

Handläggare
Ann Wladis
Telefon: 08-50822066

Till
Barn- och ungdomsenheten

Verksamhetsberättelse VB 2019 för Barn- och ungdomsenheten

Förslag till beslut

Barn- och ungdomsenheten

Telefonvägen 30

08-50822066

ann.wladis@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	5
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	5
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	6
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	7
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	19
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	19
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	20
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	20
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	22
Uppföljning av ekonomi.....	25
Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget.....	25
Investeringar.....	25
Medel för lokaländamål.....	25
Övrigt.....	25
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	26
Kvalitetsarbete.....	26
Övrigt.....	27

Bilagor

Bilaga 1: Uppföljning aktiviteter VoR

Bilaga 2: Uppföljning av intern kontroll 2019 (Barn- och ungdom (4))

Sammanfattande analys

Barn och Ungdomsenheten i Hägersten - Liljeholmen har under 2019 haft en fortsatt ökning av inkommande anmälningar och ansökningar om insatser enligt SoL. Antal inkommande anmälningar och ansökningar har ökat med omkring 26 procent jämfört med 2018. Antalet nyaktualiserade ärenden är ungefär samma med en marginell sänkning på omkring 5 procent jämfört med 2018. Antalet placerade barn och unga under året har legat stabilt på omkring 40-45 barn per månad vilket är en fortsatt minskning med omkring 30 procent jämfört med siffrorna vid verksamhetsberättelsen för två år sedan. Den främsta orsaken är att enheten sedan 2017 har tagit emot avsevärt färre ensamkommande barn och de ensamkommande barnen som tagits om hand har nu blivit vuxna och självförsörjande.

Individer som har beviljats insatser i vår egen öppenvård ökade med omkring 14 procent från föregående år och har sedan legat på omkring 160-170 pågående ärenden under innevarande år. Enheten har ungefär 20 barn/unga i öppenvård hos externa vårdgivare vilket är en marginell minskning från föregående år. En översikt av de externa insatserna tyder på att det i första hand är intensiv hemmabaserad vård, vilket bör ses som ett alternativ till dygnet-runt-vård för individer med stort vårdbehov. Förutom den biståndsbedömda verksamheten har vår öppenvård genomfört en kort samtalsserie utan myndighetsbeslut med 266 barn/unga och/eller deras föräldrar, varav 211 av dessa samtal genomförts i tidigt förebyggande syfte med nyblivna föräldrar. Ytterligare 18 barn och unga har föräldrar som deltagit i något av våra förebyggande insatser i form av föräldrautbildningarna; KOMET, Circle of security eller bekräftande samtal.

Verksamhetens ekonomiska resultat har fortsatt i en positiv trend det vill säga att underskottet har minskat avsevärt mellan 2017 till 2019 och årets underskott estimeras till knappt 7 procent. Ett fortsatt ökat inflöde i en växande stadsdel samt stora utmaningar med vårdkrävande samordningsärenden bidrar till en fortsatt ansträngd ekonomisk situation under kommande år. Behovet av strategiska åtgärder kring resursfördelning och kostnadseffektivitet fortsätter alltjämt att vara viktigt att arbeta med. Det handlar bland annat om samordning och brukardelaktighet i högriskärenden med vårdkrävande barn/unga och deras familjer samt prioriterade kostnader för överanställning och vikariatäckning vid sjukskrivningar och annan frånvaro för att slippa dyra konsultkostnader och kostsamma rehabiliteringsärenden.

Vi kommer under 2020 även att behöva se över resursanvändningen och remitteringsförfarandet till vår egen öppenvård. Vi har under 2019 infört en modell för systematisk uppföljning ORS/SRS och kommer att fortsätta implementeringen av den i kombination med ytterligare uppföljning av våra brukares behov och insatser.

Internkontroller gjorda på enheten visar på en rättssäker handläggning där barnets bästa och barnrättsperspektivet lyfts fram i dokumentationen. Enheten har en Barnrättssamordnare som samordnar barnrättsarbetet för hela avdelningen och barnombud i varje arbetsgrupp. Vi har testat att digitalt följa upp barn och unga i familjehemsvården via systemet Viewpoint. Resultaten tyder på att barn och unga upplever hög delaktighet, i stor utsträckning har vuxna som de kan vända sig till och i de allra flesta fall skattar en bättre situation nu än innan placeringen.

Vi har under året haft ett något sämre resultat än föregående år kring handläggningstider vilket kan förklaras med det ökade inflödet under intensiva perioder. Gällande verksamhetens

övriga mål ser resultaten lovande ut. Samtliga aktiviteter som planerats för på enheten har genomförts enligt plan. Särskilt gott resultat ser vi kring satsningen på en SIP samordnartjänst som gjordes under föregående verksamhetsår. Enheten har intensivt arbetat med att förbättra samordningen för de barn och ungdomar som har omfattande och långsiktiga vårdbehov genom intern och extern samverkan. Enheten har tredubblat sina samordnade individuella planer för barn med insatser från fler huvudmän och kan uppvisa en handfull goda exempel på samplaceringar mellan socialtjänst och barn- och ungdomspsykiatri.

Barn och Ungdomsenhetens omfattande satsning på systemteoretisk utbildning för socialsekreterare samt säkerhetsplanering enligt Signs of safety har intensifierat metodarbetet med fokus på trygghetsplaner och säkerhetsplaner kring barn och unga som misstänks fara illa i sin hemmiljö. Såväl professionella som privata nätverk har gjorts delaktiga i syfte att stärka barnets skydd på hemmaplan. Detta har lett till nätverksplaceringar och lösningar som långsiktigt stärker individernas egna resurser och bidrar till en normalisering för barnen. För de ungdomar där enheten har varit tvungen att ingripa akut genom placering utanför hemmet i syfte att stoppa fortsatt kriminell utveckling har strukturerade riskbedömningar och vårdplaneringar gjorts enligt SAVRY. De institutionsplaceringar som har påbörjats har haft som uttalad målsättning att inom rimlig tid övergå i anpassad vård i öppna former utifrån risk-, behov- och mottaglighetsprinciperna.

Barn och Ungdomsenheten har i verksamhetsplanen tilldelats aktiviteter från kommunfullmäktige som innebär en tydligare prioritering kring det uppsökande och förebyggande arbetet för barn och unga i området. Detta är ett långsiktigt arbete som innefattar många olika professioner. Vi har under årets första period bland annat infört en rutin för allvarsamtalen inom 48 timmar, intensifierat arbetet med samordnade individuella planer och deltagit i operativ samverkan med skola, socialtjänst och polis. Den operativa samverkan befinner sig fortfarande i planeringsstadiet och kommer kräva tydligare mandat och ansvarsfördelning för att komma vidare i processen under 2020.

Utmaningar under den kommande perioden är den ökade ärendemängden i kombination med högt uppsatta kvalitetsmål och en hållbar arbetssituation över tid. Barn- och ungdomsenheten har sett ett behov av att förstärka ledningsgruppen med ytterligare en biträdande enhetschefstjänst från och med 2020. Ökade kvalitetskrav utifrån internkontroller, barnrättsperspektiv och samordning kräver ett nära, samordnat och aktivt ledarskap i grupperna. Ett särskilt prioriterat område är handläggning av våld i nära relation och våldsutsatta barn och unga. Lagkraven kring detta försvårar handläggningen och innebär att alla anmälningar kring våld utreds. Verksamheten behöver fortsätta utveckla metoder och arbetsätt för screening, riskbedömning och ett samordnat systematiskt utredningsförfarande där barn och unga både får förutsättningar att komma till tals men också kan erbjudas ett mer anpassat skydd och riktad behandling för att förebygga ytterligare våld inom familjen. Internkontroller under 2018-2019 visar på ett fortsatt behov av ökad samordning, mer delaktighet och tydligare skyddsbedömningar och uppföljningar kring dessa ärenden.

Förvaltningens värdegrunder; ansvar, delaktighet, helhetssyn, respekt, tydlighet, utveckling och öppenhet löper parallellt med enhetens verksamhetsutveckling. Värdegrundsarbetet finns med i enhetens årshjul och under 2019 var det mottagningsgruppen som höll i en aktivitet på en av årets arbetsplatsträffar. Vi har under 2019 använt oss av värdegrunderna i medarbetarsamtal, rekrytering och introduktion av ny personal.

Verksamhetens resultat har följts upp och analyser har gjorts av medarbetare och chefer på grupptid under november och december månad. En gemensam genomgång av verksamhetsberättelsen har hållits av utvecklingsledare och enhetschef på årets sista arbetsplatsträff den 19/12 - 2019. Verksamhetsplanen kommer att läggas ut på enhetens gemensamma samarbetsyta i mars 2020.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	368			454	350	360 st	9 000 st	VB 2019

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

— Ingen

Beskrivning


- Arbetet med att erbjuda individuella insatser sker i nära samverkan med staden och förvaltningens arbetsmarknadsverksamheter.
- Evidensbaserade instrument för bedömning används både vid nybesök och vid långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
- Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barn.
- Offentligt skyddade anställningar för personer med funktionsnedsättning eller socialmedicinska svårigheter
- Rekrytering och anställning av feriearbetande ungdomar samt Stockholmsjobb.
- Tillhandahålla praktikplatser för jobbtorgaspiranter i förvaltningens verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad
- I samarbete med arbetsmarknadsnämnden vidareutveckla arbetet med Stockholmsjobb.
- Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.
- Samverka externt med näringsliv och civilsamhälle för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.

Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och beslutet. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.



All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Detta är ej aktuellt för Barn-och ungdomsenheten.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i










— Ingen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och i samverkan med polis och fritidsverksamhet inrätta och bidra till lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys Enheten har deltagit i två träffar under året för att planera kring aktiviteten. Stadsdelens trygghetssamordnare har varit sammankallande. Vid det första tillfället har även representanter från polisen närvarat. Polisen har visat intresse för en operativ samverkan men har inte själva tagit initiativ för fortsatt samverkan kring att skapa ett arbetssätt och en struktur för operativa samverkansforum. I oktober månad deltog enheten vid ett internt planeringsmöte för att sätta en struktur för samverkansforumen. Vår trygghetssamordnare var sammankallande, chef för enheten ung fritid, avdelningschef och utvecklingsledare och biträdande chef för utredargrupp på Barn- och Ungdomsenheten, deltog. Några nya möten är ej inplanerade. För att lyckas med aktiviteten behöver förvaltningen ta tag i fråga igen under 2020. En analys vi har gjort på Barn- och ungdomsenheten är att det har varit ottydligt vem som äger frågan, vem som är den sammankallande i samverkan, hur vi skall kunna förhålla oss till sekretessen i den lokala samverkan samtidigt som den skall vara operativ. Vi tror detta kan ha bidragit till att vi inte har kommit vidare i planeringen under verksamhetsåret som varit.			













KF:s mål för verksamhetsområdet:



1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2018	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som bedöms ha skyddsbehov som har kunnat placeras under trygga förhållanden	85,29	88,89 %	18,75 %			100 %	100 %	VB 2019
Analys Under 2019 har vi uppskattningsvis nyplacerat 34 barn och unga i olika boendeformer. Av dessa har en del avbrutits eller placerats om med anledning av varierande orsaker. Exempelvis har en del placeringar avbrutits då vården inte längre har behövts utanför hemmet, andra har placerats om i andra hem eller boendeformer. Vi uppskattar att ungefär fem av dessa barn och unga inte har placerats under helt trygga förhållanden. Vår bedömning är att det till största del beror på att vårdformen (jourhem) inte varit tillräcklig för de ungas behov vilket lett till otrygga placeringar. En del av dessa unga har återgått till hemmen med stödinsatser, några har vi valt att placera om med förstärkt stöd eller bytt vårdform till HVB. Vi har även haft ungefär 10 sammanbrott i familjehemsvården där vi lyckats placera om 7 av dessa. Två har avvikit från landet och avslutats helt och en ungdom har vi placerat med LVU i hemmet. Vår analys av sammanbrotten i familjehemsvården handlar dels om att de specifika familjehemmen inte har haft tillräckliga resurser att tillgodose barnens behov men också att familjehemsvård generellt är svårt för barn och unga med beteendeproblem då den unge tenderar att straffa ut sig genom olika normöverskridande beteenden och/eller väljer att avvika från hemmen under längre perioder. Vi behöver fortsätta utveckla familjehemsvården med rekryteringar av resursstarka familjehem samt stärka upp med insatser för barn/unga och familjehemsföräldrarna för att förebygga otrygga placeringar och sammanbrott. Vi har under året prövat att placera några av våra ungdomar med beteendeproblem / unga lagöverträdare i behandlingsfamiljer enligt TFCO, då detta enligt kunskapsläget är den mest effektiva insatsen. Dessa placeringar har haft god kvalitet och vi tror att detta kan vara ett bra alternativ till placering på HVB och traditionell familjehemsvård.								
  Andel barn och unga som bedöms ha skyddsbehov som har kunnat placeras under trygga förhållanden							100 %	VB 2019
   Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	84,7 %	83,1 %	86,2 %	87,1 %	84 %	84 %	84 %	VB 2019
Analys Indikatorn visar att vi under året 2019 når årsmålet men har en fortsatt marginell ökning på barn och unga som varit aktuella för insats och är återaktualiserats tolv månader efter avslutad insats. Det är svårt att göra en analys på endast dessa data men trenden är att vi håller årsmålet men att procenten är lägst i år sedan 2016. I andra tertialen kunde vi se att det var fler flickor som återaktualiserats än pojkar, denna pendel har svängt från varje tertial och nu i slutet på året är det enligt statistiken fler pojkar som har återaktualiserats över hela året än flickor. Det har inte framkommit några skillnader i handläggningen och insatserna kopplat till kön utan skillnaderna kan bäst förklaras med andra omständigheter så som inflöde och naturlig selektion.								
  Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	51,85 %					75 %	tas fram av nämnd	VB 2019
Analys Vi har deltagit i stadsdelens förebyggande arbete kring hemlöshet för barnfamiljer genom vår närvaro på BOSAM möten varannan vecka. Detta syftar till att i tidigt skeede fånga upp barnfamiljer som riskerar hemlöshet. Vi ser att nämnden skulle vara behjälpt av en tydligare intern samverkansrutin i individärenden kring att förebygga hemlöshet. Detta skulle underlätta								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
resursanvändningen och effektivisera processen för brukarna.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att barnskötare, socialsekreterare och medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds vidareutbildning och kompetensutveckling.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Vi har ej deltagit i detta under året då vi ej har medarbetare utan adekvat utbildning. Vi använder oss av kompetensbaserad rekrytering vid anställning med en tydlig kravprofil.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp konsekvenser av nya utskrivningsregler för brukare som kommer från slutenvård.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys På barn-och ungdomsenheten har det inkommit 7 LUS under 2019. Barn och ungdomsenheten för kontinuerlig statistik kring de anmälningar som inkommer i enlighet med LUS. Mottagningsteamets rutin innebär att vi alltid kontaktar anmälaren först för att se om informationen behöver kompletteras. Teamet kontaktar sedan alltid vårdnadshavare och barnet/ den unge om den är över femton år för att höra om det finns samtycke till utredning och insatser från socialtjänsten. Enheten närvarar endast vid SIP möten om det finns ett samtycke från vårdnadshavare, och/eller den unge till detta. varvid utredning kring barnet/den unge inleds skyndsamt. Enhetens kvalitetsteam, Utvecklingsledare och/eller SIP-samordnare och biträdande chef i mottagningsteamet deltar i stadens kompetenssatsning och samverkan kring införandet av LUS för att samordning med resten av staden.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av gällande riktlinjer med inriktning att alla stadsdelsnämnder ska inrätta lokala operativa samverkansforum för samverkan mellan skola, socialtjänst och polis.	2019-01-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys Vi har deltagit i stadsdelens planering kring operativa samverkansforum under året. Detta arbete har avstannat under hösten 2019. En bidragande faktor ser vi som otydlighet i uppdraget. Vi har ej bjudits in eller deltagit i något övergripande samarbete med socialnämnden för översyn av gällande riktlinjer. Vi har därför ej kunnat bidra till detta.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda en komplettering av stadens relationsvårdcentrums verksamhet så att den även inkluderar stöd till barn som upplevt våld.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Enheten har bidragit till detta arbete genom deltagande vid socialnämndens utbildningsdagar och aktiviteter samt deltagit i en arbetsgrupp under hösten 2019. Vi har ej presenterats några slutgiltiga resultat av arbetet.			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av riktlinjerna för hur socialtjänsten agerar när ett barn eller en ungdom stängs av från skolan med sikte på snabbare insatser.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Detta arbete har pågått på en övergripande nivå. Vi har ej ingått i någon arbetsgrupp eller på annat sätt bidragit till arbetet. Socialförvaltningen har producerat en rapport och uppdaterat riktlinjerna kring samverkan.			
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att införa kompetenshöjande insatser om könsstymning genom att införa en särskild utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Enheten har deltagit med viss representation i de kompetenshöjande aktiviteterna som erbjudits från staden.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetssätt för att säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis ska hållas inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den unge för första gången begått eller misstänks ha begått brott.	2019-01-01	2019-12-31	
<p>Analys</p> <p>Enheten har under det första halvåret tagit fram en rutin och ett arbetssätt för allvarssamtal inom 48 timmar med vårdnadshavare och den unge.</p> <p>Enheten har sedan ju i 2019 haft en handfull allvarssamtal sedan juni. Två av dessa har skett på plats då polis har kallat oss till förhör. Resten har skett på stadsdelen efter att vi fått in polisanmälan.</p> <p>Goda erfarenheter har varit att arbetsgruppen i och med aktiviteten har kompetensutvecklats och utvecklat ett arbetssätt när vi samtalar med barn, unga och föräldrar om brottsbenägenhet utifrån olika åldrar. Vi har skapat ett informationsmaterial/broschyr som vi använder under samtalen där vi går igenom och vad det är som ökar risken för att utveckla ett brottsligt beteende, vad som minskar risken samt vilket stöd och skydd socialtjänsten erbjuder för att förebygga att barn och unga utvecklar ett kriminellt beteendet.</p> <p>Utmaningar har varit att prioritera den här typen av samtal med ungdomar som misstänks för ringa brott första gången när vi har ett stort inflöde av exempelvis anmälningar kring våld och annan utsatthet hos barn.</p> <p>Inför 2020 kommer enheten att behöva kompetensutveckla skolor och andra aktörer. En tanke är att utbilda våra ungdomsstödjare i att hålla i orosamtal kring ringa förseelser, samt skicka ett erbjudandebrev till barn, unga och föräldrar där de själva får höra av sig till exempelvis ungdomsstödet vid behov.</p> <p>Samverkan med polisen är ytterligare ett viktigt utvecklingsområde. Vi ser att samverkan blir som viktigast och resurseffektivast när det gäller allvarligare förseelser samt ungdomar som återfaller i kriminalitet.</p>			

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

— Ingen

Beskrivning

Arbetssätt som ska leda till att målet uppnås inom individ- och familjeomsorgen:

- Likställighet och rättssäkerhet
- Förebyggande insatser
- Tidiga insatser
- Evidensbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet
- Trygga en stabil skolgång
- Bryta omfattande skolfrånvaro
- Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas
- Motverka psykisk ohälsa bland barn och unga i särskilt utsatta grupper
- Uppsökande arbete riktat mot vuxna missbrukare
- Samverkan med skola, förskola, fritidsverksamhet, elevhälsa, förebyggande och uppsökande verksamhet, polis, m.fl.
- Förebygga hedersrelaterat våld och förtryck
- Utveckla insatser för barn i våldsbejakande extremistiska miljöer och förebygga radikaliserings till våldsbejakande extremism
- Stöd till våldsutsatta och våldsutövare i nära relationer

- Förebyggande arbete mot spelmissbruk
- Tillgänglig budget- och skuldrådgivning
- Förebygga vräkningar
- Stöd till barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden
- Intensiva insatser vid utskrivning från slutenvård
- Peer Support
- Arbetslivsinriktade insatser för personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar
- Långsiktigt stöd till medarbetare som utsatts för hot eller våld i sin myndighetsutövning

Arbets sätt som ska leda till att målet uppnås inom verksamheter som ger stöd och service till personer med funktionsnedsättning:

- Sysselsättning, ett arbete att gå till eller studera.
- Ledsagning och personlig assistans ska vara flexibla insatser.
- Internt och externt samarbete för att säkerställa att likställighet och samordning fungerar
- Brukarperspektiv och barns delaktighet i handläggningen
- Öka den enskildes inflytande
- Motverka att det förekommer våld
- Säkerställa kompetenser för att förebygga, uppmärksamma och motverka målgruppens utsatthet för våld av närstående och ge anpassat stöd och skydd till de som är i behov av det
- Heminstruktörer för synskadade och hörselskadade
- Samarbeta med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättnings- och tillgänglighetsfrågor
- Anpassa socialtjänstens handläggning, insatser och skyddsåtgärder så att alla, oavsett funktionsförmåga, kan tillgodogöra sig hjälpen
- Rekryteringen av uppdragstagare sker utifrån individens behov och att den enskilde ges möjlighet att tidigt kunna påverka vem som blir utsedd.

Förväntat resultat





Invånarna i stadsdelområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, delta i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Stödet till den enskilde vid övergrepp i rätts sak gör att rättsprocessen obehindrat kan gå vidare.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska införa insatsen social insatsgrupp och i den mån det är lämpligt undersöka möjligheterna till att köpa insatsen från annan stadsdelsförvaltning.	2019-01-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys Vi har kontaktat Skärholmen och fortsatt dialog pågår inför 2020.			
 Förvaltningen ska samla allt uppsökande arbete riktat till personer som riskerar att förlora sin bostad på enheten för ekonomiskt bistånd och där utveckla arbetssätt som utgår ifrån en mer klientcentrerad arbetsform.	2019-01-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys Vi har inte fått igång ett gemensamt arbetssätt mellan enheterna, utan när en situation uppstår har kontakt tagits med berörd enhetschef på vår gemensamma ledningsgrupp för myndighetschefer och då försökt att hitta en lösning för den enskilde brukaren. Det har inte funnits någon person som har samordnat arbetet över avdelningen vilket skulle behövas för att utveckla en mer klientcentrat arbetsform.			
 Förvaltningen ska under perioden inventera det befintliga förebyggande och uppsökande arbetet som pågår inom verksamheterna och säkerställa att resurser riktas mot de identifierade målgrupperna för att nå målen.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Enheten har under 2019 deltagit aktivt i de samverkansforum som finns i stadsdelen, SAMBA och SSP. Ett operativt samverkansforum var planerat att starta i gång under hösten. Detta samarbete/kommunikation behöver återupptas under våren med tydligare styrning och syfte. De områden som enheten ser som särskilt prioriterade är samverkan med skola och polis. Enheten ser ett ökat behov av samverkan med skolorna inför 2020 då orosanmälningar från skolorna ökar men ett mindre antal av dessa anmälningar leder till utredning av barnets behov. Liknande läge har enheten med polisen. Det inkommer flertalet polisanmälningar kring barn och unga under året, även de barn som ännu inte är brottsmyndiga och dessa anmälningar administreras skyndsamt av enhetens mottagningsteam men leder sällan till stöd- eller skyddsinsatser. Enheten har påbörjat en dialog och erbjudit såväl skolorna som polisen ett mer utåtriktat arbete i form av samverkan, utbildning, konsultation i sakfrågor och handlägningsförfaranden under 2020. Enheten bedömer att detta kommer att kunna effektivisera arbetet så att de riktas mot de identifierade målgrupperna, dvs barn och unga med omfattande riskfaktorer och bristande skyddsfaktorer över tid.			
 Förvaltningen ska under perioden stärka samarbete och samverkan med mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter, föreningsliv, polis och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet. Syfte är att samverkan ska vara effektiv, samordnad och målinriktad samt säkerställa att resurser riktas där behoven finns.	2019-01-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys Enheten har deltagit aktivt i de pågående samverkansforum som finns, dvs SAMBA och SSP. Den samverkan som har bedrivits har haft en del brister när det gäller effektivitet, samordning och gemensamma mål. Detta är ett utvecklingsområde inför 2020. Enheten har påbörjat dialog med skolan om detta. Även samverkan med polisen behöver effektiviseras under nästkommande år för att stärka samarbetet och samhandling.			

Enhetsmål:

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten får en rättssäker handläggning där barnets rättigheter särskilt beaktas.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten får information om sina rättigheter. Barn- och unga upplever att informationen är tydlig och tillgänglig.

Barn och unga upplever att de har fått möjligheten att bli hörda utifrån ålder och mognad. Barnets bästa är ledande och dokumenteras väl genom hela handlägningsprocessen. Barnens synpunkter och behov är synliga i alla beslutsunderlag.

Handläggningen på enheten sker inom lagstadgad tid.

Barn, unga och familjer som har behov av insatser från flera huvudmän erbjuds SIP, en samordnad individuell plan.

Analys

Utifrån enhetens förväntade resultat har målet uppfyllt delvis. Internkontroller gjorda på enheten tyder på att handläggningen på enheten är rättssäker med vissa undantag. Det gäller ett fåtal enskilda beslut som ej dokumenterats i tid och enligt gällande riktlinjer. Ledningsrapporterna som presenteras månatligen visar på ett stort inflöde av ärenden under början och slutet på året. Detta i kombination med vakanser och nyrekryteringar under våren 2019 har lett till att enheten inte har nått sina mål till fullo vad gäller att slutföra förhandsbedömningar inom lagstadgad tid. Även utredningstiderna har varierat under året. Vissa månader har vi haft goda resultat och vissa mindre bra. Om vi ser till hela året kan vi se ett märkbart ökat inflöde av anmälningar jämförelsevis med tidigare år. Det finns inget som tyder på att det endast beror på varierande inflöde under vissa perioder under året utan anmälningsbenägenheten är högre även procentuellt sätt över hela året. Nyaktualiseringar är dock marginellt lägre sett över hela året.

Under hösten har vi gjort ett antal nyrekryteringar och haft en del vakanser i utredargrupperna. Vi har en ungefär tio stycken nya medarbetare som börjar sin anställning under första tertialen 2020. Vi har valt att ej täcka upp med visstidsanställning under tiden då vi ser långsiktiga risker med det samt då det ej är kostnadseffektivt. Vår ambition är att lösa arbetsmängden internt och långsiktigt bygga upp en kompetent och erfaren personalgrupp med fast anställda. Detta har dock lett till ett ökat tryck på befintlig personalgrupp under hösten som är märkbart. I medarbetarsamtalen med närmsta chef och i det övriga arbetsmiljöarbetet har risker med den höga arbetsbelastningen uppmärksammats och tagits om hand. Enhetschef och utvecklingsledare har gjort prioriteringsdokument och stöttat upp de biträdande cheferna i resursfördelning och ärendehandledning. Arbetsbelastningen i kombination med korta vakanser bedöms vara en orsak till försämrade handläggningstider i slutet på året.

Då det ökade inflödet av anmälningar började redan under förgående år har enheten under första tertialen 2019 valt att utöka med en tjänst i mottagningsteamet. Utökningen skall möjliggöra ett stärkt utåtriktat servicearbetet och samverkan med skolan, förskola och polis inför 2020. Under nästkommande år planerar enheten för att erbjuda utbildning, konsultation och samverkan till främst grundskolorna i området, för att förebygga det ökade antalet anmälningar som görs från skolorna i dag och som inte leder till varken utredning eller insats.

Enheten har i dokumentationen undersökt huruvida barnets perspektiv och barnets bästa

handläggs. Detta har varit ett utvecklingsområde och ett fokusområde för barnombuden som och förberedelse för att barnkonventionen träder i kraft som lag 2020. Våra resultat visar på att vi har många barnsamtal under utredning och insats samt att barnets bästa i hög utsträckning finns väl beskrivet i de beslut som fattas. Den delen av handläggningen där barn minst kommer till tals är under förhandsbedömningarna som ej leder till utredning. Det betyder inte att det är felaktigt, då detta är en rättighet och inte en skyldighet och vi ser att många förhandsbedömningar görs på vaga uppgifter och inte i samråd med brukarna. Då vi har uppmärksammat knapphändig dokumentation kring barns delaktighet är det svårt att göra en analys. Några förklaringar till varför vi har sämre statistik på barns delaktighet i förhandsbedömningarna är att en hel del barn är för unga för att komma till tals, en del tackar själva nej till kontakt, men den vanligaste anledningen bedöms vara att föräldrarna inte anser att det är förenligt med barnets bästa att ha kontakt med oss. Under 2020 behöver vi bli tydligare i vår dokumentation kring varför barnet / den unge ej har hörts inom ramen för förhandsbedömningarna i de fall vi ej inleder utredning.

Digital uppföljning genom Viewpoint med barn och unga placerade i Familjehemsvård visar på att många anser att de får god information från sin barnsekreterare, de har god kännedom om varför de är placerade och de upplever hög delaktighet i sin kontakt med socialtjänsten. De allra flesta beskriver att deras situation är bättre nu än innan placeringen, att de är trygga och har vuxna de litar på i sina boenden. Detta ser vi som ett särskilt gott resultat då det är barnen själva som har svarat på enkätfrågorna och även uppgivit att de uppskattat metoden. Ytterligare arbetsätt för brukarmedverkan som med goda resultat testats under året är ORS/SRS / Fit Outcome kring våra egna insatser på öppenvården, brukarintervjuer med barn enligt Västernorrlandsmodellen samt brukarenkäten för barn och unga under förhandsbedömningar. Det är för tidigt att uttala sig om resultaten. Gällande brukarmedverkan generellt kan vi i dag se att vi saknar väl implementerade metoder och system som ökar brukarnas delaktighet under utredningsprocessen. Under 2020 kommer staden införa ett moderniserat digitalt socialt system som har som en av sina målsättningar att öka medborgarnas insyn och delaktighet i sina kontakt med myndigheter. Vi kommer att avvakta detta och inte införa andra arbetsätt eller metoder under 2020.

För att möta barns rätt till samordning kring sina olika behov när insatser ges från flera huvudmän och myndigheter har vi under 2019 haft en projektanställd SIP samordnare. Detta har lett till mycket goda resultat vad beträffar barns rättigheter till samordning. Vi har genomfört 107 st SIP-möten, sammankallat till 70 av dessa (första och uppföljningsmöten). **31** st *nya* barn har under 2019 fått en SIP upprättad i vår stadsdel. Resultat från SIP-kollen (brukarundersökning) visar på att vi har ett medelvärde på **4,9** av 5 i nöjdhet. Stockholms stad har tillsammans under år 2019 gett 400 *nya* barn en SIP, vårt BUS-område står för **12%** av dessa (under första SIP-samordnar året).

SIP-arbetat har syftat till att förbättra samverkan för de barn och unga som är i behov av sammansatt stöd. Samverkan mellan olika aktörer är något som ofta lyfts som en viktig faktor för att medborgarna ska få bra och effektiv hjälp och service. SIP-samordnaren uppfattar att allt fler i organisationen ser möjligheten med SIP nu jämfört med i början av projektiden, att handläggarna i ökad utsträckning tar initiativ till SIP vid behov och att det även finns en ökad förståelse för att det är barnets och familjens möte. Fortsatta utvecklingsområden är främst barns delaktighet i SIP-processen samt tidig samverkan intern samt externt.

Många medarbetare uttrycker att SIP- samordnarsatsningen har varit en lyckad

kompetenssatsning och en viktig pusselbit i samverkan och stöd i barnrättsarbetet. Ledningsgruppen har beslutat att förlänga tjänsten fram till andra tertialen 2020. Det pågår en kartläggning av det långsiktiga vinsterna med en utökad stödprocess i ledningsgruppen med fokus på barns rättigheter, samordning av insatser och samverkan internt och externt.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Brukarintervjuer med barn och unga enligt Västernorrlandsmodellen utförs av medarbetare.	2019-02-01	2019-12-31	
	Analys Tre stycken barnintervjuer är genomförda av medarbetare i barngruppen. Intervjuerna har transkriberats och kommer att analyseras och bearbetas i Barngruppen under december månad. Aktiviteten fortsätter fram till 2020-06-30 med målsättning att intervjua upp till 10 barn. Barngruppen kommer att sammanställa en presentation av sina analyser och föra barnens röster vidare i organisationen på en inplanerad arbetsplatsträff under våren 2020. Aktiviteten avslutas med en rapport till stadsdelens nämnd.			
✓	Deltagande i projekt Viewpoint, digitalt kommunikationsverktyg för barn/ungas delaktighet.	2019-02-01	2019-12-31	
	Analys Familjehemsvården (inklusive placerade ensamkommande barn) har under 2019 testat verktyget Viewpoint i över 35 ärenden. Det har mestadels varit ungdomar som testat appen men även en handfull yngre barn. Resultaten visar att samtliga barn och unga har varit positiva till verktyget. Vi har även kunnat plocka fram resultat från uppföljningarna som visar att de barn och unga som svarat anser att de har god kännedom om orsaken till kontakten med socialtjänsten, att de tycker det är lätta att prata med sin socialsekreterare och i hög utsträckning känner sig förstådda och lyssnade till. Detta är positiva resultat utifrån enhetens mål kring delaktighet och barns rätt till information. En överhängande majoritet av de som har svarat uppger att deras situation blivit bättre sedan de fick kontakt med socialtjänsten och att de har en god hälsa och bra skolgång idag. En liten procent av barnen uppger att de ej är trygga i de boenden de är och att de tycker att det har blivit sämre sedan de placerades. Även om detta handlar om enskilda barn är det viktigt att uppmärksamma resultatet då målet för verksamheten är att alla barn skall placeras under trygga former och få den hjälp de behöver.			
✓	Implementeringen av resultaten av projektet förbättrad dokumentation av Sveriges kommuner och landsting (SKL) fortgår på enheten under 2019.	2019-01-01	2019-06-30	
	Analys Aktiviteten avslutades i juni 2019. En analys av aktiviteten är att den i sin helhet genomfördes väl över enheten. Vissa arbetsgrupper saknade representanter i projektet och därav blev utfallet olika i olika grupper. En del har implementerat arbetsättet tillfullo och andra har endast testat. Ledningsgruppen har valt dokumentation som ett prioriterat utvecklingsområde för 2020. Medarbetare som deltagit i projektet kommer att vara nyckelpersoner för kompetensutvecklingen. Ett par utbildningstillfällen och en workshop kommer att planeras in i årshjulet 2020. Syftet med kompetensutvecklingen är att underlätta dokumentationen, göra den mer änsamålsenlig, samordnad och lättillgänglig för såväl brukare som medarbetare. Fokus kommer att ligga på lagstiftning, journalföring och förenklad utredningsmall. Ansvarig för kompetensutvecklingen är utvecklingsledare.			

Enhetsmål:

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med enheten upplever sig respekterade och delaktiga i mötet.

Barn, unga och deras familjer som är i behov av utredning och eventuella insatser från enheten upplever hög delaktighet i processens alla delar.

Barn, unga och deras familjer upplever att de har en bättre situation efter kontakten med enheten än innan.

Analys

Enheten har under 2019 infört flera olika arbetsätt för uppföljning och brukardelaktighet för att kunna följa upp de förväntade resultaten på ett för brukarna och för verksamheten ändamålsenligt sätt. Vi har haft aktiviteter kring ORS/SRS Fit Outcome, Viewpoint, Västernorrlandsmodellen och brukarenkäter under förhandsbedömningar. Testandet och resultaten visar på att arbetsätten uppskattas av såväl medarbetare som brukare. I vårt sociala system kan vi se att statistiken kring barn/ unga som avslutat sina insatser och inte återaktualiserats inom tolv månader, tyder på att vi når årsmålet på 84%. Tyvärr har vi inte lyckats minska antalet återaktualiseringar utan siffrorna visar på en marginell ökning av återaktualiseringar de senaste åren. Att endast titta på återaktualiseringar är för knapphändiga uppgifter för att kunna göra en analys av hur vi lyckats med vårt sociala arbete under året. Troligtvis beror återaktualiseringarna på både hur omfattande problematik barnet och den unga har från början, anledning till både avslut och återaktualisering samt de beviljade insatsernas kvalitet. Vi strävar efter att bli ännu bättre på att anpassa insatserna efter risknivå, specifika behov och mottaglighet genom att arbeta med strukturerade bedömningsstöd och systematiska uppföljningar i både öppenvård och dygnet runt vård. Införandet av ORS/SRS inom öppenvården kommer troligtvis komma att leda till att vi nästa år har aningen färre återaktualiseringar och fler avslutade insatser där målen är helt uppfyllda.

De preliminära resultaten från brukarskattningar inom öppenvården visar på att de allra flesta barn, unga och deras familjer som kommer i kontakt med öppenvården känner sig respekterade och delaktiga i insatserna. I de fall där de inte gör det kan behandlarna med sin systematiska uppföljning kring brukarskattningar få en bättre inblick i vad som inte fungerar, vad de behöver förändra och hur insatserna behöver anpassas för att i större utsträckning möta individernas behov.

Inför 2020 har vi ambitionen att införa systematisk uppföljning kring de uppdrag som remitteras till vår öppenvård för att få ett bättre underlag kring hur verksamhetens insatser behöver utvecklas för att anpassas till den målgrupp vi möter och bästa tillgängliga kunskap på området. Enheten representeras i en tillsatt arbetsgrupp i staden som ser över stadens behov gällande ett enhetligt arbetsätt för systematisk uppföljning och samordning av öppenvårdsinsatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enhetens chefer och medarbetare deltar i socialstyrelsens webbaserad utbildning i systematisk uppföljning- SU.	2019-02-01	2019-12-31
Analys Aktiviteten är genomförd enligt plan. Samtliga arbetsgrupper och deras chefer på enheten har genomgått den webbaserade utbildningen. Utvecklingsledare har organiserat en aktivitet under oktober månad 2019 där de som har deltagit (ca 60 procent av medarbetarna på enheten) har gått utbildningen och reflekterat i sina arbetsgrupper över behov och användningsområden. Under 2020 kommer enheten att lägga in variabler för att kunna kartlägga målgrupper som beviljats insatser i egen regi. Vi kommer att se över delvis problembilden vid aktualisering i jämförelse med problembilden i uppdragen, samt hur väl vi når målen och hur väl barn och unga utvecklas inom olika livsområden under insatsen. Den systematiska uppföljningen kommer även kunna möjliggöra att vi ser över resultaten kopplat till kön, ålder och val av insats.			
✓	Familjestösteamet testar en modell för systematisk uppföljning, OSR, SRS.	2019-02-01	2019-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys <p>Samtliga behandlare i Familjestödsteamet har nu testat modellen. Ledningen har beslutat att implementera modellen fullskaligt under 2020. En uppdaterad implementeringsplan kommer att upprättas av enhetschef och utvecklingsledare tillsammans med arbetsgruppen. En medarbetare har tilldelats rollen coach för att stötta på plats i gruppen. Medarbetarna har börjat registrera ärenden digitalt via Ipads och ett administrativt stöd har från befintliga resurser tilldelats gruppen för att stötta införandet av modellen. Det är för tidigt att kunna utläsa faktiska resultat av uppföljningarna. Detta beror på att vi har arbetat med att lägga in tidigare mätningar i efterhand samt då inte alla börjat lägga in sina mätningar i systemet än. Vi har dock kunnat plocka ut vissa resultat på gruppnivå hittills. De registrerade siffrorna visar att de brukare som får insatser av teamet skattar högt på nöjdhet. Man kan även på gruppnivå utläsa att brukarna anser att deras situation har förbättrats under insatsen. Utvecklingsområden som tagits upp av gruppen är att få med barnen och ungdomarna i större utsträckning i skattandet.</p>			

Enhetsmål:

Barn, ungdomar och deras familjer som är i behov av skydd och stöd får insatser präglade av hög kvalitet och evidens.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Barn, unga och deras familjer som är i behov av skydd erbjuds skyddsinsatser. Barn, unga och deras familjer som erbjuds skyddsinsatser upplever sig skyddade.

Barn och unga i behov av skydd skall i första hand motiveras till frivilliga insatser. I de fall tvingande insatser är nödvändiga har barnet/ungdomen och deras familj fått information och erbjudits delaktighet i processen.

Barn, unga och deras familjer i behov av stödinsatser erbjuds insatser anpassade efter behov och mottaglighet.

Barn unga och deras familjer upplever sig delaktiga i valet och planering av insatser. Barn, unga och deras familjer är nöjda med de genomförda insatserna.

Barn, unga och deras familjer upplever att de i hög utsträckning har nått målen med de genomförda insatserna.

Analys

Enheten har haft som förväntat resultat att barn, unga och deras familjer som är i behov av skydd och stöd skall erbjudas insatser samt att insatserna skall leda till att barn, unga och deras familjer upplever sig skyddade och att de får rätt stöd. Enheten har under året erbjudit insatser till samtliga barn och unga som varit i behov av skydd. En del av dessa är barn och unga som behövt placeras utanför hemmet. Uppföljningar under året visar att de allra flesta barn och unga känner sig trygga i de boenden där de för närvarande är och att de har en god dialog med sin socialsekreterare. Tyvärr kan vi se att en hel del av de placeringar som enheten har gjort i jour, familjehem och HVB har lett till oplanerad hemgång och sammanbrott under sin placeringstid.

Under 2019 har vi uppskattningsvis nyplacerat 34 barn och unga i olika boendeformer. Av dessa har en del avbrutits eller placerats om med anledning av varierande orsaker. Exempelvis

har en del placeringar avbrutits då vården inte längre har behövts utanför hemmet, andra har placerats om i andra hem eller boendeformer. Vi uppskattar att ungefär fem av dessa barn och unga inte har placerats under helt trygga förhållanden. Vår bedömning är att det till största del beror på att vårdformen (jourhem) inte varit tillräcklig för de ungas behov vilket lett till otrygga placeringar. En del av dessa unga har återgått till hemmen med stödinsatser, några har vi valt att placera om med förstärkt stöd eller bytt vårdform till HVB. Vi har även haft ungefär 10 sammanbrott i familjehemsvården där vi lyckats placera om 7 av dessa. Två har avvikit från landet och avslutats helt och en ungdom har vi placerat med LVU i hemmet.

Vår analys av sammanbrotten i familjehemsvården handlar dels om att de specifika familjehemmen inte har haft tillräckliga resurser att tillgodose barnens behov men också att familjehemsvård generellt är svårt för barn och unga med beteendeproblem då den unge tenderar att straffa ut sig genom olika normöverskridande beteenden och/eller väljer att avvika från hemmen under längre perioder. Vi behöver fortsätta utveckla familjehemsvården med rekryteringar av resursstarka familjehem samt stärka upp med insatser för barn/unga och familjehemsföräldrarna för att förebygga otrygga placeringar och sammanbrott. Vi har under året prövat att placera några av våra ungdomar med beteendeproblem / unga lagöverträdare i behandlingsfamiljer enligt TFCO, då detta enligt kunskapsläget är den mest effektiva insatsen. Dessa placeringar har haft god kvalitet och vi tror att detta kan vara ett bra alternativ till heldygnsvård på HVB och traditionell familjehemsvård.

Ett annat förväntat resultat har varit att barn och unga i behov av skydd, skall i första hand motiveras till frivilliga insatser. I de fall tvingande insatser är nödvändiga har vi haft som ambition att arbeta aktivt med att motivera barnet/ungdomen och deras familj, försäkrat oss om att de har fått regelbunden information och att de har gjorts delaktiga i processen. Vi har under 2019 gjort mycket få tvångsomhändertaganden i jämförelse med tidigare år och i jämförelse med andra stadsdelar i staden. Av de barn och unga där tvingande insatser har varit nödvändiga har vi strävat efter att fatta så få akuta beslut som möjligt, då detta har varit förenligt med barnets bästa.

Barn, unga och deras familjer i behov av stödinsatser har erbjudits insatser anpassade efter behov och mottaglighet. I de fall det finns oro för utsatthet i hemmiljön och/ eller riskmiljöer, alternativt utveckling av egna beteendeproblem så som exempelvis kriminalitet och drogmissbruk, finns det en riskbedömning gjord. Löpande uppföljningar och internkontroller gjorda under året visar på att vi gör riskbedömningar i mycket hög utsträckning. Ett utvecklingsområde inför 2020 är att de uppdrag vi remitterar tydligare formuleras utifrån risk, behov och mottaglighetsprinciperna. Då de insatser vi beviljar i vår egen regi i stor utsträckning saknar vetenskapligt stöd är det även viktigt att vi följer upp den kartlagda problematiken och förändringar systematisk. Under 2019 har vårt Familjestödsteam implementerat en metod för systematisk uppföljning, ORS /SRS. De preliminära resultaten visar på att brukarna i hög utsträckning är nöjda med insatserna och att deras livssituation förändrats till det bättre under insats. Under 2020 kommer arbetsgruppen att gå över till att fullt ut använda ett digitalt systemet för registrering, Fit outcome, vilket kommer att kunna generera information som är viktig för verksamhetsutvecklingen och utvecklingen av de insatser vi erbjuder i egen regi.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enhetens medarbetare deltar i kompetenshöjande aktiviteter kopplat till riskbedömningar inom social barnavård enligt metodstödet BBIC (Barns behov i centrum)	2019-01-01	2019-12-31	
	Analys Utvecklingsledare och metodstöd på enheten har organiserat workshops med fokus på riskbedömningar. Metodstöd har varit ute i arbetsgrupperna för att kompetensutveckla utifrån BBIC metodstöd och riskbedömningar. Utvecklingsledare har träffat biträdande chefer för ledningstid och kompetensutveckling vid en - två tillfällen under året. Vi har tittat på utredningar med fokus på riskbedömning och analys. Utvecklingsledare har deltagit vid biträdande chefernas grupptid för att skapa en checklista för handläggning av våldsärenden med fokus på risk- behov och mottaglighetsprinciperna. Utvecklingsledare och biträdande chefer ser att kompetenssatsningen har lett till ett ökat antal riskbedömningar i beslutsunderlagen men att kvaliteten på bedömningarna är av varierande karaktär. Kompetenssatsningen fortsätter 2020.			
✓	Familjestödsteamets deltagande i Karolinska institutets forskning kring insatsen "tryggare Barn" fortgår under 2019.	2019-01-01	2019-12-31	
	Analys Under 2019 har Familjestödsteamet arbetat dels med att träna på metoden och dels med att ge information om insatsen till utredargrupperna. Detta har lett till att föräldrar till 13 barn beviljats och genomgått Tryggare Barn under senare delen av året. Biträdande chef och arbetsgruppen uppfattar att de föräldrar som har fått insatsen är nöjda och har gjort förbättringar mot målen. Det är för tidigt att uttala sig om hur effektiv insatsen varit men inför nästa år kommer vi att kunna se trender i de systematiska uppföljningar vi gjort på enheten. Insatsen kommer att fortsätta erbjudas under 2020. Vad gäller forskningsprojektet som vi har bistått Karolinska institutet i så har samarbetet avbrutits. Våra bidrag till forskningen har avstannat helt. En analys av arbetsgruppen är att det var mycket svårt att få föräldrar att vilja fylla i enkäterna. Arbetsgruppen hade behövt mer stöd i detta och mer ledning från forskarteamet för att få till det i praktiken.			
✓	Sluppmässigt utvalda ärenden kvalitetsgranskas internt utifrån dokumentationen.	2019-02-01	2019-12-31	
	Analys Beskrivning och resultat av kontrollaktivitet: Vid tertial 2 presenterade utvecklingsteamet resultaten från 2018 års kartläggning av våldsärenden. Sammantaget granskades 21 sluppmässigt utvalda ärenden med antingen våld i nära relation/ och eller barnmisshandel. Sammantaget var det ca 7 % av ärendena i den kategorin. Resultaten visade att i två av dessa ärenden beviljades biståndsbedömda insatser från vår egen öppenvård. Ingen av utredningarna innehöll en riskbedömning kring fortsatt våldsutsatthet. två av utredningarna innehöll en riskbedömning kring att bevittna våld. Det vi istället kunde se i analysen var ett resonemang om riskfaktorer med varierande koppling till våldsutsatthet. Slutsatser var bland annat att bedömningarna i dessa ärenden om vilken risk barnet/ den unge befinner sig var godtyckliga alternativt inte dokumenterade. Det var oklart vad som låg till grund för handläggning och vilken bedömning av risk som gjorts i ärendena. Det är svårt att utläsa om barnet bedöms leva med våld eller inte. På grund av dessa oklarheter är det inte möjligt att dra slutsatser kring hur vi agerar i högrisk/lågrisk ärenden och om de barn som behöver insatser får det eller inte. Visare visade resultaten att vi hade genomfört barnsamtal där våldet kommit på tal i åtta av tjuo granskade ärenden. Vidare kunde vi se att våldet benämns i låg utsträckning i de ärenden som innefattar misstanke om våld mot barn men i något större utsträckning i de ärenden som innefattar misstanke om våld inom familjen. Övriga brister i handläggningen som uppmärksammades var att i två ärenden refererar beslutsunderlaget till barnsamtal som inte dokumenterats i journal. Journaler var ej uppdaterade. Dokumentationen tydde på långsam handläggning, dvs månader utan kontakt med familj eller barn, månader utan journal. Hur de ärenden som granskats handlagts varierade kraftigt. Utvecklingsteamet föreslår följande utvecklingsarbete som tas av ledningsgruppen inför kommande period. Ledningen behöver ge en samstämmig metod- och arbetsledning kring hur våldsärendena ska handläggas. Medarbetarna behöver få stöd i att göra löpande riskbedömningar och dokumenterar såväl låg som hög risk i analysen. Bedömningarna skall i första hand bygga på risk och skyddsfaktorer med koppling till våldsutsatthet. Barn behöver i större utsträckning involveras i bedömning och beslut. En checklista för metodarbetet upprättas och samtliga chefer får handledning och metodstöd av enhetens utvecklingsledare. Från och med september till och med december 2019 har ytterligare ca 20 ärenden granskats utifrån samma metod. Den preliminära uppföljningen kring resultaten visar på ett betydligt större antal samtal med barn, fler samtal där våldet förts på tal, samt flera riskbedömningar kopplat till våldsutsatthet och/eller negativ psykosocial utveckling. Även fler barn och unga har beviljats biståndsbedömda insatser än vid förra granskningen. En möjlig förklaring är enhetens satsning på insatsen Tryggare barn under 2019. En tydligt utvecklingsområde är att utreda och anpassa insatserna tydligare efter målgruppens mottaglighet, både på verksamhetsnivå och individnivå. Dvs vilka insatser familjernas erbjuds och varför. I dagsläget kan man se att familjerna erbjuds stöd men inte hur insatserna bedöms kunna leda till minskad risk för våld eller för att barnets psykosociala utveckling skall komma till skada.			

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare arbetar aktivt för att göra miljövänliga val i verksamheten.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Miljövänliga alternativ väljs där det är möjligt.

Enhetens medarbetare upplever att det finns miljövänliga alternativ att välja.

Analys

Miljövänliga alternativ väljs där det är möjligt. Enhetens medarbetare upplever att det finns miljövänliga alternativ att välja.

Enhetens arbete mot mer miljövänliga alternativ har gått enligt plan. Vi har effektiviserat administrationen kring kollektiva färdmedel. Enhetens användning av taxi har sjunkit avsevärt under 2019 och personalen gör medvetna val för att i större uträkning använda kollektiva färdmedel. Vi har tillsatt sopsortering i alla köksutrymmen och utökat papperssorteringen på enheten.

Det administrativa teamet har fått en utökad roll i introduktionen av nya medarbetare och erbjuder kompetensutveckling av befintliga personalgrupper kring digitalisering av

administration. Syftet är att öka personalens kompetens kring Outlook, öka användandet av funktioner så som "säker utskrift" och medvetandegöra kring vinsterna med digitalisering ur ett miljöperspektiv.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningens avdelningar ska utifrån sina verksamheter utforma ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2019-01-01	2019-12-31	
	Analys Ledningsrapporterna skickas ut månatligen till ledningsgruppen för löpande kunna göra analyser av resultat kopplat till verksamhetens mål. Enhetschef och biträdande enhetschefer ansvarar för att lyfta rapporterna i sina respektive arbetsgrupper på gruppmöten. Rapporterna används för att strategiskt planera kring resurser, arbetsätt och göra prognoser för verksamheten. Rapporterna används för att öka transparensen och skapa en mer resultat och kostnadsmedveten kultur på arbetsplatsen. Chefsgruppen har under året träffat controller samt systemansvarig månatligen för uppföljning av budget och internkontroller. Budgetuppföljningarna har syftat till att skapa en större kostnadsmedvetenhet på enheten. Systemansvarig stöttar cheferna i att skapa ett samordnat och regelbundet system för Internkontroller			
✓	Prognosuppföljning	2019-01-01	2019-12-31	
	Analys Barn- och ungdomsenheten Enhetschef och biträdande enhetschefer har under året träffat controller samt systemansvarig månatligen för uppföljning av budget och internkontroller. Budgetuppföljningarna har syftat till att skapa en större kostnadsmedvetenhet på enheten. Systemansvarig stöttar cheferna i att skapa ett samordnat och regelbundet system för Internkontroller.			

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi.

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs kostnadseffektivt.

Resurser används strategiskt över enheten.

Beviljade insatser riktas rätt och pågår inte längre än nödvändigt.

Analys

Barn och Ungdomsenheten har under 2019 haft en fortsatt ökning på inkommande anmälningar. Även det aktuella ärendeantalet har ökat något men inte i samma utsträckning SIFFROR?. Ledningsrapporterna visar att antalet placerade barn har legat stadigt på omkring 40-45 barn under året vilket betyder att vi har en fortsatt minskning sedan ett par år tillbaka . Individuer i vår egen öppenvård är samma som förra året omkring 160-170 ärenden vilket är en ökning med omkring 20 % jämfört med ett par år sedan. Vi har en fortsatt även en mindre andel barn och unga i köpt öppenvård, detta kostade enheten... under 2019.

De ekonomiska resultaten för enheten har förbättrats oerhört de senaste två åren. Vi har gått från .SIFFROR procent budgetunderskott 2017 till knappa sju procent i slutet av 2019. För att ekonomin skall bli långsiktigt hållbar behövs forstatta ansträngningar. Den ekonomiska prognosen visar på ett fortsatt ansträngt budgetläge för den sociala avdelningen och därtill Barn och ungdomsenheten. För enheten handlar det i första hand om höga personalkostnader i en alltmer växande stadsdel och förvaltning. Enheten har sedan i augusti månad obefintliga konsultkostnader, vilket är en fortsatt ekonomisk strategi under 2020. Detta innebär kortsiktigt prioriterade kostnader för överanställning och vikarietäckning vid sjukskrivningar och annan frånvaro. Något som ledningen estimerar gynna enhetens ekonomi och personalresurser långsiktigt.

En annan identifierad kostnad är en handfull högriskärenden med vårdkrävande barn, unga och familjer. En del av dessa med insatser enligt såväl LSS som genom psykiatri. et är en stor utmaning att tillhandahålla kvalitativ, kostnadseffektiv men tillgänglig vård för dessa brukare. Enhetens tydliga satsningar på att öka delaktigheten och samordningen i handlägningsprocessen är ett sätt att undvika akuta och kostnadsdrivande lösningar i dessa och andra vårdkrävande ärenden.

För att försäkra oss om att resurserna används rätt och inte längre än nödvändigt i särskilt komplexa högriskärenden sammankallas berörda medarbetare till ett kvalitetsteam som syftar till att höja kvalitén och stärka kompetensen på enheten kring bedömning och vårdplanering. För de bar och unga där enheten har varit tvungen att ingripa akut genom placering utanför hemmet för att förebygga fortsatt kriminell utveckling har strukturerade riskbedömningar och vårdplaneringar gjorts. Detta syftar till att enheten prioriterar intensiva insatser till ungdomarna med hög risk samt att de insatser som beviljas anpassas efter den unges specifika mottaglighet. De institutionsplaceringar som har påbörjats har haft som uttalad målsättning att inom rimlig tid övergå i anpassad vård i öppnare former.





Verksamhetens aktiviteter för att hålla en hög kvalitet och fokus på brukarnas delaktighet, pågår enligt plan. Särskilt gott resultat ser vi kring satsningen på en SIP samordnartjänst som gjordes under föregående verksamhetsår. Enheten har intensivt arbetat med att förbättra samordningen för de barn och ungdomar som har omfattande och långsiktiga vårdbehov. Enheten har mer än fördubblat sina samordnade individuella planer för barn med insatser från fler huvudmän och kan uppvisa en del goda exempel på samplaceringar mellan socialtjänst och barn- och ungdomspsykiatri. En tydligare satsning på samordning internt och extern bedömer vi långsiktigt som kostandeffektivt för enheten då det förebygger kostnadsdrivande aktiviteter över tid.

De strategiska ekonomiska åtgärder som planeras för 2020 är att fortsatt undvika externa och kostsamma konsulter, vakanshålla tjänster inom den egna öppenvården tills en systematisk kartläggning kan göras kring hur resurserna bäst kommer verksamheten till nytta. Bland annat kommer insatsen ungdomscoach med träningslägenhet och ekonomisk bistånd ses över och kriterierna för insatsen kommer att anpassas till de tidigare placerade ungdomarna där vi har ett uppföljningsansvar och som helt saknar egna resurser.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro	5,5 %			5,7 %		5,7 %	tas fram av nämnd	VB 2019
Analys Det systematiska arbetsmiljöarbetet som utförs på enheten (SAM) ska verka för tidig upptäckt av ohälsa på arbetsplatsen. Enheten uppvisar en lägre % sjukfrånvaro än den av nämnden uppsatta årsmål.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,27 %			1,37 %		1,37 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2019
Analys Korttidsjukfrånvaron ligger fortsatt stabilt över tid på enheten och enheten uppvisar en lägre % än uppsatt årsmål.								

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

— Ingen

Beskrivning




Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen

”Hållbart arbetsliv”. Huvuduppdraget för projektet är att skapa en systematik kring hållbar arbetshälsa genom tre perspektiv: hälsofrämjande, förebyggande och efterhjälpande. Målet är att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare. En arbetsmiljöhandbok ska implementeras i hela förvaltningen för att säkerställa det systematiska arbetsmiljöarbetet, vilket ska leda till förbättrad arbetshälsa.

Arbetet med kompetensförsörjningen är ständigt pågående för att säkerställa hög kvalitet i verksamheterna. Det arbetet ska utvecklas och fördjupas systematiskt, utifrån stadens kompetensförsörjningsmodell UBARA (Utveckla, Behålla, Attrahera, Rekrytera, Avsluta).

Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året	2019-01-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys Handlingsplanerna finns på enhetens samarbetsyta. Respektive chef har följt upp med sin arbetsgrupp att gruppen har arbetat med det som man har kommit överrens om i planen. Eventuella avvikelser har dokumenterats och delgivits enhetschef. Mottagningsteamet har ej gjort en handlingsplan utifrån sina resultat kopplat till ledarskap då biträdande enhetschef avslutade sin tjänst i mars 2019 och ny ordinarie chef tillsattes i juni 2019. Avvikelse har rapporterats till enhetschef. Ledningsgruppen har skapat en handlingsplan kopplad till målen kring kommunikation, delaktighet och inflytande. Delaktighetstrappan har införts på samtliga ledningsmöten som ett stöd i detta arbete. De arbetsbeskrivningar för ledningsgruppens samtliga medarbetare som påbörjades under föregående år har slutförts. Detta har ökat transparensen och tydligheten kring ledningsgruppens inbördes förväntningar, ansvarsområden och behov av samarbete och samordning.			
 Allmän visstidsanställning ska minimeras	2019-01-01	2019-12-31	
Analys På hela enheten har vi haft en person som har haft en 50% tjänst och personen har själv önskat att ha det så. Hen har sagt upp sig och slutar sin tjänst 191231.			
 Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning	2019-01-01	2019-12-31	

Enhetsmål:

Enhetsens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna upplever att de trivs med sina arbetsuppgifter och att deras kompetens tas tillvara.

Medarbetare upplever att de har en god arbetsmiljö.

Analys

Resultaten från medarbetarenkäten under 2019 uppvisar att medarbetarna trivs med sina arbetsuppgifter, har en god arbetsmiljö och kan rekommendera sin arbetsplats i mycket hög utsträckning. Ledningsgruppens medarbetare har lyft behovet av förbättrad kommunikation och tydlighet kring delaktighet. Ledningsgruppen har inför delaktighetstrappan som stöd i detta arbete.

Ett positivt resultat är ledningens införande av en fast agenda och regelbundna medarbetartider varannan vecka- var fjärde vecka, med samtliga medarbetare på enheten. Såväl chefer som medarbetare har särskilt uppmärksammat vinsterna kring detta i praktiken. Positiva resultat som lyfts är en mer sammanhållen dialog mellan chef och medarbetare kring dennes arbetssituation. En ökad möjlighet att identifiera medarbetarnas behov av kompetensutveckling, stimulans, samt upptäcka tidiga tecken på utbrändhet eller missnöje. Arbetsgrupper där implementeringen av rutinen med medarbetartid har gått trögt har särskilt stuckit ut gällande ohälsotal under året.

Under kommande period kommer ledningsgruppen stärkas upp med ytterligare en chef för att möjliggöra ett fortsatt nära ledarskap och hälsosam arbetsmiljö. För att stimulera till engagemang och och professionellt växande hos medarbetarna kommer en ny rutin kring den individuella kompetensplanen införas samt möjlighet till särskilda metod- och utvecklingsarbetsuppgifter för medarbetare inom den egna arbetsgruppen.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enhets ungdomshandläggare och chefer tar del av stadens utbildningsåtgärder i det standardiserade utredningsverktyget ADAD (Adolescent Drug Abuse Diagnosis, Manual)	2019-01-01	2019-06-30	
	<p>Analys</p> <p>Under 2019 har det påbörjats och slutförts en handfull ADAD - bedömningar i ungdomsärenden. Det är främst i ärenden med placerade barn och ungdomar som vi har haft en längre kontakt med och som har börjat visa tecken på riskbruk och psykisk ohälsa, där vi har arbetat med verktyget. I ett par nya utredningar har verktyget använts för att samla in information. Utredarna använder verktyget för att "screena" och få i gång ett samtal med ungdomen kring problembeteenden och behov. Vi ser att det är ett bra komplement till annan utredningsmetod i ungdomsärenden och bedömer att minst ett par handläggare i varje arbetsgrupp behöver ha kompetensen för att arbetsättet skall kunna implementeras på enheten. Cheferna i ungdomsgrupperna och Familjevården har fått i uppdrag att se över kompetensbehovet i de befintliga arbetsgrupperna inför 2020. Vi har inga inplanerade ADAD utbildningar under den första tertialen 2020.</p>			
✓	Påbörjad utbildning i det strukturerade beslutsstödet SAVRY (structured assesment of violence risk in youth) för ungdomshandläggare fortgår och avslutas inom juni 2019.	2019-01-01	2019-06-30	
	<p>Analys</p> <p>Vi har under 2019 utbildat flertalet handläggare och arbetsledare på enheten som arbetar med målgruppen antisociala ungdomar. Enheten har gjort ca 10 riskbedömningar om återfall i kriminalitet och uppföljningar av riskbedömningarna, med stöd av SAVRY. Både handläggare och arbetsledare beskriver att arbetsättet har bidragit till kompetensutveckling, tydlighet och samordning i arbetet med målgruppen. Utbildningen kommer att fortsätta ingå i enhetens långsiktiga kompetensutvecklingsplan för handläggare och chefer som arbetar med målgruppen.</p>			
✓	Systemteoretisk utbildning för erfarna socialsekreterare fortgår och avslutas under juni 2019.	2019-01-01	2019-06-30	
	<p>Analys</p> <p>Utbildningsåtgärden avslutades i juni 2019. Deltagarna och deras chefer var överlag nöjda. Den teoretiska kunskapen beskrevs användas praktiskt i utredningsförfarandet, i bedömning och uppföljning av insats för att kartlägga och stärka resurser kring barnet och den unge. Ledningens samlade analys inför framtida liknande utbildningsåtgärder är att arbetsledare och metodstöd bör involveras under hela processen för att få till mer övning och utvärdering i praktiken. Utbildningsåtgärder tar tid och energi och det behöver finnas ett tydligt syfte och en tydlig implementeringsplan i praktiken</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
för att tillvarata de färdigheter och kunskaper som satsningen genererar.			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget

Enhet :	Barn- och ungdomsenheten		
Enhetschef:	Ann Wladis		
	Utfall i bokslut 2019	Budget	Awikelse
Beloppen anges i Tkr			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	247		-247
Hysesintäkter	896	1 100	204
Bidrag och ersättningar	40 911	21 800	-19 111
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter	406		-406
<i>Summa intäkter</i>	42 460	22 900	-19 560
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	53 678	56 959	3 281
Övriga personalkostnader	7 277	7 996	719
Lokalkostnader	6 560	8 291	1 731
Entreprenader och köp av verksamhet	37 334	24 544	-12 790
Övriga kostnader	6 622	5 360	-1 262
<i>Summa kostnader</i>	111 471	103 150	-8 321
<i>Summa netto</i>	69 011	80 250	11 239

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Verksamhetens resultat har följts upp och analyser har gjorts av medarbetare och chefer på grupptid under november och december månad. En gemensam genomgång av verksamhetsberättelsen har hållits av utvecklingsledare och enhetschef på årets sista arbetsplatsträff den 19/12 - 2019. Verksamhetsplanen kommer att läggas ut på enhetens gemensamma samarbetsyta när det tagits på nämnd i mars 2020.

Bedömning av nämndens interna kontroll

Analys

Kvalitetsarbete

Vi informerar brukare om möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten samt att framföra klagomål gällande handläggningen till IVO eller JO. Utredningar enligt Lex Sarah, IVO och JO- används i kompetensutvecklingsarbetet på enheten både vad gäller utvärdering av arbetsprocesser samt i kompetenshövande syfte.

Vid behov av intern avvikelserapportering följs rutin på samarbetsytan. Rutinen tas upp en gång per år på arbetsplatsträffar och ingår i introduktionen. Under första tertialen har det gjorts fyra interna avvikelser på enheten. Intern avvikelse menas att avvikelsen har skett inom enheten alternativt inom förvaltningen. Intern avvikelse har införts som en rutin på förvaltningen sedan 2019 detta i vår strävan att förbättra samverkan inom och mellan enheterna.

Två avvikelser har handlat om brister i handläggningen där vårdavtal, vårdplan eller på annat sätt bristfällig fysisk akt uppmärksammats, samt att överväganden kring barns placering utanför inte har gjorts i tid. Bristerna har uppmärksammats av chefer och medarbetare i den interna kontrollen, dokumenterats och har därefter undanröjts inom enheten. En avvikelse rör sig om att vi inte hade inlett utredningen inom ramen för en förhandsbedömning enligt 11 kap SoL. I anmälan framkom misstanke om våld mot barn. Dessa anmälningar skall enligt lag alltid inledas utredning kring skyndsamt. Bristerna har uppmärksammats och därefter undanröjts inom enheten.

En avvikelse rör långsam postgång inom förvaltningen där mottagningsteamet på Barn-och ungdomsenheten fått bekymmer med att hålla tiderna för förhandsbedömningar samt försenade brev om mötestider som inte nått våra familjer i tid. Mottagningsteamet gjorde en test där man skickade eget frankerade kuvert och dessa kom fram dagen efter medans brev som gick via vårt vaktmästeri tog avsevärt längre tid. Bristerna har förts vidare till berörd enhet inom avdelningen och en överenskommelse har gjorts att avvikelser tas upp med ansvarig enhetschef för postgången i huset.

Under andra tertialen har ett klagomål inkommit från en vårdnadshavare som motsätter sig beslut om att inleda utredning kring hans son. I samtal med vårdnadshavare framkommer att det finns missnöje kring kommunikeringen kring beslutet. Då ansvarig biträdande enhetschef hanterar klagomålet tillsammans med chefskollega och medarbetare, framkommer det oklarheter kring huruvida de båda vårdnadshavarna som stod skrivna på samma adress ej var sammanboende längre. Rutinen för att kommunicera till sammanboende föräldrar är inte samma som föräldrar som lever separerade. I detta fall har det uppstått ett missförstånd kring föräldrarnas kommunikering sinsemellan och detta har inneburit att den ena vårdnadshavaren en upplevt sig från informationen inom skäligen tid. Vårdnadshavaren har i kontakt med ansvarig chef blivit nöjd med hanteringen av klagomålet och förklaring till handläggningen. Beslut om att avsluta utredning har fattas skyndsamt då skäl för utredning utan samtycke j har bedömts föreligga.

Sedan andra tertialen har det inkommit 7 interna avvikelser varav tre har gjorts efter att man har upptäckt brister i handläggningen vid internkontroll.

4 har handlat om att man på grunda av personalbrist på familjevården har fått ta beslut om att överväganden till nämnden fått lämnas senare än 6 månader dock har själva uppföljningen av vården gjorts i rätt tid.

Det har sammanlagt inkommit 11 interna avvikelser på enheten under 2019.

Vår sammanfattande bedömning av kvalitetsarbetet på enheten, såväl resultat från internkontroller som arbetet med att uppmärksamma interna avvikelser, visar på en hög rättsäkerhet och god kvalitet i myndighetsutövningen på enheten under 2019. De utmaningar och utvecklingsområden som kommer att lyftas fram under nästa verksamhetsår är arbetet med kvalitetsledningssystemet där vi behöver utforma tydliga processkartor samt göra en översyn av interna och externa rutiner.

Det ökade inflödet av anmälningar som inte leder till utredning samt politikens tydliga riktning mot tidiga samordnade insatser innebär att vi kommer att behöva se över och omfördela resurser för att prioritera ett mer utåtriktat förebyggande arbetet i samarbete med såväl skola, förskola, fritid, polis, MVC/BVC och BUP/primärvården.

Övrigt

Verksamhetens resultat har följts upp och analyser har gjorts av medarbetare och chefer på grupptid under november och december månad. En gemensam genomgång av verksamhetsberättelsen har hållits av utvecklingsledare och enhetschef på årets sista arbetsplatsträff den 19/12 - 2019. Verksamhetsplanen kommer att läggas ut på enhetens gemensamma samarbetsyta när det tagits på nämnd i mars 2020.