

Handläggare

Till
Äldrestöd

Telefon:

Verksamhetsberättelse VB 2019 för Äldrestöd

Äldrestöd

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	4
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	4
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	5
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	6
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	6
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	7
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	8
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	8
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	9
Uppföljning av ekonomi.....	11
Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget.....	11
Investeringar	11
Medel för lokaländamål	11
Övrigt	11
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	11
Kvalitetsarbete	11
Övrigt.....	11

Bilagor

Bilaga 1: Sammanfattning Seniorhälsan 2019 slutgiltig version

Bilaga 2: Identifiering av processer och oönskade handel (1)

Bilaga 3: äs Vardering och hantering av oönskade handlingar (1)

Bilaga 4: statistik anhörigstöd 2019

Sammanfattande analys

Äldrestöd i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning är en resurs för äldre, anhöriga och personal inom äldreomsorgen. Vi erbjuder äldre, anhöriga och deras närstående förebyggande insatser och stöd utifrån aktuellt behov och livssituation samt erbjuder personal inom äldreomsorgen råd, stöd och utbildning.

Vi har fortsatt våra aktiviteter såsom

anhörigstöd med enskilda samtal, vägledning, föreläsningar och samtalsgrupper, syn- och hörselinstruktören med hembesök, vägledning samt för båda funktionerna utbildning och handledning. Fixartjänsten har utfört hembesök och fallförebyggande åtgärder. Seniorhälsan har arbetat med hälsouppehållande insatser såsom gympagrupper, må bra dagar med tex taktil massage, yoga samt övriga aktiviteter såsom tex bingo, hantverk, frågesport mm. Vi uppskattar antalet besökare till 650 personer som deltagit ca 34 500ggr(se bilaga). De har även hållt träning för personal såsom Coreträning för att stärka rygg och bål samt mediyoga 1 gång per vecka. Yogan har varit välbesökt och antalet ökar.

Anhörigstödet var fram till maj 2019 1,5 tjänst varav 0,5 konsulent avgick med pension. Tom juni 2019 sålde vi tjänst till Älvsjö sdf. Anhörigkonsulenten har också haft uppdraget äldrekonsulent med insatser som info/vägledning och stödsamtal. Anhörigstödet har haft kontakt med 117 anhörigvårdare varav nya under året 83. 43% var under 65 år och 29% var män.(i övrigt se bilaga)

Syn- och hörselinstruktören har haft ca 2600 kontakttillfällen med ca 740 brukare varav c:a 18% är män. Merparten av insatserna rör hörsel. Handledning och utbildning till personal, information på öppna mötesplatser och på möten med pensionärsorganisationer har också ingått.

Fixartjänsten har gjort hembesök varav merparten är till kvinnor. Insatserna är relativt jämt fördelade mellan åldersspannen men lägst i ålder 86-90 och högst i 75-80. De förekommande insatserna har varit halksäkring, fästa sladdar, byte av glödlampor, gardin upp- och nedtagning m.m. Fixaren informerar också om fallrisker brandsäkerhet och om äldreomsorgens utbud av aktiviteter för att bryta ensamhet och inaktivitet.

Samtliga förutom fixaren har ingått i nätverk med regelbundna möten underåret. Försök har gjorts för att få igång även ett sådant samarbete men utan resultat och intresse från de övriga stadsdelarna. Gruppen har genomfört webbutbildningar bla i vårdhygien och deltagit i gemensamma föreläsningar som Psykisk ohälsa. Syn- och hörselinstruktören har deltagit i en nationell konferens och seniorhälsan i en inspirationsdag om hälsa.

VI har fortsatt utvecklat de öppna mötesplatserna och genomfört många aktiviteter (se bilaga). På Axelsbergs aktivitetscenter kommer vi i början av 2020 ta över en lokal som ger oss möjlighet att utöka antalet gym för äldre. Vi har också erbjudit äldre i ordinärt boende att från september äta lunch tillsammans på Västertorpsträffen och Axelsbergs aktivitetscenter 1 gång/vecka. Gruppernas storlek har varit c:a 6 personer.

Vi har hållit oss inom tilldelad budgetram samt försäljningsintäkter och resultatet visar ett överskott med 850 tusen främst beroende på att vi inte har kunnat utöka Axelsbergs aktivitetscenter. Till det fanns medel avsatta.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	368			454	350	360 st	9 000 st	VB 2019

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

— Ingen

Beskrivning

- Arbetet med att erbjuda individuella insatser sker i nära samverkan med staden och förvaltningens arbetsmarknadsverksamheter.
- Evidensbaserade instrument för bedömning används både vid nybesök och vid långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
- Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barn.
- Offentligt skyddade anställningar för personer med funktionsnedsättning eller socialmedicinska svårigheter
- Rekrytering och anställning av feriearbetande ungdomar samt Stockholmsjobb.
- Tillhandahålla praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i förvaltningens verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad
- I samarbete med arbetsmarknadsnämnden vidareutveckla arbetet med Stockholmsjobb.
- Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.
- Samverka externt med näringsliv och civilsamhälle för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.


Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under

lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och besluten. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

— Ingen

Nämndmål:

Äldre får insatser av hög kvalitet som ger trygghet, valfrihet och stärker förmågan att leva ett värdigt och självständigt liv.

— Ingen

Beskrivning

Alla äldre som har biståndsbedömda insatser har genom utförarenheterna en utsedd kontaktman med uppdrag att samordna insatserna kring den äldre. Tillsammans med den äldre upprättar kontaktmannen en genomförandeplan för att säkerställa hur den äldre vill att insatserna ska utföras. Utgångspunkten är att personalen ska ha ett rehabiliterande synsätt för att så långt som möjligt ta tillvara den äldres egna resurser så att den äldre kan bibehålla sina funktioner.

Förväntat resultat

- Äldre känner sig trygga och är nöjda med äldreomsorgen samt tycker att de är delaktiga och kan påverka planeringen och utförningen av sin äldreomsorg. Att årsmålen uppfylls.
- Äldres förmåga att leva värdigt och självständigt stärks.

- Kvinnor och män har likvärdig äldreomsorg.
- Äldre med insatser har inflytande över insatsernas utförande.
- Äldres välbefinnande och nöjdhet ökar med bättre mat och en trevlig måltid.
- Äldres kunskap om möjligheten att påverka och planera sin boendesituation ska öka.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningen ska tillsammans med stadsdelsförvaltningarna Skårholmen och Älvsjö utreda möjligheterna för öppethållande på aktivitetscenter vid storhelger och på sommaren.	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Stadens nya mat och måltidspolicy ska implementeras genom utbildningsinsatser för måltidsombuden och medarbetarna.	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Äldre ska inbjudas till sopplunch på mötesplats/aktivitetscentret.	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Äldreomsorgen vill ta tillvara äldres kunskaper och engagemang och ska tillsammans med pensionärsorganisationerna och civilsamhället undersöka möjligheterna att bygga upp en volontärverksamhet i stadsdelen.	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Äldreomsorgens medarbetare ska genomföra webinarier om demens för "Stjärnmärkning".	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Äldreomsorgens rutiner för anhörigstödet ska implementeras i alla verksamheter och utgöra basen för utvecklingsarbetet.	2019-01-01	2019-12-31	

Enhetsmål:

Vi ger stöd till äldre och anhöriga

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nöjda äldre som får stöd i att leva ett fortsatt självständigt liv.

Analys

Vi har givit stöd till äldre och anhöriga i form av stöd vid syn- och hörselhjälpmedel, fixartjänst med enklare fällförebyggande insatser i ordinarie boende, anhörigstöd med samtal och gruppverksamhet, aktiviteter, styrketräning, yoga och gympagrupper av seniorhälsan

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang

— Ingen

Beskrivning

Kulturaktiviteter genomförs i nämndens verksamheter samt genom bidragsgivning till lokala föreningar.

Förväntat resultat

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Genomförande av Trekantens dag tillsammans med samarbetspartners, lokala föreningar och näringsliv.	2019-01-08	2019-07-01	
✓	Äldreomsorgen ska genomföra särskilda satsningar på kulturupplevelser i verksamheterna under september månad.	2019-01-08	2019-12-31	

Enhetsmål:

Aktiviteter

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nöjda äldre och aktiviteter för alla smaker.

Analys

Vi har genomfört många aktiviteter som bingo, frågesport, olika hantverk, underhållning av olika slag och i samarbete med enheterna. Vi har också haft gympagrupper, yoga samt matgrupper.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor.

Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Enhetsmål:

Vi köper om möjligt in ekologiska varor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Hög procent ekologiska varor.

Analys

Vi har följt enhetsmålet och köpt ekologiska varor när det varit möjligt

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi


Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens avdelningar ska utifrån sina verksamheter utforma ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Prognosuppföljning	2019-01-01	2019-12-31	

Enhetsmål:

Vårt mål är att hålla det budgetutrymme som vi tilldelats

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

En hållbar budget.

Analys

Vi har arbetat inom tilldelad budgetram och intäkter från försäljning av tjänster.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Sjukfrånvaro ♀	1,8 %			2,7 %		7,5 %	tas fram av nämnd	VB 2019
Analys vi har haft en mycket låg frånvaro under året								
● Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	1,8 %			2,1 %		2,5 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2019
Analys vi ligger väsentligt under årsmålet								

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

— Ingen

Beskrivning

Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen "Hållbart arbetsliv". Huvuduppdraget för projektet är att skapa en systematik kring hållbar arbetshälsa genom tre perspektiv: hälsofrämjande, förebyggande och efterhjälpande. Målet är

att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare. En arbetsmiljöhandbok ska implementeras i hela förvaltningen för att säkerställa det systematiska arbetsmiljöarbetet, vilket ska leda till förbättrad arbetshälsa.

Arbetet med kompetensförsörjningen är ständigt pågående för att säkerställa hög kvalitet i verksamheterna. Det arbetet ska utvecklas och fördjupas systematiskt, utifrån stadens kompetensförsörjningsmodell UBARA (Utveckla, Behålla, Attrahera, Rekrytera, Avsluta).

Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Allmän visstidsanställning ska minimeras	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning	2019-01-01	2019-12-31	

Enhetsmål:

Vi arbetar för att höja kompetensen i arbetsgruppen.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kompetent arbetsgrupp.

Analys

aktivitetsledarna har deltagit i ett nätverk i staden för att ta del av varandras erfarenheter och arbetssätt flertalet har också deltagit i en inspirationsdag i hälsa. Syn och hörselinstruktörer har deltagit i länets nätverk och i en nationell utbildningsdag. Anhörigkonsulenten har deltagit i länsövergripande nätverk samt i staden.

Enhetsmål:

Vi arbetar för en hälsosam arbetsmiljö med hög frisknärvaro

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Närvarande välmående medarbetare.

Analys

Vi har arbetat med uppföljning av sjukfrånvaro Enheten har hög frisknärvaro

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget

	Utfall i bokslut 2019
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	48
Hysesintäkter	87
Bidrag	1 825
Försäljning av verksamhet	1 440
Övriga externa intäkter	2 950
<i>Summa intäkter</i>	6 350
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	4 704
Övriga personalkostnader	19
Lokalkostnader	171
Entreprenader och köp av verksamhet	44
Övriga kostnader	561
<i>Summa kostnader</i>	5 500
<i>Resultat netto</i>	851

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Bedömning av nämndens interna kontroll

Analys

Kvalitetsarbete

Övrigt

Verksamhetsberättelsen kommer att presenteras på APT i mars