

Handläggare
Marie Aggesund Karlsson
Telefon: 08-508 23 420
Eva Lundgren
Telefon: 08-508 23 410

Till
Stöd- och aktivitetsenheten

Verksamhetsplan 2019 för Stöd- och aktivitetsenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

| | |
|---|-----------|
| Inledning | 3 |
| 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla | 8 |
| 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svensk-kunskaper är kort | 8 |
| 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet | 11 |
| 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt | 16 |
| 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov | 16 |
| 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring | 17 |
| 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö | 17 |
| 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden | 19 |
| 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser | 19 |
| 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna | 20 |
| Uppföljning av ekonomi | 24 |
| Resursanvändning | 24 |
| Budget 2019 | 25 |
| Övrigt | 27 |

Inledning

Verksamhetsidé och värdegrund

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

Verksamhetsbeskrivning

Stöd- och aktivitetsenheten består av boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, träningslägenheter, gruppboende 55+, träfflokaler och sysselsättningsverksamheter. Enheten utför beviljade insatser till personer med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Behoven av enhetens insatser är biståndsbedömda enligt SoL förutom i de två träfflokalerna som är öppna verksamheter som inte kräver biståndsbeslut.

Enheten har totalt 61 medarbetare, varav 45 kvinnor och 16 män, summan är inklusive två enhetschefer, en arbetsledare, två sjuksköterskor/arbetsledare, en projektledare och en administrativ assistent. Den ena enhetschefen ansvarar för stöddelen dvs. boendestöd, gruppboende 55+ och neuropsykiatriskt boendestöd. Där finns 39 medarbetare varav 28 är kvinnor och 11 är män. Den andra enhetschefen ansvarar för aktivitetsdelen dvs. sysselsättningsverksamheterna, de båda träfflokalerna, Arbetsmarknadsåtgärder inklusive feriearbeten och Samhällsvägledning för nyanlända. Där finns 20 medarbetare varav 15 är kvinnor och 5 är män. Enhetscheferna har ett delat ledarskap, gemensamt ansvar för helheten och går in för varandra vid frånvaro.

Boendestödet består av 13 medarbetare, 7 kvinnor och 6 män, 12,25 årsanställda, som ger stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning boende i egna bostäder i stadsdelen eller i någon av de 21 träningslägenheter som stadsdelen tillhandahåller. De beställda insatsernas mål är att ge brukaren möjlighet att med vårt stöd klara sitt vardagsliv mer självständigt. Insatserna utförs enligt beställning från biståndshandläggare och den genomförandeplan som brukare och boendestödjare upprättar tillsammans. Boendestödet ger stöd till ca 145 brukare/månad.

Neuropsykiatriska stödteamet (NP-teamet) består av 8 medarbetare, 7 kvinnor och 1 man, 8 årsanställda, som ger stöd till ca 100 brukare/månad. Teamet ger stöd till brukare från 16 år och uppåt med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning såsom autismspektrumtillstånd (AST) och ADHD. Det neuropsykiatriska stödet består till stor del av att ge brukaren stöd i att strukturera och schemalägga vardagen för att förbättra livskvaliteten samt hjälpa till i kontakter med myndigheter etc. Teamet arbetar utifrån metoder som är anpassade för brukarens specifika funktionsnedsättning.

På **Kyrkogatans gruppboende**, som består av tre våningsplaner med sammanlagt 22 brukare, bor sex-åtta brukare med psykisk funktionsnedsättning på varje våningsplan. Gruppboendet erbjuder ett omfattande individuellt stöd som utformas efter varje brukares behov. Målet är att brukaren ska få ett bra vardagsliv med hjälp av vårt stöd. Medarbetarna på gruppboendet arbetar för att brukarna ska vara delaktiga i sina egna liv och ta vara på sina resurser för att få ett så självständigt liv som möjligt. På gruppboendet ingår frukost och middag som man äter gemensamt eller hemma i den egna lägenheten. Gruppboendet är bemannad dygnet runt, nattetid består bemanningen av sovande jour. Arbetsgruppen består av åtta medarbetare, 8

årsanställda, 6 kvinnor och 2 män, inklusive en sjuksköterska/arbetsledare.

Triangelns profilboende består av tio lägenheter och vänder sig till personer med psykisk funktionsnedsättning 55+. Boendet består av en- och tvårumslägenheter som ligger på ett våningsplan med en gemensam lägenhet för samvaro. Boendet erbjuder liksom Kyrkogatans gruppboende ett omfattande individuellt stöd som utformas efter varje brukares behov. På Triangeln är det möjligt att även få sitt behov av somatisk omvårdnad tillgodosett. Frukost och middag som man äter gemensamt eller hemma i den egna lägenheten samt bemanning dygnet runt, nattetid av sovande jour, ingår också. Arbetsgruppen på Triangeln består av 7 medarbetare, 5 kvinnor och 2 män, 7 årsanställda, inklusive en sjuksköterska/arbetsledare.

Träfflokalen **Kravatten** är en öppen mötesplats för unga vuxna mellan 18 och 35 år som inriktar sig på återhämtning. Verksamheten baseras på deltagarnas medbestämmande och behov. Kravatten erbjuder samvaro, studiecirkel, hjälp med att hitta arbete, praktikplats eller studier samt fysisk träning under ledning av verksamhetens hälsocoach. Kravattens hälsocoacher utför även hälsofrämjande aktiviteter på sysslos andra verksamheter och på Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende. Kravatten ligger i Fruängen och har ca 25 deltagare. Där arbetar tre medarbetare, två kvinnor och en man, 2,5 årsanställda. Kravatten delar lokal med Fruängens ungdomsgård.

Träfflokalen **Tora** är en kombinerad aktivitets- och träfflokal. Tora erbjuder social samvaro, ett stort utbud av teoretiska och praktiska studiecirkel utifrån deltagarnas intresse och ett kulturprogram utifrån deltagarnas intresse. På Tora erbjuds även möjligheten att delta i gemensam frukost och lunch. Båda måltiderna serveras till självkostnadspris. Här finns även möjlighet till stöd i vardagsgöromål. Tora ligger i Örnberg och drygt 70 deltagare besöker träfflokalen och/eller deltar i studiecirkel eller andra aktiviteter. Här arbetar fem medarbetare, fyra kvinnor och en man, 3,4 årsanställda.

Till **träfflokalerna** är man välkommen om man har psykisk ohälsa och bor i stadsdelsområdet Hägersten-Liljeholmen eller har ett biståndsbeslut från någon annan stadsdelsförvaltning. Båda träfflokalerna arbetar med att ge brukarna inflytande.

Droppen/Bruket/Hägergruppen erbjuder individuellt anpassad sysselsättning och arbetsträning för personer med psykisk ohälsa. Några platser erbjuds också till personer i stadsdelen som har försörjningsstöd och har behov av arbetsträning. Här ingår också en miljögrupp som tar hand om återvinning för enheten. Droppen/ Bruket/ Hägergruppen/ miljögruppen sysselsätter cirka 45 brukare och har sex medarbetare, kvinnor, 5,4 årsanställda.

Droppen/Bruket, som ligger i Västertorp, producerar och säljer olika varor beroende på årstid. Det kan vara marmelader, blomsterarrangemang och olika inläggningar. Under sommarhalvåret, april-oktober, förläggs verksamheten en till två dagar per vecka till odlingar i Mariefred. Verksamheten har tillsammans med träfflokalerna och Hägergruppen en mindre "buss" som används för resorna till Mariefred och av övriga vid behov. Café Droppen är ett café som sköts av brukarna med stöd av personal. Cafét har även en del cateringuppdrag. Verksamheten delar lokal med den öppna pensionärsverksamheten Västertorpsträffen och serverar dem fika, lunch mm.

Hägergruppen, som ligger i Fruängen, arbetar med hantverk, målning, keramik samt grafisk datorverksamhet. Hägergruppen samarbetar med olika företag om beställningar av produkter och gör även monteringsarbeten på uppdrag/legoarbeten. Hägergruppen gör utflykter varje månad. Försäljning sker på marknader och i Gröna Liljans affär.

Nätverkets datasal erbjuder individuellt utformad dataundervisning och boskola till boende i Hägersten-Liljeholmen som har insats enligt SoL. I datasalen finns åtta dataplatsar varav de flesta är avsedda till arbetsträning för personer med försörjningsstöd. De övriga platserna kan flexibelt användas av andra enheter vid behov. Socialpsykiatrins brukare erbjuds plats en gång i veckan. Kurser och individuell dataundervisning erbjuds medarbetare som arbetar inom stadsdelsförvaltningen. Verksamheten finns i förvaltningshuset vid Telefonplan.

Arbetsmarknadsverksamheten i egen regi är ett komplement till arbetsförmedlingens insatser och ett steg på vägen till Jobbtorget och den öppna arbetsmarknaden. Verksamheten tillhandahåller en sammanhållen kedja med insatser som leder fram till att den enskilde är redo för insatser från Jobbtorget eller går ut i anställning med anställningsstöd. Här handläggs stadsdelens arbetsmarknadsåtgärder som arbetsträning, OSA (offentligt skyddat arbete) och Stockholmsjobb. Personer som står långt från arbetsmarknaden utifrån social situation, ohälsa, missbruk eller funktionshinder ska få möjlighet till egen försörjning genom arbete. Ett tätt samarbete med Arbetsförmedlingen och Jobbtorg gör att personen kan få tillgång till flera olika insatser parallellt och därmed höja sin anställningsbarhet. Det kan vara t ex studie och yrkesvägledning, CV-skrivning, en kortare kurs i ex gröna jobb, KBT. Om det med tiden visar sig att arbete på hel- eller deltid inte är en framkomlig väg för den enskilde har denne fått ett bättre underlag rörande sin arbetsförmåga och sina arbetshinder och kan söka sjukersättning. Vi kommer utveckla samarbetet med beställarenheten för socialpsykiatri och funktionsnedsättning för att se om fler av deras brukare skulle kunna börja arbetsträna eller få OSA.

Feriearbeten för ungdomar har målsättningen att ungdomarna ska få en god och positiv första bild av arbetslivet och en bra inblick i kommunal verksamhet. 320 ungdomar kommer att få möjlighet att sommarjobba 3 veckor i kommunal verksamhet eller hos föreningar. Under höst- eller jullov kommer 30 ungdomar få arbeta. Ungdomar med funktionsnedsättning prioriteras.

En arbeidskonsulent och en feriearbetshandläggare arbetar på Arbetsmarknadsverksamheten. Ytterligare förstärkning kan komma att behövas under året.

Samhällsvägledning för nyanlända har byggts upp under 2018 och kommer fortsätta utvecklas. Två samhällsvägledare kontaktar alla nyanlända inom etableringsprogrammet som flyttar in i stadsdelen till anläggningsboenden eller till eget boende. Samhällsvägledarna informerar om möjligheten till enskild vägledning och att det även finns tematräffar i olika ämnen, ex arbete och försörjning, bostad, hälsa mm. Varje vecka har samhällsvägledarna en fast tid på Midsommargården respektive SHIS Bjällerkransen för frågor. De söker upp de olika anläggningsboendena för att nå ut med information och vägledning till de nyanlända. Under året planeras det att byggas modulhus med ett 60-tal lägenheter för nyanlända familjer på Personnevägen. Enheten bevakar utvecklingen för att stå redo att möta de behov av samhällsvägledning som kommer finnas efter inflyttning.

Några av de **styrdokument** som enheten styrs av är socialtjänstlagen (SoL), Hälso- och sjukvårdslagen (HSL), Arbetsmiljölagen, sekretesslagen, Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, stadens riktlinjer och policydokument, enhetens verksamhetsplan, brukarnas biståndsbeslut, brukarnas genomförandeplaner samt olika styrdokument gällande arbetsmiljö och personalpolitik.

Enheten **samverkar** med andra professioner både externt och internt. Externa samarbetspartners är Region Stockholms psykiatriska öppen- och slutenvård, andra

stadsdelsförvaltningar, Försäkringskassa, Arbetsförmedling, Studieförbundet Vuxenskolan, Komvux, intresseorganisationer, personliga ombud, gode män, förvaltare och andra som våra brukare behöver ha stöd i kontakten med.

Enhetens träfflokaler, inklusive studiecirkelverksamhet, är anslagsfinansierade och resterande del av den socialpsykiatriska verksamheten är intäktsfinansierad. Se budgettabeller.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Under 2019 kommer enheten att fortsatt satsa på att utveckla **bemötande, delaktighet** och en **hälsosam arbetsmiljö**

Att brukaren upplever att hen får ett gott **bemötande** ser vi som ett av de främsta kvalitativa målen i vår verksamhet. Vi bemöter våra brukare med respekt och stöddelen arbetar sedan hösten 2018 efter den evidensbaserade metoden lågaffektivt bemötande. Brukarens **delaktighet** ser vi som ett lika viktigt mål och det arbete som pågår enligt MI-andan inom enheten fortsätter att utvecklas. Arbete enligt MI-andan leder till uppmuntran av delaktighet hos brukaren.

Vi ser det som viktigt att arbeta för att alla medarbetare ska ha en **hälsosam arbetsmiljö** och en rimlig arbetsbelastning. För att utveckla arbetet med en hälsosam arbetsmiljö kommer enheten att ha samtal i mindre grupper (tvärgrupper) med temat "Vad är en hälsosam arbetsmiljö? och Hur förbättrar vi densamma?". Detta kommer ske på gemensamma enhetsdagar, eventuellt med stöd av företagshälsovården.

Enheten har efter ansökan åter beviljats pengar från Uppdrag psykisk hälsa för att fortsätta arbetet med **delaktighet**, inflytande och hälsa på våra träfflokaler Kravatten och Tora, sysselsättningsverksamheterna Droppen/Bruket/Hägergruppen, Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende. Samma projektledare som arbetat under hela 2018 med projektet är från januari anställd på 70% och kommer att fortsätta arbeta med projektet under hela 2019.

Uppdraget för projektledaren är att fortsätta arbetet med att:

- Utveckla det påbörjade arbetet med ökad delaktighet på gruppboendena.
- Fortsätta att öka antal aktiviteter på gruppboendena. Fortsätta att inspirera arbetsgruppen till ökat antal aktiviteter, se (och lösa) svårigheter, förmedla till enhetschef.
- Fortsätta att utveckla gruppboendernas Bemöten genom tydliga mötesrutiner.
- Fortsätta utvecklingen av socialpsykiatrins brukarråd som från hösten 2018 är öppet för alla brukare som har insatser från socialpsykiatrin. Fortsätta motivera brukare att delta.
- Fortsätta öka brukarnas delaktighet och möjlighet att påverka, delta i de månatliga deltagarmötena på sysselsättningsverksamheterna och träfflokalerna.
- Arrangera en eller flera konferenser tillsammans med intresseorganisationer innehållande föreläsare som talar om återhämtning, delaktighet, hälsa etc. för brukare och personal gemensamt.
- Fortsätta samverka med brukare och medarbetare
- Skapa hållbara samarbeten med intresseorganisationer

Fr o m 2019 kommer medarbetare i boendestödet och NP-teamet att ha en i-pad som arbetsredskap för att kunna bjuda in brukare med insatsen boendestöd i den digitala världen.

Stöddelen har ett ökat antal brukare som fyllt 65 år och som bor på gruppboestad eller har insatsen boendestöd. Dessa brukare hör till äldreomsorgen och vi kommer under 2019 att starta en samverkan med Beställarenheten äldre.

Inom Arbetsmarknadsverksamheten finns behov av arbetsträning i form av ett utelag och vi kommer under året undersöka förutsättningarna att starta ett. Fler kvinnor och yngre samt fler personer med psykisk ohälsa och funktionsnedsättningar ska erbjudas arbetsträning och OSA.

Ett samarbetsprojekt mellan stadsdelsförvaltningen, Föreningen Midsommargården, Röda Korset, Svenska kyrkan, SHIS Bjällerkransen har inletts med målet att öka integrationen mellan nya och etablerade svenskar och genom föreningsverksamheterna underlätta en snabbare etablering för de nyanlända. Två föreningsguider har anställts, de kommer arbeta uppsökande på kvällar och helger med att inspirera, informera och rent praktiskt följa med nyanlända kvinnor och män, flickor och pojkar till olika verksamheter utifrån vad dessa önskar. Föreningsguiderna kan även vara behjälpliga att starta något helt nytt utifrån vad som framkommer. De båda samhällsvägledarna håller i projektet som också ska utveckla en hållbar struktur för det framtida samarbetet mellan sdf och civilsamhället/föreningarna i stadsdelen. Slutrapport angående resultat kommer skrivas.

I verksamhetsplanen har vi lagt in olika aktiviteter som förtydligar våra satsningar och som bidrar till att vi uppnår målen.

Kompetensutveckling

Medarbetarnas kompetens kommer att utvecklas inom området delaktighet hos brukaren genom delaktighetsprojektet, utbildningar och/eller föreläsningar.

Så gott som alla medarbetare har gått stadens MI-utbildning. Sex medarbetare är utbildade MI-coacher och medverkar i stadens MI-nätverk. Mi-coacherna har MI-träffar cirka 1 gång/månad på sina respektive verksamheter. Under 2019 kommer de verksamheter som inte har någon egen MI-coach att ha MI-träff med någon annan verksamhets MI-coach. På MI-träffarna utvecklar man kunskapen om MI-andan och tränar samtalsmetodiken. MI-coacherna och enhetschefer träffas några gånger/år för att planera fortsatt utveckling inom verksamheterna. MI-coacherna har för att utveckla sin kompetens påbörjat ett samarbete där man deltar i varandras träffar.

Stöddelens medarbetare har under hösten 2018 utbildats i den evidensbaserade metoden Lågaffektivt bemötande. From 2019 kommer alla medarbetare i stöddelen att ha handledning med inriktning Lågaffektivt bemötande. Ett 10-tal medarbetare kommer att gå en fördjupningsutbildning i ämnet under 2019.

Flertalet medarbetare kommer under 2019 att gå Karolinska Institutets uppdragsutbildning; Våld i nära relationer.

Avdelningens kompetensutvecklingsatsning för utförarverksamheter kommer att fortsätta under 2019 och enhetens medarbetare kommer att delta i de utbildningar som anordnas.

Från och med januari 2019 har alla medarbetare inloggning till Kunskapsbokens portal på internet. Kunskapsboken innehåller ett 30-tal webbutbildningar inom ämnet Vård och omsorg såsom arbetsmiljö, stresshantering, kommunikation, förflyttningsteknik, hot och våld, sekretess, kommunikation mm. Det finns även en chefsdel som innehåller utbildningar i coachande ledarskap mm. Tanken är att varje arbetsgrupp tillsammans med enhetschef

bestämmer vilka utbildningar arbetsgruppen har behov av att genomgå. Utbildningarna kan göras enskilt eller i grupp och enhetschef kan följa upp att utbildningsplanen följs. Alla medarbetare har möjlighet att genomgå alla utbildningar som finns i portalen.

De medarbetare inom socialpsykiatri som inte gått MI-utbildning och stadens neuropsykiatriska utbildning kommer att anmäla sig till utbildningarna när staden genomför dem.

Medarbetarnas delaktighet

Verksamhetsplanen är framtagen i samarbete med enhetens arbetsgrupp, VP-gruppen. VP-gruppen består av en medarbetare från varje verksamhet samt båda enhetscheferna. Gruppen arbetar med de mål och aktiviteter som enheten har i verksamhetsplanen. När verksamhetsplanen är klar skickas den ut till alla medarbetare som har möjlighet att lämna synpunkter. VP-gruppen har träffats vid 2 tillfällen cirka 2 timmar/tillfälle och enhetscheferna har diskuterat VP 2019 med sina respektive verksamheter.

Verksamhetsplanen är behandlad på nedanstående arbetsplatsträffar:





- Boendestödet, 21 januari
- NP-teamet, 23 januari
- Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende, 24 januari
- Datasalen, Arbetsmarknadsverksamheten, samhällsvägledning för nyanlända, 18 januari
- Sysso- träfflokaler och sysselsättningsverksamheter, 6 februari



KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
|  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb | 25 st | 1 050 st | Tertial |
|  Antal tillhandahållna platser för feriejobb | 350 st | 9 000 st | Tertial |
|  Antal tillhandahållna platser för feriejobb | | 9 000 st | Tertial |
|  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi | 350 st | 9 000 st | Tertial |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
|  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med samhällsvägledning för nyanlända, med särskilt fokus på att ge kunskaper om bostadssituationen. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
|  Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna stärka samverkan kring | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|-----------|
| personer med olika funktionsnedsättningar och förbättra målgruppens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden. | | |

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

Beskrivning

- Arbetet med att erbjuda individuella insatser sker i nära samverkan med staden och förvaltningens arbetsmarknadsverksamheter.
- Evidensbaserade instrument för bedömning används både vid nybesök och vid långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
- Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barn.
- Offentligt skyddade anställningar för personer med funktionsnedsättning eller socialmedicinska svårigheter
- Rekrytering och anställning av feriearbetande ungdomar samt Stockholmsjobb.
- I samarbete med arbetsmarknadsnämnden vidareutveckla arbetet med Stockholmsjobb.
- Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.
- Samverka externt med näringsliv och civilsamhälle för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.

Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och besluten. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Enhetsmål:

Enheten erbjuder arbetsmarknadsåtgärder av god kvalitet i form av arbetsträning, OSA och Stockholmsjobb.

Förväntat resultat

Att de personer som uppbär försörjningsstöd och som remitterats till arbetskonsulenten på enheten kommer vidare till egen försörjning genom arbete, studier eller sjukersättning. Att de får tillgång till Jobbtorgs och Arbetsförmedlingens resurser. Att de som behöver få sjukersättning får ett bättre underlag kring arbetsförmågan inför utredningen.

Arbetsätt

Enheten arbetar med en kedja av åtgärder för att stötta den enskilde att bryta bidragsberoende, utanförskap och isolering. Arbetskonsulenten samarbetar med socialsekreterarna på enheten för ekonomiskt bistånd och vuxna angående personer som kan komma i fråga för arbetsträning då de bedömts inte kunna gå direkt till Jobbtorg.

Remisser för OSA (Offentlig skyddad anställning) kommer från både AF (Arbetsförmedlingen), socialsekreterare och Jobbtorg.

Arbetskonsulenten kartlägger, hittar lämplig arbetsplats för OSA eller arbetsträningsplats och följer upp på arbetsplatsen samt för planeringen framåt. Tätt samarbete med AF och Jobbtorg för andra insatser, ex studie- och yrkesvägledning, yrkeskurser i t ex "gröna jobb" för att öka möjlighet till arbete framöver.

När det gäller Stockholmsjobb kommer enheten samarbeta med Jobbtorg som förmedlar arbetsplatserna. Från och med i år skriver arbetsplatsen anställningsavtal själva och enheten kommer administrera deras ersättningar och statsbidrag.

Uppföljning

Brukarundersökning görs av AMF(Arbeitsmarknadsförvaltningen) för arbetsträning respektive OSA årligen. Statistik förs kring antal som gått vidare till arbete och studier.

Enhetsmål:

Enheten erbjuder feriearbeten av god kvalitet.

Förväntat resultat

Att skolungdomar mellan 16-19 år i stadsdelen erbjuds feriearbete 3 veckor under sommaren och 1 vecka på höst- eller jullov. Att de ungdomar som feriearbetar får en god första bild av arbetslivet och en bra inblick i kommunala verksamheter. Att ungdomar med funktionsnedsättning prioriteras.

Arbetsätt





Feriearbetshandläggaren sammanställer och tar fram arbetsplatser, administrerar ansökningarna, matchar ungdomar mot lämplig arbetsplats, tar fram informationsmaterial, har informationsmöten med ungdomar både i grupp och enskilt. Finns sedan tillgänglig på telefon för frågor från ungdomar och arbetsplats. Ungdomar med funktionsnedsättning prioriteras.


Uppföljning

Uppföljningsenkät skickas ut från AMF (arbetsmarknadsförvaltningen) till alla ungdomar som haft feriearbete angående hur de upplevt sitt feriearbete samt handläggning och information.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
|  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering | 94 % | Öka | År |
|  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering | | Öka | År |
|  Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri | 25 % | 25 % | År |
|  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning) | 90 % | 90 % | År |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
|  Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden, stadsdelsnämnderna och civilsamhällets aktörer utveckla hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättningar. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

Nämndmål:

Invanarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom individ- och familjeomsorgen:

- Likställighet och rättssäkerhet
- Förebyggande insatser
- Tidiga insatser
- Evidensbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet
- Trygga en stabil skolgång
- Bryta omfattande skolfrånvaro
- Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas
- Motverka psykisk ohälsa bland barn och unga i särskilt utsatta grupper
- Uppsökande arbete riktat mot vuxna missbrukare
- Samverkan med skola, förskola, fritidsverksamhet, elevhälsa, förebyggande och uppsökande verksamhet, polis, m.fl.
- Förebygga hedersrelaterat våld och förtryck
- Utveckla insatser för barn i våldsbejakande extremistiska miljöer och förebygga radikaliserings till våldsbejakande extremism

- Stöd till våldsutsatta och våldsutövare i nära relationer
- Förebyggande arbete mot spelmissbruk
- Tillgänglig budget- och skuldrådgivning
- Förebygga vräkningar
- Stöd till barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden
- Intensiva insatser vid utskrivning från slutenvård
- Peer Support
- Arbetslivsinriktade insatser för personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar
- Långsiktigt stöd till medarbetare som utsatts för hot eller våld i sin myndighetsutövning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom verksamheter som ger stöd och service till personer med funktionsnedsättning:

- Sysselsättning, ett arbete att gå till eller studera.
- Ledsagning och personlig assistans ska vara flexibla insatser.
- Internt och externt samarbete för att säkerställa att likställighet och samordning fungerar
- Brukarperspektiv och barns delaktighet i handläggningen
- Öka den enskildes inflytande
- Motverka att det förekommer våld
- Säkerställa kompetenser för att förebygga, uppmärksamma och motverka målgruppens utsatthet för våld av närstående och ge anpassat stöd och skydd till de som är i behov av det
- Heminstruktörer för synskadade och hörselskadade
- Samarbeta med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättnings- och tillgänglighetsfrågor
- Anpassa socialtjänstens handläggning, insatser och skyddsåtgärder så att alla, oavsett funktionsförmåga, kan tillgodogöra sig hjälpen
- Rekryteringen av uppdragstagare sker utifrån individens behov och att den enskilde ges möjlighet att tidigt kunna påverka vem som blir utsedd.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, delta i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Stödet till den enskilde vid övergrepp i rättsak gör att

rättsprocessen obehindrat kan gå vidare.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
| ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet. | 100 % | | År |

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
| Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatriska stödenheten ska undersöka metoder för trygg hemgång vid utskrivning från psykiatrisk slutenvård. Exempel på detta kan vara intensivt boendestöd under en period, eventuell i en särskild lägenhet och därefter långsiktig planering för den enskilde individen. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Beställarenheten för funktionsnedsättning ska i samverkan med teamet för Arbetsmarknadsåtgärder och socialpsykiatriens sysselsättning- och träfflokaler kartlägga olika vägar till arbete för målgruppen. Målet är att kunna göra individuella handlingsplaner för enskilda brukare. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Se över och modernisera träfflokalsverksamheten | 2019-01-01 | 2019-06-30 |
| Stadsdelsförvaltningen ska utveckla arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män (egenbosatta, anhöriga och kommunanvisade) med erbjudande om samhällsvägledning. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Stadsdelsförvaltningen ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Utveckla och driva projektet Föreningsguider i samarbetet med Föreningen Midsommargården, Svenska kyrkan, Röda Korset och SHIS. Projektet vänder sig till nyanlända kvinnor och män, flickor och pojkar avseende etableringsskapande aktiviteter. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

Enhetsmål:

Enhetens brukare inom socialpsykiatri lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

Förväntat resultat

Brukaren är nöjd med sitt stöd, känner sig delaktig i hur stödet är utformat, upplever att hen kan leva självständigt och därmed få en ökad livskvalitet.

Arbetssätt

Alla brukare med beställd insats har en genomförandeplan som man upprättat tillsammans med sin boendestödjare/behandlingsassistent. Denna uppdateras kontinuerligt och vid behov. Socialpsykiatri arbetar återhämtningsinriktat och enligt MI-andan. Inom stöddelen har man from slutet av 2018 påbörjat att arbeta enligt Lågaffektivt bemötande. Dessa arbetssätt leder alla till delaktighet och självständighet. Alla medarbetare ser brukarens delaktighet som grundläggande då vi utför våra insatser. Vi efterfrågar alltid vad brukaren vill och hur insatsen

ska utföras vilket dokumenteras i brukarens genomförandeplan. Genomförandeplanen skrivs i jag-form. Alla brukare informeras om sina rättigheter till delaktighet och hur klagomål och synpunkter ska lämnas. Vi arbetar med att motivera, stödja och möjliggöra att fler brukare svarar på våra brukarenkäter. Genom delaktighetsprojektet arbetar hela socialpsykiatrien aktivt med att stärka och bibehålla brukarinflytande.

I boendestödet och neuropsykiatriska stödteamet arbetar vi för att utföra stödet så som brukaren önskar och på den tid som brukaren önskar. När en beställning på insats kommer tar vi kontakt med brukaren för att ta reda på vilka tider brukaren önskar få insatsen utförd.

På Triangelns profilboende och Kyrkogatans gruppboende arbetar alla medarbetare för att tillsammans med brukarna skapa en trivsamt atmosfär i boendenas alla gemensamma utrymmen. När brukaren efterfrågar spontana insatser utförs de direkt eller så snart det är möjligt. Brukaren är delaktig och uppmuntras att medverka i allt som rör hans omvårdnad, bostad och vardagsliv. Det finns möjlighet till impulsiva mindre aktiviteter, ex inne-bowling, spela piano eller gitarr. Varje månad har man bomöte där åsikter och önskemål tas tillvara.

På träfflokaler och sysselsättningsverksamheterna har brukaren möjlighet att utföra arbetsuppgifter, bara vara eller vara delaktig i de aktiviteter som finns. Man blir sedd, lyssnad på och har kanske en uppgift att utföra. Man har deltagarmöten, arbetsmöten och andra forum där brukaren har möjlighet att påverka.

På Tora pågår en studiecirkel, Hälsospåret, under ledning av NSPH (Nationell samverkan för psykisk hälsa). Studiecirkeln utgår från cirkelmedlemmarnas behov. Vill gruppen ex prata om sömn så gör man det. Vill gruppen ex ha hemuppgifter så har man det. Man delar tips och erfarenheter och bestämmer tillsammans hur cirkeln ska utvecklas. Cirkelledaren har egen erfarenhet av psykisk ohälsa.

Enhetens delaktighetsprojekt arbetar för att brukaren ska få ett ökat inflytande över sin insats och/eller den verksamhet man besöker. Att brukaren ska bli så självständig som hen själv önskar. Projektet arbetar för att hitta samarbetspartners inom brukarorganisationer.

Socialpsykiatrien har ett brukarråd dit alla brukare med insats från socialpsykiatrien är välkomna. Brukarrådet har möten fyra gånger/år.

Vid misstanke om att en brukare är utsatt för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld/förtryck stöder vi brukaren i att ta kontakt med Relationsvårdscentrum Sydväst.

Uppföljning

Målet följs upp i enhetens brukarundersökningar. Synpunkter som kommer upp på stormöten och bomöten förs vidare till brukarrådet. Synpunkter som kommer upp i vardagliga samtal med brukaren, vid uppföljning av genomförandeplan och som klagomål, tas tillvara och åtgärdas.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|-------------------------------|------------|------------|
| Introprogram för nyinflyttade | 2019-01-13 | 2019-12-31 |

Enhetsmål:

Nyanlända kvinnor och män, flickor och pojkar erbjuds aktiviteter som främjar etableringsprocessen.

Förväntat resultat

Nyanlända kvinnor och män, flickor och pojkar, deltar i aktiviteter som syftar till att främja etableringen. Fler aktiva arenor för nya och etablerade svenskar att mötas. Att det finns en hållbar struktur för det fortsatta samarbetet mellan stadsdelsförvaltningen och civilsamhället

Arbetsätt

Projektet Föreningsguider är ett gemensamt projekt och samarbete mellan stadsdelsförvaltningen, Föreningen Midsommargården, Svenska kyrkan, Röda Korset och SHIS Bjällerkransen. Projektet vänder sig till nyanlända kvinnor och män, flickor och pojkar avseende etableringsskapande aktiviteter. Enheten ansvarar för att utveckla och driva projektet. Två föreningsguider kommer arbeta uppsökande på boenden och andra ställen på kvällar och helger för att inspirera, informera om och rent praktiskt följa med till existerande fritidsaktiviteter i föreningars regi, men även kunna hjälpa till att starta egna verksamheter utifrån intresse. Samhällsvägledarna är handledare för föreningsguiderna. En inventering över föreningsverksamhet i stadsdelen håller på att göras.

Uppföljning

Projektrapport om hur många nyanlända kvinnor och män, pojkar och flickor som nåtts av föreningsguiderna och hur många som påbörjat föreningsverksamheter.

Enhetsmål:

Nyanlända som bor inom stadsdelen har kunskap om samhället för att kunna leva ett självständigt liv.

Förväntat resultat

Nyanlända som bor inom stadsdelen tar del av samhällsvägledningen som bidrar till ökade kunskaper för att själv kunna hantera sina ärenden gällande bostad, arbete, försörjning samt övriga individuella frågor.

Arbetsätt

Samhällsvägledarna har fasta tider varje vecka för enskild vägledning på Midsommargården och på SHIS Bjällerkransen. Regelbundna tematräffar varje månad med tolk i frågor kring boende, försörjning, arbete, hälsa etc. Uppsökande arbete till de olika boendena för nyanlända. Information om möjlighet till samhällsvägledning per brev, affischering och kontaktskapande. De nyanlända i stadsdelen kan också kontakta samhällsvägledarna via mail och telefon och få samhällsvägledning därifrån.

Möjlighet finns också att boka in individuell samhällsvägledning där behovet finns.

Utgångspunkten i samhällsvägledarnas arbetsätt är hjälp till självhjälp med syfte att stärka de nyanländas egenmakt i så hög utsträckning som möjligt. Socialsekreterarna förmedlar kontakt med samhällsvägledarna när de träffar nyanlända.

Arbets sättet när det gäller att nå de nyanlända och på bästa sätt vägleda dem aktivt i ex bostadsfrågor kommer fortsätta utvecklas under året. Nätverk finns med andra samhällsvägledare över stan och man träffas och delar erfarenheter och utvecklar arbetet tillsammans.

Uppföljning

Statistik över hur många kvinnor och män som fått ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en (1) månad efter att stadsdelsförvaltningen fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet. Statistik över hur många kvinnor och män som fått inbjudningar för tematräffar och hur många som deltog. Statistik över hur många kvinnor och män som sökt och fått enskild vägledning.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Nämndmål:

Invånarna i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till god samhällsservice

Beskrivning

Stadsdelsnämnden gör årliga boendeplaner för bostäder med särskild service och äldres boende tillsammans med Skärholmens och Älvsjö stadsdelsnämnder. Nämnden deltar i SAMS-arbetet och samverkan med berörda facknämnder. Lokala prognoser för behovet av förskoleplatser görs av nämnden.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden har god kännedom om stadsutvecklingen på kort och lång sikt och har en god samverkan med exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden angående behovet av förskolor och bostäder med särskild service. Nämndens prognoser av det framtida behovet av förskoleplatser är träffsäkra och leder till att barnomsorgsgarantin kan hållas. Nämnden medverkar till att fler grupp- och servicebostäder planeras.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang

Beskrivning

Kulturaktiviteter genomförs i nämndens verksamheter samt genom bidragsgivning till lokala föreningar.

Förväntat resultat

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Genomförande av Trekantens dag tillsammans med samarbetspartners, lokala föreningar och näringsliv. | 2019-01-08 | 2019-07-01 |

Enhetsmål:

Enhetens brukare har tillgång till ett rikt kulturliv

Förväntat resultat

Att enhetens brukare upplever att de har tillgång till den kultur som finns i våra egna verksamheter, stadsdelen och i staden.

Arbetsätt

Vi tar reda på vad som finns för olika kulturaktiviteter i vårt närområde och i staden. Vi uppmärksammar och motiverar brukarna till att medverka på de kulturaktiviteter som finns.

Träfflokalen Tora har kulturella verksamheter som presenteras terminsvis på ett schema.


Uppföljning

Målet följs upp i stadens brukarundersökning.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Planera och genomföra en kulturaktivitet/kulturdag tillsammans med brukare för enhetens brukare. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Starta en kulturgrupp bestående av brukare och medarbetare med uppgift att hitta kulturella aktiviteter i närområdet. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|--|--------|-------------|--------------|
|  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel | 60 % | 50% | År |

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

Beskrivning

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Verksamheterna ska arbeta aktivt för att minska energiförbrukningen i verksamheten. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Verksamheterna ska förebygga uppkomsten av avfall. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Verksamheterna ska minska användningen av plast. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Verksamheternas medarbetare ska göra klimatsmarta tjänsteresor. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare arbetar aktivt för att göra miljövänliga val i verksamheten.***

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har kunskap om miljövänliga val och bidrar till en hållbar miljö.

Arbetsätt

Enhetens medarbetare arbetar aktivt för en hållbar miljö. Vid inköp av livsmedel handlar vi alltid ekologisk mjölk, ekologiskt kaffe och ekologiska livsmedel då det valet finns. Vid inköp av vitvaror väljer vi lågenergiklass. Vi använder lågenergilampor och väljer kem-tekniska produkter utan faropiktogram så långt det är möjligt. Alla verksamheter källsorterar och där det är möjligt har vi matavfallssortering. Datorer och bildskärmar går automatiskt in i strömsparläge vid inaktivitet och våra skrivare är automatiskt inställda för att dokument ska skrivas ut tvärsidiga för att spara på papper. Medarbetare reser i stadsdelen med kollektivtrafik, cyklar eller går. Enhetens bil tankas i möjligaste mån med biogas och körs miljövänligt och

ekonomiskt, eco-driving. En av våra träfflokaler, Tora, främjar återvinning genom secondhandförsäljning av kläder. Vi informerar våra brukare om lämpligt miljötänkande i de fall det finns intresse.

Enhetens miljögrupp har arbetat fram ett dokument med förslag på hur varje verksamhet kan arbeta för en hållbar miljö. Dokumentet ska distribueras till verksamheterna som ska gå igenom dokumentet och se vad som är möjligt att genomföra på den egna verksamheten.

Uppföljning

Andel inköp av ekologiska livsmedel och biogas följs upp via ekonomisystemet.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---|------------|------------|
| Förvaltningens avdelningar ska utifrån sina verksamheter utforma ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Prognosuppföljning | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi***

Förväntat resultat

Att enheten drivs inom beslutad budget.

Arbetsätt

En årsbudget utförs inför varje nytt verksamhetsår. Enheten följer upp ekonomin i stadens ekonomisystem, Agresso, och gör månads- och tertialrapporter i samarbete med avdelningens controller.

Vid inköp tänker vi ekonomiskt och långsiktigt. I de fall där det är möjligt kontrollerar vi om produkten finns outnyttjad på annat ställe inom förvaltningen eller staden innan inköpet utförs. Vi använder oss av upphandlade varor och tjänster.

Våra kostnader är till största delen planerade. Oförutsedda kostnader tillkommer främst i form av akut behov av visstidsanställda medarbetare. Vi har rutiner för när visstidsanställda medarbetare (timvikarier) ska sättas in och vid behov av vikarie undersöks i första hand om resurser finns inom enheten. Vi ser ständigt över schemaläggningen så att resurser ligger på rätt tid.

För att minska lokalhyra delar två av våra verksamheter lokal med andra verksamheter.



På arbetsplatsträffar informerar enhetschef om det ekonomiska läget och prognosen för året. Medarbetarna har möjlighet att ställa frågor.

Uppföljning

Månads- och tertialprognoser görs tillsammans med avdelningens controller. Prognoserna kommenteras i tertialrapport 1 och 2 samt verksamhetsberättelsen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

| Indikator | Årsmål | KF:s årsmål | Periodicitet |
|---|--------|-------------------|--------------|
|  Sjukfrånvaro | | tas fram av nämnd | Tertial |
|  Sjukfrånvaro dag 1-14 | | tas fram av nämnd | Tertial |

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

Beskrivning

Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen "Hållbart arbetsliv". Huvuduppdraget för projektet är att skapa en systematik kring hållbar arbetsmiljö genom tre perspektiv: hälsofrämjande, förebyggande och efterhjälpande. Målet är att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare

Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och

ledarskap

- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
| Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Allmän visstidsanställning ska minimeras | 2019-01-01 | 2019-12-31 |
| Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö***

Förväntat resultat

Att brukaren får nytta av medarbetarens kompetens. Att vi har en bra arbetsmiljö som leder till engagerade medarbetare och därmed bra verksamheter. Att alla medarbetare inom enheten känner sig professionella och uppskattade för sin arbetsinsats och känner glädje inför att gå till arbetet.

Arbetsätt

Flertalet av socialpsykiatrins medarbetare har lång erfarenhet inom yrket och brinner för målgruppen.

Alla verksamheter inom socialpsykiatrin arbetar enligt MI-andan och enheten har sex MI-coacher som är med i stadens MI-nätverk. MI-coacherna har MI-träffar på de olika verksamheterna för att utveckla och hålla arbetssättet levande. MI-coacherna har även träffar med enhetscheferna några gånger/år för att få stöd i att fortsätta implementera arbetssättet.

Stöddelens medarbetare har under slutet av 2018 utbildats i och börjat arbeta enligt den evidensbaserade metoden Lågaffektivt bemötande.

Verksamheterna inom socialpsykiatrin har handledning ca 10 gånger per år. Stöddelens verksamheter har handledning enligt den evidensbaserade metoden Lågaffektivt bemötande.

Vi bevakar utbildningar och föreläsningar som är aktuella för våra olika målgrupper; socialpsykiatri, arbetsmarknadsåtgärder samt nyanlända. Enhetscheferna styr vilka utbildningar vi ska satsa på. Vi köper in litteratur som kan bidra till kompetenshöjning. En del av medarbetarna är med i olika nätverk och kan via dessa få kunskap och vetskap att dela med övriga medarbetare på verksamheten.

Vi har två enhetsdagar/år som innehåller ämnen som ska inspirera och vara kompetenshöjande.

Alla medarbetare bidrar till enhetens arbetsmiljö. Vårt mål är att ha ett gott bemötande till

varandra och behandla varandra med respekt.

Alla medarbetare har medarbetarsamtal med enhetschef en gång per år. Där finns möjlighet att öppet prata om sin arbetsmiljö. På medarbetarsamtalen diskuterar medarbetare och enhetschef det individuella kompetensbehovet och hur det ska tillgodoses. Det dokumenteras i en kompetensutvecklingsplan. Medarbetare som efterfrågar stöd i sitt arbete får det av sin arbetsledare, enhetschef och vid behov av företagshälsovården.

Alla medarbetare ska ha en hälsosam arbetsbelastning och händelser som påverkar arbetsmiljön negativt ska åtgärdas. Alla verksamheter ska ha fungerande rutiner och arbetsuppgifterna ska vara tydliga. För att tillföra arbetsglädje och gemenskap firar vi årets högtider, kanelbullens dag, fettisdagen m.m.

Medarbetarenkäten följs upp på varje verksamhet och medarbetare och enhetschef beslutar tillsammans vad som behöver utvecklas.

Tillbud dokumenteras och utreds i IA.

Alla medarbetare har möjlighet att köpa träningskort till stadens anläggningar till subventionerat pris och erbjuds ett friskvårdsbidrag till valfri friskvårdsaktivitet en gång per år. Några verksamheter har gemensamma friskvårdsaktiviteter, både med och utan brukare.

Vi förebygger sjukfrånvaron genom att regelbundet undersöka den fysiska och psykosociala arbetsmiljön. Vid långvarig sjukfrånvaro och vid rehabiliteringsbehov samverkar enhetschefen med HR.

Där passiv rökning förekommer informerar arbetsledare/enhetschef brukaren om de regler som gäller.

Enheten har egna skyddsombud. Enhetscheferna deltar på avdelningens samverkansgrupp cirka 1 gång var per år eller vid behov. Vi samverkar med de fackliga organisationerna.

Uppföljning

Målet följs upp i medarbetarenkäten och på medarbetarsamtalen.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|--|------------|------------|
| Socialpsykiatri ska under året ha samtal i tvärgrupper med temat "Vad är en hälsosam arbetsmiljö?" och "Hur skapar man en hälsosam arbetsmiljö?" | 2019-01-13 | 2019-12-31 |

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet och är innovativa

Beskrivning

Exempel på aktiviteter för att utveckla god kvalitet och innovation:

Verksamhetskultur som uppmuntrar innovationer
Implementera digitala verktyg och annan välfärdsteknologi
Kvalitetsobservationer
Kollegial observation
Samarbete med brukar- och intresseorganisationer

Förväntat resultat

Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik.
Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service.

Enhetsmål:

Enhetens brukare erbjuds verksamheter som har god kvalitet och arbetar med förbättring och utveckling.

Förväntat resultat

Att enhetens brukare är nöjda med våra insatser, trivs på våra verksamheter och är med och utvecklar och förbättrar.

Arbetsätt

Enhetens medarbetare har kompetens och lång erfarenhet av att arbeta med målgruppen vilket bidrar till att verksamheterna har kunskap och förmåga till ett professionellt förhållningssätt som leder till hög kvalitet. Medarbetare kan genom sitt sätt att vara i vissa situationer vara inspirerande förebilder.

Alla enhetens brukare bemöts likvärdigt och insatser utförs likvärdigt oavsett kön. Då en brukare önskar få insatsen utförd av en manlig eller kvinnlig medarbetare, utan att något särskilt skäl föreligger, fokuserar vi på vilka egenskaper brukaren önskar istället för att förstärka könsroller.

För att kunna erbjuda brukare som har boendestöd en inblick i digitaliseringen har enhetens boendestödjare utrustats med i-pad som de har med sig då de besöker brukaren. Tanken är att den ska användas både som arbetsredskap för medarbetaren och presentera den digitala tekniken för brukaren.

På gruppbestäderna finns i-pads att tillgå för brukarna sedan en tid tillbaka.

Gruppbestäderna kommer att medverka i metoden kollegial observation som kommer att utvecklas inom socialpsykiatrin under 2019. Syftet med kollegial observation är att ständigt förbättra kvaliteten för enskilda brukare. Ett första intromöte för enhetschefer är planerat i januari 2019.

För att utveckla våra arbetsätt och metoder kommer vi att börja snegla på hur andra verksamheter arbetar, bland annat LSS-verksamheter, detta för att undersöka om det finns arbetsmetoder som kan vara applicerbara hos oss.

Vårt mest innovativa projekt är Delaktighetsprojektet som pågått sedan september 2015 med medel från Uppdrag psykisk hälsa.

Målet med delaktighetsprojektet är att brukarna ska bli mer delaktiga i sin vardag och i samhället, stöttas i att uttrycka egna önskemål, få tillgång till den digitala världen och få ökat inflytande i våra sysselsättningar och träfflokaler. Brukarna ska uppfatta att det går att påverka insatser och verksamhet i den riktning de önskar och att det finns ett reellt inflytande.

Under 2019 fortsätter projektet och därmed fortsatt utveckling av delaktighet och brukarinflytande.

Uppföljning

Målet följs upp i enhetens brukarundersökning.

| Aktivitet | Startdatum | Slutdatum |
|---------------------------------------|------------|------------|
| Öka svarsfrekvensen på brukarenkäten. | 2019-01-01 | 2019-12-31 |

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Arbetsträningsplatser finns på enhetens egna verksamheter: Närverkets datasal som jobbar med digital inkludering, sysselsättningsverksamheterna Droppen/Bruket och Hägergruppen där man arbetar med cafégöromål, bakning, marmeladtillverkning, odling respektive hantverk och legoarbeten. Samarbete med Jobbtorg under arbetsträningstiden,

Stadsdelsförvaltningens alla verksamheter tar fram lämpliga sommarjobbplatser till feriearbetshandläggaren som även tar fram platser hos föreningar i stadsdelsområde.

Två verksamheter delar lokal med andra för att få ner lokalkostnader.



Budget 2019

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Budgetår: 2019
Enhet: Stöd- och aktivitetsenheten
Enhetschef: Marie Aggesund Karlsson Eva Lundgren

| Beloppen anges i TKr | Budget |
|-------------------------------------|---------------|
| Intäkter | |
| Taxor och avgifter | 0 |
| Hysesintäkter | 76 |
| Bidrag och ersättningar | 384 |
| Försäljning | 29 579 |
| Övriga externa intäkter | 0 |
| Summa intäkter | 30 039 |
| Kostnader | |
| Personalkostnader | 25 898 |
| Övriga personalkostnader | 570 |
| Lokalkostnader | 915 |
| Entreprenader och köp av verksamhet | 782 |
| Övriga kostnader | 1 874 |
| Summa kostnader | 30 039 |
| Summa netto | 0 |



Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

| | |
|-------------|----------------|
| Budgetår: | 2019 |
| Enhet: | ToRa Kravatten |
| Enhetschef: | Eva lundgren |

| Beloppen anges i TKr | Budget |
|-------------------------------------|---------------|
| <i>Intäkter</i> | |
| Taxor och avgifter | 0 |
| Hysesintäkter | 0 |
| Bidrag | 302 |
| Försäljning | 1 265 |
| Övriga externa intäkter | 2 000 |
| Summa intäkter | 3 567 |
| <i>Kostnader</i> | |
| Personalkostnader | 3 755 |
| Övriga personalkostnader | 150 |
| Lokalkostnader | 1 240 |
| Entreprenader och köp av verksamhet | 275 |
| Övriga kostnader | 375 |
| Summa kostnader | 5 795 |
| Summa netto | 2 228 |



Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

| | |
|-------------|---------------|
| Budgetår: | 2019 |
| Enhet: | Arbetsmarknad |
| Enhetschef: | Eva Lundgren |

| Beloppen anges i TKr | Budget |
|-------------------------------------|---------------|
| Intäkter | |
| Taxor och avgifter | 0 |
| Hysesintäkter | 0 |
| Bidrag | 3 736 |
| Försäljning | 112 |
| Övriga externa intäkter | 0 |
| Summa intäkter | 3 848 |
| Kostnader | |
| Personalkostnader | 14 709 |
| Övriga personalkostnader | 15 |
| Lokalkostnader | 264 |
| Entreprenader och köp av verksamhet | 100 |
| Övriga kostnader | 60 |
| Summa kostnader | 15 148 |
| Summa netto | 11 300 |

Övrigt

Då enheten får in synpunkter, klagomål och förbättringsförslag kommuniceras de så snart som möjligt med den som lämnat in klagomålet och åtgärder utförs snarast. Alla klagomål dokumenteras, behandlas på arbetsplatsträff och diarieförs. Återkoppling ges alltid till den som lämnat synpunkten. Efter att klagomål och synpunkter har åtgärdats följer enhetschef upp med den som lämnat in klagomålet att överenskomna förbättringar har skett.