

Handläggare  
Sofia Ferrer  
Telefon: 08-50822368

Till  
Familjerätt sydväst

## Verksamhetsberättelse VB 2019 för Familjerätt sydväst

### Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner Enheten familjerätt sydvästs verksamhetsberättelse.

#### Familjerätt sydväst

Box 490  
129 04 Hägersten  
08-50822368  
08-50822000  
sofia.ferrer@stockholm.se  
stockholm.se

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>7</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	7
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	7
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	9
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	12
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	12
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	13
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	13
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	14
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>16</b>
Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget.....	16
Investeringar.....	16
Medel för lokaländamål.....	16
Övrigt.....	16
<b>Bedömning av nämndens interna kontroll.....</b>	<b>16</b>
<b>Kvalitetsarbete.....</b>	<b>17</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>17</b>

### Bilagor

*Bilaga 1: Uppföljning av intern kontroll (Familjeratt sy*

*Bilaga 2: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontr (1)*

## Sammanfattande analys

### Sammanfattande analys

Verksamheten har god måluppfyllelse. Enhetens åtaganden och arbetssätt beskriver väl hur vi arbetar mot målen.

### Verksamheten

Ärendetyp	2 019	2 018
Faderskap-/föräldraskapsärenden för sambos HL och Älvsjö:	995	956
Faderskap-/Föräldraskapsärenden för icke sambos	186	206
Vårdnads-, boende- och/eller umgängesutredning FB 6:19 3st	64,42 uppdrag, 22 som samrådskommun	44
Upplysningsärenden enligt FB 6:20	150	154
Upplysningsärenden enligt FB 6:19 2st	170	205
Samarbetssamtal remitterade från tingsrätt	25	27
Frivilliga samarbetssamtal	226	338
Medgivandeutredningar för adoption	7	10
Adoptionsutredningar från tingsrätt FB 4:14	26	6
Verkställighet av beslut/dom om umgängesstöd	44	24

Under de senaste tre åren har vi sett en tydlig trend i att de frivilliga samarbetssamtalen har ökat varpå utredningsuppdragen har minskat. Under året har antalet frivilliga samarbetssamtal minskat från 338 till 266, medan utredningsuppdragen har ökat från 44 till 64.

Att siffrorna är trendbrytande under 2019 kan till någon del ha att göra med att rutinen för hur samtalen registreras har ändrats. För att säkerställa att alla registrerar de frivilliga samarbetssamtalen på samma sätt har vi uppdaterat rutinen vilket kan ha haft effekt. Även om antalet frivilliga samarbetssamtal har minskat sedan 2018 är siffran fortfarande hög. 2017 hade vi 272 och 2016 176 st.

När vi prioriterar de frivilliga samarbetssamtalen lär det ha långsiktig effekt för barn och föräldrar då vi vet att barn som har föräldrar i långvariga konflikter ofta mår dåligt. Det är också vanligt att föräldrar som inte har tagit hjälp att lösa sina konflikter uppvisar misstro mot den andra förälderns förmåga. Upprepade orosanmälningar inkommer ofta som ett resultat av detta, vilket i sig kan bidra till att konflikten eskalerar och befästs. De frivilliga samarbetssamtalen inverkar därför inte bara positivt för barn och föräldrars situation, det påverkar även de kostnader som dessa föräldrar i en del fall kan generera för både Familjerätt sydväst och Barn och ungdomsenheten. Vi tänker att det därför är viktigt att vi betar av de utredningsuppdrag som kommit in och samtidigt fortsätter att satsa på det förebyggande arbetet.

### Utbildning

I mars deltog större delen av enhetens medarbetare i det årliga utbildningstillfället för familjerättssekreterare arrangerat av Familjerättssektionens riksförbund. Flera av de lagrum som faller inom familjerättens område har förändrats under det senaste året och detta var ett tillfälle då vi fick fördjupa våra kunskaper.

Vi har gemensamt med Södertörns tingsrätt och övriga familjerätter på Södertörn deltagit i en halvdagsutbildning på temat anknytning och mentalisering. FoU och nätverket för metodutveckling inom Konflikt och försoning arrangerade utbildningen.

Tre medarbetare har under året avslutat en fördjupad utbildning i ämnet Våld i nära relation och sex medarbetare har genomgått basutbildning i neuropsykiatri genom Karolinska institutet.

En medarbetare som har många år i staden har avslutat grundläggande psykoterapiutbildning ("Steg 1"). Medarbetaren stod själv för terminsavgifterna medan arbetsgivaren bidrog med arbetstid då deltagandet bedöms kunna generera ett värde för stadsdelens brukare. Medarbetaren har under utbildningens gång hållit i två workshops för hela enheten i syfte att kollegorna ska få ta del av nya kunskaper.

Nio medarbetare har genomgått webbutbildning om våldsbejakande extremism.

Enhetens två fader-/föräldraskapshandläggare har gått stadens introduktionsutbildning gällande faderskap.

Tre medarbetare och enhetschefen har fått en halvdags information om Socialstyrelsens kunskapsstöd om samtal med barn.

Två medarbetare fått en dags utbildning från Mfof om nya regler gällande adoption.

Enhetens administratörer har fått utbildning via Nätverket i Excel för att underlätta framtagande av statistik.

En medarbetare har deltagit i stadens utbildning om kvinnlig könsstympning och har därefter delat informationen med kollegorna.

Fyra medarbetare har deltagit i en utbildning om sekretess, arrangerad av Vuxenenheten.

Två medarbetare och enhetschefen har besökt sociala delegationen och där informerat ledamöterna om adoption. Enhetschefen har besökt ett nämndsammanträde och informerat om familjerättens arbete.

Förvaltningens dataskyddsombud har utbildat hela enheten om GDPR och vi har fått en utbildning om arkivering av registratorn.

Vi har bjudit in en kollega från Socialförvaltningens verksamhet Spira som informerade om deras verksamhet kopplat till våra medgivandeutredningar.

Under året har enheten fått ett eget skyddsombud som har fått utbildning både via facket och arbetsgivaren.

### Värdegrundsarbete

Vid vårens planeringsdag arbetade vi i smågrupper. Varje grupp fick ett var sitt ord att brainstorma kring. Därefter redovisade vi vad ordet betyder för oss i just vår verksamhet och kollegorna fick komma med tillägg. Resultatet redovisas i enhetens bidrag till Kvalitetsutmärkelsen. För att påminna oss om värdegrunden i vårt dagliga arbete har vi satt

upp den vid entrén så att vi påminns om den varje gång vi passerar. Vi har även infört en stående punkt vid APT då vi delar med varandra hur vi har levt upp till värdegrunden sedan det senaste mötet.

### Utvecklingsarbete

Enheten har påbörjat ett arbete gällande uppföljningar av vårdnads-, boende- och umgängesutredningar och vi har sedan ett år en färdig rutin för detta. Vi märkte att rutinen vi gav ett svagt resultat och vi har därför uppdaterat den. Uppföljningarna är ett sätt för oss att öka brukardelaktigheten och vi får tillfälle att lära oss mer om hur vårt bemötande och arbete upplevs av våra brukare. Uppföljningarna stärker även barnrättsperspektivet då vi numer rutinmässigt ger tillfälle till återkoppling från barnen. Under hösten har Familjerättschefernas nätverk beslutat att utarbeta en stadsövergripande rutin, det arbetet är ännu inte påbörjat.

Enheten har deltagit i stadens evenemang "Kvalitetsutmärkelsen", deltagandet har varit lärorikt och verksamheten har synats av oss och av examinatorerna. Tack vare deltagandet har vi fått tillfälle att "sätta fingret" på vad vi faktiskt gör, vi har även fått upp ögonen för vad vi behöver utveckla ytterligare.

Barngruppsverksamheten "Skilda världar" pågick under våren i Öppna förskolans lokal i Liljeholmen. Under hösten erbjöds ingen gruppverksamhet. Familjerättssekreterarna behövde lägga fullt fokus på att vända trenden vad gäller ökat antal utredningar så att huvuddelen av arbetet åter kan läggas på de frivilliga samarbetssamtalen. Det har tidigare haft god effekt vad gäller ett relativt lågt inflöde av uppdrag om vårdnadsutredningar. Vi har tagit emot intresseanmälningar från föräldrar som önskar att deras barn ska få gå i barngrupp och kommer att kontakta dem då verksamheten kan starta igen.

Vi har deltagit i en halvdags workshop om barnrätt tillsammans med andra enheter och 3 medarbetare har deltagit vid en inspirationsdag om barns delaktighet Socialförvaltningens regi.

Barn och ungdomsenhetens utvecklingsledare har under våren hållit en workshop gällande riskbedömningar i vårdnadsutredningar och därefter har vi arbetat vidare med att utveckla våra vårdnadsutredningar och har tagit fram en checklista att följa under utredningstiden.

Enhetens jämställdhetsombud har hållit i en workshop om jämställdhet.

Vi har planerat att inom kort införa rutinmässig, systematisk utvärdering av samarbetssamtal och har köpt in två ipads och två licenser för gällande användning av uppföljningsmetoden ORS och SRS. Enhetschefen har deltagit i ett studiebesök om systematisk uppföljning på Framtid Stockholm.

Tidigare delade vi in oss i mindre grupper och varje grupp fick i uppdrag att ta fram rutiner för samtliga ärendeslag i syfte att tillförsäkra familjerättens brukare likställd service. Varje grupp har presenterat sitt arbete och förslag till rutiner, varefter gruppen har fått komma med synpunkter. Ett omfattande arbete har lagts ned och under året presenterades det sista ärendeslaget vilket innebär att Familjerätt sydväst nu har enhetliga rutiner för samtliga områden som faller inom familjerättens uppdrag.

En medarbetare har deltagit i en arbetsgrupp angående projektmodellering av ämnet adoption i nya sociala system. Densamma har under perioden åtagit sig att fungera centralt som ämnesexpert inom adoption inför att det nya systemet tas i bruk. Två medarbetare har tagit på

sig uppdraget som ambassadörer för Nya sociala system.

En medarbetare har deltagit i en arbetsgrupp som i Socialförvaltningens regi har tagit fram ett stöddokument för vårdnad-, boende- och umgängesutredningar. Nu är stödmaterialet implementerat och medarbetaren har under året utbildat nyanställda kollegor i staden i ämnet. Även de två familjerättssekreterare som arbetar med umgängesstöd har under året utbildat kollegor i staden.

Vi har även bjudit in till ett öppet informationstillfälle på kvällstid i förvaltningshuset. Vi annonserade om detta i uppslaget "Hallå Stockholmare" i lokaltidningen och på stadsdelens Facebooksida. Detta genererade i sin tur att lokaltidningen skrev en artikel om detta. Ändå blev informationstillfället inte välbesökt och vi kommer därför att erbjuda informationstillfällena i en annan lokal framöver.

### Samverkan och rutiner

Vårt samarbete med Barn och ungdomsenheten i Hägersten-Liljeholmen har fortsatt. En familjerättssekreterare är tillgänglig en timme varannan vecka för att socialsekreterare enkelt ska kunna boka in gemensamma besök. Under våren arrangerade vi ett samverkanstillfälle med Barn- och ungdomsenhetens Öppenvård i syfte att stärka samverkan och vi planerade för ett nytt tillfälle under hösten, det blev dock uppskjutet av Öppenvården och ska istället äga rum i januari.

Två familjerättssekreterare har informerat Barn och ungdomsenhetens mottagningsgrupp om familjerätt.

Vi har tagit initiativ till och påbörjat ett dialogforum med Barn och ungdomsenheten i Skärholmen i syfte att utveckla samverkan. Den Dropin mottagning som vi öppnat i Skärholmens medborgarkontor, så att medborgare kan få information och ställa frågor utan tidsbokning, har hållit öppet med ett uppehåll under sommaren.

Ett liknande samarbete med Barn och ungdomsenheten i Älvsjö påbörjades men avbröts av Älvsjö pga hög personalomsättning, nya försök gjordes inte efter att sammanslagningen av stadsdelarna blev känd.

Den implementeringsplan gällande barnrättsperspektivet som enhetens barnrättsombud har arbetat fram har vi hållit fast vid. Barnrättsombuden har arrangerat regelbundna workshops då vi delat in oss i små grupper och gått igenom hur vårt arbete kan knytas till Barnkonventionens artiklar. Slumpmässigt utvalda utredningar har kollegiegranskats under en workshop och det diskuterades i smågrupper utifrån barnrättsperspektivet. Barnrättsombuden har tagit fram en checklista utifrån "information", "inflytande/delaktighet" och "återkoppling". Den kommer dels att användas av familjerättssekreterarna i utredningsarbetet och dels vid enhetschefens barnrättsgranskning. Enhetens barnrättsombud har tagit fram en broschyr som ger information till barn som kommer till familjerätten för samarbetsamtal. Broschyren har delats med de andra stadsdelarna i staden som nu också använder den.

Under året har vi rutinmässigt skickat hem en broschyr till föräldrar som har ansökt om äktenskapsskillnad. I broschyren informerar vi bland annat om samarbetsamtal.

Enhetschefen har tagit emot ett studiebesök gällande sammanslagen familjerätt.

Vi har uppdaterat våra rutiner om utlämnande av handlingar och arbete hemifrån.

Vi hade planerat för att ta emot en socionomstuderande för verksamhetsförlagd utbildning under hösten, men Socialhögskolan tilldelade ingen student till enheten.

### Ekonomi

I syfte att bidra till att komma tillrätta med stadsdelens ansträngda ekonomi har vi gått igenom kostnaderna för tjänsten Infotorg varefter månadskostnaden för tjänsten halverats. Vi inför nu även en ny rutin för att minska kostnaderna för tolkar. Om klienten inte har bekräftat att hen kommer på inbokad besök 48 timmar innan besöket ska äga rum avbokas tolken. Under hösten har vi även planerat för en neddragning av antalet öppet timmar i umgängesstödslokalen, de förändrade öppettiderna trädde i kraft vid årsskiftet.

### Synpunkter och klagomål

Ett klagomål inkommit per telefon gällande synpunkt på handläggning och bemötande i ett då aktuellt ärende. Medborgaren som framförde klagomålet har fått återkoppling på sina synpunkter.

Under året har två medborgare som varit part i vårdnads mål för ett antal år sedan avhört med klagomål. Den ena är missnöjd med något som inte ligger inom stadsdelens ansvarsområde och har hänvisats till rätt instans. Den andra är missnöjd med formuleringar i en vårdnadsutredning. Ingen av de avhörda personerna har önskat ett personligt besök, de har därför fått skriftliga svar.

### Övrigt/Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarnas idéer hörsammas kontinuerligt och förverkligas i den mån det är möjligt inom given budgetram när de bedöms skapa värde för brukare och/eller medarbetare.

Vi har utarbetat och följt upp en handlingsplan utifrån resultatet av medarbetarenkäten och medarbetarnas prioriterade områden.

Stadsdelens säkerhetssamordnare har gått igenom gemensamma rutiner för larm vid ett gemensamt möte.

Vid en planeringsdag genomfördes en gruppövning om stadsdelens värdegrund där vi i grupper diskuterade vad ledorden innebär för oss i just vår verksamhet. Vid höstens planeringsdag påbörjades arbetet med VB och VP. Synpunkter har även inhämtats vid ett enhetsmöte i januari varefter några justeringar har gjorts.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**



KF:s inriktningsmål:

### **1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### **1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort**

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	368			454	350	360 st	9 000 st	VB 2019

Nämndmål:

## Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

— Ingen

### Beskrivning

- Arbetet med att erbjuda individuella insatser sker i nära samverkan med staden och förvaltningens arbetsmarknadsverksamheter.
- Evidensbaserade instrument för bedömning används både vid nybesök och vid långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
- Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barn.
- Offentligt skyddade anställningar för personer med funktionsnedsättning eller socialmedicinska svårigheter
- Rekrytering och anställning av feriearbetande ungdomar samt Stockholmsjobb.
- Tillhandahålla praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i förvaltningens verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad
- I samarbete med arbetsmarknadsnämnden vidareutveckla arbetet med Stockholmsjobb.
- Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.
- Samverka externt med näringsliv och civilsamhälle för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.

### Förväntat resultat


Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och besluten. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer







som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att barnskötare, socialsekreterare och medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds vidareutbildning och kompetensutveckling.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att införa kompetenshöjande insatser om könsstymning genom att införa en särskild utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

**Invánarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar**

— Ingen

### Beskrivning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom individ- och familjeomsorgen:

- Likställighet och rättssäkerhet
- Förebyggande insatser
- Tidiga insatser
- Evidensbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet
- Trygga en stabil skolgång
- Bryta omfattande skolfrånvaro
- Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas
- Motverka psykisk ohälsa bland barn och unga i särskilt utsatta grupper
- Uppsökande arbete riktat mot vuxna missbrukare
- Samverkan med skola, förskola, fritidsverksamhet, elevhälsa, förebyggande och uppsökande verksamhet, polis, m.fl.
- Förebygga hedersrelaterat våld och förtryck
- Utveckla insatser för barn i våldsbejakande extremistiska miljöer och förebygga

radikalisering till våldsbejakande extremism

- Stöd till våldsutsatta och våldsutövare i nära relationer
- Förebyggande arbete mot spelmissbruk
- Tillgänglig budget- och skuldrådgivning
- Förebygga vräkningar
- Stöd till barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden
- Intensiva insatser vid utskrivning från slutenvård
- Peer Support
- Arbetslivsinriktade insatser för personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar
- Långsiktigt stöd till medarbetare som utsatts för hot eller våld i sin myndighetsutövning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom verksamheter som ger stöd och service till personer med funktionsnedsättning:

- Sysselsättning, ett arbete att gå till eller studera.
- Ledsagning och personlig assistans ska vara flexibla insatser.
- Internt och externt samarbete för att säkerställa att likställighet och samordning fungerar
- Brukarperspektiv och barns delaktighet i handläggningen
- Öka den enskildes inflytande
- Motverka att det förekommer våld
- Säkerställa kompetenser för att förebygga, uppmärksamma och motverka målgruppens utsatthet för våld av närstående och ge anpassat stöd och skydd till de som är i behov av det
- Heminstruktörer för synskadade och hörselskadade
- Samarbeta med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättnings- och tillgänglighetsfrågor
- Anpassa socialtjänstens handläggning, insatser och skyddsåtgärder så att alla, oavsett funktionsförmåga, kan tillgodogöra sig hjälpen
- Rekryteringen av uppdragstagare sker utifrån individens behov och att den enskilde ges möjlighet att tidigt kunna påverka vem som blir utsedd.

### **Förväntat resultat**

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, delta i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Stödet till den enskilde vid övergrepp i rättsak gör att

rättsprocessen obehindrat kan gå vidare.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

**Enhetsmål:**

Barnrättsperspektivet beaktas i alla samarbetsamtal.

 Uppfylls helt


### **Förväntat resultat**

Att barnrättsperspektivet har beaktats i samtliga genomförda samarbetsamtal.

### **Analys**

Barnrättsperspektivet har fått ett ökat fokus genom workshops och systematisk granskning.

Granskningen visar att vi uppfyller målet. Framgångsfaktorn är sannolikt att "Barnrättsperspektiv" har varit ett återkommande tema under hela året. Ämnet har lyfts varje vecka genom att vi har infört det som en stående punkt på agendan för enhetens veckomöte. Vi har delat konkreta exempel och uppdaterat statistikinsamlingen, alla noterar hur barnrättsperspektivet har beaktats på särskilt blankett.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Workshops- barnrättsperspektivet	2019-01-01	2019-12-31	

**Enhetsmål:**

Barnrättsperspektivet beaktas i alla vårdnadsutredningar.

 Uppfylls helt


### **Förväntat resultat**

i 100% av vårdnadsutredningarna har barnrättsperspektivet beaktats.

### **Analys**

Barnrättsperspektivet har fått ett ökat fokus genom workshops och systematisk granskning.

Granskningen visar att vi uppfyller målet. Framgångsfaktorn är sannolikt att "Barnrättsperspektiv" har varit ett återkommande tema under hela året. Ämnet har lyfts varje vecka genom att vi har infört det som en stående punkt på agendan för enhetens veckomöte. Vi har delat konkreta exempel och uppdaterat utredningsmallen med rubriken "Barnrättsperspektiv" samt stödfrågor som ska besvaras under rubriken.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal utredningar där barnrättsperspektivet har beaktats.	100 %					100 %		2019


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla utredningar granskas med fokus på barnrättsperspektivet.	2019-01-01	2019-12-31	
 Workshops - Kollegiegranskning	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt


KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Ingen

Nämndmål:

**Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön**


 Ingen

#### Beskrivning

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

#### Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verksamheternas medarbetare ska göra klimatsmarta tjänsteresor.	2019-01-01	2019-12-31	

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare arbetar aktivt för att göra miljövänliga val i verksamheten

 Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Vi har inga kostnader för taxi- eller flygresor.

**Analys**

Alla resor har skett med kollektivtrafik. Tidigare skedde vissa resor med både taxi och flyg, den typen av resande har helt upphört.

Möjligheten till källsortering har utvecklats under året. Vi återvinner nu papper, kartong, plast, metall, brännbart, batterier och kompost.

KF:s inriktningsmål:

**3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

— Ingen

Nämndmål:

**Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi**

— Ingen

**Beskrivning**

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

**Förväntat resultat**

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningens avdelningar ska utifrån sina verksamheter utforma ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2019-01-01	2019-12-31	
✓	Prognosuppföljning	2019-01-01	2019-12-31	

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi.

● Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Verksamheten bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt. Vid årets slut har enheten inget underskott.




## Analys

Vid årets slut hade vi inget underskott. Nödvändiga åtgärder har vidtagits för att bidra till stadsdelens resultat.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	7,4 %					4,1 %	tas fram av nämnd	VB 2019

#### Analys

Den ökade sjukfrånvaron beror på att en medarbetare som inte var sjukskriven under 2018 har varit sjukskriven under hela 2019. Enheten har ytterligare en långtidssjukskrivning vilket påverkar siffran.

Nämndmål:

**Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.**

— Ingen

## Beskrivning

Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen ”Hållbart arbetsliv”. Huvuduppdraget för projektet är att skapa en systematik kring hållbar arbetshälsa genom tre perspektiv: hälsofrämjande, förebyggande och efterhjälpande. Målet är att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare. En arbetsmiljöhandbok ska implementeras i hela förvaltningen för att säkerställa det systematiska arbetsmiljöarbetet, vilket ska leda till förbättrad arbetshälsa.

Arbetet med kompetensförsörjningen är ständigt pågående för att säkerställa hög kvalitet i verksamheterna. Det arbetet ska utvecklas och fördjupas systematiskt, utifrån stadens kompetensförsörjningsmodell UBARA (Utveckla, Behålla, Attrahera, Rekrytera, Avsluta).

## Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året	2019-01-01	2019-12-31	
✓ Allmän visstidsanställning ska minimeras	2019-01-01	2019-12-31	
✓ Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning	2019-01-01	2019-12-31	

**Enhetsmål:**

Enhetens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö

● Uppfylls helt

**Analys**

Medarbetarenkäten visade på fortsatt hög trivsel och personalomsättningen har varit fortsatt låg. En medarbetare har sagt upp sin anställning under 2019.

**Enhetsmål:**

Enhetens sjukfrånvaro ska minska.

◆ Uppfylls delvis

**Analys**

Målet har inte uppfyllts med anledning av långtidssjukskrivningar som inte har varit arbetsrelaterade.

Enheten arbetar för att motverka arbetsrelaterade sjukskrivningar genom att ha regelbundna avstämningar angående ärendemängd, arbetssituation och arbetsmiljö. Friskvård och användande av friskvårdsbidraget uppmuntras och vi har även infört pausgymnastik. När arbetsgivaren står för förtäring köps endast hälsosamma alternativ in.

Årshjulet gällande aktiviteter för systematiskt arbetsmiljöarbete följs och enheten har ett eget skyddsombud.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget

Enhet : Familjerätt sydväst  
Enhetschef: Sofia Ferrer

	Utfall i bokslut 2019	Budget	Awikelse
<b>Beloppen anges i Tkr</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			
Hysesintäkter			▼ 0
Bidrag och ersättningar			▼ 0
Försäljning av verksamhet	7 786	7 000	▼ -786
Övriga externa intäkter			▼ 0
<b>Summa intäkter</b>	<b>7 786</b>	<b>7 000</b>	<b>▼ -786</b>
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	10 419	9 865	▼ -554
Övriga personalkostnader	157	234	▼ 77
Lokalkostnader	1 198	1 198	▼ 0
Entreprenader och köp av verksamhet	321	390	▼ 69
Övriga kostnader	560	513	▼ -47
<b>Summa kostnader</b>	<b>12 655</b>	<b>12 200</b>	<b>▼ -455</b>
<b>Summa netto</b>	<b>4 869</b>	<b>5 200</b>	<b>▼ 331</b>

## Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Bedömning av nämndens interna kontroll

 Tillräcklig

### Analys

*Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd bedömer att den interna kontrollen under år 2019 varit tillräcklig.*



## Kvalitetsarbete

Se sammanfattande analys.

## Övrigt

Verksamhetsberättelsen har kommunicerats till medarbetarna via e-post och vi har gått igenom den på APT 2019-01-14 varefter vissa tillägg har gjorts.