

Handläggare: Päivi Palomäki

Telefon:08-508 23 560

Verksamhetsberättelse VB 2018 för Trekantens servicehus

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
1. Ett Stockholm som håller samman	5
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande.....	5
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet	6
2. Ett klimatsmart Stockholm	10
2.1 Energianvändningen är hållbar	10
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva.....	10
2.5 Stockholms miljö är giftfri.....	11
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	11
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	11
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	12
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	12
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	13
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	14
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	15
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	16
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	17
Uppföljning av ekonomi	17
Uppföljning av driftbudget	17
Investeringar	17
Kvalitetsarbete	17
Övrigt	18

Sammanfattande analys

Servicehus

Trekantens servicehus består av 100 lägenheter, varav 40 enrumslägenheter och 60 tvårumslägenheter. Ett profilboende inom socialpsykiatrins verksamhet har inrättats på våning 1 i hus 27 där det finns 11 lägenheter. Hemtjänst verksamheten använder tre lägenheter. Detta innebär att servicehuset har 86 servicehuslägenheter. Lediga lägenheter erbjuds i tur och ordning till de sökande. Det finns en restaurang som har öppet varje dag och en minilivs butik i servicehuset som håller öppet på vardagar. Man kan boka tid hos fotvårdaren som har sin verksamhet i huset vissa dagar och efter önskemål. Man har även möjlighet att boka en frisör som kommer hem för hårvård.

Personal

Servicehuset har personal på plats dygnet runt. För samtliga boende i servicehuset finns möjlighet till trygghetslarm. Totalt har vi 39 tv motsvarande anställda som är fördelade på 34.80 helårsarbetare. Vi har 8 timrader motsvarande 1,9 heltider. Timraderna är för att täcka helger. Verksamheten leds av en enhetschef. Enhetschefen var tf. enhetschef i Axelsbergs vård och omsorgsboende fram till sista augusti. Biträdande enhetschef gick i pension på hösten. En administratör och en administrativ (som anställdes i stället för biträdande enhetschef) assistent arbetar på heltid, 18 undersköterskor som arbetar heltid, sju som arbetar 75 % samt sex undersköterskor som arbetar natt på 70,65 % tjänst. I hemsjukvården arbetar fyra sjuksköterskor; två på 100 % en 75 %, samt en på 40 %, schemalagd var fjärde helg. Joursjuksköterskor kommer från Axelsbergs vård- och omsorgsboende kvällar och nätter. Sjukgymnasten arbetar 100 % och arbetsterapeuten på 80 %, måndag tom fredag. Under dagtid måndag till fredag arbetar 13 undersköterskor och 7 på kvällstid. På helger dagtid är det 12 undersköterskor i tjänst och på kvällen 7. 25 av 28 tillsvidareanställd personal inom servicehuset har vård- och omsorgsutbildning och minst upp till vårdbiträdesnivå. Med hjälp av stimulansmedel anställde vi två vårdbiträden och ökade tjänstgöringsgraden från 75 % till 100 % för 3 undersköterskor. Resursökningens syfte och mål är att kunna erbjuda de äldre möjlighet till en lugnare och mer stimulerande samvaro.

Alla sjuksköterskor, paramedicinare har dokumenterat i dokumentationssystemet Vodok enligt ICF. De fortsätter att utveckla sina färdigheter under handledning av stadsförvaltningens handledare. Vi har stärkt upp sjuksköterskebemanningen med att öka sjukskötersketjänst med 40 %. Denna kostnad räknar vi med att få igen genom en högre kvalitet, ökat patientsäkerhet och en tydlig struktur för sjuksköterskornas arbete. Sjuksköterskorna arbetar schemalagt dagtid var fjärde helg. Läkaren som är geriatriker kommer från Gröndals vårdcentral och gör hembesök vid behov. Sjuksköterskorna informerar vilka boende som är aktuella. Sjukgymnast och arbetsterapeut finns på servicehuset och arbetar gentemot boende och personal. Städbolaget som städar våra allmänna utrymmen heter Städ och Maskin Centralen AB.

Kompetensutveckling

Tre personal har gått handledarutbildning, två värdegrundsledare utbildning 7,5 p, en blev färdig i sin utbildning USK 2. Alla har haft tillgång till webbutbildningar; jobba säkert med läkemedel, basala vårdhygien, våld i nära relationer mm har varit ett sett för att öka sin kompetens. Kostombuden, anhörig ombuden och palliativa ombuden har bidragit till

utveckling i respektive område. Målet är att all tv anställt personal ska ha undersköterska utbildning.

Boende

I slutet av året har vi 71 boende. Antal boende har varierat under året. Det finns ett centralt kösystem som har meddelat de lediga lägenheterna i tur och ordning. Beställningarna från biståndsenheten till servicehus är så kallade rambeställningar fr.o.m. 1 januari. Boende i servicehus har omfattande omvårdnadsbehov. 29 har behov av vårdsäng. Dubbelbemanning exklusive natten är 54 besök. 4 boende som inte har hemtjänst insatser. 16 boende med insatser mellan 100 till 208 timmar per månad. Resterande har beviljade insatser mellan 1 till 99 timmar per månad. För samtliga boende i servicehuset finns möjlighet till trygghetslarm. Ett nytt larmsystem förväntas vara klart i mitten av januari 2019.

De personer som vill äta i restaurangen får hjälp enligt biståndsbeslutet med ledsagning dit mm.

Aktiviteter/ Samverkan

Vi har samarbetat med Seniorhälsan som har anordnat många av husets aktiviteter för både boende i servicehuset och andra äldre medborgare i stadsdelen. Möjlighet att delta i styrketräning, qigong, massage, underhållning, frågesport, matlag m.m. enligt veckoprogrammet. Vi har också ett gott samarbete med Gröndalskyrkan, som kommer till servicehuset för kaffe- och sångstund för de boende som önskar delta. Sjukgymnasten har haft sittgymna en gång i veckan. Torsdagar har vi haft karaoke riktat till sverigefinnar där vi har haft upp till 60 deltagare som kommer och sjunger tillsammans. Detta är även uppskattat av boende i huset som kommer och lyssnar. Midsommarfesten med kaffe och bakelse hade vi tillsammans med boende och karaoke "gänget" Saftstund på innergården under sommaren på eftermiddagar som bör utvecklas och utökas, den extrema värmen höll de äldre mera inne än ute. Vi samarbetar med arbetsförmedlingen med goda resultat. Behov av IT-vårdar visade sig vara för lite. Serviceassistenter ger extra händer till verksamheten. Vi har även samarbete med Misa som har bidragit till boendes trivsel med kaffe och bingo stund.

Verksamheten/uppföljning

För att nå målet budget i balans planerar vi bemanningen efter behov och är restriktiva med diverse inköp. Vi informerar biståndshandläggare vid behov av ökat eller minskat behov för att få rätt ersättning.

Administratören planerar tillsammans med samordnaren in tider och insatser som ska utföras hos boende i programmet schemos enligt biståndsbeslut. From 1 januari har vi fått rambeställningar i stället för nivåbedömningar från myndighetsutövarna. Vi kan nu se beställarnas tidsberäkning för varje beställt insats vilket underlättar planeringen initialt.

Det finns två personal som är ParaSol-handledare och stödjer övrig personal vid behov. Vi har startat samarbetet med dietisten för att utveckla och förbättra kosthållningen och måltidssituationen för de boende samt öka personalens kunskap om kostens betydelse för de boendes hälsa och välbefinnande.

Synpunkter och klagomål tas då upp och återkoppling ges till berörda. Vi har fått en del synpunkter av anhöriga om tiderna för utförandet av insatserna, feltvättade kläder och städning av allmänna ytor. Städbolaget är informerat om detta och en ny lokalvårdare har

börjat. Vi har även fått rosor av anhöriga som har varit nöjda med vården och omsorgen av sina nära.

Teammöten där sjuksköterskor, paramedicinarna, kontaktpersonen och BPSD-dokumenterare tar upp den boendes biståndsbeslut, omvårdnadsbehov och diskuterar möjliga strategier och arbetssätt för att på bästa sätt tillgodose den boendes individuella och aktuella behov för den boendes välmående och välbefinnande. Teammöten sker nu varje vecka. Vi följer upp att alla boende har en aktuell genomförandeplan.

HSL möten där sjuksköterskor och paramedicinarna träffas med arbetsledningen hålls var annan vecka. Genom att använda checklistor går vi igenom olika områden och planerar vidare för att säkerställa säkerheten och kvaliteten inom hälso- och sjukvårdsområdet.

På arbetsplatsträffarna har vi arbetat med att implementera stadens mål i äldreomsorg "Värdigt liv" genom att använda bild- och textmaterial. All baspersonal har gjort webb-utbildningar i demens ABC, basala hygien, värdegrund samt mat och måltider. De flesta har redan gjort webb-utbildning i läkemedel och insulin. Våld i nära relationer har varit ett tema i APT och webb-utbildningar pågår.

Friskvård

Personalen som anmält sig har fått stadens kort STAR för året för att uppmuntra till friskvård. Personalen har haft möjlighet att delta i medicinsk yoga på arbetsplatsen. Vi har haft gemensam fika varje sista fredag i månaden och firar tillsammans när en medarbetare fyller 50 respektive 60 år.

Vi arbetar för att Trekanten ska vara en arbetsplats för alla så som att Stockholm ska vara en stad för alla.

Verksamhetsberättelsen har behandlats på APT i februari.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt kulturliv.

Förväntat resultat

Varje barn får under sin förskoleperiod möta och själv prova på olika former av kultur och skapande i enlighet med den plan som förskolan tar fram.

Stadsdelsnämndens gruppbestäder och dagliga verksamheter medverkar till att brukarna kan ta del av stadens kulturutbud utifrån den enskilde brukarens intresse och förutsättningar.




Verksamheterna ger utrymme för eget skapande.

De äldre får fritids- och kulturaktiviteter på stadsdelsnämndens öppna mötesplatser och aktivitetscenter. De boende på vård- och omsorgsboende samt dagverksamhetens deltagare får en meningsfull dag.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Äldreomsorgens verksamheter ska under året anordna en kulturvecka.	2018-01-01	2018-08-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i äldreomsorgen	74 %			41 %		85 %	85 %	2018
 Andel trygga omsorgstagare i äldreomsorgen	63 %			83 %		84 %	84 %	2018
 Andelen nöjda omsorgstagare äldreomsorgen	74 %			74 %		85 %	85 %	2018

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Stadsdelsnämnderna ska intensifiera arbetet och registreringen i Senior Alert och Svenska Palliativregistret för att få underlag till förebyggande åtgärder i syfte att bland annat minska fallskadorna	2018-01-01	2018-12-31	
✓ Äldrenämnden ska initiera ett kvalitetsutvecklingsarbete inom särskilt boende för äldre i samarbete med stadsdelsnämnderna	2018-01-01	2018-12-31	

Nämndmål:

Äldre får insatser av god kvalitet som erbjuder delaktighet och stärker förmågan att leva värdigt och självständigt

Förväntat resultat

Äldre är nöjda med äldreomsorgen och tycka att de är delaktiga och kan påverka planeringen och utformningen av sin äldreomsorg.

- Äldres förmåga att leva värdigt och självständigt stärks.
- Kvinnor och män har likvärdig äldreomsorg.
- Äldre med insatser har inflytande över insatsernas utförande.

- Äldres välbefinnande och nöjdhet ökar med bättre mat och måltidssituation.
- Äldres kunskap om möjligheten att påverka och planera sin boendesituation ska öka.

Analys

Servicehusboende där möjlighet till gemenskap och aktiviteter erbjuds under ett och samma tak bidrar till att den äldre lättare kan söka kontakt med andra. Miljön är handikappanpassad så det är lätt att röra sig i huset och komma ut utan hjälp. Arbetsterapeuten och fysioterapeuten ser till att rätta hjälpmedel ordinerar vilket bidrar till att den äldre längre kan bibehålla eller utöka graden av sin självständighet. Sjuksköterskorna upprättar vårdplaner och i samråd med läkaren ser till att den boende har rätt medicinering och smärtlindring. Undersköterskorna upprättar individuella genomförandeplaner som grundar sig på biståndsbeslut. I teammötet vävs kunskaperna om den enskilde och dennes förmågor och behov samman gentemot beställda insatser till genomförandeplan. Den äldres önskemål hur hjälpen ska utföras beaktas inom ramen av insatt tid för insatsen enligt beställningen.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla medarbetare ska erbjudas föreläsning del 2, om bemötande av personer med demenssjukdom	2018-01-01	2018-12-31	
	Analys Föreläsningen var mycket uppskattad och lärorik.			
✓	Äldreomsorgen medarbetare ska årligen genomföra webbutbildning om basal hygien.	2018-01-01	2018-12-31	
✓	Äldreomsorgens bitr. enhetschef erbjuds att delta i ett ledarskapsprogram för kvalitetsutveckling och förbättringsarbete.	2018-01-01	2018-12-31	
✓	Äldreomsorgens medarbetare ska erbjudas kompetensutveckling av dietist om kost och nutrition samt om måltidens betydelse för de äldres hälsa och välbefinnande.	2017-01-01	2018-12-31	
	Analys Personalen gjort Webbutbildning Mat och hälsa för äldre, Grundkunskaper om näring, livsmedelshygien mm av dietisten. Vi har utsett tre kostombud. Kontrollerat längden på nattfastan hos vissa boende.			
✓	Äldreomsorgens medarbetare ska genomföra webbutbildningarna om demens.	2017-01-01	2018-12-31	
	Analys Alla har genomfört demens ABC, demens ABC +			

Enhetsmål:

För varje boende utser vi en kontaktman

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende känner större trygghet när man vet vem som man kan vända sig till när man har frågor eller behöver annat stöd

Analys

Boende känner större trygghet när man vet vem som man kan vända sig till när man har frågor

eller behöver annat stöd. När en boende har ett omvårdnadsbehov utses en kontaktman. Det är också lätt att komma ner till receptionen med sina funderingar. Kontaktpersonen och den äldre kommer överens om hur den äldre vill ha sina insatser utförda.

Enhetsmål:

På Trekantens servicehus erbjuder vi de boende aktiviteter både individuellt och i grupp.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Våra boende ska känna att de har en meningsfull vardag och att deras behov av aktiviteter blir tillgodosett.

Analys

Vi arbetar med rehabiliterande arbetssätt så att våra boende får möjlighet att bibehålla sina förmågor och funktioner och vara delaktiga i sin vardag. Vi har haft rehabiliterande arbetssätt som tema på APT. Personalen går på promenader med boende som är beviljade promenad/utevistelse. Vi samarbetar med Seniorhälsan kring olika aktiviteter för våra boende. Som exempel kan vi nämna olika former av underhållning, tipspromenader, sittgymnastik, frågesport, taktilmassage, kyrkan kommer regelbundet osv. En gång i veckan kommer genomsnitt fyrtiotal finska pensionärer för allsång/karaoke. Uppskattad även av våra boende

Nämndmål:



Äldre som bor på särskilda boendeformer får en god hälso- och sjukvård som är trygg, säker och förebyggande





Förväntat resultat

De äldre som bor på vård- och omsorgsboende och servicehus samt de som bor i socialpsykiatrisk gruppboende får en trygg och säker hälso- och sjukvård.

- De boende på servicehus och vård- och omsorgsboende erbjuds individuella riskbedömningar, som registreras i kvalitetsregistret Senior Alert.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel boende som erbjuds munbedömning, enligt ROAG.	67,81 %			81,77 %		90 %		2018
◆ Andel boende som erbjuds riskbedömning för fall.	73			91,4		90 %		2018
Analys								
Enhets resultat var 85 procent.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel boende som erbjuds riskbedömning för trycksår.	71			90,6		90 %		2018
Analys Enhetens resultat var 85 procent.								
 Andel boende som erbjuds riskbedömning för undernäring.	73			90,6		90 %		2018
Analys Enhetens resultat är 85 procent.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla boende ska erbjudas riskbedömning och behov av inkontinenshjälpmedel, enligt bedömningsinstrumentet Nikola.	2018-01-01	2018-12-31	
 Sjuksköterskorna ska genomföra webbutbildning om sårbehandling, palliativ vård och om läkemedel som ökar risken för fall.	2018-01-01	2018-12-31	
 Verksamhetschef ska säkerställa att en vårdplan upprättas för vård i livets slut vid väntat dödsfall.	2017-01-01	2018-12-31	
 Verksamhetschef ska säkerställa att registrering genomförs i BPSD-registret.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Registrering är genomförd i BPSD-registret. Trekanten har en BPSD ombud			

Enhetsmål:

Vi ger god kvalitet i vår hälso- och sjukvård

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Säker vård är god vård. Det ger trygghet att veta att det finns sjuksköterska i huset som kan komma när man blir dålig.

Analys

Våra sjuksköterskor skriver in boende i hemsjukvården, som behöver sjukvård mer än två veckor. De gör även en del punktinsatser utan att den boende måste vara inskriven i hemsjukvården. Sjuksköterskorna kan hjälpa till med läkemedelshantering, såromläggningar osv. Sjuksköterskorna gör också riskbedömningar gällande nutrition, trycksår, fall, munstatus mm. De registrerar i SeniorAlert och Palliativa registret. De gör också bedömningar av de boendes behov av inkontinenshjälpmedel osv. Sjuksköterskorna dokumenterar i Vodok och ParaSol samt informerar övrig personal om ändringar och annat av vikt för patientens säkerhet. På HsL möte var annan vecka följer vi upp statistik och diskuterar arbetssätt samt tar upp diverse problem/framgångar. Jour sköterskor kommer kvällar samt nätter.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Vi har nya energisnåla vitvaror. Vi har lyft upp klimatfrågan och sorterar avfall, använder kemikalier enligt instruktionen. Vi kan dock bli bättre

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är energieffektiva

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden kommer närmare målet i miljöprogrammet om att minska energianvändningen i den egna verksamheten med minst tio procent till år 2020.

Enhetsmål:

Vi har miljötänkande



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minskad miljöbelastning.

Analys

Vi pratar om miljön och hur vi kan bidra till att minska negativ miljöpåverkan. Vi sorterar sopor, överdoserar inte tvättmedel och dylikt och handlar miljövänligt när det är möjligt. Vi kan dock bli ännu bättre. Beslut är taget att byta till flytande tvättmedel. Vi har beställt en hållare för matavfall. Vi behöver inspirera fler för miljötänkandet på arbetsplatsen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter minskar mängden avfall

Förväntat resultat

Det finns kärl för matåtervinning i samtliga av stadsdelsnämndens lokaler.

KF:s mål för verksamhetsområdet:
 2.5 Stockholms miljö är giftfri

Nämndmål:
Stadsdelsnämndens verksamheter är kemikaliesmart

Beskrivning

Vid beställning, upphandling och byggande av förskolor och parker använder stadsdelsnämnden aktuell forskning för att bygga så kemikaliesmarta förskolor som möjligt.



Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens förskolor har låg andel kemikalier i ytskikt och fast inredning. Stadsdelsnämndens parker anläggs med miljövänliga material.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:
 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,7 %			100 %		100 %	100 %	VB 2018

Nämndmål:
Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Enhetsmål:

Vi nyttjar resurserna på ett kostnadseffektivt sätt. Enhetens ekonomi ska vara i balans.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Med ekonomin i balans finns bättre förutsättningar till högre kvalitet i verksamheten.

Analys

Vi arbetar för att biståndsbehovet och beviljade timmar ska stämma överens genom att ha kontakt med biståndshandläggarna direkt när en förändring hos den boende uppmärksammas. Vi arbetar systematiskt med uppföljningar av personaltimmar i förhållande till brukartimmar

Stort antal dubbelbemanningar är ekonomiskt ofördelaktigt. Vissa boende har stora vårdbehov vilka insatser inte är biståndsbedömda och därmed inte heller ger inkomster för verksamheten, så som även att svara och gå på larm.

Vi har inte stora lager av varor och beställer bara det som vi tror går åt under en månad. Året slutar ändå med budgetunderskott.

Grundersättning behöver räknas efter äldreförvaltningens mall för att få rätt underlag.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:


4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden fördelar makt och resurser jämställt

Förväntat resultat

En ökad kunskap om fördelning av resurser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter deltar vid jämställdhetsföreläsningar och jämställdhetsnätverk som arrangeras under året.	2017-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Jämställdhet

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Uppllevt likabehandling - värde oavsett kön.





Analys

Jämställdhet diskuteras på APT och när frågor om jämställdhet dyker upp.

Förvaltningens jämställdhetsplan tas upp på APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor






Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	10,29 %			6,5 %		7,5 %	tas fram av nämnden	VB 2018
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,19 %			1,9 %		2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2018

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en god arbetsmiljö med en väl fungerande samverkan med de fackliga organisationerna.

Förväntat resultat

Delaktighet och ett bra arbetsklimat finns på nämndens arbetsplatser. Engagerade chefer och medarbetare bidrar till bra verksamhet och en god arbetsmiljö. Dialog om arbetsmiljö och verksamhet förs på arbetsplatsträffar och i samverkansgrupper. Kvinnors långtidssjukfrånvaro närmar sig männens lägre värde. Medarbetarnas arbetsvillkor förbättras och engagemang och trivsel ökar, vilket ger bättre resultat i medarbetarenkäten. Indikatorerna under 4.2 används för uppföljning av det förväntade resultatet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarenkätens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året.	2018-01-01	2018-12-31	
 Allmän visstidsanställning ska fasas ut.	2018-01-01	2018-12-31	
 Andelen timavlönade medarbetare ska minska.	2018-01-01	2018-12-31	
 Enheterna ska i VB 2018 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2018-01-01	2018-12-31	
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2018-12-31	

Enhetsmål:

Vi kompetensutvecklar våra medarbetare. Vi arbetar för en god arbetsmiljö.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kompetenta medarbetare kan erbjuda högre kvalitet på sitt arbete gentemot våra brukare. Kompetenta medarbetare har gott bemötande och kan hantera svåra situationer på ett bra sätt.

En god arbetsmiljö minimerar arbetsskador, ökar trivseln, bidrar till högre närvaro och påverkar hela verksamheten positivt.

Analys

Kompetensutveckling 25 av 28 tillsvidareanställda baspersonal har grundutbildning till minst vårdbiträde. De allra flesta av våra anställda är undersköterskor. Personalen uppmuntras delta och erbjuds tillfällen för kurser och föreläsningar. Personalen uppmuntras att komma med förslag om föreläsning eller kurser som är adekvata för verksamheten. Alla har utfört webbutbildningar demens ABC, mat och måltider samt basala hygien. En del har redan slutfört eller påbörjat webbutbildningar i säker läkemedel samt insulin och Demens ABC plus. Webbutbildningar fortsätter. Ett vårdbiträde har gått en utbildning i USK 1 och fortsätter till USK 2 i september. Ett team med arbetsterapeut, sjuksköterska och 2 undersköterskor har utbildats till palliativa ombud. 2 personal har deltagit i utbildningen för anhörigombud.

God arbetsmiljö En god arbetsmiljö är en av grunderna för verksamhetens framgång. Vi samtalar om arbetsmiljö på APT och lyfter upp vad var och en anser bidrar till god arbetsmiljö. Personalen har tillgång till friskvård via Star. All personal har erbjudits STAR-kortet för året som uppmuntran. Det fanns möjlighet att delta i personalyoga en gång i veckan på arbetsplatsen. Massagestol är tillgänglig till all personal. Närvarande chef och tydlighet i allas uppdrag bidrar till god arbetsmiljö för alla medarbetare. Vi firar jämna (50 och 60) födelsedagar, fikar tillsammans var sista fredag i månaden.

Åtgärdat brister som kom fram vid skyddsround.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter utgår från mänskliga rättigheter, är fria från diskriminering och alla som kommer i kontakt med nämndens verksamheter bemöts likvärdigt

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med kunskap och respekt.

Enhetsmål:

Den enskilde får ett gott bemötande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Gott bemötande ger oss nöjdare brukare och närstående.

Analys

I alla kontakter med enskilda brukare ska vi tänka på den enskildes integritet. Vi är medvetna om att vi utför arbetet i den enskildes eget hem. När vi går in hälsar vi, presenterar oss, frågar hur vederbörande mår och hur hen vill ha sin hjälp osv. Det är också viktigt att vi aktivt lyssnar på den som vi samtalar med.


Vi visar samma respekt mot anhöriga.

Vi ska hälsa på de vi möter i korridorerna i servicehuset, i restaurangen osv. Vi utgår från att den vi möter kan vara morgondagens brukare eller närstående på servicehuset. Vi ska vara hjälpsamma mot andra. Vi kommer fortsätta med att i vardagen hålla temat bemötande aktuellt.

Vi har goda resultat i bemötande enligt enkäten till brukare 2018.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2017	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl. särskilt utsatta grupper							Tas fram av nämnden	2018
Analys								
Sex medarbetare har genomgått utbildningen. Vi kommer att fortsätta med utbildningsinsatsen under 2019.								

Nämndmål:

Hägersten-Liljeholmen är ett stadsdelsområde där ingen behöver vara rädd för våld

Förväntat resultat

Våldsutsatta personer som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter får stöd och skydd utifrån sina behov. Den våldsutsatta möter medarbetare i nämndens verksamheter som har kompetens att uppmärksamma situationen och ge rätt vägledning.

Enhetsmål:

Vi erbjuder den utsatta personen hjälp genom Teamet mot våld i nära relationer

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den utsatta personen känner sig sedd och trygg när han/hon erbjuds hjälp. Personen kan också känna hopp inför framtiden.

Analys

Enhetschefen tar kontakt med Teamet mot våld i nära relationer när vi misstänker om någon av våra boende eller annan person boende i stadsdelen (kan vara en anställd) råkar illa ut i en nära relation. Enhetschefen kontakter den utsatta individen och om denne vill ha hjälp av teamet så kontaktas teamet. Under året har vi inte fått indikationer om våld i nära relationer. En del av personalen har gjort webbutbildningen som alla ska ha gjort under första kvartalen 2019.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Den interna och externa kommunikationen kännetecknas av att den är aktiv, tillgänglig och trovärdig.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt samt ses över en till två gånger per år.	2017-01-01	2018-12-31	
Analys Uppdaterat			

Enhetsmål:

Vi ger information och insyn i verksamheten för boende och närstående.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Trygga boende och närstående

Analys

Trekantens servicehus har en aktuell broschyr om vad som erbjuds. Broschyren innehåller information om aktuella telefonnummer och telefontider/mottagningstider. De boende och deras närstående får regelbunden information om servicehusets aktiviteter och hemsjukvård via affischering i servicehusets offentliga lokaler. Enhetschefen bjuder in boende och närstående till informationsmöte vid behov. Enhetschefen följer upp olika synpunkter och klagomål med berörda personer samt tar upp dem på möten med personalen och diskuterar generellt olika synpunkter som kommit in. Detta görs i syfte att förbättra våra rutiner samt att utveckla verksamheten. Brukarundersökning görs varje år.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Nämndmål:

Invånare är delaktiga och har möjlighet att påverka

Förväntat resultat

Andel invånare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor ökar och andel brukare som upplever delaktighet i nämndens verksamheter ökar.

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

	Utfall i bokslut 2018
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	180
Hysesintäkter	111
Bidrag	2 101
Försäljning av verksamhet	26 509
Övriga externa intäkter	0
<i>Summa intäkter</i>	28 902
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	23 104
Övriga personalkostnader	66
Lokalkostnader	3 325
Entreprenader och köp av verksamhet	979
Övriga kostnader	1 713
<i>Summa kostnader</i>	29 188
<i>Resultat netto</i>	-286

Investeringar

Nytt trygghetslarm installerades under hösten. Nya möbler har beställts.

Kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål

Vi uppmanar våra brukare att lämna synpunkter på verksamheten. Synpunkter åtgärdas och återkopplas till den enskilde. Vi har fått en del synpunkter gällande uteblivna insatser, om tiderna för utförandet av insatserna, bristande kommunikation och feltvättade kläder.

Klagomål på städning av allmänna utrymmen har åtgärdats av städbolaget. Vi har även fått rosor av anhöriga som har varit nöjda med vården och omsorgen av sina nära.

Vi tar upp synpunkter och avvikelser på APT och rapporter.

Kvalitetsarbetet

Enhetens utvecklingsarbete har haft fokus på maten och måltiden, palliativa vården, demensvården samt tvärprofessionella teammöten. Utvecklingsarbetet fortsätter under 2019.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen har behandlats på APT i februari.