

Fylls i av stadsledningskontoret:  
Diarienummer: 210-1196/2016  
Ansökningsnummer:

## Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

### Ange din förvaltning

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

### Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Marja Kammouna	marja.kammouna@stockholm.se	08-508 23 518
Avdelning/enhet: Avdelningen för äldreomsorg		

### Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Frida Hofmeijer	frida.hofmeijer@stockholm.se	08-508 23 076
Avdelning/enhet: Administrativa avdelningen		

### Rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Webbutbildning i yrkessvenska för medarbetare inom äldreomsorgen.

### Ange önskad summa för insatsen

216 820 kronor

### Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 48 500 kronor

Vikarietäckning	Totalt: 168 320 kr	Kr/timme: 202 och 216 kr
	Antal timmar: 800	Befattning: Vårdbiträde och undersköterska
Lokalkostnad: 0 kr		

Övriga kostnader: 0 kr
Övriga kostnader ska täcka: 0

**Beskrivning av behov**

Inom äldreomsorgen verksamheter finns ett behov av att öka medarbetarnas kunskaper i svenska utifrån ett yrkesperspektiv.

**Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen**

Insatsen omfattar en webbutbildning i yrkessvenska som är särskilt anpassad för personal som arbetar inom äldreomsorgen. Utbildningen tar ca 8 timmar att genomföra beroende på förkunskaper och avslutas med ett kunskapstest. Kursintyg fås efter fullständig genomgång av samtliga delar i webbutbildning samt ett godkänt resultat.

Utbildningen fokuserar på att lära deltagaren innebörden av olika ord som är vanliga inom vård- och omsorgsarbetet samt ge kunskaper om sjukdomar, vård och omsorgsbehov, dokumentation, bemötande och förhållningssätt till brukare och anhörig inom vård och omsorg. Webbutbildningen genomförs både individuellt och i mindre grupper för diskussion.

**Tidplan för genomförandet av insatsen**

Under hösten 2019.

**Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen**

Vårdbiträden och undersköterskor inom äldreomsorgens verksamheter.

**Antal medarbetare som omfattas av insatsen**

100 medarbetare omfattas av webbutbildningen, ca 40 vårdbiträden och ca 60 undersöterskor.

**Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt**

Förväntningarna på kort sikt är att ge medarbetarna verktyg och ökade kunskaper om ord, begrepp och situationer som är vanliga inom vård- och omsorgsarbetet samt ökade kunskaper om vilka ord som är lämpliga att använda t.ex. vid dokumentation så att den äldres integritet respekteras, att inte använda ord som kan vara kränkande.

Genom ökad språkförståelse stärks medarbetaren i sin yrkesroll att möta och bygga trygga relationer med brukarna och anhöriga. Den långsiktiga effekten är att insatsen bidrar till verksamhetens kvalitetsutveckling med målsättningen om en äldreomsorgen av hög kvalitet.

**Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?**

**Om ja, på vilket sätt:**

Ja, dels att ta tillvara medarbetarnas kunskaper utifrån webbutbildningen och dels deras synpunkter på utbildningsinsatsen, om den har varit givande och bidragit till ökade kunskaper och ökad språkförståelse. Detta för att se om språkinriktad webbutbildning kan vara en bra och effektiv utbildningsmetod som kan användas löpande i äldreomsorgen.

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

Det finns ett stort behov av ökade kunskaper i yrkessvenska. Genom webbutbildningen i yrkessvenska kan flera medarbetare erbjudas kompetensutveckling på sin arbetsplats. Genom att arbeta i mindre grupp stöttar man varandra i språkförståelsen kring omvårdnadsarbetet.

Genom dialog med dem som utfört webbutbildningen. Se ovan.  
Redovisas i verksamhetsberättelsen 2019 och tas upp i  
verksamhetsplanen 2020 för vidare planering.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att  
prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin  
siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

**Denna insats har prioritet:**

1

**Från och med november 2018 ska ansökan signeras av  
förvaltningsdirektör:**

20190508

