

Handläggare
Cia Bergström

Till
Enheten Hägersten-Liljeholmens
stöd och service

Telefon:

Verksamhetsplan 2020 för Enheten Hägersten-Liljeholmens stöd och service

Innehållsförteckning

Inledning.....	3
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	6
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	8
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	14
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	14
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	15
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	17
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	17
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	18
Uppföljning av ekonomi.....	23
Resursanvändning.....	23
Budget 2020.....	23
Övrigt.....	24

Bilagor

Bilaga 1: Väsentlighets- och riskanalys samt internkont

Inledning

Inledning

Verksamhetsbeskrivning

Vår verksamhetsidé är att arbeta med brukarens bästa i fokus. Stödet är individuellt anpassat och stor vikt läggs vid god kvalitet. Stödet utformas utifrån den enskildes behov och förutsättningar för att öka graden av egen makt.

De övergripande målen för vår enhet är de som anges i den nationella handlingsplanen för funktionshindrade: samhällsgemenskap med mångfald som grund, full delaktighet i samhällslivet och jämlikhet i levnadsvillkor.

Verksamhetsbeskrivning Hägersten-Liljeholmens stöd och service utgörs av boendeverksamheter för vuxna personer med intellektuell och/eller neuropsykiatrisk funktionsvariation. Enheten bedrivs utifrån lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Stockholms stads riktlinjer. Enheten består i dagsläget av 19 boenden för 123 personer. Inom enheten finns en liten anpassad daglig verksamhet för två personer med omfattande behov. Till enheten hör också verksamheten för assistans, ledsagning/avlösning och kontaktpersoner. Enhetens budget 2020 omfattar drygt 102 mnkr för grupp- och servicebostäderna och 22 mkr för Assistansenheten.

Organisation De 19 grupp- och servicebostäderna, den dagliga verksamheten och assistans verksamheten utgör tillsammans en enhet, Hägersten-Liljeholmens stöd och service. Ledningen består av en enhetschef och sex biträdande enhetschefer. Biträdande enhetschefer svarar för planering och uppföljning av verksamhetens arbete enligt verksamhetsplanen, kvalitetsgarantier och andra styrdokument. Det finns arbetsledare på samtliga verksamheter, dessa arbetar både administrativt och som vårdare i verksamheterna. Sammantaget är två administrativa assistenter, 141 vårdare, 27 personliga assistenter och ledsagare anställda inom enheten.

Responsgatans gruppbostad, Responsgatan 3, ligger vid Telefonplan och startade 2010. Här bor sex brukare. Personal finns dygnet runt med vaken nattpersonal.

Gröndals servicebostad, Gröndalsvägen 179, ligger i Ekensberg och startade 1982. Servicebostaden består av totalt 12 lägenheter för 13 brukare. Personal finns dygnet runt med sovande jour.

Fastlagsvägens gruppbostad, startade sin verksamhet 1993 och ligger på Fastlagsvägen 50 på Hägerstensåsen. Här bor fem brukare. Personal finns dygnet runt med sovande jour.

Örnbackens gruppbostad och servicebostad ligger i Aspudden på Torstens Alms gata 72, startade 2004 och har totalt sex brukare. Gruppboستaden har också en servicelägenhet. Personal finns dygnet runt med vaken nattpersonal.

Röda stugan startade sin verksamhet 2002 och ligger på Mikrofonvägen 16 vid Telefonplan. Här bor sex brukare. Personal finns dygnet runt med en vaken nattpersonal och en sovande jour.

Marieviks gruppbostad startade 2004 och ligger på Fredsborgsgatan 6 i Årstadal. Här bor sex brukare. Personal finns dygnet runt med vaken nattpersonal.

Årstadals gruppbostad startade sin verksamhet 2004 och ligger på Fredsborgsgatan 6 i Årstadal. Här bor sex brukare. Personal finns dygnet runt med sovande jour och med tillgång till vaken nattpersonal.

Sturehills gruppbostad öppnades mars 2012 och ligger på Sturehillsvägen 28 på Sjövikshöjden. Här bor sex brukare. Personal finns dygnet runt med vaken nattpersonal.

Främlingsvägens servicebostad ligger på Främlingsvägen 31 i Midsommarkransen. Startade i mars 2014. Verksamheten har sju brukare. Personal finns tillgänglig dygnet runt med sovande jour.

Telefonplans servicebostad ligger på LM Erikssons väg i Telefonplan. Öppnade 2009. Verksamheten har sju brukare. Personal finns tillgänglig dygnet runt med sovande jour.

Sjövikens servicebostad startade. Ligger på Hildebergsvägen 4 på Sjövikshöjden. Öppnade 2007. Verksamheten har sju brukare. Personal finns tillgänglig dygnet runt med sovande jour.

Förmansvägens servicebostad startade 16 mars 2016. Ligger på Förmansvägen i Årstadal. Verksamheten har åtta brukare. Personal finns tillgänglig dygnet runt med sovande jour.

Bandyvägens gruppbostad. Ligger på Bandyvägen 3 i Västertorp. Gruppboستaden byggdes 1995. Verksamheten har sex brukare. Personal finns tillgänglig dygnet runt med sovande jour.

Fruängens gruppboستäder ligger på två adresser i Fruängen, öppnade 2003,

Gruppboستaden på **Jenny Linds gata 22- 24** och Gruppboستaden på **Fredrika Bremers gata 62-64**. Inom dessa två gruppboستäder bor det 11 brukare. Gruppboستäderna har bemanning dygnet runt, med sovande jour.

Lotta Svärds gruppboستad ligger på Lotta Svärds gränd 8 i Fruängen. Inom gruppboستaden bor det fem brukare. Gruppboستaden har bemanning dygnet runt med sovande jour.

Västertorps gruppboستäder ligger på Gruppboستaden på **Slättgårdsvägen 99 och** Gruppboستaden **Slättgårdsvägen 101**. Dessa gruppboستäder öppnades 1989. Det finns bemanning dygnet runt med sovande jour/ vaken nattpersonal.

Höjdens serviceboستad ligger på Gösta Ekmansväg 31. Startades som ett inackorderingsboende för personer som flyttade utifrån Nybodahemmet i mitten av 70-talet. I dag bor där fem brukare. Personal finns tillgänglig dygnet runt med sovande jour. Höjdens serviceboستad kommer flytta till nya lokaler i Fruängen 2020 och byta namn till Agnes Serviceboستad.

Röda stugans dagliga verksamhet startade sin verksamhet 2012 och ligger på Mikrofonvägen 16 vid Telefonplan. Här har två brukare sin dagliga verksamhet.

Assistansenheten sköter bemanning för de personer som beviljats personlig assistans, ledsagning, avlösning eller kontaktperson.

Viktiga samarbetspartners är brukarnas gode män, anhöriga och andra företrädare, daglig verksamhet, biståndsbedömare, LSS Hälsan, landstingets habiliteringscenter, vårdcentraler, idrottsförvaltningen m.fl.

Enhetens kontor på Elsa Brändströmsgata 66 är anpassad till enhetens behov. Där har enhetschefer och biträdande enhetschefer kontor. I konferensrummet hålls enhetens olika interna utbildningar och möten vilket bidrar till en god effektivitet både utbildnings- och

kostnadsmässigt. Lokalen hyrs tillsammans med stöd och aktivitetsenheten.

Brukarnas inflytande i verksamhetsplan 2020 och delaktighet. Brukarna framför fortlöpande olika önskemål som vi i största möjligaste mån försöker uppfylla. Ett tydligt utökande av brukarnas direkta inflytande på verksamheternas innehåll och utformning har skett genom en delaktighetsmodell som infördes 2013. Genom fokusliknande "boendemöten", eller via digital enkät, som kallas för BoendeRåd har brukarna fått möjlighet att kommunicera behov, önskemål och förväntningar rörande boendet, fritid och kultur. Delaktighetsmodellen har använts under flera år och kommer fortsätta användas och utvecklas än mer under 2020. Önskemål och förbättringsområden som framkommer i brukarnas genomförandeplaner, brukarundersökningar och i det dagliga samarbetet med brukarna, tillvaratas i utarbetandet av verksamhetsplanen.

Verksamhetsutveckling Under 2020 kommer stor vikt att läggas på kvalitetsfrågor. Enheten kommer att systematiskt fortsätta att utveckla och kvalitetssäkra verksamheten. För 2020 gäller:

- brukarinflytande och brukardelaktighet står i fokus 2020.
- Försöka utreda vilka digitala möjligheter som finns så att brukaren själv kan vara mer självständiga i sin ekonomi. Förstudie beviljad med lokala utvecklingsmedel (LUM)
- enheten kommer fortsätta med kollegiala observationer, som är en metod framtagen inom äldreomsorgen för att öka kvalitén i verksamheterna. Syftet är att tillvarata vardagliga goda exempel och lära av varandra.
- enheten kommer under året fortsätta arbetet med resultatdialoger med samtliga verksamheter och inom de olika nivåerna: enhetschef- biträdande enhetschef, biträdande enhetschef- arbetsledare, arbetsledare- vårdare i syfte att säkra och tillvarata kvalitets- och utvecklingsfrågor.

Övriga utvecklingsområden

-planering pågår att starta en servicebostad i Fruängen på Agnes Lagerstedts gata med 8 platser. Start beräknas till mars 2020.

Översyn av Höjdens servicebostads lokaler.

Kompetensutveckling personal:

- alla medarbetare som saknar aktuell utbildning i hjärt-lungräddning, ska erbjudas utbildning i detta.
- medarbetare kommer erbjudas utbildning i att arbeta med samtals matta, sociala berättelser och TAKK.
- alla medarbetare ska få ökade kunskaper om digitala verktyg.
- alla medarbetare kommer erbjudas utbildning om egen makt och delaktighet.

2020 kommer därmed vara ett år där enheten satsar mycket på kompetensutveckling.

De medarbetare som saknar grundläggande gymnasieutbildning inom yrkesområdet, kommer erbjudas utbildning under 2019-2021, genom EU-projekt Spången.


Stöttning i utbildning och prova på, om mat, rörelse och stresshantering. Via en hälsopedagog.

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	360 st	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

Beskrivning

Den enskilde som är i behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att finna egen försörjning utifrån sina förutsättningar och behov. I dialogen med den enskilde används stadens utrednings- och bedömningsinstrument Initial Bedömning och vid behov används Förutsättningar inför arbete (FIA). På ett tidigt stadium kopplas insatser från Jobbtorgen på. Den enskilde är delaktig när insatserna planeras och insatserna sker i samverkan även med andra aktörer som Arbetsförmedling, andra enheter inom socialtjänsten och med hälso- och sjukvården. Förvaltningens egna arbetsmarknadsinsatser; arbetsträning, offentligt skyddad anställning (OSA) och Stockholmsjobb är steg på vägen mot egen försörjning genom arbete för de personer som står långt från arbetsmarknaden. Insatserna syftar bland annat till att öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.

Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barnen i hushållet. Barnfamiljer som lever i otrygga boendeförhållanden erbjuds stöd av Bolots och både barnfamiljer och hushåll med endast vuxna erbjuds råd och stöd i att söka bostad i Boskolan. De barn som tvingas bo i tillfälliga boendelösningar ges möjlighet till kompensatoriska åtgärder.

Förvaltningen tillhandahåller praktikplatser för jobbtorgaspiranter i verksamheter i egen regi och i verksamheter som drivs på entreprenad.

Förvaltningen tillhandahåller feriearbeten för unga som syftar till att ge ett första positivt möte med arbetslivet. Arbetsplatserna finns i stor utsträckning inom stadsdelsförvaltningens egna verksamheter.

Nyanlända som har behov av ekonomiskt bistånd får stöd i att prioritera studier i svenska och samhällsvägledarna förmedlar information om var i stadsdelsområdet som det finns föreningsdrivna språkcaféer och andra aktiviteter som ger möjlighet till språkträning.

De personer som kontaktar förvaltningen rörande ekonomiskt bistånd får tydlig och lättillgänglig information om rätten till ekonomiskt bistånd och handläggningsprocessen.

Detta gör att risken för felaktiga utbetalningar minimeras. Handläggarna har stöd av stadens riktlinjer och metodstöd och förvaltningen följer noga utvecklingen så att risken för felaktiga utbetalningar kan minimeras.

Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och besluten. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens dagliga verksamheter och sysselsättningsverksamheter samt boenden utvecklar arbetet med att ge brukare och deltagare stöd att komma ut på arbetsmarknaden. Arbetet utgår i från empowerment och metoden Tjänstedesign kommer att prövas i utvecklingsarbetet.	2020-01-01	2020-12-31
Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertiärrapporter och verksamhetsberättelse	2020-01-27	2020-12-31

Enhetsmål:

Brukarna förberedes för att kunna närma sig arbetsmarknaden.

Förväntat resultat

Enhetens brukare har kunskap om var stöd söks för ekonomisk trygghet och stabilitet. Samt blivit informerade om de digitala lösningar som finns för att ge stöd i hanterandet av sin privatekonomi.

Arbetsätt

Vi ger brukarna stöd i kontakter med socialtjänsten/ekonomiskt bistånd, arbetsförmedlingen, försäkringskassan och informerar om möjligheten att ansöka om god man.

Vi erbjuder stöd med läxläsning för de brukare som vill studera.

Vi har blivit beviljade medel för en förstudie som ska undersöka de digitala lösningar som finns för att sköta sin privatekonomi.









Uppföljning



Vi följer upp att brukarens insatser blir utförda och utvärderade av brukaren själv genom "Mitt samtal" och resultatdialog mellan stödpersonen och arbetsledaren. Arbetsledaren rapporterar sedan vidare till biträdena chef.

Förstudien utvärderas kontinuerligt via styrgruppsmöten och slutligen i slut rapporten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	92 %	öka	År
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering		öka	År
 Andel brukare som trivs - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		80 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	78 %	78 %	År
 Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats	80 %	80 %	År
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	92 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2020-01-01	2020-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Beskrivning

BARNS RÄTTIGHETER

Barns rättigheter enligt barnkonventionen tas tillvara bland annat genom att barnkonsekvensanalyser genomförs i ärenden som berör barn. Förvaltningens barnrättsarbete inom socialtjänstens myndighetsutövning utvecklas genom att stadens stödmaterial implementeras och genom att det finns barnombud på enheterna som har stöd av en barnrättssamordnare.

UNGDOMSMOTTAGNING

Ungdomsmottagningen arbetar för att främja fysisk och psykisk hälsa bland ungdomar. Arbetet sker bland annat genom psykosociala stödsamtal till individer och förebyggande aktiviteter för grupper. Ungdomsmottagningen ska under året fortsätta att arbeta för att nå ut till grupper som är underrepresenterade i verksamheten med särskilt fokus på yngre pojkar. Verksamhet sker i samverkan med skolor, fältassistenter, fritidsverksamheter och socialtjänst.

FÄLTASSISTENTER

Stadsdelsförvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i de miljöer där unga befinner sig. Syftet är att med preventiva insatser fånga upp och förhindra att ungdomar söker sig till miljöer präglade av missbruk och kriminalitet. Det socialt uppsökande arbetet för att nå unga som brukar narkotika ska stärkas. I det uppsökande arbetet ska samarbete ingå mellan ungdomar, föreningsliv, polis, näringsliv och civilsamhället. Som en del av det trygghetsskapande arbetet stöttar fältassistenter nattvandrande vuxna i stadsdelsområdet. Genom att delta i platssamverkan tar fältassistenter del av en brett förankrad och uppdaterad lägesbild som är samordnad av polisen och kan ligga till grund för hur resurserna riktas. Det utvecklas metoder och genomförs aktiviteter som kan tillföra skyddsfaktorer i de ungas liv. Fältassistenter medverkar vid tillsynen av folköls- och tobaksförsäljning.

ÖPPEN FRITIDSVERKSAMHET

Den öppna fritidsverksamheten ska fortsätta att utvecklas och anpassas för att erbjuda aktiviteter och verksamhet som tilltalar en bred grupp unga och är anpassad efter deras behov och levnadsmönster. Aktiviteter och verksamhet bjuder in underrepresenterade grupper så som unga flickor, nyanlända, HBTQ-personer och unga med funktionsvariation prioriteras. All verksamhet utgår ifrån ett förebyggande perspektiv där skyddsfaktorer för unga stärks. Fritidsverksamheterna samverkar med socialtjänst, skola och civilsamhälle med syfte att minska narkotikaanvändningen bland unga. Fritidsgårdarna samarbetar med lokalt civilsamhälle och andra fritidsgårdar för att tillsammans erbjuda ett brett verksamhetsutbud. Tillsammans med civilsamhället erbjuder fritidsgårdarna läxhjälp.

INDIVID- OCH FAMILJEOMSORG

Individ- och familjeomsorgen utreder individers behov av hjälp- och stödinsatser utifrån inkomna ansökningar och anmälningar. För att säkerställa likställighet och rättssäkerhet i utredningarna används standardiserade bedömnings- och utredningsinstrument. Den enskilde är delaktig i utredning, val av insatser och insatsens utformning.

Individ- och familjeomsorgen erbjuder ett brett och varierat utbud av insatser som motsvarar de behov som finns hos invånarna i stadsdelsområdet. Genom att använda evidensbaserade metoder säkerställs att insatserna är likvärdiga. Insatserna syftar till att så långt det är möjligt ta till vara den enskildes egna resurser och stärka självständigheten. Om den enskilde, oavsett ålder har insatser både från socialtjänsten och från hälso- och sjukvården erbjuds en samordnad individuell plan (SIP).

Förvaltningen har en väl utbyggd öppenvård i egen regi för barn, ungdomar och deras familjer samt för vuxna missbrukare. På så sätt kan tidiga insatser på hemmaplan erbjudas.

BARN OCH UNGA

Prioriterad målgrupp för det socialt uppsökande och förebyggande arbetet är barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt.

Att klara skolan är den starkaste skyddsfaktorn för barn och unga som riskerar en socialt ogynnsam utveckling. Samverkan inom ramen för BUS-överenskommelsen (Barn i behov av särskilt stöd) är ett viktigt forum som utvecklas och riktas mot gemensamma mål. Nämnden ska under perioden fortsätta att stärka samarbete och samverkan med mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter, föreningsliv, polis och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet. Syftet är att samverkan ska vara effektiv, samordnad och målinriktad samt säkerställa att resurser riktas där behoven finns.

Förvaltningen erbjuder familjestödsprogram och föräldrarådgivning i viss omfattning.

Förvaltningen verkar för att öppna en familjecentral i samverkan med Region Stockholm.

Barn och unga som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar att utvecklas ogynnsamt utreds utifrån gällande lagstiftning. Utredningen syftar till att ta reda på vilket behov av stöd och eller skydd barnet har. Barns förutsättningar för att klara skolgången uppmärksammas särskilt i utredningen och vid behov sätts insatser i samverkan med skolan in för att stabilisera skolgången. När ett barn placeras utanför hemmet ställer förvaltningen tydliga krav på skyddade boenden, jourfamiljer, HVB-hem, familjehem etc. så att barnets skolgång tillgodoses. Uppföljningen av placerade barn och unga är prioriterad, särskilt avseende skolgång. Ensamkommande barn och unga ges stöd som syftar till etablering i samhället och på arbetsmarknaden. Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas har införts.

Barn och ungdomar som kommer i kontakt med förvaltningen ska tillförsäkras delaktighet.

Brukarmedverkan för barn och unga ska öka.

Barnfamiljer som är aktuella hos socialtjänsten och lever under osäkra boendeförhållanden ges stöd av Bolots och i vissa fall genom erbjudande om så kallat avtalat boende hos Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS Bostäder). Stödet syftar till att familjen ska få ett varaktigt och värdigt boende.

VUXNA MED MISSBRUK

Förvaltningens arbete med att minska missbruk och riskbruk i stadsdelsområdet sker i första hand genom stödinsatser till enskilda. Insatserna främjar förutsättningar för den enskilde att leva ett självständigt liv. Arbetet med målgrupperna samsjukliga, unga vuxna och kvinnor i missbruk är fortsatt prioriterade.

Förvaltningen arbetar utifrån metoden motiverande samtal och erbjuder stöd- och behandlingsinsatser inom de egna utförarverksamheterna baserade på evidensbaserade metoder samt anpassat boendestöd. Förvaltningens egna insatser anpassas efter målgruppens behov och sätts in i ett tidigt skede vilket minskar risken för att mer ingripande insatser behövs på längre sikt. Förvaltningen fortsätter att aktivt följa nyttjandegraden av egna öppenvårdsinsatser och att anpassa och utveckla öppenvården i syfte att höja graden av nyttjande. Verksamheten ställer om från att ha utgått i från "boendetrappan" där den hemlöse stegvis ska flytta till allt mer självständiga boenden under rehabiliteringens gång, till att utgå ifrån vinsterna med modellen "bostad först". Samverkan med Region Stockholms beroendevård och psykiatri är av stor vikt för den enskilde. Att erbjuda den enskilde en samordnad individuell plan (SIP) är en viktig del i att skapa en sammanhållen vård för den enskilde.

Förvaltningens missbruksvård fortsätter att utveckla barn- och föräldraperspektivet. Vid handläggning av ärenden rörande vuxna med missbruksproblematik uppmärksammas om det finns barn och i förekommande fall initieras alltid ett samarbete med barn- och ungdomsenheten. Barn till föräldrar med missbruksproblematik erbjuds stödgrupper via barn- och ungdomsenheten.

SOCIALPSYKIATRI

Förvaltningen erbjuder stödinsatser som boendestöd och sysselsättning till personer som har någon form av psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Brukarinflytandet för ökad delaktighet inom socialpsykiatrin är en prioriterad fråga. Förvaltningen utvecklar metoder för trygg hemgång vid utskrivning från psykiatrisk slutenvård.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att kartlägga olika vägar till arbete för målgruppen. Målet är att kunna göra individuella handlingsplaner för enskilda brukare. Insatser till personer som står långt från arbetsmarknaden fokuserar på återhämtning och hälsofrämjande insatser. I syfte att stödja brukarna i deras återhämtningsprocess fortsätter utförarverksamheten inom socialpsykiatrin satsningen på Peer-support, en professionell kamratstödare med egen erfarenhet av psykisk ohälsa. Den öppna träfflokalverksamheten kommer att moderniseras för att bättre möta brukarnas behov och intressen. Metoden kollegial observation används. Samarbete med brukar- och intresseorganisationer kommer att utvecklas.

VÅLD I NÄRA RELATIONER OCH HEDERSRELATERAT VÅLD OCH FÖRTRYCK

Personer inom stadsdelsområdet som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld och förtryck får stöd av Relationsvåldscentrum Sydväst. Verksamheten vänder sig även till de personer som utövar våld i nära relationer. Relationsvåldscentrum Sydväst drivs av Skärholmens stadsdelsnämnd på uppdrag Hägersten-Liljeholmens, Älvsjö och Skärholmens stadsdelsnämnder. Relationsvåldscentrum Sydväst arbetar uppsökande och har informationsinsatser riktade mot andra relevanta aktörer. Arbetet utvecklas i samverkan med polis. Efter utredning kan våldsutsatta placeras på skyddat boende.

HEMLÖSHET

Förvaltningen kommer under året att fortsätta bedriva ett intensivt arbete för att motverka hemlöshet genom såväl förebyggande åtgärder som nödvändiga insatser för enskilda. Barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden är en fortsatt prioriterad målgrupp. Barnens behov i dessa familjer uppmärksammas utifrån deras särskilt utsatta situation. Förvaltningen fortsätter att utveckla arbetet med personer som är 65 år eller äldre, med eller utan missbruk, som lever i hemlöshet eller riskerar att bli hemlösa. Förvaltningen fortsätter att utveckla det vräkningsförebyggande arbetet som finns samlat i ett team inom beroendevården och ekonomiskt bistånd. Alla personer som beviljas tillfälligt boende av socialtjänsten får en individuell boendeplan som bland annat syftar till att undanröja de hinder som finns för den enskilde att komma vidare till eget boende.

SAMHÄLLSINFORMATION TILL NYANLÄNDA

Utvecklingen av stödet till nyanlända fortgår under 2020 i samarbetet med arbetsmarknadsförvaltningen. Frågor om arbete och bostad har särskilt fokus. Projektet "Föreningsguider i Hägersten-Liljeholmen" i samverkan med Föreningen Midsommargården, Svenska Kyrkan, Röda Korset och SHIS syftar till att mobilisera befolkning och föreningsliv i nyanländas etablering fortgår till och med februari 2020. Erfarenheterna från projektet kommer att användas i det fortsatta utvecklingsarbetet. Förvaltningen har beviljats projektmedel från Länsstyrelsen för ytterligare ett projekt som uppmärksammar de nyanlända som har tillfälliga boendelösningar i stadsdelsområdet och som kommer att behöva flytta vidare under 2020 och 2021.

STÖD OCH SERVICE TILL FUNKTIONSNEDSATTA

Förvaltningen erbjuder individuellt anpassade stödinsatser till personer som har någon form av funktionsnedsättning i syfte att alla invånare i stadsdelsområdet ska kunna leva ett självständigt liv och vara delaktiga i samhället. Kvinnor och män, flickor och pojkar med funktionsnedsättningar tillförsäkras behövt stöd och service i form av till exempel boendestöd, gruppboende, sysselsättning, daglig verksamhet och stöd till att få en anställning. Utredning och erbjudande om insatser utgår i från den enskildes behov. Insatserna präglas av hög kvalitet, trygghet och delaktighet. Utredningarna görs under så kort tid som möjligt och insatsbeslutens längd anpassas utifrån den sökandes behov och situation och där det är lämpligt fattas beslut som gäller över lång tid. Den enskilde deltar i framtagandet av sin egen genomförandeplan och har på så sätt inflytande över hur insatsen utförs. Barn med funktionsnedsättningar och barn som lever i familjer där den vuxne ansöker om stöd och service för funktionsnedsättning uppmärksammas och barnets rätt till delaktighet tillgodoses. Behovet av ledsagarservice för barn och unga vuxna med funktionsnedsättningar tillgodoses så att de regelbundet kan delta i fritidsaktiviteter.

De reviderade riktlinjerna för ledsagning och ledsagarservice tillämpas och om det sker några betydande förändringar i praxis på området återkopplas detta till stadsdelsnämnden.

Förvaltningens utförarverksamheter inom funktionsnedsättningsområdet bedriver ett aktivt utvecklingsarbete i syfte att öka brukarnas delaktighet och självständighet. Digitaliseringen

inom verksamheterna fortgår. Stadsdelsförvaltningen tar till vara den utveckling som gjorts inom LUM-projektet MALK (Mätinstrument avseende livskvalité) och kommer att implementera det digitala verktyg som tas fram för de boende i grupp- och servicebostäder. Arbetsättet kvalitetsobservationer används i verksamheterna. Verksamheterna uppmärksammar våldsutsatta och arbetar för att verksamheterna ska vara fria från våld.

Förväntat resultat

Invanarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, deltar i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartläggning av digitalt utanförskap för samtliga brukargrupper inom avdelningen för social omsorg.	2020-01-01	2020-12-31
Utveckla arbetet med uppföljningar av insatser inom funktionshinderområdet så att det säkerställs att brukaren kommer till tals.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Brukarna på grupp och servicebostäderna lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

Förväntat resultat

Att brukarna har ett reellt inflytande över hur deras insats utförs

Arbetsätt

Brukarnas inflytande garanteras genom:

- Genomförandeplaner finns upprättade i samarbete med varje brukare. Brukarens inflytande ökar genom samarbete mellan boendet och handläggaren, kring en förstärkt kommunikation och framförhållning.
- BoendeRåd (delaktighetsmodell) erbjuds alla brukare. Det är en möjlighet att på individuellt

möte eller via en digital enkät, kommunicera behov, önskemål och förväntningar rörande kvalitet på boendet och fritids- och kulturaktiviteter. Erfarenheter och synpunkter diskuteras inom enheten och beslut om eventuella förändringar i utförandet och svar till brukarna ges skriftligt och muntligt.

- Kartläggning kring alla insatsers utformning. Brukaren intervjuas om alla hens dagliga insatser, hur de ska ske och utföras. Brukarens önskemål dokumenteras till ett tillgängligt material, "Mitt behov av stöd och service", som läses av personalen inför utförandet, så att det blir som brukaren önskar.

Uppföljning

Årligen följer vi upp de olika verktygen vi använder för att ge brukarna ett ökat inflytande. Ett exempel på det är

"Mitt samtal". En gång per år eller vid behov följer stödpersonen upp genomförandeplanen och mitt behov av stöd och service med brukaren. Brukaren ges möjlighet att lämna önskemål om ändringar och att uttrycka missnöje. Under de senaste åren har vi försökt utbilda brukarna om deras egen makt via en studiecirkel. Studiecirkeln har varit en del av ett utvecklingsprojekt, som heter MALK. Via projektet har vi också arbetat med att öka brukarnas egen makt genom att förstärka vår kommunikation, tex genom bilder.

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Nämndmål:

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang

Beskrivning

Kulturaktiviteter genomförs i nämndens verksamheter samt genom bidragsgivning till lokala föreningar.

Förskolorna tilldelas en kulturpeng baserat på barnantal. Alla barn i förskolan får möta och själv prova olika former av kultur och skapande enligt stadens program, Kultur i ögonhöjd. Barnen i förskolan har under sin förskoleperiod tillgång till ett varierat utbud av böcker och besöker bibliotek. Barnen möter olika former av kultur och kulturyttringar samt skapande verksamhet som integreras i undervisningen.

Äldreomsorgen arrangerar en kulturmånad med olika program och aktiviteter.

Kultur och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.

Förväntat resultat

Föreningar har möjlighet att söka bidrag för lokal verksamhet.
Barn på förskola får möta och själva prova olika former av kultur och skapande.
Kultur och skapande integreras i verksamhetens ordinarie arbete.

Enhetsmål:

Brukarna har tillgång till ett rikt utbud av kultur och service

Förväntat resultat

Brukare på grupp och servicebostäder använder stadens kultur och fritidsaktiviteter

Arbetsätt

Alla brukare får tillgång och stöd i användandet av appen: Kul i stan, när den finns tillgänglig.
Enheten uppmuntrar till aktiviteter.

Återinföra träffar för fritidsombud och aktivera en gemensam samarbetsyta.




Uppföljning

Vi följer upp att brukarens insatser blir utförda och utvärderade av brukaren själv genom "Mitt samtal" och resultatdialog mellan stödpersonen och arbetsledaren. Arbetsledaren rapporterar sedan vidare till biträdena chef.

Semester och fritid var även med i 2019 års boendekoråds frågor och utvärderades av brukarna genom dem.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	60 %	55 %	År
 Relativ energieffektivisering i stadens verksamheter		2 % energieffektivisering relativt 2018	År
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter	3,3 GWh	1945 GWh	År

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön

Beskrivning

Stadsdelsnämnden utgår från klimathandlingsplan 2020-2023 samt miljöprogrammet 2020-2023 i sitt miljö- och klimatarbete. Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder för att bibehålla nivå 2 samt fortsätta arbetet med nivå 3 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola. Vidare arbetar förvaltningen vidare med att kartlägga och granska hur

verksamheterna kan minska sin klimatpåverkan. Detta sker främst genom investeringar eller genom beteendeförändring. Klimatinvesteringsmedel kommer att sökas vid behov, förvaltningen skannar kontinuerligt verksamheterna efter tänkbara klimatinvesteringar.

Inom verksamheter som serverar mat kommer medvetenhet och kunskap om livsmedels klimatpåverkan att öka och verksamheterna kommer att arbeta för att minska dessa. Det innebär bl.a. ökad andel vegetarisk kost i förskolan samt ökad andel säsongsbetonad och närproducerad mat i verksamheterna.

Inom äldreomsorgens verksamheter är dietisten och kostombuden viktiga kunskapsbärare och spridare i utvecklingsarbetet kring klimatpåverkan.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola och arbetar aktivt för nivå 3.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Verksamheterna ska arbeta aktivt för att minska energiförbrukningen i verksamheten.	2020-01-01	2020-12-31
Verksamheterna ska minska användningen av plast.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare gör medvetna val för att ta ansvar för miljön.

Förväntat resultat

Inköp av plastmaterial ska minska. Alla verksamheter har ett plast mål att arbeta mot.

Arbetsätt

Alla medarbetare är medvetna om vår påverkan på miljön. Verksamheterna köper enbart ekologiskt kaffe och mjölk. Samtliga verksamheter sorterar papper, papp, glas, metall och batterier. Inköp av plastmaterial ses över och diskuteras på samtliga verksamheter. Vi har miljöaspekten som stående punkt på apt. Alla verksamheter ska ta fram ett lokalt mål för den minskade mängden av plast, som är uppföljningsbart.

Uppföljning

T2 och i VB redovisas mängden minskad plast per verksamhet.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Inför 2020 finns det på flera utförarenheter inom avdelningens för social omsorg behov av att anpassa organisationen och minska bemanningen så att verksamheterna får en långsiktigt hållbar ekonomi och kan drivas inom given budgetram. På vissa verksamheter kan man effektivisera genom att samutnyttja lokaler. Behoven har uppkommit utifrån minskat antal brukare/deltagare och förändrade behov hos brukare/deltagare. Även inom individ- och familjeomsorgens myndighetsutövning kan förändringar i organisation och bemanning bli nödvändiga.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens avdelningar ska fortsätta att utforma och använda ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2020-01-01	2020-12-31
Prognosuppföljning	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt

Arbetssätt

Enhetens ledningsgrupp diskuterar regelbundet resultatuppföljningar och möjliga kostnadsminskningar. Medarbetarna ska bli än mer delaktiga och informerade om enhetens ekonomi på apt. Medarbetarna ska uppmuntras till att komma med förslag till kostnadsminskningar och med förslag till inkomstökningar, med bibehållen god kvalitet i verksamheterna.

Vikarier tillsatt bara vid behov. Enheten ser fortlöpande över scheman och bemanning på


verksamheterna. Alla medarbetare inom enheten stödjer och hjälper varandra aktivt vilket ger säkrare verksamhet och kostnadseffektivitet. Rätt bemanning utifrån verksamheternas behov och relevant vikarietäckning vid sjukdom m.m. samt aktsamhet rörande material ger god resursanvändning.

Uppföljning

Uppföljning av ekonomin sker noggrant genom månadsrapporter och tertialrapporter samt bokslut. Det sker internt en fortlöpande granskning av inkomster och utgifter och eventuella avvikelser åtgärdas skyndsamt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Sjukfrånvaro		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål:

Stadsdelsnämnden är en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god arbetsmiljö

Beskrivning

Förvaltningen nyttjar stadens kompetensförsörjningsprocess som stöd i arbetet med att rekrytera, behålla och utveckla medarbetare och chefer. Kompetensutvecklingsinsatser sker ofta i samverkan med staden, andra förvaltningar och externa aktörer.

Arbetet i enlighet med handlingsplanen för socialsekreterare och biståndshandläggares arbetssituation fortgår under 2020 utifrån den reviderade handlingsplanen. När någon medarbetare utsätts för hot eller våld i tjänsten erbjuder förvaltningen långsiktigt stöd.

Ett nära och gott ledarskap i verksamheterna som stödjer utveckling och innovation är en förutsättning en för utvecklingen av arbetsmiljön inom verksamheterna.

För att stärka chefs- och ledarskapet inom stadsdelsförvaltningen ska chefer vid behov genomgå stadens chefsutvecklingsprogram och andra utvecklingsinsatser inom professionen och i rollen som chef och ledare.

För att ytterligare stärka chefs- och kompetensförsörjningen krävs en strukturerad successionsplanering inom förvaltningen.

Som ett led i att utveckla arbetet med den långsiktiga kompetensförsörjningen ska stadens kompetensförsörjningsprocess följas.

För att öka andelen förskollärare och antalet utbildade barnskötare är kompetensförsörjning är

ett prioriterat område. Förskoleavdelningen har ett långsiktigt utvecklingsarbete som omfattar ledarskapsutveckling för förskollärare och rektorer samt kompetensförsörjning. I kompetensförsörjningsarbetet ingår områden som VFU (verksamhetsförlagd utbildning för förskollärare), APL (arbetsplatsförlagt lärande för barnskötare), mentorskap för nyexaminerade förskollärare, introduktion för nyanställda samt kompetensutveckling och karriärmöjligheter. Samarbeta sker med lärosäten.

Arbetet med Handlingsplan förbättrad arbetssituation för förskollärare och barnskötare fortsätter både lokalt och övergripande inom förskoleavdelningen. Strukturer för ett likvärdigt arbete på förskoleenheterna ska skapa förutsättningar för att arbeta med handlingsplanen utifrån lokala behov och förutsättningar.

Redan i dagsläget finns svårigheter att rekrytera sjuksköterskor och i viss mån arbetsterapeuter och fysioterapeuter/ sjukgymnaster. I samarbete med äldrenämnden ska ett handlingsprogram tas fram för den legitimerade hälso- och sjukvårdspersonalen, i syfte att underlätta nyrekrytering och minska personalomsättningen inom gruppen.

Alla anställda som arbetar heltid erbjuds en timme friskvård per vecka när arbetet så tillåter. Deltidsanställda erbjuds friskvårdstid i proportion till anställningsgraden.

Alla anställda kan köpa ett årskort till Stockholms kommunala sim- och idrottshallar till subventionerat pris. Kortet gäller för bad, gym och gruppträning.

Alla anställda kan erhålla en subvention till friskvårdsaktivitet med högst 1 200 kr per anställd och år.

Stadsdelsförvaltningen har avtal som gör att medarbetare får ett rabatterat pris vid tecknande av medlemskap hos t.ex. SATS och Friskis & Svettis. Genom anställningen i staden finns möjligheter till rabatterade medlemsavgifter även på andra gym.

Förväntat resultat

Nya medarbetare får en god introduktion.

Nyexaminerade förskollärare erbjuds en mentor under sitt första år.

Ledare erbjuds handledning och stöd i sitt ledarskap.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan som åtgärdas och följs upp under året.	2020-01-01	2020-12-31
Allmän visstidsanställning minimeras.	2020-01-01	2020-12-31
Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning.	2020-01-01	2020-12-31
Förvaltningen säkerställer att samtliga hot- och våld-incidenter riktade mot förvaltningens medarbetare registreras i IA och följs upp med avseende på att den utsatte upplever tillräckligt stöd från staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enheten är en god arbetsgivare och dess verksamheter erbjuder en god arbetsmiljö.

Förväntat resultat

Enheten har en välstrukturerad arbetsmiljö, med checklistor för alla arbetspass. Vi erbjuder utbildning i ett kommunikativt arbetssätt, för att förebygga hot och våld.

Arbetssätt

I alla verksamheter ska materialet "Mitt behov av stöd och service" finnas. Utifrån det tas checklistor fram över alla arbetsmoment under arbetspassen. Checklistornas funktion är att:

- ha kontroll på att vi utför alla beviljade insatser.
- ge medarbetarna en framförhållning i arbetsuppgifterna.
- göra en jämn arbetsfördelning mellan medarbetarna.
- skapa tydlighet i arbetets innehåll, skapa transparens, samt underlätta för nya medarbetare.

Under vårterminen erbjuds alla medarbetare utbildning inom:

- Att arbeta med samtalsmatta
- TAKK
- Sociala berättelser
- i Digitala verktyg.

Utbildningarna anordnas genom de kompetensutvecklingsmedel vi fått. Utbildningarna syftar till att ge en ökad kommunikation med brukarna där de är mer delaktiga i den förda kommunikationen. Kommunikation är en viktig del i brukarens egen makt och en god arbetsmiljö för medarbetarna.

Via ett samarbete med Vaddö folkhögskola, tar vi emot en blivande Hälso pedagog på 10 veckors praktik. Hälso pedagogen kommer erbjuda utbildning och aktiviteter inom mat, motion och stresshantering.

Uppföljning

i samtal på personalmöten, APT, planeringsdagar och via medarbetarenkäten och i medarbetarsamtal.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter arbetar kostnadseffektivt med fokus på kärnverksamheterna

Beskrivning

Stadsdelsnämnden ska verka för att energiförbrukningen inom nämndens verksamheter minskar. Samutnyttjande av lokaler ska eftersträvas och lokalanvändandet ska kartläggas. Verksamheterna har ett gott stöd från stödverksamheterna. En tydlig ekonomistyrning ska leda till att tilldelade resurser används effektivt med fokus på kärnverksamheterna.

Utvecklingen inom äldreomsorgen med digitaliseringslösningar för ökad trygghet, integritet

och självständighet kan också innebära att resurserna kan användas på ett effektivare sätt och riktas till äldre med störst behov.

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna. Stadsdelsnämnden har tillgång till lokaler som motsvarar det faktiska behovet och energiförbrukningen i dessa minskar. Nämndens lokaler är tillgängliga och välplanerade.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bemanningen nattetid på grupp- och servicebostäder och inom assistansen ses över i syfte att pröva ett arbetssätt med ett gemensamt mobilt natteam och digitala lösningar.	2020-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enheten arbetar kostnadseffektivt.

Förväntat resultat

Samtliga verksamheter har en budget i balans.

Arbetssätt

Fortsatt genomgång av arbetsscheman och bemanning, samt brukarnas behov och ersättningsnivåer.

Uppföljning

i månadsprognoser, T1 och T2. I resultatdialoger biträdande enhetschef- enhetschef.

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet och är innovativa

Beskrivning

Avdelningen för HR, IT och innovation samordnar nämndens arbete med innovation.

Exempel på aktiviteter för att utveckla god kvalitet och innovation:

Verksamhetskultur som uppmuntrar innovationer
Implementera digitala verktyg och annan välfärdsteknologi
Kvalitetsobservationer
Kollegial observation
Samarbete med brukar- och intresseorganisationer

Nämnden kommer att nyttja alla de möjligheter till kvalitetsutveckling och innovationer som införandet av nya sociala system kommer att innebära.

Förväntat resultat

Verksamheterna är innovativa och använder digitala lösningar och annan välfärdsteknik. Verksamheterna har hög kvalitet och det finns en jämlik tillgång till gott stöd och service.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Stadsdelsförvaltningen ska fortsätta det utvecklingsarbetet som initierades inom LUM-projektet MALK (Mätinstrument avseende livskvalité).	2019-01-01	2020-12-31

Enhetsmål:

Enhetens verksamheter bedriver verksamhet av god kvalitet och är innovativa

Förväntat resultat

Alla brukare ska erbjudas de stöd och den service som de önskar. Mitt behov av stöd och service finns tillgängligt för brukarna i önskat format, tex som bildspel i en Ipad.

Vi erbjuder brukarna delaktighet i sina inköp och ekonomi, samt att jobba emot diskriminering när det gäller inköp online.

Enheten använder metoder som ökar kvalitén och innovationskraften.

Arbetsätt

Alla medarbetare erbjuds utbildning i hur man använder en Ipad och olika kommunikativa arbetsmetoder.

Kollegial observation genomförs årligen, för att sprida goda exempel och kunskap.

Vi bevakar utlysningar av olika utvecklingsprojekt, som kan hjälpa till att driva de områden som vi vill förbättra. För 2020 ska vi arbeta vidare med att undersöka brukarnas möjligheter i den digitala bankvärlden.

Fortsätta söka olika samarbeten med andra som kan berika vårt dagliga arbete, som tex samarbetet i Vård och omsorgs college, där vi får elever i praktik i vår verksamhet via samarbetet. Att praktikanternas handledare får utbildning och att vi utbildar språkombud, som ska stötta kollegor och arbetsplatsen när det gäller kommunikation.

Att vi tar emot praktikanter från andra skolor, som går utbildningar, som berikar vår verksamhet, tex Hälso pedagoger.

Uppföljning

Våra olika projekt följs upp under tiden via styrgruppsmöten och likande. Våra samarbeten och när vi tar praktikanter, följs upp vid avslut, genom enkät till praktikanten eller uppföljning med samarbetsparten.

Uppföljning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2020

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Budgetår: 2020
 Enhet : Assistansenheten
 Enhetschef: Cia Bergström

Beloppen anges i TKr	Budget
<i>Intäkter</i>	
Taxor och avgifter	0
Hysesintäkter	0
Bidrag	17 001
Försäljning	4 625
Övriga externa intäkter	0
Summa intäkter	21 626
<i>Kostnader</i>	
Personalkostnader	20 598
Övriga personalkostnader	171
Lokalkostnader	150
Entreprenader och köp av verksamhet	72
Övriga kostnader	635
Summa kostnader	21 626
Summa netto	0

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning			
Budgetår:	2020		
Enhet :	Hägersten-Liljeholmens stöd och service		
Enhetschef:	Cia Bergström		
Beloppen anges i TKr			Budget
Intäkter			

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning			
Förvaltningsinterna intäkter			0
Bidrag			450
Försäljning av verksamhet			101 715
Övriga externa intäkter			0
Summa intäkter			102 165
Kostnader			
Förvaltningsinterna kostnader			0
Personalkostnader			91 952
Övriga personalkostnader			717
Lokalkostnader			890
Entreprenader och köp av verksamhet			847
Övriga kostnader			7 605
Summa kostnader			102 011
Summa netto			-154

Övrigt

Medarbetarnas delaktighet/ Verksamhetsplan för 2020.

Vid stor APT den 11 december har VP mål gått igenom med samtliga medarbetare. På efterföljande möte med representanter i från de olika verksamheterna, diskuterades arbetssätt och vad som ska premieras under 2020. Förslag på verksamhetsplan 2020 sänds till alla medarbetare 20200207. Slutgiltig verksamhetsplan kommer delges samtliga medarbetare på APT i februari 2020.

Synpunkter och klagomål.

Vi försöker bemöta alla synpunkter och klagomål så fort som möjligt. om det är möjligt åtgärdar vi det som är fel eller erbjuder alternativ lösning, tex att insatsen utförs en annan dag. En del av de synpunkter vi får in kan vi inte göra något åt, men vi kan hålla med om att det inte är de vi önskar heller. Som tex att en del av våra hyresvärdar inte sköter om de lokaler som vi hyr.