

**Handläggare**  
Gunnela Börjes  
Telefon: 08-50822052**Till**  
Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd  
2019-11-28

## **Förlängning av avtal för driften av Åsengårdens vård- och omsorgsboende**

### **Förslag till beslut**

1. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd föreslår att kommunstyrelsen förlänger avtalet med Humana Omsorg AB om driften av Åsengården från 1 oktober 2020 till 30 september 2023.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

### **Sammanfattning**

Åsengårdens vård- och omsorgsboende drivs på entreprenad av Humana Omsorg AB sedan 1 oktober 2017. Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning förvaltar avtalet och ansvarar för uppföljning av det. De senaste årens verksamhetsuppföljning har visat att Humana Omsorg AB uppfyller avtalet

Förvaltningen föreslår nämnden att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Humana Omsorg AB om driften av Åsengårdens vård- och omsorgsboende.

### **Ärendets beredning**

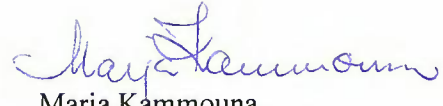
Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen i samarbete med avdelningen för äldreomsorg. Ärendet behandlas i förvaltningsgrupp den 19 november 2019.

### **Ärendet**

Stockholms stad har genom kommunstyrelsen och Humana Omsorg AB avtal om driften av Åsengårdens vård- och omsorgsboende. Avtal tecknades från 1 oktober 2017 till 30 september 2020 med möjlighet till förlängning i tre plus tre plus två år. Förvaltningen har regelbundna möten med Humana Omsorg AB både om driften och avtalsuppföljning. Förvaltningen anser att Humana Omsorg AB uppfyller avtalet i alla dess delar och att de äldre erbjuds en vård och omsorg av god kvalitet.

**Synpunkter och förslag**

Förvaltningen och Humana Omsorg AB är överens om att de vill förlänga avtalet, till 30 september 2023. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Humana Omsorg AB om driften av Åsengårdens vård- och omsorgsboende.

  
Gunilla Davidsson  
stadsdelsdirektör  
Marja Kammouna  
avdelningschef**Bilagor**

Avtalsuppföljning med Humana Omsorg AB 2019-02-13,  
dnr HL 2019/556

## **Avtalsuppföljning vid Åsengårdens vård- och omsorgsboende, Humana 2019-02-13**

**Närvarande:**

**Från Humana:**

**Karin Lagerbielke, regionchef**

**Linnea Tranvinge, verksamhetschef**

**Eva Rosenlind Magnusson, arbetsterapeut**

**Tara Rashid, omvårdnadspersonal**

**Anna Lewin, sjuksköterska**

**Golnaz Mirzaei, omvårdnadspersonal**

**Från Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning:**

**Marja Kammouna, avdelningschef**

**Agneta Blomkvist, MAS**

**Anneli Rydström, utredare**

**Gunilla Olsson, sekreterare**

**Tidpunkt:**

2019-02-13

**Plats:**

Åsengården

## **Protokoll**

### **Bemanning**

Linnea skickar ett schema över bemanningen på Åsengården. Åsengården har ändrat bemanningen så att det är en kvarts överlappning på morgonen.

### **Delaktighet**

Åsengården uppmanar den som flyttar in och anhöriga att formulera en levnadsberättelse.

Kontaktpersonen gör varje vecka en veckoplanering tillsammans med den boende.

Enligt den senaste brukarundersökningen var det 50% som upplevde att det var lätt att påverka tiderna för stöd och aktiviteter. De boende har olika önskemål om tider. Åsengården planerar tiderna gemensamt på teammöten.

### **Aktiv och meningsfull tillvaro**

Åsengården har anställt en aktivitetspersonal som också är gruppansvarig. Hon planerar aktiviteter i team med rehabpersonalen. Möbleringen i de gemensamma utrymmena har gjorts om så att det blir mer utrymme för aktiviteter. En personal med trädgårdsutbildning har börjat bygga upp en sinnesträdgård. De boende delas upp i grupper utifrån vad de klarar av. På så sätt blir aktiviteterna mer anpassade efter vars och ens förmåga.

### **Mat- och måltider**

Åsengården har bytt matleverantör till Dafgårds och Linnea tycker att det har fallit väl ut.

Måltidsmiljön är ändrad och ordnad så det blir lugnare. De boende kan välja mellan två varmrätter till lunch och middag.

Boendet tillämpar Stockholms stads strategi mot undernäring. Humana anlitar WA dietistkompetens både individuellt och för övergripande utbildning.

### **Kompetensutveckling**

Linnea överlämnar en övergripande plan för personalens kompetensutveckling som visar vad de har gjort 2018 och vad de planerar att göra 2019.

**Klagomål**

2018 inkom fyra klagomål angående omvårdnad.

Av brukarundersökningen framgår det att många inte vet vart de ska vända sig med klagomål. Linnea säger att de får skriftlig information om klagomålshantering vid inflyttning och att information om detta även sätts upp i hissen.

**Avvikelser**

Avvikelser rapporteras i patientsäkerhetsberättelsen och kvalitetsberättelsen. Åsengården rapporterar direkt till förvaltningen om det är allvarliga avvikelser.

**Information från förvaltningen**

Marja berättar om prognos av demografiutvecklingen. Just nu är det färre personer som behöver äldreomsorg jämfört med för några år sedan. En ökning väntas till 2025.

**Information från Åsengården**

Åsengården har anställt en fysioterapeut.

Humana har en ny MAS som heter Charlotte Damberg.

Åsengården är nu Silviacertifierat.

**Larm**

Vid ett elavbrott kraschade larmet. Många byggen i närheten medför ökad risk för elavbrott. Trygghetslarmet krånglar och ska bytas ut. Anneli berättar att ny larmleverantör är upphandlad och nytt larm ska installeras. Linnea vill gärna ha en tidsplan för larminstallationen. Åsengården har köpt nya handledslarm och utbildat personalen.

**Lokalfrågor**

Åsengården har fått nya vitvaror.

Golv och väggar är slitna. Även köket är slitet. Humana har bytt ut och renoverat en del möbler. Sängarna är gamla och det kommer snart att bli nödvändigt att byta ut dem. Motorerna på sängarna börjar ge upp och servicekillen tycker inte att det är värt att investera i nya motorer.

Enligt avtalet så ska Humana sköta löpande underhåll, men lokalerna var väldigt slitna när Humana tog över och Humana har själva fått göra mycket inköp säger Karin Lagerbielke.

Linnea undrar över vilka inventeringar förvaltningen har gjort och önskar ta del av resultaten. Anneli ska kolla upp detta.

Linnea och Karin säger att de saknar personalutrymme och ett större rum att ha aktiviteter i.