

Handläggare
Marie Bergström

Till
Fruängsgårdens vård- och
omsorgsboende

Telefon: 0761223541

**V e r k s a m h e t s b e r ä t t e l s e f ö r
F r u ä n g s g å r d e n s
o m s o r g s b o e n d e**

Fruängsgårdens vård- och
omsorgsboende

G:a södertäljevägen 5

0761223541

0850822000

mare.h.bergstrom@stockolm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	4
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort	4
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	5
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	9
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	9
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	9
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	10
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	10
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	11
Uppföljning av ekonomi	13
Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget.....	13
Investeringar	13
Medel för lokaländamål	13
Övrigt	13
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	13
Kvalitetsarbete	14
Övrigt.....	14

Bilagor

Bilaga 1: Fruängsgårdens vob interkontroll-19

Sammanfattande analys

Verksamhetsbeskrivning

Fruängsgårdens vård- och omsorgsboende är ett boende med heldygnsvård och består av 112 lägenheter, 32 lägenheter med inriktning somatik och 80 lägenheter med inriktning demens. Lägenheterna är fördelade på sju våningsplan med 16 boende per plan/avdelning. Enheten får ersättning enligt stadens kundvalsmodell i 2 nivåer. Rummen håller erforderlig standard och är möblerade med säng och sängbord men möbleras i övrigt av boende. Varje enhet har gemensamt kök och allrum för umgänge och måltider. De allmänna utrymmena som entré, samlingssal och foajé är anpassade för fysiskt funktionshindrade. Där bedrivs olika typer av aktiviteter och underhållning som alla kan delta i efter egen förmåga. Alla boende får vid inflyttning en kontaktman i personalgruppen och en omvårdnadsansvarig sjuksköterska. En genomförandeplan upprättas av kontaktmannen efter biståndsbeslut i samråd med den boende och/eller dennes närstående. Sjuksköterska gör en vårdplan och vid behov hälsoplaner efter genomförda riskbedömningar

kompetensutveckling

Samtliga medarbetare har gjort webutbildning i Vårdhygien och nära samtlig baspersonal webutbildning i läkemedelshantering. Övriga utbildningar har varit inom brand, ergonomi, palliativ vård, psykisk ohälsa och arbetsmiljö. 4 baspersonal har gått kombinerad utbildning språk och vård och 6 undersköterskor har gått usk 3 och 4. Silviautbildning för att certifiera verksamheten pågår från september 2019 fram till maj 2020. Samtliga sjuksköterskor fysioterapeuter och arbetsterapeuter har haft en utbildningsdag om det kommunala HSL-ansvaret.

Enheten har arbetat med att utveckla vården och omsorgen och speciellt inom demens, palliativ vård, nutrition, anhörigstöd och dokumentation. Det har under året pågått en projekt att förbättra måltidssituationen som enhetens arbetsterapeuter har drivit. Det har fallit väl ut och fortsätter under 2020. Alla medarbetare har fått handledning/utbildning i hur man registrerar mat och dryck intag av kostombuden, de palliativa ombuden har startat med reflektion efter dödsfall/boende vilket slagit mycket väl ut. Kontaktmännen har erbjudit anhörigsamtal. Vi har arbetat med egenkontroll av dokumentationen för att hitta förbättringsområden. Sjuksköterskor har genomfört riskbedömningar för fall, nutrition och trycksår där vi levt upp till årsmålen. För inkontinens och munhälsa ligger vi nära målet. Vi har efter besök från Arbetsmiljöverket på Fruängsgården arbetat vidare med förbättrade rutiner tex vad gäller introduktionsutbildning/förflyttning och ergonomi. Vad gäller aktiviteter har vi tillsammans med övriga enheter på Fruängsgården utarbetat en årsplanering med aktivitetsområden som vi följt. Det har varit tex baktema med baktävling som final, storbritannientema med afternoontea i samarbete med restaurangen, spanientema med Tapas och vin i restaurangen med Flamencodans till spanska toner samt mycket mycket mer. I maj genomfördes en schemaförändring dels för att få ett bättre schema men också som en besparing. Vi står nu inför en ny schemaförändring som förväntas ge en större besparing. Enheten har under flera år haft en hög sjukfrånvaro men under 2019 sjönk den med ca 2% till ca 7% vilket är ett bra resultat även om siffran fortfarande är hög.

Vi har ett underskott för 2019 på 2,6 miljoner. Under året har vi haft många tomma dygn i samband med dödsfall och nyinflyttning vilket är den direkta orsaken till underskottet.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	368			454	350	360 st	9 000 st	VB 2019

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

— Ingen

Beskrivning

- Arbetet med att erbjuda individuella insatser sker i nära samverkan med staden och förvaltningens arbetsmarknadsverksamheter.
- Evidensbaserade instrument för bedömning används både vid nybesök och vid långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
- Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barn.
- Offentligt skyddade anställningar för personer med funktionsnedsättning eller socialmedicinska svårigheter
- Rekrytering och anställning av feriearbetande ungdomar samt Stockholmsjobb.
- Tillhandahålla praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i förvaltningens verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad
- I samarbete med arbetsmarknadsnämnden vidareutveckla arbetet med Stockholmsjobb.
- Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.
- Samverka externt med näringsliv och civilsamhälle för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.


Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser

från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och besluten. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.













All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.




Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen 	63 %			60 %		70 %	70 %	2019
Analys Vi når inte årsmålet men har succesivt ökat sedan 2017								
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra 	63 %			58 %		57 %	57 %	2019
Analys Vi når inte årsmålet och har sänkt från föregående år								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende 	83 %					76 %	76 %	2019
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende 	90 %					87 %	87 %	2019
Analys vi når årsmålet								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende 	79 %					81 %	81 %	2019
Analys vi ligger nära årsmålet								

Nämndmål:

Äldre får insatser av hög kvalitet som ger trygghet, valfrihet och stärker förmågan att leva ett värdigt och självständigt liv.




— Ingen

Beskrivning

Alla äldre som har biståndsbedömda insatser har genom utförarenheterna en utsedd kontaktman med uppdrag att samordna insatserna kring den äldre. Tillsammans med den äldre upprättar kontaktsmannen en genomförandeplan för att säkerställa hur den äldre vill att insatserna ska utföras. Utgångspunkten är att personalen ska ha ett rehabiliterande synsätt för att så långt som möjligt ta tillvara den äldres egna resurser så att den äldre kan bibehålla sina funktioner.

Förväntat resultat

- Äldre känner sig trygga och är nöjda med ä tycker att de är delaktiga och kan påverka planeringen och utformningen av sin äldreomsorg. Att årsmålen uppfylls.
- Äldres förståelse att leva värdigt och själv
- Kvinnor och män har likvärdig äldreomsorg.
- Äldre med insatser har inflytande över ins
- Äldres välbefinnande och nöjdhet ökar med trevlig måltid.
- Äldres kunskap om möjligheten att påverka boendesituation ska öka.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadens nya mat och måltidspolicy ska implementeras genom utbildningsinsatser för måltidsombuden och medarbetarna.	2019-01-01	2019-12-31	
 Äldreomsorgens medarbetare ska genomföra w ebbutbildningarna om demens för "Stjärnmärkning"	2019-01-01	2019-12-31	
 Äldreomsorgens rutiner för anhörigstödet ska implementeras i alla verksamheter och utgöra basen för utvecklingsarbetet.	2019-01-01	2019-12-31	

Enhetsmål:

Vi erbjuder insatser av hög kvalitet för att skapa trygghet, valfrihet och möjligheten att leva ett värdigt och självständigt liv


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Boende som känner sig trygga, att få välja/bestämma sin omsorg och känna värdighet.

Analys

Vi har följt våra rutiner för att säkerställa kvaliteten för de boende. Alla boende får en kontaktman vid inflyttning som tar huvudansvaret för omsorgen runt den boende som också får en planeringsansvarig sjuksköterska som ansvarar för hälso- och sjukvårdsinsatser. Alla kategorier möts i teammöten där man tillsammans går igenom hur vi på bästa sätt kan ge vård stöd och omsorg till individen. Den boende är delaktig vid ankomstsamtal och när genomförandeplan formuleras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Projekt för kvalitetsarbete kring mat och måltiden.	2019-03-01	2019-12-31	
Analys projektet har pågått under året och har lett till förbättringar av rutiner i måltidssituationen. Vi kommer att fortsätta under 2020 med resterande avdelningar			

Nämndmål:

Äldre som bor på särskilda boendeformer får en god hälso- och sjukvård som är trygg, säker och förebyggande

 Ingen


Beskrivning




Teamarbetet med kontaktman, sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast/fysioterapeut utgör grunden för att säkerställa en trygg och personcentrerad vård och omsorg för den boende.





Alla boende erbjuds riskbedömningar som syftar till att förebygga undernäring, trycksår och fallolyckor samt att den äldre har en god munhälsa.

Förväntat resultat

- De äldre får en god och sjukvårdsgg och säker hälso
- De boende på - och omsorgsboende us och vård erbjuds individuella riskbedömningar samt att årsmålen uppfylls.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel boende som erbjuds munbedömning,	81,93 %			67,81 %		90 %		2019

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
enligt ROAG.								
 Andel boende som erbjuds riskbedömning för fall.	93			73		90 %		2019
 Andel boende som erbjuds riskbedömning för trycksår.	93			71		90 %		2019
 Andel boende som erbjuds riskbedömning för undernäring.	92			73		90 %		2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 De boende på servicehus och vård- och omsorgsboende ska erbjudas bedömning av behov av inkontinenshjälpmedel enligt bedömningsinstrumentet Nikola för att säkerställa individuellt anpassade inkontinenshjälpmedel.	2019-01-01	2019-12-31	
 Verksamhetschef ska säkerställa att en vårdplan upprättas för vård i livets slut.	2019-01-01	2019-12-31	
 Verksamhetschef ska säkerställa att registrering genomförs i BPSD-registret. (BPSD) Beteendemässig och Psykiska Symtom vid Demens.	2019-01-01	2019-12-31	
 Äldreomsorgens legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen ska inbjudas till inspirationsdagar om yrkesrollernas ansvar och uppdrag.	2019-01-01	2019-02-28	

Enhetsmål:

Vi erbjuder boende en god hälso- och sjukvård som är trygg och säker med förebyggande insatser.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

0 vårdrelaterade skador samt att alla äldre som bor hos oss ska erbjudas årlig munhalsbedömning och riskbedömningar enligt de riktlinjer vi följer. Av de som tackat ja till dessa ska 90% vara dokumenterade.

Analys

vi har arbetat enligt målsättning med riskbedömningar åtgärder och uppföljningar för att trygga och säkra vården samt arbeta förebyggande.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang

— Ingen

Beskrivning

Kulturaktiviteter genomförs i nämndens verksamheter samt genom bidragsgivning till lokala föreningar.

Förväntat resultat

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Genomförande av Trekantens dag tillsammans med samarbetspartners, lokala föreningar och näringsliv.	2019-01-08	2019-07-01	
✓	Äldreomsorgen ska genomföra särskilda satsningar på kulturupplevelser i verksamheterna under september månad.	2019-01-08	2019-12-31	

Enhetsmål:

Vi erbjuder både kulturella aktiviteter och andra aktiviteter till våra boende.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nöjda boende.

Analys

vi har arbetat för att uppnå vårt enhetsmål och erbjuder många aktiviteter i samarbete med övriga enheter på Fruängsgården. Vi har arbetat med att förbättra de aktiviteter som sker och ska ske på varje avdelning för de boende som inte har förutsättningar att delta i de gemensamma.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Enhetsmål:

Vi sopsorterar kartonger, wellpapp, tidningar, metall, glas och batterier och köper om möjligt in ekologiska produkter.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Full sortering av nämnda material.

Analys

vi har sopsorterat enligt vårt enhetsmål och strävat efter att köpa ekologiska varor

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

— Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och

behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Förväntat resultat





Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens avdelningar ska utifrån sina verksamheter utforma ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2019-01-01	2019-12-31	
✓ Prognosuppföljning	2019-01-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro ♀	7 %			9,5 %		7,5 %	tas fram av nämnd	VB 2019
Analys Vi har arbetat med att sänka sjukfrånvaron och vi ligger nu under årsmålet								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	2,4 %			3,14 %		2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2019
Analys vi ligger precis under årsmålet								

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

— Ingen

Beskrivning

Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen ”Hållbart arbetsliv” vilket är ett skapat systematiskt verktyg för arbetsmiljöarbete. Målet är att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare. En arbetsmiljöhandbok ska implementeras i hela förvaltningen för att säkerställa det systematiska arbetsmiljöarbetet, vilket ska leda till förbättrad arbetsmiljö.

Arbetet med kompetensförsörjningen är ständigt pågående för att säkerställa hög kvalitet i verksamheterna. Det arbetet ska utvecklas och fördjupas systematiskt, utifrån stadens kompetensförsörjningsmodell UBARA (Utveckla, Behålla, Attrahera, Rekrytera, Avsluta).

Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året	2019-01-01	2019-12-31	
✓ Allmän visstidsanställning ska minimeras	2019-01-01	2019-12-31	
✓ Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning	2019-01-01	2019-12-31	

Enhetsmål:

Vi arbetar för att höja kompetensen i arbetsgruppen.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kompetenta medarbetare.

Analys

vi har utbildat samtlig personal i ergonomiska principer. Samtliga kontaktmän har genomgått en arbetsmiljöutbildning för att ta ansvaret för att genomföra riskbedömningar i hemmet. Ca hälften av alla medarbetare har gått utbildning i demens inför att fruängsgården kommer att Silviacertifieras resterande kommer att gå under första tertialen 2020. 1 sjuksköterska har gått BPSDutbildning

vi har ett antal som påbörjat undersköterskeutbildning med språkstöd vilket kommer att fortsätta under 2020.

Enhetsmål:

Vi arbetar för en hälsosam arbetsmiljö med hög frisknärvaro.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Bra arbetsmiljö och sänkt sjukfrånvaro.

Analys

Vi har arbetat enligt enhetsmålet med att följa upp all sjukfrånvaro och arbeta för att höja

frisknärvaron. Vi erbjuder också friskvård i form av styrketräning, mediyoga och coreträning. 2019 har sjukfrånvaron sjunkit med ca 2% och ligger nu under årsmålet. Vi har påbörjat ett projekt där vi tar hjälp av företagshälsovårdens tjänster och HR från förvaltningen där vi har samtal med samtliga som har upprepad korttidsfrånvaro. Vi hoppas att vi kan på detta sätt stötta medarbetare att vara mer närvarande på jobbet.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget

	Utfall i bokslut 2019
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag och ersättningar	2 510
Försäljning	79 435
Övriga intäkter	106
<i>Summa intäkter</i>	82 051
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	71 021
Övriga personalkostnader	515
Lokalkostnader	468
Entreprenader och köp av verksamhet	8 504
Övriga kostnader	4 112
<i>Summa kostnader</i>	84 620
<i>Resultat netto</i>	-2 569

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Bedömning av nämndens interna kontroll

Analys

Kvalitetsarbete

Synpunkter och klagomål

Vi har under året haft

7 avvikelser gällande mat & måltider, 8 gällande brist i tillsyn, 2 för bristande bemötande, 11 avvikelser på obesvarat larm och 16 gällande brister i informationsöverföring. Nödvändiga åtgärder har vidtagits omgående där det är möjligt med samtal/diskussion med medarbetare enskilt och i grupp. Vad gäller Måltidssituationen har vi under året drivit ett förbättringsprojekt. Vi har också haft 3 gällande hot/våld från boende vilka också lett till åtgärder.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen kommer att presenteras på APT i februari