförts regelbundet.

Brukarråd

Brukarråd genomförs en gång per år och verksamhet. Vid dessa möten, där brukarnas gode män/ företrädare deltar, tas frågor om kvalitet, värdighet och trygghet upp. Enheten efterfrågar också förslag på förbättringsområden. Syftet är att kunna hålla varandra informerade om aktuella förändringar, fånga upp synpunkter och förslag som säkrar och utvecklar en god verksamhet. Ett gott exempel är att diskussioner om ökad trygghet för brukarna har lett till att enheten alltid rekviderar utdrag ur polisens misstanke- och belastningsregister innan anställningsförfarandet slutförs.

Aktiviteter/ Fritid och kultur

Enheten arbetar aktivt med att erbjuda brukarna fritids- och kulturaktiviteter året runt. Samtliga verksamheter har i år erbjudit samtliga brukarna olika former av aktiviteter under deras sommarsemestrar, allt från utflyttad verksamhet med övernattningar i stugor till anpassade dagsutflykter. Även i år har ett stort antal (25) av brukarna varit på Nickstabadet med övernattningar i campingstugor. En uppskattad utflyttad verksamhet med stora möjligheter till att knyta sociala kontakter.

Konsumentmakt stärker brukarnas inflytande

Gröndals servicebostad samarbetar aktivt med Sveriges Konsumenter och undersöker vilka utmaningar personer med kognitiva funktionsnedsättningar kan möta i handeln. Målet är att brukarna ska bli säkrare som konsument genom ökad medvetenhet om sina rättigheter. Verksamheten deltog i Stadens Goda exempelmässa 2017. Brukarna deltog i framtagandet av en skrift, Konsument Guiden som handlar om hur man ska känna sig tryggare i handeln.

Medarbetare

Bemanning och scheman ses över fortlöpande under året på samtliga verksamheter.. .

Enheten använder sig av stadens EU-projekt Carpe för utbildningsinsatser.

Samtliga verksamheter har haft metodutveckling med utifrån kommande föreläsare/utbildare.

Fortsätta utvecklingsarbetet inom LUM-projektet MALK (Mätinstrument avseende livskvalité) och implementera det digitala verktyg som tas fram för brukarna i grupp- och servicebostäder. Projektet syftar till: - ökad insatskvalité och goda levnadsvillkor- öka brukarmakt och minska maktlöshet- ökad kunskap för brukare och personal- minska och förebygga personalberoende- förtydliga insatsuppdraget för alla berörda- öka transparensen i utförandet

Under hösten har föreläsningar och utbildningsinsatser genomförts med stöd av de medel som avdelningen Social omsorg erhållit genom socialtjänstens kompetensutvecklingsmedel för 2017-2018. Samtliga arbetsledare och biträdande enhetschefer har gått UGL-utbildning. samtliga ansåg sig stärkta i sin roll som arbetsledare/biträdande enhetschef. Hösten 2018 samlades alla och genomfördes en gemensam UGL dag där vi lyfte delar ur utbildningen som deltagarna ansåg särskilt viktiga att utveckla framgent. Ett ämne var feedback. Bestämdes att 2019 ska feedback stå i fokus och utvecklas inom alla verksamheterna.

Friskvårdstid

Verksamheten arbetar med att schemalägga friskvårdstiden för samtliga medarbetare och vid årsskiftet hade fyra av de fem gruppboendena schemalagd friskvård. Våren 2019 kommer samtliga verksamheter ha schemalagd friskvårdstid.

Delaktighetsmodellen och brukarenkät

Verksamheterna har i år ha boenderåd en gång under året. Syftet med denna modell är att än mer öka brukarinflytandet. Boenderådet kan även ses som en undersökning av brukarnas syn på verksamhet och kvalité samt som ett internt kompetensutvecklingsverktyg. Hösten 2018 gjordes en digital brukarenkät, med stöd av inköpta iPads. De tio medarbetare som genomförde brukarenkäten arbetade inte på de verksamheter de besökte.

Demokratisering

Med stöd av Vuxenskolan har flera studiecirklar påbörjats i ämnet "Delaktighet i sikte". Brukarna har under tio tillfällen diskutera hur de vill att gruppboenden/serviceboenden ska fungera utifrån deras behov av stöd och service.

Jämställdhet och mångfald

Medarbetarna inom enheten är i mångt och mycket heterogen och fördelar sig enligt följande:

- 85 % är kvinnor och 15 % är män
- 65 % är 50 år eller äldre
- ca 30 % har annan etnisk bakgrund än svensk.

Det finns ingen löneskillnad på grund av kön eller etnisk bakgrund än svensk utan endast på grund av utbildning, kompetens och ibland ålder.

Enheten tillåter inga former av trakasserier på grund av härkomst, sexuell läggning, religion eller annat. Enhetens verksamheter uppfyller inriktningsmålet för jämställdhet och mångfald.

Arbetsmiljö

Det finns rutiner inom enheten för hur man arbetar med arbetsskador och tillbud, hot och våld, alkohol och droger samt kränkande behandling. Arbetsmiljö är en stående punkt på

arbetsplatsträff (APT). Arbetsskyddsronde och brandsyn görs årligen och vid behov. Enheten har påbörjat ett arbete för att än tydligare följa upp arbetsmiljöarbete bland annat med bedömningar av arbetstagarnas belastning vid personförflyttning och uppgradering av riskanalyser mm inkl organisatorisk och social arbetsmiljö.

Enhetens satta mål åtaganden och aktiviteter inför verksamhetsplan, 2019 har uppnåtts.

Medarbetarnas delaktighet

På apt, konferenser och planeringsdagar behandlas verksamhetsfrågor så att alla kan vara delaktiga.

Fortlöpande på varje apt tas aktuell inkommande redovisning upp. Detta gäller T1, T2 Verksamhetsberättelse och Verksamhetsplan inkl. VoR (Väsentlighets och riskanalys).

Förslag verksamhetsberättelse 2018 sändes den 16 januari i 2019 digitalt till samtliga medarbetare för synpunkter och förslag. Fortlöpande har diskussioner och synpunkter framförts. Uppdaterad version sändes igen digitalt till alla medarbetare den 24/1 och slutgiltig version VB 2019 sändes ut 2019-02-18

Årligen och vid behov ser enheten över aktiviteterna i internkontrollplanen och VoR.

Jämställdhets- och mångfaldsplan

Enheten ser till jämställdhet och mångfald vid rekrytering m.m.

Årligen tas enhetens policydokument upp på APT.

Omorganisation 2019

Liljeholmens gruppbestäder har under 2018 både påbörjat och genomfört ett antal förändringar. De tre enheterna för grupp- servicebestäder inom LSS §9.9 ombildades för att vid 2019 års inledning utgöra en resultatenhet, Hägersten-Liljeholmens grupp -och servicebestäder..

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt kulturliv.

— Ingen

Förväntat resultat

Varje barn får under sin förskoleperiod möta och själv prova på olika former av kultur och skapande i enlighet med den plan som förskolan tar fram.

Stadsdelsnämndens gruppbestäder och dagliga verksamheter medverkar till att brukarna kan ta del av stadens kulturutbud utifrån den enskilde brukarens intresse och förutsättningar.

Verksamheterna ger utrymme för eget skapande.

De äldre får fritids- och kulturaktiviteter på stadsdelsnämndens öppna mötesplatser och aktivitetscenter. De boende på vård- och omsorgsboende samt dagverksamhetens deltagare får en meningsfull dag.

Enhetsmål:

Alla brukare erbjuds kultur och fritidsaktiviteter

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna använder stadens kultur och fritidsutbud

Analys

På boendemöten informeras om aktuella kultur-fritidsaktiviteter. Under 2018 har verksamheten med stöd av iPads börjat visa stadens app Kul i Stan. Alla brukare erbjuds vistelse på Nickstabadets camping. Största flertalet brukare var mycket nöjda med vistelsen och de kultur/fritidsaktiviteter vi anordnade. Vi kommer att anordna vistelse på Nicksta även 2019

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva

Ingen

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden kommer närmare målet i miljöprogrammet om att minska energianvändningen i den egna verksamheten med minst tio procent till år 2020.

Enhetsmål:
Enhetens verksamheter är energieffektiva

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad energianvändning

Analys

Enheten har påbörjat arbete med att minska användet av plast i vardagsarbetet.

Enhetsmål:
Minskad miljöpåverkan.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Inköp av förbruknings material ska minska

Analys

Enheten arbetar aktivt med att minska miljöpåverkan. Exempelvis så har Röda Stugan påbörjat matsortering under hösten 2018.

KF:s mål för verksamhetsområdet:
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Ingen

Nämndmål:
Stadsdelsnämndens verksamheter minskar mängden avfall

Ingen

Förväntat resultat

Det finns kärl för matåtervinning i samtliga av stadsdelsnämndens lokaler.

KF:s mål för verksamhetsområdet:
2.5 Stockholms miljö är giffri

Ingen

Nämndmål:
Stadsdelsnämndens verksamheter är kemikaliesmarta

Ingen

Beskrivning

Vid beställning, upphandling och byggande av förskolor och parker använder stadsdelsnämnden aktuell forskning för att bygga så kemikaliesmarta förskolor som möjligt.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens förskolor har låg andel kemikalier i ytskikt och fast inredning. Stadsdelsnämndens parker anläggs med miljövänliga material.



KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2017	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,7 %			100 %		100 %	100 %	VB 2018

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

— Ingen

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:

Vårt mål är att bedriva verksamheten kostnadseffektivt.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Enheten har en god kvalitet och ekonomi.

Analys

Under 2018 har ett flertal vakanta platser uppstått inom enheten pga av dödsfall. Tomplatserna har inte kunnat bemannats omgående pga renoveringsbehov utan en fördröjningseffekt har uppstått.

Alla bostäder var vid årsskiftet bokade.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen


Nämndmål:

Stadsdelsnämnden fördelar makt och resurser jämställt

— Ingen

Förväntat resultat

En ökad kunskap om fördelning av resurser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter deltar vid jämställdhetsföreläsningar och jämställdhetsnätverk som arrangeras under året.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Platsbrist på utbildningarna har gjort att endast ett fåtal medarbetare har deltagit. Några medarbetare har genomgått Webbutbildning i ämnet.			

Enhetsmål:

Vårt mål är hög grad av jämställdhet inom enheten

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla brukare och medarbetare upplever en hög grad av jämställdhet i boendet och i sitt arbete utifrån kvinna /man.

Analys

Medarbetarna inom enheten är i mångt och mycket hetrogen och fördelar sig enl följande:





- 80% är kvinnor och 20% är män
- 65% är 50 år eller äldre
- ca 35% har annan etisk bakgrund än svensk.

Det finns inga löneskillnader pga av kön eller etnisk bakgrund utan endast på grad av utbildning, kompetens och ibland ålder. Enheten tillåter inga former av trakasserier på grund av härkomst, sexuell läggning, religion eller annat. Enhetens verksamheter uppfyller inriktningsmålet för jämställdhet och mångfald.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2017	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	7,7 %			7,4 %		7 %	tas fram av nämnd en	VB 2018
Analys Enheten arbetar enligt plan för att främst minska korttidsfrånvaron. All personal med långtidsfrånvaro har enheten aktiv kontakt med enligt stadens rehabstruktur. Summerad sammanlagd frånvaro 12 månader rullande är 7,7% motsvarande siffra 2017 var 7,46%. En marginell ökning med 0,24 %.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,11 %			1,8 %		2 %	tas fram av nämnd en	VB 2018
Analys Enheten arbetar enligt plan för att främst minska korttidsfrånvaron. Enheten arbetar utifrån stadens rehabstruktur. Korttidsfrånvaron är 2,11 % på rullande tolv månaders basis 2017 var korttidsfrånvaron 1,88% dvs en marginell ökning på ca 0,23%.								



Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en god arbetsmiljö med en väl fungerande samverkan med de fackliga organisationerna.

— Ingen

Förväntat resultat

Delaktighet och ett bra arbetsklimat finns på nämndens arbetsplatser. Engagerade chefer och medarbetare bidrar till bra verksamhet och en god arbetsmiljö. Dialog om arbetsmiljö och verksamhet förs på arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper. Kvinnors långtidsjukfrånvaro närmar sig männens lägre värde. Medarbetarnas arbetsvillkor förbättras och engagemang och trivsel ökar, vilket ger bättre resultat i medarbetarenkäten. Indikatorerna under 4.2 används för uppföljning av det förväntade resultatet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarenkätens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Alla verksamheter har fullt upp medarbetarenkäten.			
 Allmän visstidsanställning ska fasas ut.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Vi arbetar aktivt för att minska antalet allmän visstidsanställning.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Andelen timavlönade medarbetare ska minska.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Vi arbetar aktivt för att minska antalet timavlönade. Vid ordinarie personals sjukdom, kortare semesteruttag mm används timanställning			
✓ Enheterna ska i VB 2018 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Alla medarbetare har diskuterat och tagit del av jämställdhets- och mångfaldsplan genom projektet Digit. Vi har följt aktiviteterna i jämställdhets- och mångfaldsplanen när det gäller: <ul style="list-style-type: none"> • Handlingsplaner utifrån medarbetarenkäten. • Vi annonserar alla lediga tjänster • Vi anstränger oss för att rekrytera det underrepresenterade könet. • Går igenom planen på ett APT under året. Fortsättning i ämnet kommer att tas upp hösten 2018 i alla verksamheter.			
✓ Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2018-12-31	
Analys Enheten anställer endast i undantagsfall deltidsanställningar.			

Enhetsmål:

Hälsofrågorna är i fokus

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ökad frisknärvaro.

Analys

Enheten fortsätter att lyfta ämnet hälsa, kost, motion, fritid och kultur både för brukarna och medarbetarna. Vi uppmuntrar till fler fysiska och kulturella aktiviteter. 2018 präglades av fler erbjudanden till aktiviteter än tidigare år. I de allra flesta aktiviteterna medverkar medarbetarna aktivt och får även de på så sätt inspiration till olika aktiviteter.

Friskvårdstid är schemalagd på fem av sex verksamheter.

Enhetsmål:

Vårt mål är att stödja medarbetare och chefer genom riktad kompetensutveckling.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kompetenta och kunniga medarbetare.

Analys

Social omsorg ansökte om kompetensutvecklingsmedel som nu används aktivt till bland annat: Alla arbetsledare och birådande och enhetschefer har under året gått UGL-kurser.

Föreläsningar/kurser i Ledarskap, Mänskliga rättigheter, Kost och måltid, Demenssjukdommar har stått på agendan 2018. Alla medarbetare har erbjudits brandskyddsutbildning och allra största flertalet har deltagit i utbildningen. Valfärdsteknik inkl iPad- och teckenstödssystem har initierats på samtliga verksamheter. Medarbetarna har under 2018 varit engagerade och bidragit aktivt till en god verksamhetsutveckling.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter utgår från mänskliga rättigheter, är fria från diskriminering och alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter bemöts likvärdigt

— Ingen

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

Enhetsmål:

Målet är att du ska få ett gott bemötande.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla brukare ska bemötas på ett gott sätt. Alla ska känna sig trygga i sina hem.

Analys

Brukarna bemöts på ett gott sätt.

Projektmedel från socialförvaltningen projektet Malk har möjliggjort ett arbete med att tydliggöra brukarnas rättigheter mm och speciellt syna Makt och tillgänglighet. Samtlig personal har haft möjlighet att utöka sin kompetens rörande dessa ämnen.

Vårt utarbetade arbetssätt utgår från att alla brukare bemöts på ett gott sätt. Samtliga medarbetare har varit med om att utarbeta, alternativt tagit del av, vårt arbetssätt som till största delen handlar om att bemöta varje brukare på ett lågaffektivt och gott sätt. Vid de tillfällen som verksamheterna har metodutveckling belyses gott bemötande. I år har flertalet medarbetare slutfört den lokala bokcirkel *Mellan makt och hjälp, som belyser frågor om hur ett gott bemötande bör utformas. Föreläsning i ämnet genomfördes hösten 2016.*



Personalen har stöd i metodutveckling av utifrån kommande utbildare.

I vår folder *Välkommen till Liljeholmens gruppbovärdar* får ny personal information om vårt arbetssätt och vikten av ett gott bemötande.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper	5		50				Tas fram av nämnden	2018
Analys Brist på utbildningsplatser.								

Nämndmål:

Hägersten-Liljeholmen är ett stadsdelområde där ingen behöver vara rädd för våld


— Ingen

Förväntat resultat

Våldsutsatta personer som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter får stöd och skydd utifrån sina behov. Den våldsutsatta möter medarbetare i nämndens verksamheter som har kompetens att uppmärksamma situationen och ge rätt vägledning.

Enhetsmål:

Vårt mål är att vara uppmärksamma på risken för våld i nära relation.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att risk för våld i nära relation ska minimeras.

Analys













All personal är medveten om att målgruppen har särskilt hög risk för att utsättas för våld i nära relation. Medarbetarna har fått handledning vid behov och vi samarbetar om behov uppstår med förvaltningens gemensamma enheten relationsvårdscentrum. Alla medarbetare har fått information om relationsvårdscentrum.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				88 %		88 %	88 %	2018
Analys Enheten arbetar aktivt med att öka andel brukare.								
  Andel nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				91 %			88 %	2018
Analys Enheten arbetar aktivt med att öka andel brukare.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	91 %	93 %	90 %	93 %		93 %	89 %	2018
Analys Enheten arbetar aktivt med att öka andel brukare som upplever att de blir väl bemötta av personalen. Projektet Malk belyser frågeställningen och utvecklar verktyg för detta.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	78 %	77 %	81 %	76 %		77 %	77 %	2018
Analys Enheten arbetar aktivt med att stödja brukarna så att de än mer kan påverka insatsens utformning. Projektet Malk belyser frågeställningen och utvecklar verktyg för detta.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	84 %	73 %	76 %		75 %	tas fram av nämnden	2018
Analys Enheten arbetar aktivt för att de möjligheter vi kan påverka är tillgängliga och användbara för brukarna. Exempelvis har brukarna på Gröndals servicebostad bidragit med kunskap i olika tillgänglighetsprojekt utförda av Råd och Rön								
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	89 %	85 %	95 %		91 %	91 %	2018
Analys Enheten arbetar aktivt med att stödja brukarna så att de kan känna sig trygga i boendet. Exempelvis har brukarna på flera verksamheter nyttjat Studieförbundet vuxenskolors studiecirkel <i>Det är ditt liv</i> . Även projektet Malk belyser frågeställningen								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
och utvecklar verktyg för detta.								

Nämndmål:

Den interna och externa kommunikationen kännetecknas av att den är aktiv, tillgänglig och trovärdig.

— Ingen

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt samt ses över en till två gånger per år.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Uppdatering görs med jämna mellanrum och vid behov. Nästa uppdatering ska göras i början av 2019 pga genomförd omorganisation 2019-01-01.			

Enhetsmål:

Vårt mål är att brukarna får tillgång till information och stöd i kommunikationen.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen brukare med tillgång till digitala hjälpmedel ökar och personalens kompetens om tillgänglig information förstärks. Brukarna får bättre tillgång till information.

Analys

Inköp har gjorts så att alla verksamheter har iPad och iPhone.

Dessa är tillgängliga för brukarna. Olika begåvningsstöd och bildstödkommunikations system finns tillgängligt på alla verksamheter

Medarbetarna uppmuntras att gå kurser om begåvningshjälpmedel vid StoCKK - Stockholm center för kommunikativt och kognitivt stöd. Utbildningen DigIT har ökat personalens kompetens kring tillgänglig information och digitala hjälpmedel samt ökat andelen brukare med tillgång till digitala hjälpmedel och möjlighet till tillgänglig information. Vid uppdateringen av brukarens individuella dokument: "Mitt behov av stöd och service" har varje brukares behov av eventuellt ökat stöd av information och kommunikation särskilt belysts.

Demokratiseringsmedel som gruppbestäderna/servicebestäderna fått till inköp av iPad,

Symwriter/Inprint och storbilds tv med Apple tv är några saker som har inneburit ett stort stöd till ökad information och kommunikation för brukarna.

iPad inköpen gör att varje verksamhet har minst 2 publika iPads vilket underlättar kommunikation och information väsentligt. Att se och kunna välja olika alternativ, att förstå sammanhang genom digitala bilder och kunna visa personal och andra vad just jag vill förmedla är ett stort och viktigt steg inom demokratisering. Dessutom har enheten uppmanat brukare att skaffa privata Ipad /surfplattor så att varje individ lättare kan påverka och öka sitt flöde av information mm. När anhöriga, företrädare sett och upplevt hur stort stöd en iPad är för brukaren så har motivation till inköp av privata/enskilda begåvningsstödmiddel ökat.

Symwriter och Inprint är program skapade för bildstöd och symboldokumentation. Stödjer brukaren i kommunikation och planering i vardagslivet. Bildstödet kan visas i Ipad, dator mm. Kan även användas av brukarna till att göra aktivitetsscheman, kontakt med sociala kontaktet/anhöriga m fl. Ger brukarna stor möjlighet att styra sitt liv i den riktning hen vill.

Stor bildstv med Apple tv. Många av brukarna på Röda Stugan och Örnbacken har stora omfattande funktionsnedsättningar. Brukarna kommer med hjälp av storbilds tv kunna se sig själva, aktiviteter och händelser som berör dem på olika sätt. Bildstöd och symbolstöd kommer att kunna visas i storbildsformat.


Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning lever ett självständigt liv och deltar på lika villkor i samhället

— Ingen

Förväntat resultat

Kvinnor och män med funktionsnedsättning som beviljas stödinsatser av socialtjänsten ska vara nöjda med den insats som beviljats samt uppleva att de kan påverka utformningen av insatsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 De skillnader i nöjdhet som finns mellan kvinnor och män i resultaten från stadens brukarundersökningar inom funktionsnedsättning analyseras och insatser vidtas för att höja nöjdheten och utjämna könsskillnaderna.	2018-01-01	2018-12-31	
Analys Mätning utifrån brukarenkäten påvisar inga större skillnader i nöjdhetsgrad mellan kvinnor och män. Varvid analysen får anses påvisa en jämn nöjdhetsgrad utan skillnader.			

Enhetsmål:

Vårt mål är att förstärka brukarnas delaktighet på gruppbestaden.

 Uppfylles helt

Förväntat resultat

Att brukarna ska ha ett reellt inflytande i verksamheten och att de ska tillförsäkras en god kvalitet på gruppbestaden.

Analys

Enheten har fortsatt arbetet med delaktighetsmodellen och planerar just nu för hur vi ska förbättra vårt resultat i kommande brukarundersökning.

Vid ett Boenderåd lyftes bland annat frågor om: Vad är viktigast att bestämma på gruppbestaden, Är personalen snäll osv. Frågorna ligger till grund för att öka det direkta inflytandet för brukarna.

Demokratiseringsmedel har möjliggjort studiecirkel (Vuxenskolan) för brukarna på ett antal av verksamheterna. Ämnet *Det är mitt liv* utgår från brukarnas rättigheter mm.

Projektet Malk har stärkt brukarnas möjligheter till delaktighet i boendet.

Enhetsmål:

Vårt mål är att öka brukarnas valmöjligheter rörande stödperson (kontaktperson).

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Brukarna blir mer delaktiga och nöjda i sitt val av stödperson.

Analys

Val av stödperson har påbörjats på några verksamheter. Dessvärre har inte val av stödperson kunnat genomföras på alla verksamheter. Orsak till detta är många bland annat, personalomsättning (pensionsavgång och studieledigheter). Om brukare påtalar stort missnöje om sin stödperson utses annan stödperson.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Nämndmål:

Invånare är delaktiga och har möjlighet att påverka

— Ingen

Förväntat resultat

Andel invånare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor ökar och andel brukare som upplever delaktighet i nämndens verksamheter ökar.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Enhet : Liljeholmens gruppbestäderEnhetschef: Roger Blomqvist**Beloppen
anges i TKr !**

	Utfall i bokslut 2018
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	10
Bidrag	1 239
Försäljning av verksamhet	35 400
Övriga intäkter	30
<i>Summa intäkter</i>	36 679
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	33 856
Övriga personalkostnader	662
Lokalkostnader	295
Entreprenader och köp av verksamhet	252
Övriga kostnader	2 649
<i>Summa kostnader</i>	37 714
<i>Resultat netto</i>	-1 035
<i>I fond från 2017</i>	2 361
<i>Resultat efter resultatdisposition</i>	1 326

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Kvalitetsarbete

Vid boendemöten och boenderåd har brukarna möjlighet att framföra synpunkter, klagomål och förbättringsförslag. Vid brukarråden, dit företrädare/gode män inbjuds per verksamhet, tas frågor om eventuella synpunkter, klagomål och förbättringsförslag upp. Inkomna synpunkter, klagomål och förbättringsförslag tas upp i berörd personalgrupp och åtgärdats snarast möjligt.

Verksamheten har fått positiva synpunkter rörande bemötande och god omvårdnad.

Ett skriftligt klagomål/synpunkt från godman har inkommit och behandlats och åtgärdats.

Stadsdelens broschyr Mina Synpunkter har förmedlats till alla företrädare/ gode män. Enheten

följer fortlöpande stadsdelsförvaltningens rutiner för klagomålshantering

Övrigt

På apt, konferenser och planeringsdagar behandlas verksamhetsfrågor så att alla kan vara delaktiga.

Fortlöpande på varje apt tas aktuell inkommande redovisning upp. Detta gäller T1, T2 Verksamhetsberättelse och Verksamhetsplan inkl. VoR (Väsentlighets och riskanalys).

På apt 2018-12-19 lämnade alla medarbetare synpunkter inför VB 2018.

Förslag verksamhetsberättelse 2018 sändes den 16 januari 1 2019 digitalt till samtliga medarbetare för ytterligare synpunkter och förslag. Fortlöpande har diskussioner och synpunkter framförts. Uppdaterad version sändes igen digitalt till alla medarbetare den 24/1 och slutgiltig version VB 2019 sändes ut 2019-02-18

Årligen och vid behov ser enheten över aktiviteterna i internkontrollplanen och VoR.