

## Uppföljning av parkentreprenad

### Bakgrund och syfte

Parkavtalet mellan Svevia AB och Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning upprättades den 1 oktober 2015 och kan som längst förlängas till 30 september 2022. En uppföljning av parkavtalet med Svevia AB har gjorts under våren 2019 då avtalet behöver förlängas eller avslutas. Uppföljningens syfte var att utvärdera hur avtalet har följts. En uppföljning gjordes även vintern 2017, varefter avtalet beslutades att förlängas till 30 september 2020.

### Uppföljning

#### Metod

Uppföljningen har gjorts genom tre enkäter inom renhållning, vinterväghållning samt parkskötsel. Enkäten gjordes gruppvis med stadsdelsförvaltningens parkingenjörer i en grupp och representanter för Svevia AB i en annan. Enkäten var utformad med graderingar samt plats för ytterligare kommentarer. Från förvaltningen svarade parkingenjörerna. Från Svevia AB svarade ansvarig platschef och driftansvariga.

#### Parkskötsel

Stadsdelsförvaltningen anser att kvaliteten på parkskötseln har förbättrats jämfört med tidigare år. Förvaltningen önskar dock ytterligare dialog från entreprenören, framförallt önskas ett tydligare överlämnade när uppgifter i avtalet är utförda. Förvaltningen önskar en förbättring gällande stadsdelsområdets trappor, där flera uppfattas vara trasiga och ovårdade. Förvaltningen anser även att omhändertagandet av blomrabatter har varit bristfälligt. Däremot ser förvaltningen att Svevia AB skött avtalet exemplariskt i det avseendet att vid upptäckt alltid åtgärda brister som kan ge skada på tredje man.

Kontroller och rengöring av lekplatser samt utrustning är något som förvaltningen har en del anmärkningar på. Dels i säkerhetsaspekt har förvaltningen inte fått in någon redogörelse om vilka inom Svevia AB som har behörighet att inspektera lekutrustning.

Parkingenjörerna upplever även att den bakbara sanden i lekplatser inte bytts enligt avtal och inte heller att baksanden har östs tillbaka.

Svevia AB anser att parkskötseln har skötts till största del helt utan anmärkning. De hävdar att alla trappor är kontrollerade och städade. De har synpunkter på att avtalet till viss del är otydligt eller felformulerat. Som exempel lyfts krav på att snöstaket ska sättas upp vid specifika datum, vilket inte har uppfyllts eftersom det inte funnits någon snö vid tillfället. Svevia AB tycker inte att de har brustit i skötsel av blomrabatter i aspekt av att rensning av skräp, dött växt material samt putsning. De olika uppfattningarna gällande skötsel av blomrabatter anser Svevia AB beror på otydligheter i avtalet, något som förvaltningen kan hålla med om.

Angående kontroller och rengöring medger Svevia AB att det skett misstag. Det har skett att obehörig inspektör godkänt lekutrustning. Med obehörig menar Svevia AB att det endast är licensen som saknas då utbildningen är gjord. Detta är något som ska åtgärdas omgående. Svevia AB menar att den bakbara sanden är utbytt enligt avtal samt att det östs tillbaka, även det enligt avtal.

### Vinterväghållning

Överlag är stadsdelsförvaltningen nöjd med vinterväghållningen på parkvägarna. Under 2018 sköttes arbetet mycket mer i linje med avtalet än tidigare år. Snöröjningsfordonen har utrustats med GPS-sändare så att det går att i efterhand kontrollera att snöröjning har skett i enlighet med vad entreprenören uppgett. Uppföljning har gjorts och förvaltningen har inte sett några avvikelser från snörapporterna. Den största bristen anser stadsdelsförvaltningen är kvaliteten inom snöröjning av trappor och ledstänger. Förvaltningen upplever att det finns okunskap hos entreprenören om vad som ingår i avtalet och hur Svevia AB kontrollerar att det utförs av underentreprenörer. Exempelvis att snövallar inte ska täcka brandposter, elskåp eller hindra åtkomst för sopkorgar. Det finns ingen vetskap från förvaltningen om var elskåp samt brandposter står i stadsdelen och därför har detta inte kunnat kontrolleras. Inte heller snövallar vid sopkorgar har kontrollerats specifikt av förvaltningen och det är därför svårt att avgöra hur detta har skötts. Vanligen inkommer klagomål från invånare om det sker missar i underhållet och frågan om plogvallar vid brandposter, elskåp och sopkorgar är inget som anmärkts på.

Entreprenören håller med om att vinterväghållningen har skötts väldigt bra den senaste vintern. Entreprenören håller inte med om

att det varit dåligt plogat kring trappor och ledstänger men medger att det skulle ha kunnat plogats smartare vid just ledstänger. Entreprenören säger sig garantera att elskåp, brandposter samt sopkorgar har hållits rena från snövallar.

### **Renhållning**

Stadsdelsförvaltningen anser att renhållningen inte helt har skötts utifrån kraven i avtalet. Precis som i de övriga delar av avtalet har en avsevärd förbättring skett under avtalets gång. De brister som lyfts från förvaltningens sida är sopning, skräpplockning i natur- och grönområden samt anmälan av trasiga eller försvunna sopkorgar. Att det finns hela, tömda och åtkomliga sopkorgar i stadsdelsområdet är en viktig funktion för att hålla skräp borta från marken. Förvaltningen anser inte att stadsdelsområdet har haft ett rent och prydligt intryck för medborgare och andra aktörer.

Svevia AB anser att renhållningen har skötts väldigt bra och att stadsdelsområdet har gett ett rent och prydligt intryck. Även här lyfts otydligheter i avtalet fram som ett bekymmer. Exempelvis står det i avtalet att sopkorgar aldrig ska fyllas över en viss gräns. Entreprenören hävdar att det är en omöjlighet att uppfylla kravet, men att tömning alltid görs så utförligt det går. Svevia AB menar angående anmälan av trasig eller försvunna sopkorgar att det åtgärdas omgående istället för att anmälas. Detta då Svevia AB ansett att det är bättre att åtgärda direkt istället för att anmäla. Framöver kommer dock en anmälan alltid inkomma för redovisning.

### **Medborgarenkäten**

Stockholmarnas nöjdhet med parkskötseln mäts i medborgarenkäten och redovisas i verksamhetsbokslutet. För Hägersten Liljeholmens stadsdelsområde har invånarnas nöjdhet med renhållning och städning ökat markant, från 64% år 2017 till 74% år 2018. Även stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden har ökat kraftigt i stadsdelsområdet, från 62% år 2017 till 72% år 2018.

### **Slutsats**

Stadsdelsförvaltningen anser att det gjorts en stor förbättring inom alla tre delar av avtalet sedan den senaste utvärderingen. Resultatet i medborgarenkäten tyder också på att förbättringar har skett. Vissa brister finns fortfarande, men mycket beror snarare på otydligheter i avtalet och olika förväntningar på utförandet än faktiska brister i skötsel och underhåll. stadsdelsförvaltningen ser stora möjligheter

till en fortsatt förbättring av entreprenaden vid en förlängning avtalet. Det finns fortfarande behov av att utveckla uppföljningen och kommunikationen mellan stadsdelsförvaltningen och entreprenören. Utifrån utförd uppföljning är slutsatsen att stadsdelsnämnden bör förlänga avtalet med Svevia AB till avtalets utgångstid den 22 september 2022.