

Handläggare
Ann Wladis
Telefon: 08-508 22066

Till
Barn- och ungdomsenheten

Verksamhetsplan 2020 för Barn- och ungdomsenheten

Barn- och ungdomsenheten

Telefonvägen 30

08-508 22066

ann.wladis@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	7
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	7
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	9
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	21
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	21
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	22
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	22
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	24
Uppföljning av ekonomi.....	29
Resursanvändning.....	29
Budget 2020.....	30
Övrigt.....	30

Inledning

Verksamhetsidé och värdegrund

Barn- och ungdomsenheten i Hägersten- Liljeholmen arbetar för att tillgodose barn och ungas behov av skydd och stöd i enlighet med rådande lagstiftning, kunskapsstöd och riktlinjer. Mål för verksamheten är rättssäkerhet, hög kvalitet och kostnadseffektivitet. Verksamheten genomsyras av arbetet med mänskliga rättigheter, jämställdhet och ett tydligt barnrättsperspektiv. Ett helhetsperspektiv runt individen med ett nära samarbete med barnet/den unge, dennes familj, nätverk och professionella, är såväl en förutsättning som ett förhållningsätt. Ett nära och operativt samarbete med förskolan, skolan och andra huvudmän så som polis och hälso-sjukvården är en uttalad riktning i verksamhetens strategi i att förebygga negativ utveckling hos barn och unga. Vi strävar efter att erbjuda insatser utifrån bästa möjliga kunskap där brukarnas egna resurser tas tillvara för att underlätta ett så självständigt liv som möjligt.

Vi utgår från stadsdelsförvaltningens värdegrund som kan beskrivas utifrån följande ledord; ansvar, delaktighet, helhetssyn, respekt, tydlighet, utveckling och öppenhet.

Verksamhetsbeskrivning

Barn- och ungdomsenheten utreder behovet av skydd och/eller stödinsatser för barn och unga upp till 21 år som är boendes i området. Enhetens handläggning är rättssäker med fokus på transparens, systematik och delaktighet. Enhetens personalresurs utgörs av omkring 70 anställningar. Nettobudget för 2020 är ca 85 miljoner kronor.

Enheten leds av en enhetschef. Som stöd i kvalitetsledning och strategiskt utvecklingsarbete har enhetschef en stab med en *utvecklingsledare och en SIP - samordnare*. Enheten har *sju biträdande enhetschefer* med personalansvar för medarbetarna i sin arbetsgrupp. Enhetschef, biträdande enhetschef, Utvecklingsledare och SIP- samordnare, ingår i enhetens ledningsgrupp. Övriga stödfunktioner på enheten är fyra administrativa assistenter som bildar ett administrativt team.

Ledningsgruppen, utredargrupperna, Mottagningsteamet och Familjevårdsteamets medarbetare sitter samlade i förvaltningshuset vid Telefonplan liksom ungdomscoacherna som arbetar med träningsboenden. Familjestödsteamets familjebehandlare och ungdomsstödjare finns samlade i gemensam lokal i Fruängen. På Liljeholmstorget, i nära anslutning till öppna förskolan och BVC, finns Föräldramottagningen för föräldrar med barn i åldern 0-3 år.

Verksamhetens arbete styrs av FN:s Barnkonvention, Socialtjänstlagen (SoL), Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU), Lagen om unga lagöverträdare (LUL), Föräldrabalken (FB), Kommunallagen, Förvaltningslagen, Offentlighets- och sekretesslagen (OSL) samt Socialstyrelsens allmänna råd och rekommendationer. Vi följer Stockholms stads riktlinjer samt förvaltningsövergripande dokument som Mångfalds- och jämställdhetsplan och Personal- och lönepolicy.

Mottagningsteamet utgörs av sju socialsekreterare, ett administrativt stöd från administrativa teamet och en biträdande enhetschef. Teamet ansvarar för att ta emot och förhandsbedöma ansökningar och anmälningar som kommer till enheten. Gruppen gör akuta skyddsbedömningar och fattar beslut om utredning enligt 11 kap 1 § SoL ska inledas.

Mottagningsteamet ger även rådgivning och information. Representanter från Teamet deltar i en samverkansgrupp med polis, skola och fritid i syfte att skapa förutsättningar för samordnade tidiga insatser samt verka för trygghet i närområdet. Gruppen leds av stadsdelsförvaltningens trygghetssamordnare. Teamet har ett nära samarbete med relationsvårdscentrum och är aktiva i samverkansarbetet internt kring att upptäcka och förebygga hemlöshet bland barn och unga och deras familjer i stadsdelen.

Det finns fyra utredargrupper]; Två syskongrupper (0-20 år) och två ungdomsgrupper (12-20 år) med omkring 28 utredartjänster. Ensamkommande barn- och ungdomar handläggs av socialsekreterare med tillhörighet i någon av arbetsgrupperna men med kompetens och erfarenhet av målgruppens särskilda utsatthet och juridiska ställning. Utredargrupperna utreder och följer upp insatser enligt socialstyrelsens metod- och dokumentationsstöd BBIC (Barns behov i Centrum). De utredande socialsekreterarnas uppgift är att utreda risken för att barnet kommer att fara illa i sin nuvarande situation samt att svårigheterna förstärks och att barnet/ den unge långsiktigt utvecklar psykosociala problem i framtiden.

Barnet den unges behov utreds utifrån kartlagda risk- och skyddsfaktorer kopplade till negativ utveckling hos barnet/den unge. Områden som utbildning, fritid och hälsa är ofta närvarande i barnavårdsutredningen, vilket innebär samverkan under utredningsprocessen och i vissa fall även kopplat till uppföljning och samordning av insatser. Om utredningen visar att barnen behöver insatser från socialtjänsten, erbjuder vi barnet och dess familj insatser kopplade till risknivå, behov och mottaglighet. Vid behov av insatser från flera huvudmän erbjuder vi brukarna SIP (samordnad individuell plan).

*Familjestödsteamet består av 14 medarbetare och en biträdande enhetschef. Teamet arbetar till övervägande del med biståndsbedömda insatser till barn, unga, deras föräldrar och nätverk. Målet med insatserna är att minska riskfaktorer och att öka skyddsfaktorer i barnet/ den unges miljö och på familj- och individnivå. Stödet utformas som mer eller mindre strukturerad *familjebehandling* och/eller enskilda stödsamtal. Teamet erbjuder även nätverksarbete. Insatserna riktas mot att öka föräldrarnas förmåga att hantera konflikter och minska destruktiva beteenden hos barnet/den unge och föräldrar. När det gäller de yngsta barnen så handlar det oftast om ökad omsorg och när det gäller de äldre barnen, ökat socialt-känslomässigt och praktiskt stöd. Insatserna kan även vara direkt riktade mot den unges beteende och ha som mål att träna sociala färdigheter, förändra risk - och problembeteenden samt förbättra den unges mående, skola, fritid och relationer. Teamet består av av *familjebehandlare, ungdomsstödjare och ungdomscoacher.**

Stödet kan ges i hemmiljön, i familjestödsteamets lokaler och/eller på annan lämplig plats. En del insatser erbjuds i grupp.

Föräldramottagningen, som delar lokal med öppna förskolan i Liljeholmen, erbjuder småbarnsföräldrar med barn 0-3 år samtals hjälp och krisstöd i relationen och föräldraskapet samt deltagande i föräldragrupper. Stödet erbjuds i första hand som serviceinsatser utan biståndsbeslut. Föräldramottagningen samverkar med barnmorske- och BVC-mottagningarna, BUP, Duvnäs föräldrastöd samt ingår i en tvärprofessionell samverkansgrupp för psykiskt sköra blivande/nyblivna föräldrar. För närvarande pågår ett fortsatt utvecklingsarbete med målet att samla och utveckla samverkan inom ramen för en Familjecentral.

Ungdomscoacherna har som uppgift att stödja ungdomar till att bli självförsörjande genom träning i våra egna träningslägenheter. Ungdomscoacherna fungerar som ett led i övergången

från andra boendeformer och blir en viktig länk i arbetet med att stödja ungdomarna till att leva ett självständigt liv.

Familjevårdsteamet utgörs av omkring tio medarbetare, ett administrativt stöd och en biträdande enhetschef. Av dessa är fyra familjehemssekreterare vars uppgift är att utreda och handleda familjehem och fyra är barnsekreterare vars uppgift är att följa upp de placerade barnens situation. De familjehemsplacerade ensamkommande barnen och ungdomarna handläggs i detta team. I teamet ingår även kontaktverksamheten som består av en tjänst som rekryterar, utreder och handleder kontaktpersoner och kontaktfamiljer. Teamet arbetar aktivt för att skapa förutsättningar för barns delaktighet och inflytande över sin situation. Under 2019 har ett digitalt uppföljningsstöd testats med positiva resultat. Teamet gör strukturerade behovsbedömningar enligt SAVRY i de ärenden där barn och ungdomar uppvisar utagerande beteende.

Administrativa teamet består av fyra administrativa assistenter. Teamet arbetar mot hela enheten med en inbördes uppdelning av arbetsuppgifter och särskilda ansvarsområden. Det administrativa stödet består huvudsakligen av; ekonomihantering så som återsökning av kostnader, hantering av leverantörsfakturor och periodiseringar vid bokslut. Teamet tar även fram beräkningsunderlag för ersättningskyldiga föräldrar som har placerade barn och hjälper till vid utbetalningar av familjehemslöner. Teamet sköter inköp, inventering, arkivering och avtalsskrivning. Teamet finns med i väsentliga processer kring rekrytering, introduktion och informationsspridning på enheten. Teamet arbetar nära enhetens chefer, samt stödjer socialsekreterarna i det dagliga administrativa arbetet så som registrering av alla inkommande ärenden. Teamet har en viktig roll i utvecklingsarbetet kring rekrytering och introduktion av nya medarbetare, utvecklandet av systematisk uppföljning och modernisering och av stadens digitala system.

Kvalitets- och utvecklingsarbete

Enheten har ett metod-, kvalitets- och utvecklingsteam bestående av utvecklingsledare och en SIP- samordnare med ansvar för kvalitet och samverkan utifrån barns rättigheter. Teamet fungerar som en stab och svarar direkt under enhetschef. Under 2020 kommer enheten fortsätta fokusera på strategiskt viktiga utvecklingsfrågor så som ekonomiska utmaningar och kvalitetskrav utifrån ett helhetsperspektiv där verksamhetens alla delar ingår. Ett grundläggande arbete med mål- och resultatmedvetenhet kopplat till verksamhetsplanen pågår över hela enheten. Följande verksamhetsår kommer att innebära en del del fokus på de beviljade insatserna i egen regi, såväl målgrupp som insatsernas effekter och kvalitet.

I två år i rad har enheten gjort en intern granskning av handläggningen kring ”barn som utsatts och/eller bevittnat våld/övergrepp”. Tidigare kartläggningar visar på att systematiken i handläggningen behöver öka, så som tydligare utredningsplanering, risk-, behovsbedömningar och systematiska uppföljningar med barnets behov i fokus. Utvecklingsarbetet kommer att fortgå under kommande period med tillägget att vi ser över det standardiserade bedömningsmaterialet IRISK, utifrån relevans, användbarhet och förutsättningar för implementering.

Enhetens satsning på arbetet med SIP (samordnad individuell plan) under 2019 har resulterat i att många fler barn har fått samordnade insatser utifrån sina särskilda behov. Samordning och samverkan kring barnets behov av insatser är en rättighet enligt barnkonventionen som innebär en hel del utmaningar i praktiken. Under 2020 kommer enheten att satsa på att

utveckla och implementera arbetssätt för intern och extern samverkan med fokus på barns rättigheter.

Under föregående år ökade inflödet av orosanmälningar kring barn och unga i stadsdelen med ungefär 26 procent. Endast 20 procent av dessa anmälningar blev föremål för en barnavårdsutredningar. Inför kommande period planerar enheten att utöka det förebyggande utåtriktade arbetet mot främst skolor, polis och fritid. Satsningen syftar till att erbjuda kompetensutveckling och konsultation kring dels risk - och skyddsfaktorer för psykosocial utveckling samt vikten av tidiga insatser i preventivt syfte då det finns viss oro kring barn och unga men det inte föreligger samtycke eller finns skäl för tvingande barnavårdsutredningar.

Ett identifierat och prioriterat område för samverkan med skolan och hälso- sjukvården i området, är barn och unga med problematisk skolfrånvaro. Enheten deltar aktivt i kartläggning av målgruppen genom BUS samverkan samt erbjuder riktade och samordnade insatser utifrån kartlagt behov. Familjestödsteamet erbjuder förbyggande serviceinsatser för såväl barn, unga som föräldrar med fokus på att öka de skyddande faktorerna hos barnet, barnets familj och i barnets närmiljö.

Det förebyggande arbetet kring att upptäcka och förebygga tidiga tecken på kriminalitetsutveckling hos barn och unga genom strukturerade allvarsamtal inom 48 timmar, kommer fortgå under 2020. För att allvarsamtalet inte skall tränga undan resurser som behövs till andra målgruppen kommer rutinen behöva ses över med en väl förankrad prioriteringsordning. Allvarssamtalen kommer även att erbjudas till en bredare målgrupp under förhandsbedömningarna. .

Under föregående år har fokus legat på att testa modeller för uppföljning och ökad *brukardelaktighet*. Resultaten har varit lovande och tyder på att barn, unga och deras familjer upplever en hög delaktighet och gott bemötande i kontakten med enheten. Inom Familjevården kommer vi fortsätta utveckla arbetet med digitala uppföljningsverktyget Viewpoint för placerade barn och unga. Inom Familjestödsteamet fortsätter implementeringen av ORS/SRS; i det digitala systemet Fit Outcome, vilket innebär att brukarna får skatta nyttan och nöjdheten med insatserna med hjälp av digitala hjälpmedel så som Ipads och mobiltelefoner.

Systematisk uppföljning på individnivå har under många år varit ett kartlagt utvecklingsområde för såväl enheten som socialtjänsten nationellt. Implementeringen av ledningsrapporter har fortsatt under 2019. Detta har inneburit att vi löpande har kunnat följa verksamhetens resultat och mål under året. Vi ser fortfarande en hel del utmaningar kring att mäta mer brukarnära resultat och effekter. En förutsättning för detta är delvis ett modernt dokumentationssystem men även ökad kompetens och anpassade verksamhetsrutiner. Införandet av stadens moderniserade sociala system Esset, ser ut att vara en framkomlig väg för ett mer ändamålsenligt uppföljningsarbete. 2020 kommer att vara projektets införande år för Barn och ungdomsverksamheterna. Enhetschefen fortsätter att aktivt delta i stadens referensgrupp för projektet, vi har även utsatt två ambassadörer på enheten och en ämnesexpert som bevakar utformandet av ändamålsenliga processer.

Kompetensutveckling

Ett strukturerad och individanpassad introduktion för nya medarbetare och chefer och en tydlig kompetensutvecklingsplan för samtliga är grunden för kompetensförsörjningsarbetet på enheten. Nya medarbetare på enheten erbjuds en ett år lång introduktion för att bli trygga i sin

yrkesroll och få den kompetensutveckling, vägledning och stöd de behöver. Enhetens introduktionsprogram vilar på tre ben, arbetsledning, metod- och utvecklingsstöd samt introstödskollega från sin arbetsgrupp. Introduktionen innehåller en kartläggning och handlingsplan som följs upp var tredje månad under ett år.

Medarbetarnas kompetensutvecklingsplan upprättas av närmsta chef tillsammans med medarbetare i samband med det årliga medarbetarsamtalet och följs vid behov på medarbetartid. Utvecklingsledaren granskar planerna och samordnar behoven för att

Socialstyrelsen förtydligar i sina allmänna råd att arbetet med unga lagöverträdare bör grundas i strukturerade riskbedömningar av medarbetare en särskild utbildning kring risk-skyddsfaktorer för kriminalitetsutveckling. Enheten fortsätter således att erbjuda samtliga medarbetare som arbetar med målgruppen utbildning i det strukturerade beslutsstödet SAVRY (structured assesement of violence in youth).

Medarbetarnas delaktighet

Under vecka 46, 2019, delgavs arbetsgrupperna de nya verksamhetsmålen som underlag för arbetet med gruppernas bidrag till verksamhetsplanen 2020. Arbetsgrupperna har inkommit med synpunkter under november och december månad. Ett första utkast på verksamhetsplanen har skickats ut till enhetens medarbetare, avdelningschef och utredare under vecka 3, 2020.


Under APT den 6 februari 2020 kommer medarbetarna att få möjlighet att diskutera innehållet i verksamhetsplanen i tvärgrupper med fokus på samverkan och måluppfyllelse. Reflektioner och diskussioner kommer att dokumenteras i APT-protokollet. Medarbetarnas kommentarer har beaktats fram till att verksamhetsplanen har färdigställts. Enhetens verksamhetsplan för 2020 läggs ut på samarbetsytan i mars 2020.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	360 st	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning och vid behov används Förutsättningar inför arbete (FIA). På ett tidigt stadium kopplas insatser från Jobbtorgen på. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan även med andra aktörer som Arbetsförmedling, andra enheter inom socialtjänsten och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för de personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barnen i hushållet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av Bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i Boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder.

Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen tillhandahåller feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter.

Nyanlända som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsväglarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet som det finns föreningsdrivna språkcaféer och andra aktiviteter som ger möjlighet till språkträning.

De personer som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handlägningsprocessen. Detta gör att risken för felaktiga utbetalningar minimeras. Handläggarna har stöd av stadens riktlinjer och metodstöd och förvaltningen följer noga utvecklingen så att risken för felaktiga utbetalningar kan minimeras.

Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in

på arbetsmarknaden.







Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och besluten. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.



All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2020-01-27	2020-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	Tertial
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering		100 %	Tertial
 Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar		Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	84 %	84 %	Tertial
 Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan		75 %	Tertial
 Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	50 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska fortsätta att utbilda personal vid stadsdelsnämnderna angående unga lagöverträdare och förbereda socialtjänsten på att kunna arbeta enligt modellen snabbare lagföring.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhoppverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna centralisera säkerställandet av skyddet för barn och unga vid hemgång från Barnahus Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna implementera resultatet av 2019 års utredning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm verka för att fler familjecentraler kan öppnas för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnden ta fram en gemensam modell för arbetet med skolsociala team i staden som också kan omfatta hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer på plats i skolan/placerar på skolor	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.	2020-01-01	2020-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis hålls inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den unge för första gången begått, eller misstänks ha begått, brott.	2020-01-01	2020-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetsituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringssystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden säkerställa att socialtjänst, skola och polis arbetar med lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

BARNS RÄTTIGHETER

Barns rättigheter enligt barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i ärenden som berör barn. Förvaltningens barnrättsarbete inom socialtjänstens myndighetsutövning utvecklas genom att stadens stödmaterial

implementeras och genom att det finns barnombud på enheterna som har stöd av en barnrättssamordnare.

UNGDOMSMOTTAGNING

Ungdomsmottagningen arbetar för att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen ska under året fortsätta att arbeta för att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

FÄLTASSISTENTER

Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig. Syftet är att med preventiva insatser fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet ska samarbete ingå mellan ungdomar, föreningsliv, polis, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter som kan tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv. Fältassistenter medverkar vid tillsynen av folköls- och tobaksförsäljning.

ÖPPEN FRITIDSVERKSAMHET

Den öppna fritidsverksamheten ska fortsätta att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet bjuder in underrepresenterade grupper så som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation prioriteras. All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder fritidsgårdarna läxhjälp.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningarna används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Den enskilde är delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning. Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att så långt det är möjligt ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett

ålder har insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds en samordnad individuell plan (SIP).

Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna missbrukare. På så sätt kan tidiga insatser på hemmaplan erbjudas.

BARN OCH UNGA

Prioriterad målgrupp för det socialt uppsökande och förebyggande arbetet är barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt.

Att klara skolan är den starkaste skyddsfaktorn för barn och unga som riskerar en socialt ogynnsam utveckling. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett viktigt forum som utvecklas och riktas mot gemensamma mål. Nämnden ska under perioden fortsätta att stärka samarbete och samverkan med mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter, föreningsliv, polis och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet. Syftet är att samverkan ska vara effektiv, samordnad och målinriktad samt säkerställa att resurser riktas där behoven finns.

Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning i viss omfattning.

Förvaltningen verkar för att öppna en familjecentral i samverkan med Region Stockholm.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem etc. så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas har införts.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet.

Brukarmedverkan för barn och unga ska öka.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av Bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

VUXNA MED MISSBRUK

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda. Insatserna främjar förutsättningar för den enskilde att leva ett självständigt liv. Arbetet med målgrupperna samsjukliga, unga vuxna och kvinnor i missbruk är fortsatt prioriterade.

Förvaltningen arbetar utifrån metoden motiverande samtal och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna baserade på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Förvaltningens egna insatser anpassas efter målgruppens behov och sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Förvaltningen fortsätter att aktivt följa nyttjandegraden av egna öppenvårdsinsatser och att anpassa och utveckla öppenvården i syfte att höja graden av

nyttjande. Verksamheten ställer om från att ha utgått i från "boendetrappan" där den hemlöse stegvis ska flytta till allt mer självständiga boenden under rehabiliteringens gång, till att utgå ifrån vinsterna med modellen "bostad först". Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för den enskilde. Att erbjuda den enskilde en samordnad individuell plan (SIP) är en viktig del i att skapa en sammanhållen vård för den enskilde.

Förvaltningens missbruksvård fortsätter att utveckla barn- och föräldraperspektivet. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om det finns barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med barn- och ungdomsenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via barn- och ungdomsenheten.

SOCIALPSYKIATRI

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatri är en prioriterad fråga. Förvaltningen utvecklar metoder för trygg hemgång vid utskrivning från psykiatrisk slutenvård.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att kartlägga olika vägar till arbete för målgruppen. Målet är att kunna göra individuella handlingsplaner för enskilda brukare. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. I syfte att stödja brukarna i deras återhämtningsprocess fortsätter utförarverksamheten inom socialpsykiatri satsningen på Peer-support, en professionell kamratstödare med egen erfarenhet av psykisk ohälsa. Den öppna träfflokalverksamheten kommer att moderniseras för att bättre möta brukarnas behov och intressen. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer kommer att utvecklas.

VÅLD I NÄRA RELATIONER OCH HEDERSRELATERAT VÅLD OCH FÖRTRYCK

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvåldscentrum Sydväst. Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. Relationsvåldscentrum Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsnämnd på uppdrag Hägersten-Liljeholmens, Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Relationsvåldscentrum Sydväst arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende.

HEMLÖSHET

Förvaltningen kommer under året att fortsätta bedriva ett intensivt arbete för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en fortsatt prioriterad målgrupp. Barnens behov i dessa familjer uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd.

Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

SAMHÄLLSINFORMATION TILL NYANLÄNDA

Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår under 2020 i samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen. Frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen" i samverkan med Föreningen Midsommargården, Svenska Kyrkan, Röda Korset och SHIS syftar till att mobilisera befolkning och föreningsliv i nyanländas etablering fortgår till och med februari 2020. Erfarenheterna från projektet kommer att användas i det fortsatta utvecklingsarbetet. Förvaltningen har beviljats projektmedel från Länsstyrelsen för ytterligare ett projekt som uppmärksammar de nyanlända som har tillfälliga boendelösningar i stadsdelsområdet och som kommer att behöva flytta vidare under 2020 och 2021.

STÖD OCH SERVICE TILL FUNKTIONSNEDSATTA

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövligt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt inflytande över hur insatsen utförs. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses så att de regelbundet kan delta i fritidsaktiviteter.

De reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice tillämpas och om det sker några betydande förändringar i praxis på området återkopplas detta till stadsdelsnämnden.

Förvaltningens utförarverksamheter inom funktionsnedsättningsområdet bedriver ett aktivt utvecklingsarbete i syfte att öka brukarnas delaktighet och självständighet. Digitaliseringen inom verksamheterna fortgår. Stadsdelsförvaltningen tar till vara den utveckling som gjorts inom LUM-projektet MALK (Mätinstrument avseende livskvalité) och kommer att implementera det digitala verktyg som tas fram för de boende i grupp- och servicebostäder. Arbets sättet kvalitetsobservationer används i verksamheterna.

Verksamheterna uppmärksammar våldsutsatta och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd

och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, deltar i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningen ska verka för att alla barn och vuxna som har kontakt med socialtjänsten i stadsdelsområdet och som har behov av att få en samordnad individuell plan för insatser från socialtjänst och hälso- och sjukvård ska få erbjudande om ett SIP-möte. Berörda enheter ska undersöka hur många barn och vuxna som har detta behov och följa upp under året hur många som fått erbjudandet och i hur många fall SIP har upprättats.	2020-01-01	2020-12-31
Goda exempel dag kring arbetet med systematisk uppföljning.	2020-01-01	2020-12-31
Kartläggning av digitalt utanförskap för samtliga brukargrupper inom avdelningen för social omsorg.	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla arbetssätt i samverkan med berörda parter vid utskrivning från slutenvård utifrån de förutsättningar som gäller i nya överenskommelser rörande Lagen om utskrivning från slutenvård.	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla barnrättsarbetet genom att testa metoder för hur barn som berörs av utredningar och insatser som riktas till dem själva eller till vuxna kan komma till tals.	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla och pröva ett arbetssätt med förstärkta samhandlingsteam kring brukare som har behov av insatser från fler enheter inom avdelningen för social omsorg.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Barn, unga och deras familjer handläggs rättssäkert med särskilt fokus på barns rättigheter.

Förväntat resultat

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten upplever att de får ett bra bemötande.

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten får information om socialtjänstens uppdrag och sina rättigheter anpassad till personens ålder, mognad, språk och eventuell funktionsvariation.

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten upplever sig delaktiga i processens alla delar.

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten handläggs inom lagstadgad tid.

Barn och unga som kommer i kontakt med enheten upplever att de har fått möjligheten att bli hörda utifrån ålder och mognad. Barnets uppfattning är väl dokumenterat.

Barnets bästa är avgörande i frågor och beslut som rör barnet. Barnets bästa dokumenteras väl genom hela handläggningsprocessen.

Barn, unga och familjer som har behov av insatser från flera huvudmän erbjuds SIP, en samordnad individuell plan.

Arbetsätt

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten får relevant information om anledning till kontakt, vad socialtjänstens uppdrag är och vilka rättigheter de har. Det finns informationsmaterial och rutiner på enheten för hur man kan ge information som är anpassade efter ålder, mognad, språk och eventuella funktionsvariationer.

Det finns en barnrättssamordnare och flera barnombud på enheten som särskilt bevakar barnrättsperspektivet och som samverkar kring barnrättsfrågor internt och externt. Avdelningen för Social omsorg har en implementeringsplan för att försäkra att verksamheterna uppfyller de krav som anges i FN:s barnkonvention.

Enhetsen har en SIP samordnare som särskilt bevakar barns rättigheter gällande samverkan och samordning.

Barn, unga och deras familjer görs delaktiga i handläggningens alla delar genom förhållningsätt, metoder och verktyg som ökar brukardelaktigheten. Enhetsen använder ORS/SRS, Viewpoint, olika samtalsverktyg enligt Signs of safety och anpassat barn- och ungdomsmaterial med fokus på barns rättigheter. Vi samtalar med alla barn och unga under utredning om det inte föreligger skäl som innebär att barnet eller den unga kan ta skada av det.

Vid behov används tolk.

Förhandsbedömningar görs skyndsamt enligt enhetens kvalitetschecklista för förhandsbedömningar. En särskild administratör registrerar samtliga inkommande handlingar till enhetsen och ansvarar för den interna statistiken kring aktualiserade ärenden.

Vi utreder barn och ungas behov i nära samverkan med brukarna d.v.s barn, unga och deras familjer/nätverk. Utredningar utan samtycke från vårdnadshavare och barn över femton år inleds endast då insatser enligt tvångslagstiftning inte kan uteslutas. Utredningar som föranleds av en orosanmälan utgår från en tydlig frågeställning och riskbedömning kopplad till den utredda utsattheten. Vi utredningsplanerar tillsammans med barnet, den unge och

deras familjer. Som stöd för utredningsplanering finns metodstöd och arbetsledning. Barnets perspektiv beaktas och barnets bästa är avgörande i frågor som rör barnet.

Utredningar kring barn och ungas behov handläggs enligt BBIC, Barns behov i centrum. Samtliga medarbetare och chefer får utbildning, metodstöd och arbetsledning i BBIC. Andra strukturerade/standardiserade utredningsmetoder och beslutsstöd så som exempelvis, SAVRY, EARL och ADAD, används vid rekommenderad målgrupp och av medarbetare med adekvat utbildning. Metodstöd och handledning erbjuds för samtliga utredningsmetoder som används på enheten.

Anmälningar som gäller misstanke om våld mot barnet och/eller våld i nära relation utreds alltid och innehåller alltid en riskbedömning kring fortsatt våldsutsatthet. Misstanke om brott mot barn anmäls i regel då detta inte bedöms gå emot barnets bästa eller allvarligt strida mot barnets rättigheter på annat sätt.

Vid behov av samverkan kring familjen internt och externt inhämtas alltid ett samtycke från berörda parter. Barn, unga och deras familjer erbjuds möjlighet att ha en utomstående stödperson närvarande vid samtal.

Insatser som beviljas i egen regi följs upp och dokumenteras enligt rådande lagstiftning. Samtliga insatser har en genomförandeplan där målet med insatserna är tydligt formulerat. Barnets inställning och barnets bästa dokumenteras väl under insats.

Placerade barn och ungdomars behov följs upp enligt gällande lagstiftning. Vi upprättar vårdplaner och genomförandeplaner i samtliga ärenden. Ungas behov av fortsatt stöd efter placering kartläggs med hjälp av "påväg- enkäter", eventuellt fortsatta behov bedöms, dokumenteras och följs upp.

Uppföljning

Biträdande enhetschef följer upp rättssäkerhet och kvalité genom löpande kontroller. Kontrollerna utgår från enhetens checklista för förhandsbedömningar.

Vi följer löpande upp handläggningstider via ledningsrapporter. Rapporterna tas fram ur det sociala systemet och presenteras av chef månatligen för medarbetarna för analys och planering av verksamheten.

Vi följer upp bedömningar, beslut och insatser enligt gällande lagstiftning i det sociala systemet. Uppföljningar dokumenteras i BBIC mallen "uppföljning av insats", samt i journal.

Biträdande enhetschefer och medarbetare följer löpande upp behovet av SIP på medarbetartid och grupp-tid. Medarbetare konsulterar enhetens SIP- samordnare vid behov. Antal SIP möten dokumenteras av handläggarna i journal och mailas SIP samordnaren månadsvis. Barns delaktighet vid SIP kartläggs och följs upp.

Resultatrapporter följs upp och redovisas av SIP-samordnaren på enheten. Medarbetarna uppmuntrar brukarna att gå in och skatta sin nöjdhet på ww.sipkollen.se. Brukarnas nöjdhet sammanställs av SIP samordnaren och presenteras lokalt och regionalt.

Vi följer löpande upp rättssäkerheten på medarbetartider. Två interkontrollsdagar är inplanerade i årshjulet för 2020 då samtliga ärendens rättssäkerhet följs upp i de digitala och fysiska akterna.

En aktivitet för kollegiegranskning och internkontroll kring Barnrättsarbetet sker i november 2020. Resultaten presenteras för medarbetarna på arbetsplatsträff.

Enhetsmål:

Barn, unga och deras familjer erbjuds insatser som är till nytta för dem, har en god kvalitet och utgår från bästa tillgängliga kunskap.

Förväntat resultat

Barn, unga och deras familjer som är i behov av skydd erbjuds skyddsinsatser anpassade efter risk, behov och mottaglighetsprincipen.

Erbjudna skyddsinsatser följs upp regelbundet och avslutas då de inte längre behövs.

Barn och unga som är i behov av skydd skall i första hand motiveras till frivilliga insatser.

Alla insatser som genomförs med LVU skall grundas i en dokumenterad riskbedömning kring barnet med regelbundna uppföljningar.

Barn, unga och deras familjer i behov av stödinsatser erbjuds insatser anpassade efter barnet/den unges behov och bästa tillgängliga kunskap.

Barn unga och deras familjer är delaktiga i valet och planering av insatser.

Barn, unga och deras familjer är nöjda med de genomförda insatserna.

Barn, unga och deras familjer når i hög utsträckning målen med insatserna.

Arbetsätt

Vi erbjuder konsultation, råd och stödinsatser och samverkar med andra professioner och huvudmän för att barn och unga skall få tillgång till tidiga och förebyggande insatser. Barn, unga och deras föräldrar kan själva, utan biståndsbeslut, söka stöd i form av en kortidssamtalsserie, KOS.

En viktig skyddsfaktor för barn och ungas utveckling är en stark anknytning till skolan. Vi deltar aktivt i SPP; skola, socialtjänst och polis för samverkan och trygghet i närområdet. Vi erbjuder konsultation, utbildning och arbetar löpande med att skapa rutiner och arbetsätt som främjar samhandling och har brukarnas behov i fokus.

Barn och Unga som blir föremål för utredning får sina behov utredda och beviljas insatser utifrån behov och mottaglighet. Vid anmälan om utsatthet görs riskbedömningar kring utsattheten och negativ psykosocial utveckling, på kort och lång sikt. Vid låg -till förhöjd risk

erbjuds lågintensiva stödinsatser och vid hög till mycket hög risk erbjuds högintensiva skydds- och stödinsatser.

För att insatserna skall kunna matchas utifrån barn, unga och deras familjers specifika mottaglighet och för att nyttja kompetensen bäst inom enhetens familjestödsteam, sker ett nära samarbete mellan utredande socialsekreterare och Familjestödsteamet. Inför beslut om insatser och uppdrag konsulteras Familjestödsteamet vid behov. Även motiverande samtal kan erbjudas brukare som ett led i mottaglighetsarbetet.

Barn, unga och deras familjer som bedöms vara i behov av stödinsatser erbjuds i första hand insatser som utifrån bästa tillgängliga kunskap har visat sig göra nytta för målgruppen. Barn, unga och deras familj erbjuds information kring insatsernas genomförande och effekt innan de beviljas. Barn, unga och deras familj involveras så långt det är möjligt i val och utformande av insats.

Den vanligaste insatsen är strukturerad familjebehandling som bygger på systemteoretiska, kognitiva och beteendearbetande teorier och modeller för samtal, kommunikation och förändring.

Föräldrar som utsatt sina barn (3-12 år) för våld eller kränkningar erbjuds ett strukturerat föräldrastöd, Tryggare barn.

Barn som upplevt våld erbjuds stödjande och bearbetande samtal. För de mindre barnen och deras föräldrar erbjuds MIM/Theraplay som är en samspelsmodell i syfte att stärka relationen mellan förälder och barn. Detta gör att arbetet med anknytningsstöd för föräldrar och barn förstärks.

Vetenskapliga utvärderingar visar att riktade föräldrautbildningar förebygger såväl negativ utveckling hos barnet som utsatthet för försummelse och övergrepp. Vi erbjuder KOMET, Bekräftande samspel och Circle of Security. KOMET är ett evidensbaserat föräldrastödsprogram medan Bekräftande samspel har arbetats fram och följts upp lokalt av familjebehandlare i stadsdelen. Circle of security har inte utvärderats vetenskapligt men brukaruppföljningar och utvärderingar tyder på hög nöjdhet med insatsen.

Barn till föräldrar med olika former av missbruk erbjuds behandling i grupp s.k. Vågen grupper. Ungdomar med aggressivitet och utagerande beteende erbjuds manualbaserade insatser så som Aggression Replacement Training (ART) och Kriminalitet som livsstil. ART erbjuds som individuell insats eller familjeinsats. Kriminalitet som livsstil är ett påverkansprogram. För ungdomar och deras föräldrar med behov av anknytningsstärkande insatser erbjuds den strukturerade familjebehandlingen ABFT (anknytningsbaserad familjeterapi).

För att möta familjernas komplexa behov erbjuds ofta parallella insatser riktade mot barn, unga och deras föräldrar. Exempelvis barn och unga som har låg skolnärvaro erbjudas såväl riktad insats i form av enskilt stöd genom ungdomsstödet som familjebehandling och nätverksmöten med barnets privata och professionella nätverk. Arbetsmodellen är utvecklad utifrån hypotesen om att orsakerna är flera underliggande riskfaktorer som samvarierar och därför behövs multimodala och multiprofessionella insatser, skola, socialtjänst, BUP. Vid

behov upprättas en SIP, samordnad individuell plan, parallellt.

Föräldraplan är en insats för målgruppen barn med stridande föräldrar. Insatsen är riktad mot föräldrar med allvarliga samarbetssvårigheter och är ett hjälpmedel för föräldrar att komma överens i detaljerade sakfrågor och därigenom minska framtida konflikter. Insatsen innebär ett strukturerat arbete med en föräldraplan och familjebehandling kring kommunikationen. Familjebehandlaren blir en länk med fokus på barnets situation. Barnets situation skattas av barnet innan, under och efter insatsen.

Insatsen träningslägenhet med ungdomscoach fungerar som ett led i övergången från andra boendeformer och blir en viktiga länk i arbetet med att stödja ungdomarna i att bli självförsörjande, bygga upp ett eget skyddsnät och klara av ett eget boende.

Barnet/den unges familj och nätverk skall involveras så långt det är möjligt i att ta fram lösningar, insatser och aktiviteter som bedöms förbättra barnet/ den unges situation. I de fall den unge behöver placeras utanför sitt hem skall möjligheten till placering i barnets naturliga nätverk i första hand undersökas och dokumenteras.

I de fall barnet/ den unge är i behov av vård på institution skall vården bedrivas med fokus på att bevara eller bygga upp ett starkt skyddsnät även utanför institutionen i samband med hemflytt. I linje med kunskapsläget erbjuds barn och unga i behov av heldygnsvård först och främst intensiv hemmabaserad behandling IHF eller TFCO, vård i behandlingsfamiljer.

Stödinsatser som erbjuds barn, unga och deras familjer i egen regi följs upp systematiskt utifrån måluppfyllelse genom självskattade mål före och under insats. Brukarnas nöjdhet med insatsen följs upp kontinuerligt efter varje möte, efter avslutad insats och årligen genom brukarenkäter och intervjuer. Placerade barn och unga följs upp regelbundet med stöd BBIC Genomfördeplan och vårdplan, eventuella bedömningsmetoder samt Viewpoint för familjehemsplacerade barn.

Uppföljning

Erbjudna skyddsinsatser följs upp regelbundet i första hand utifrån strukturerade arbetsmetoder. Risk- och skyddsbedömningar ses som färskvara och revideras då det behövs. Bedömningar och uppföljningar dokumenteras väl i journal.

De beviljade insatsernas mål följs upp med hjälp av BBIC- mallarna, Genomförandeplan och Uppföljning av insats. Vi använder oss även av de digitala verktygen Viewpoint och ORS/SRS- Fit Outcome för löpande brukaruppföljningar på individnivå.

De individuella resultaten från uppföljningar används i den löpande handläggningen. Resultat på en aggregerad nivå presenteras i rapporter som tas fram vid varje tertial. Rapporterna tas fram av ledningen och används i analys och verksamhetsutveckling.



Slumpmässigt utvalda barn erbjuds en strukturerad brukarintervju enligt Västernorrlandsmodellen. Resultaten används i verksamhetsutvecklingen.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Relativ energieffektivisering i stadens verksamheter		2 % energieffektivisering relativt 2018	År
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter	3,3 GWh	1945 GWh	År

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt fortsätta arbetet med nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola. Vidare arbetar förvaltningen vidare med att kartlägga och granska hur verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, förvaltningen skannar kontinuerligt verksamheterna efter tänkbara klimatinvesteringar.

Inom verksamheter som serverar mat kommer medvetenhet och kunskap om livsmedels klimatpåverkan att öka och verksamheterna kommer att arbeta för att minska dessa. Det innebär bl.a. ökad andel vegetarisk kost i förskolan samt ökad andel säsongsbetonad och närproducerad mat i verksamheterna.

Inom äldreomsorgens verksamheter är dietisten och kostombuden viktiga kunskapsbärare- och spridare i utvecklingsarbetet kring klimatpåverkan.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola och arbetar aktivt för nivå 3.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Verksamheterna ska minska användningen av plast.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

Förväntat resultat

Miljövänliga alternativ väljs där det är möjligt.

Enhetens medarbetare upplever att det finns miljövänliga alternativ att välja.

Arbetsätt

Vid resor i tjänsten ska det mest miljövänliga alternativet prövas i förhållande till tidsåtgång. I första hand använder vi kollektiva färdmedel.

Enheten har en leasad miljöbil till sitt förfogande.

I köksutrymmen finns sopsortering som används. I kopieringsrum finns papperssortering som används.

Lampor och datorer släcks och sätts på energispar vid arbetstidens slut. Pappersåtgången minskas genom att inte dra ut onödiga papperskopior samt genom att kopiera dubbelsidigt.

Enhetens medarbetare förväntas använda Outlook för planering och samordning av möten, utbildningar och annan lämplig kommunikation internt och externt. Samtliga medarbetare på enheten erbjuds utbildning och metodstöd i Outlook av det administrativa teamet.

Enheten utser miljöombud som ansvarar för att uppmärksamma och driva på miljöarbetet.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp löpande under året vid medarbetartid, grupptid och ledningstid.

Miljömedvetenhet tas upp kopplat till enhetsmålet under APT.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom

kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Inför 2020 finns det på flera utförarenheter inom avdelningens för social omsorg behov av att anpassa organisationen och minska bemanningen så att verksamheterna får en långsiktigt hållbar ekonomi och kan drivas inom given budgetram. På vissa verksamheter kan man effektivisera genom att samutnyttja lokaler. Behoven har uppkommit utifrån minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos brukare/deltagare. Även inom individ- och familjeomsorgens myndighetsutövning kan förändringar i organisation och bemanning bli nödvändiga.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens avdelningar ska fortsätta att utforma och använda ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2020-01-01	2020-12-31
Prognosuppföljning	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi.

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Resurser används strategiskt över enheten.

Beviljade insatser riktas rätt och pågår inte längre än nödvändigt.

Arbetsätt

Chefer och controller har löpande budget och internkontroller kring kostnader.

Vi begränsar verksamhetens rutiner och arbetsätt till dem som berör oss och hänvisar övriga behov vidare till annan verksamhet. Vi samverkar med andra verksamheter internt och externt för att effektivisera och anpassa de insatser som beviljas till brukarens behov samt förtydligar vårt ansvarsområde.

Vi samverkar inom och utanför enheten för att hitta bästa möjliga stöd.

Medarbetare och chefer är beställarkompetenta och följer upp insatser och placeringar tätt, effektivt och kontinuerligt. Insatser riktas rätt utifrån risknivå, behov och mottaglighet och pågår inte längre än nödvändigt i linje med uppsatta mål.

Vi erbjuder vid behov intensiva och parallella insatser som samordnas genom vårt Familjestödsteam.

Vi följer ramavtal vid köpta öppenvårdsinsatser/placeringar.

Vi strävar efter att ha en stabil bemanning och en god arbetsmiljö och därigenom reducera behovet av externa konsulter. Detta görs bl.a. genom ett delegerat personalansvar till biträdande enhetschefer och ett samordnat arbetsmiljöarbete nära medarbetarna på golvet. Enhetens introduktion sträcker sig över ett år där medarbetarens behov av kompetensutveckling, mentor- och metodstöd samt trivsel, kontinuerligt följs upp.

Enhetens kompetens- kvalitet och utvecklings behov bevakas och samordnas av utvecklingsledare och chefer.

Uppföljning



Vi följer systematiskt upp budgetläget månatligen i ledningsgruppen via budgetmöten.

Resultat presenteras via ledningsrapporter och en analys görs vid tertialrapporterna.

Utgångspunkten är en kostnadsmedveten och beställarkompetent enhet på alla nivåer där ekonomiska aspekter vägs in i beslut och genomförande av vård.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14		Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen nyttjar stadens kompetensförsörjningsprocess som stöd i arbetet med att rekrytera, behålla och utveckla medarbetare och chefer. Kompetensutvecklingsinsatser sker ofta i samverkan med staden, andra förvaltningar och externa aktörer.

Arbetet i enlighet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetsituation fortgår under 2020 utifrån den reviderade handlingsplanen. När någon medarbetare utsätts för hot eller våld i tjänsten erbjuder förvaltningen långsiktigt stöd.

Ett nära och gott ledarskap i verksamheterna som stödjer utveckling och innovation är en förutsättning en för utvecklingen av arbetsmiljön inom verksamheterna.

För att stärka chefs- och ledarskapet inom stadsdelsförvaltningen ska chefer vid behov genomgå stadens chefsutvecklingsprogram och andra utvecklingsinsatser inom professionen och i rollen som chef och ledare.

För att ytterligare stärka chefs- och kompetensförsörjningen krävs en strukturerad successionsplanering inom förvaltningen.

Som ett led i att utveckla arbetet med den långsiktiga kompetensförsörjningen ska stadens kompetensförsörjningsprocess följas.

För att öka andelen förskollärare och antalet utbildade barnskötare är kompetensförsörjning är ett prioriterat område. Förskoleavdelningen har ett långsiktigt utvecklingsarbete som omfattar ledarskapsutveckling för förskollärare och rektorer samt kompetensförsörjning. I kompetensförsörjningsarbetet ingår områden som VFU (verksamhetsförlagd utbildning för förskollärare), APL (arbetsplatsförlagt lärande för barnskötare), mentorskap för nyexaminerade förskollärare, introduktion för nyanställda samt kompetensutveckling och karriärmöjligheter. Samarbete sker med lärosäten.

Arbetet med Handlingsplan förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare fortsätter både lokalt och övergripande inom förskoleavdelningen. Strukturer för ett likvärdigt arbete på förskoleenheterna ska skapa förutsättningar för att arbeta med handlingsplanen utifrån lokala behov och förutsättningar.

Redan i dagsläget finns svårigheter att rekrytera sjuksköterskor och i viss mån arbetsterapeuter och fysioterapeuter/ sjukgymnaster. I samarbete med äldre nämnden ska ett handlingsprogram tas fram för den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen.

Alla anställda som arbetar heltid erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet så tillåter. Deltidsanställda erbjuds friskvårdstid i proportion till anställningsgraden.

Alla anställda kan köpa ett årskort till Stockholms kommunala sim- och idrottshallar till subventionerat pris. Kortet gäller för bad, gym och gruppträning.

Alla anställda kan erhålla en subvention till friskvårdsaktivitet med högst 1 200 kr per anställd och år.

Stadsdelsförvaltningen har avtal som gör att medarbetare får ett rabatterat pris vid tecknande av medlemskap hos t.ex. SATS och Friskis & Svettis. Genom anställningen i staden finns möjligheter till rabatterade medlemsavgifter även på andra gym.

Förväntat resultat

Nya medarbetare får en god introduktion.

Nyexaminerade förskollärare erbjuds en mentor under sitt första år.

Ledare erbjuds handledning och stöd i sitt ledarskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan som åtgärdas och följs upp under året.	2020-01-01	2020-12-31
Allmän visstidsanställning minimeras.	2020-01-01	2020-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31
Förvaltningen kommer under året att fortsätta arbetet med att genomföra handlingsplanen för biståndshandläggares och socialsekreterares arbetsituation.	2020-01-01	2020-12-31
Förvaltningen säkerställer att samtliga hot- och våld-incidenter riktade mot förvaltningens medarbetare registreras i IA och följs upp med avseende på att den utsatte upplever tillräckligt stöd från staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö

Förväntat resultat

Medarbetarna upplever att de trivs med sina arbetsuppgifter och att deras kompetens tas tillvara.

Medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö.

Arbetsätt

Vi strävar efter att hålla arbetstiderna, att inte arbeta över, att ta ut friskvårdstimme varje vecka.

Vi arbetar aktivt med friskfaktorer så som friskvårdstimme, friskvårdsbidrag, gemensam fredagsfika och frukostmöten under året.

Ärenden fördelas jämt i grupperna och medarbetare har möjlighet att planera och prioritera sitt arbete kontinuerligt med sin chef på medarbetartid varannan vecka och grupptid varje vecka. Medarbetarna har regelbunden processhandledning i grupp för att fördjupa och utveckla sin yrkeskunskap och sortera.

Vid särskilt krävande arbetuppgifter planerar vi in återhämtning så som kortvarig arbetslätnad, ledighet, friskvård och/eller särskild handledning.

Enheten erbjuder introduktion för samtliga nyanställda med uppföljning under ett år. Grundläggande utbildningar såsom BBIC, introduktion i Signs of safety, SAVRY och samtal med barn och unga ingår i introduktionsåret vid nyanställning.

Samtliga medarbetare har en individuell kompetensplan som följs upp kontinuerligt. Medarbetaren har möjlighet att diskutera kompetensbehov och utvecklingsbehov kontinuerligt med sin chef på medarbetartid. De medarbetare som önskar skall erbjudas möjligheten att utvecklas inom enheten genom nya arbetsuppgifter och utmaningar.

Verksamheten uppmuntrar medarbetarna till att starta i gång och delta i interna och externa grupper och /nätverk för att utveckla kompetensen, öva på metoder och arbeta fram rutiner. På enheten finns ett nätverksteam, ett barnombudsteam, ett säkerhetsteam och en grupp för lokal kompetens och utveckling.

Skyddsombud finns på enheten.

Uppföljning

Vi strävar efter en nära och transparent dialog mellan ledning, skyddsombud och medarbetare. Enheten gör organisatorisk-, social- och fysisk arbetsmiljö rond (OSA) med skyddsombud årligen. Resultat följs upp i arbetsgrupperna och på arbetsplatsträffarna. Under medarbetartid och på medarbetarsamtal med biträdande enhetschef följs relevanta frågor upp på individ och gruppnivå. På arbetsplatsträffarna (APT) finns arbetsmiljö och kompetensutveckling på den fasta agendan. Stadens medarbetarenkät skickas ut årligen vars resultat presenteras och analyseras gruppvis. En handlingsplan för att förbättra identifierade risker i arbetsmiljön upprättas och presenteras på APT.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på kärnverksamheterna

Beskrivning

Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna. En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna.

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna. Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar. Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Enhetsmål:

Enheten arbetar kostnadseffektivt med fokus på kärnverksamheten

Förväntat resultat

Enheten är tillgänglig och anpassad efter brukarnas behov.

Serviceinsatser och biståndsbedömda insatser kommer brukarna till nytta.

Lokaler och resurser används och fördelas strategiskt till största nytta för brukarna.

Arbetsätt

Vi har ett mottagningsteam som tar emot alla inkommande samtal och handlingar under kontorstider. Vi har en jourtelefon med kösystem för bästa möjliga tillgänglighet för brukarna.

Vi har möjlighet att ta emot akuta samtal och besök.

Vi avänder moderna och digitaliserade lösningar för bästa möjliga tillgänglighet och för att anpassa oss efter brukarnas behov.

Våra lokaler är anpassade för att ta emot personer med olika funktionshinder och variationer. VI har ett barn-och ungdomsanpassat samtalsrum och vi erbjuder anpassat stödmaterial.

Uppföljning

Enhetens insatser följs upp systematiskt med fokus på brukarnöjdhet och nytta.

Vi har löpande brukaruppföljningar och gör intervjuer med slumpmässigt utvalda barn och unga i syfte att fånga deras röster kring nöjdhet och nytta.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet och är innovativa

Beskrivning

Avdelningen för HR, IT och innovation samordnar nämndens arbete med innovation.

Exempel på aktiviteter för att utveckla god kvalitet och innovation:

- Verksamhetskultur som uppmuntrar innovationer
- Implementera digitala verktyg och annan välfärdsteknologi
- Kvalitetsobservationer
- Kollegial observation
- Samarbete med brukar- och intresseorganisationer

Nämnden kommer att nyttja alla de möjligheter till kvalitetsutveckling och innovationer som införandet av nya sociala system kommer att innebära.

Förväntat resultat

Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service.

Enhetsmål:

Enhetens arbetssätt är innovativa och av god kvalitet

Förväntat resultat

Våra arbetsätt är till nytta för brukarna.

Vi erbjuder digitala lösningar för kommunikation.

Vi använder oss av innovativa hjälpmedel och arbetsätt i kontakt med brukarna.

Arbetsätt

Vi testar nya och modern lösningar för brukardelaktighet så som digitala appar, digitala verktyg och material utformat och anpassat för brukare med olika behov och förutsättningar.

Vi deltar regelbundet i kompetensutveckling och samverkan med fokus på att utveckla vår verksamhet i enlighet med bästa tillgängliga kunskap, omvärldsanalys och kontext.

Vi arbetar aktivt med metod- och utvecklingsarbete i arbetsgrupperna vilket samordnas av utvecklingsledaren på enheten. Vi uppmuntrar erfarna medarbetare att ta ett särskilt metodansvar i sina arbetsgrupper.

Vi arbetar aktivt med förbättringsarbete och följer upp resultat så nära verksamhetens medarbetare och brukare som möjligt.

Vi gör interna kartläggningar kring handläggningen som används i verksamhetsuppföljningen och utveckling av arbetsätt och metoder.

Vi ingår i utveckling och förbättringsnätverk på flera nivåer intern, i staden och nationellt.

Vi planerar och följer upp internkontroller strategiskt och med fokus på kvalitet och hållbarhet.

Vi gör interna avvikelser som används som underlag för analys och utveckling av verksamheten.

Uppföljning

Vi följer upp via medarbetarbakäten.

Vi följer upp verksamhetens kvalitet via löpande kontroller på medarbetartid och internkontroller.

Vi följer upp via brukarenkäter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten testar det digitala uppföljningsverktyget Viewpoint	2020-01-01	2020-03-31

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Enhetens resurser ska användas effektivt. Medarbetarnas kompetens är grunden för en långsiktig och effektiv resursanvändning. Enheten fokuserar på en grundläggande introduktion för nya medarbetare, metodstöd för medarbetare och en sammanhållen och

strategisk utvecklingsledning. Vid komplicerande ärenden används kvalitetsteam för att följa upp kvalitén i bedömningar, utvärdera processer, planera insatser och se över kostnads- och resursanvändning. Att medarbetarna har en god beställarkompetens bidrar till en effektiv resursanvändning över tid. SIP samordnare, lokala samverkansforum och ett eget Familjestödsteam bidrar till en mer samordnad och effektiv resursanvändning. Särskild spetskompetens kring strukturerade riskbedömningar och säkerhetsplaneringsarbete kring barn förväntas leda till färre akuta och kostsamma placeringar utanför hemmet. Ett administrativt team stödjer medarbetare och chefer genom dagligt administrativt stöd, samt effektivisering av vissa administrativa processer.

Budget 2020

Budgetår:	2020
Enhet :	Barn- och ungdomsenheten
Enhetschef:	Ann Wladis

Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	1 200
Försäljning	0
Övriga externa intäkter	0
Summa intäkter	1 200
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	58 588
Övriga personalkostnader	5 836
Lokalkostnader	5 462
Entreprenader och köp av verksamhet	14 732
Övriga kostnader	4 882
Summa kostnader	89 500
Summa netto	88 300

Övrigt

Vår utgångspunkt för hantering av klagomål och förbättringsförslag är att det ingår som en viktig del i kvalitetssäkringsprocessen. Handläggare och chefer som är berörda av klagomålet informeras alltid då enheten strävar efter att vara en lärande organisation. Vi använder medarbetartid, grupp-tid, processtöd och grupphandledning för reflektion kring brukarnas synpunkter och upplevelser i syfte att förbättra verksamhetens rutiner och arbetsätt. Människor som lämnar synpunkter eller klagomål behandlas med respekt och klagomålen

värderas utifrån om rättelse bör ske. Den som klagar erbjuds samtal med chef om så önskas. Klagomål dokumenteras, sparas och följs upp.

Vi informerar brukare om möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten samt att framföra klagomål gällande handläggningen till IVO eller JO. Utredningar enligt Lex Sarah, IVO och JO- används i kompetensutvecklingsarbetet på enheten både vad gäller utvärdering av arbetsprocesser samt i kompetenshöjande syfte.

Vid behov av intern avvikelserapportering följs rutin på samarbetsytan. Rutinen följs upp på arbetsplatsträffar i samband med tertial 1, 2 och verksamhetsberättelsen och ingår i checklistan för introduktion av nya medarbetare.

Det har sammanlagt gjorts elva interna avvikelser på enheten under 2019 vilka alla berör smärre brister kring olika delprocesser och aspekter av verksamhetens handläggning och samverkan. Inga Lex Sarah utredningar har gjorts under året. I analysen av verksamhetens kvalitetsarbete föregående år belyser vi särskilt den interna och externa samverkan som ett viktigt utvecklingsområde, speciellt i övergångar mellan olika arbetsgrupper och överföring av information. Ledningsgruppen planerar under 2020 att arbeta med processkartor och processflöden som ett led i det systematiska kvalitetsarbetet kring förbättrade rutiner för samverkan och internkontroll.