

Handläggare

Till  
Ung fritid

Telefon:

## Verksamhetsberättelse VB 2019 för Ung fritid

**Förslag till beslut**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys .....</b>	<b>3</b>
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>6</b>
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla .....	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	6
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	7
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	8
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt .....	14
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring .....	14
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö .....	15
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden .....	16
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser .....	16
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna .....	17
<b>Uppföljning av ekonomi.....</b>	<b>19</b>
Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget.....	19
Investeringar .....	20
Medel för lokaländamål .....	20
Övrigt .....	20
<b>Bedömning av nämndens interna kontroll.....</b>	<b>20</b>
<b>Kvalitetsarbete .....</b>	<b>20</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>21</b>

## Sammanfattande analys

I enheten ung fritid ingår fritidsverksamhet, fältverksamhet, ungdomsmottagning samt parklekar, vilka drivs på entreprenad. Fritidsverksamheten består av tre mötesplatser Aspuddens fritidsgård, Fruängens fritidsgård och Gröndals ungdomscafé. Inom fritidsverksamheten har två föreståndare, en projektledare, 21 fritidsledare med varierande tjänstgöringsgrad arbetat. Inom fältverksamheten har först sex och därefter fem fältassistenter arbetat. På ungdomsmottagningen har tre kuratorer arbetat på sammanlagt 2,5 heltidstjänster. Kuratorerna finns till för unga 12-22 år och erbjuder råd och stöd i enskilda samtal eller i grupp. Verksamheten som helhet strävar efter att vara förebyggande och inriktad på att stärka skyddsfaktorer. Ambitionen har varit att all verksamhet ska vara jämställd och jämlik och samverkan, för barn och ungdomars bästa är ledord.

Under året har Fruängens fritidsgård bytt lokaler. I samband med att de nya lokalerna färdigställdes men verksamheten lämnat sina tidigare lokaler, var verksamheten begränsad till att låna tillfälliga lokaler under några månader under hösten.

### **Fritidsverksamheten, fritidsgårdarna och fältverksamheten är anpassad efter dagens ungas behov och levnadsmönster**

Fritidsledare såväl som fältassistenter utformar verksamheten i nära samspel med de ungdomar som deltar, för att svara upp mot behov och levnadsmönster och med ett vuxet perspektiv för en prosocial utveckling. På mötesplatserna har erbjudits öppen verksamhet och riktad verksamhet för unga som börjat årskurs 7 och upp till 18 års ålder. Den riktade verksamheten har haft tema som till exempel läsläsning, musikproduktion, sport, spel, bild och form. För att ge ungdomarna möjlighet att på ett mer för dem uppenbart sätt vara delaktiga i utformandet av verksamheten infördes en ny metod. Varje fritidsgård bjöd en gång i månaden in till ett för alla i målgruppen öppet planeringsmöte där verksamheten diskuterats och kommande månads aktiviteter planerats. Som resurs i verksamheten har 2000 kronor/månad avsatts för ungdomarna att gemensamt förfoga över.

### **Unga får stöd av vuxna och känner sig trygga i den offentliga miljön**

Viktigast för barn och ungas utveckling och trygghet är deras vårdnadshavare. Enheten i allmänhet och fältassistenter i synnerhet har haft fokus på en god och för vårdnadshavarna stärkande kontakt. Fritidsgårdarna har tagit kontakt med varje besökares vårdnadshavare. Om någonting önskat inträffar tas alltid föräldrakontakt. Fältassistenter har mobiliserat till vuxenvandringar som regelbundet pågår i flera av stadsdelsområdets geografiska områden. Fältassistenter har bjudit in vårdnadshavare till blivande sjundeklassare med temat "Grattis du har en tonåring, är du redo?" och i samband med det drogförebyggande skolprogrammet YOLO haft föräldramöten i årskurs 7. När någon ungdomsgruppering uppvisat negativa beteenden har det samlats till föräldranätverksmöten.

Under delar av året har det varit stökigt med tonåringar i Liljeholmen. Under eftermiddagarna har då fältassistenter schemalagt arbetat dagligen och i nära samarbete med ungdomsjouren, mobila ordningsvakter och polis.

### **Unga får stöd i att avstå från tobak, alkohol, övriga droger och annat antisocialt beteende**

Enhetens uppdrag är förebyggande på flera preventionsnivåer; universell, selektiv och

indikerad samt social och situationell prevention.

Fältassistenter arbetar uppsökande och förebyggande i den ungdomliga offentligheten. I samarbete med skolorna har skolprogrammen YOLO och RoS erbjudits stadsdelsområdets tolv skolor med högstadielklasser och YOLO genomfördes på tio skolor och RoS på elva. Samarbete för att skydda unga förekommer med samtliga skolor, socialtjänst, polis och civilsamhälle. Grupper av vårdnadshavare får information om framgångsrika strategier och förhållningssätt vid kontakt med sina ungdomar, för bästa förutsättningar för en prosocial utveckling.

Fritidsverksamheten har noll-tolerans mot alla former av droger och vårdnadshavare kontaktas alltid.

För alla enhetens verksamheter gäller att om oro för en ungdom finns så tas kontakt med vårdnadshavare, det görs en orosanmälan till socialtjänsten samt att alla brott anmäls till polisen.

### **Alla ungdomar vet att ungdomsmottagningen är till för dem och vad de där kan få hjälp med**

Under året bjöds alla årskurs åtta inom stadsdelsområdet in till ett klassbesök på ungdomsmottagningen. Där fick de information om vad ungdomsmottagningen kan hjälpa dem med, om relationer, sex, könsidentitet, sexuell läggning, stress, ångest och liknande samt fick möjlighet till att ställa frågor. Ungdomsmottagningens besökare är till övervägande delen flickor, för att öka andelen pojkar har pop up-mottagningar genomförts på fritidsgårdar och i gymnasieskolor inom stadsdelsområdet. Resultatet är att andelen pojkar har ökat något.

### **Unga inom HBTQ får stöd i sitt vuxenblivande utifrån sina behov och levnadsmönster**

Ungdomsmottagningen är sedan länge HBTQ-certifierad. Under året har personalen inom såväl fritids- och fältverksamheten blivit HBTQ-diplomerad. Verksamheterna arbetar enligt den handlingsplan som tagits fram för att bemötandet i verksamheten som helhet ska vara inkluderande för alla besökare. Fältassistenter har under lördagarna bedrivit HBTQ-hänget Trekanten, under sommaren genomfördes HBTQ+-kollo under pride-veckan och om onsdagarna samt en vecka under sommaren bedrevs Rollerderby för flickor och ickebinära.

### **Unga med funktionsvariation erbjuds fritidsverksamhet utifrån sina behov**

Verksamhet för unga med funktionsvariationer, både öppen för alla inom målgruppen och biståndsbedömd har bedrivits. Besökarnas ålder rör sig inom spannet 7 -25 år. Verksamhet har bedrivits såväl dag som kvällstid, vardag, veckoslut och under skolor, lokaliserad på på samtliga mötseplatser. Lördagar en gång per månad under terminstid var det funkis-disco i samarbete med Farsta stadsdelsförvaltning.

### **Vi samverkar till stöd för ungas vuxenblivande utifrån dessas behov och levnadsmönster**

Centralt i arbetet för samtliga enhetens verksamheter har varit att samverka med andra som har tonåringar som målgrupp. Samarbete sker inom förvaltningen, inom stadsdelsområdet med vårdnadshavare, grundskolor, gymnasieskolor, polis och inom staden med kollegor eller utifrån problemområde. Exempel på stadsövergripande samverkan är fälts deltagande i Program supporter för en bättre matchkultur. Fritidsverksamhet för unga med funktionsvariation deltar aktivt i stadsövergripande nätverket Fritid för alla.

Fältverksamheten har det tydligaste samverkansuppdraget. En stor del av arbetet utförs i samverkan med andra yrkesgrupper och mest frekvent med skolorna. En fältassistent står som kontaktperson för varje av våra 12 högstadieskolor och ett gott samarbete finns även med gymnasieskolorna.

### **Ungdomar boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang**

I såväl fältverksamhet som fritidsverksamhet har möjlighet att delta, likväl som att vara med och skapa/anordna kultur och evenemang erbjudits. Till exempel så har konst, performans och skulpturkollo anordnats under sommarlovet. Resultatet har ställts ut i Stadsarkivets lokaler på Liljeholmskajen. Film- och musikskaparkollon har funnits för de barn och ungdomar som velat delta i sådana. Kulturevenemang med olika teman har anordnats på fritidsgårdarna.

### **Enheten gör medvetna val för att öka hållbarheten**

I den mån det är möjligt har enhetens verksamheter valt hållbara alternativ. Verksamhetsutrustning köps in för att hålla över tid och kunna återanvändas även efter att aktuell aktivitet är slutförd. Mest klimatsmart färdssätt har använts utifrån behov. Kemikaliesmarta produkter har föredragits i alla sammanhang. Källsortering av sopor har förekommit på alla verksamheter.

### **Enhetens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi**

Enhetens ekonomi är både kortsiktigt och långsiktigt i balans.

### **Enhetens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö**

Medarbetarundersökningens resultat var bra men en viss otydlighet avseende hur mål följs upp och utvärderas framkom. Förtydligande av uppföljning och utvärdering har det arbetats vidare med i respektive grupp, under apt och planeringsdagar.

### ***Utveckling och kvalitet***

Under året har utvecklingen av fritidsverksamheten fortsatt. Fritidsledarna arbetade efter ett årshjul där årets första tema var prevention och utbildning inom området, därefter digitalisering, delaktighet samt uppföljning/utvärdering.

Som ett led i enhetens kvalitetsarbete deltog den öppna fritidsverksamheten samt fältverksamhetens öppna HBTQ-verksamhet i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

### 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	368			454	350	360 st	9 000 st	VB 2019

Nämndmål:

### Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

— Ingen

#### Beskrivning

- Arbetet med att erbjuda individuella insatser sker i nära samverkan med staden och förvaltningens arbetsmarknadsverksamheter.
- Evidensbaserade instrument för bedömning används både vid nybesök och vid långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
- Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barn.
- Offentligt skyddade anställningar för personer med funktionsnedsättning eller socialmedicinska svårigheter
- Rekrytering och anställning av feriearbetande ungdomar samt Stockholmsjobb.
- Tillhandahålla praktikplatser för jobbtorgaspiranter i förvaltningens verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad
- I samarbete med arbetsmarknadsnämnden vidareutveckla arbetet med Stockholmsjobb.
- Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.
- Samverka externt med näringsliv och civilsamhälle för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.


#### Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser

från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och besluten. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.

All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

— Ingen

Nämndmål:

### **Hägersten-Liljeholmen är ett tryggt och säkert stadsdelsområde med välskötta parker**

— Ingen

#### **Beskrivning**

Löpande uppföljning av drift och underhåll som utförs av entreprenör. Trygghetssamverkan genom Lokala BRÅ, platsamverkan och samverkansöverenskommelse med polisen.

Genomföra trygghetsinventeringar samt trygghetsskapande investeringar och åtgärder med hjälp av trygghetsmedel.




#### **Förväntat resultat**

Den upplevda tryggheten i stadsdelsområdet ökar i stadens mätningar. Invånare och besökare i Hägersten-Liljeholmen känner sig trygga i stadsmiljön och anser att parkerna är attraktiva att vistas i. Parkerna är rena och erbjuder goda förutsättningar för besökare att själva bidra till att stadsmiljön är ren genom ett ändamålsenligt antal sopkärl. Antalet felanmälningar angående renhållning minskar. Lekplatserna är i gott skick och fel åtgärdas snabbt. Parkmiljön är tillgänglig och hinder avhjälps effektivt. Samverkan kring trygghetsfrågorna är välfungerande och har tydliga strukturer. Lokala BRÅ arbetar effektivt och målstyrt och kan på så sätt tidigt identifiera risker och anpassa hur resurserna styrs. Trygghetsinventeringarna ger en god överblick av vilka åtgärder i stadsmiljön som ska prioriteras. Medarbetare har god kunskap om hur de ska arbeta mot våldsbejakande extremism.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol	56 %	59 %	53 %	56 %			-	2019
<b>Analys</b> Stockholmsenkäten genomförs jämna år, ingen undersökning genomfördes således 2019.								
—  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika	92 %	91 %	94 %	84 %			-	2019
<b>Analys</b> Stockholmsenkäten genomförs jämna år, ingen undersökning genomfördes således 2019.								
—  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak	94 %	92 %	93 %	94 %			-	2019
<b>Analys</b> Stockholmsenkäten genomförs jämna år, ingen undersökning genomfördes således 2019.								

Nämndmål:

### Unga i Hägersten-Liljeholmen får stöd i sitt vuxenblivande utifrån sina behov och levnadsmönster


— Ingen

#### Beskrivning

Ungdomsmottagningen, fältassistenter och öppen fritidsverksamhet ska arbeta förebyggande för att stärka skyddsfaktorer i ungas liv på både grupp- och individnivå.

#### Förväntat resultat

Den öppna fritidsverksamheten ska vara jämställd och jämlik så att alla känner sig välkomna i verksamheten. Unga deltar i planeringen av fritidsaktiviteter i hög utsträckning och upplever stor delaktighet. Besökarna i fritidsverksamheten är nöjda med verksamhetsutbudet och anser att det motsvarar deras behov. Ungdomar har god kännedom om fältassistenter, fritidsgårdarna och ungdomsmottagningen och vilken verksamhet de erbjuder. Den förebyggande verksamheten samarbetar med civilsamhället.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Den öppna fritidsverksamheten ska erbjuda fritidsaktiviteter riktad	2019-01-01	2019-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
till unga med funktionsvariation både dagtid och kvällstid.			
<b>Analys</b> Öppen fritidsverksamhet har bedrivits på onsdagseftermiddagarna för målgruppen på Fruängens fritidsgård samt på tisdagskvällar på Aspuddens fritidsgård och under våren på måndagskvällar på Gröndals ungdomscafé. I samarbete med Farsta stadsdelsnämnd hardiskotek anordnats en lördag i månaden under skolåret			
✓ Fältassistenterna ska erbjuda skolprogrammen YOLO och RoS till grundskolorna i stadsdelsområdet.	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Arbets sättet är implementerat i verksamheten och har kontinuerligt pågått enligt plan			
✓ Fältassistenterna ska stötta vuxna som vill nattvandra för att stärka tryggheten i stadsdelsområdet.	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Under mars genomförde fältassistenterna ett rekryteringsmöte då inbjudan gick ut brett. Vid flera tillfällen har möten hållits med mindre föräldragrupper, där ett av syftena varit att rekrytera föräldrar till vuxenvandring. I flera geografiska områden har regelbundna vuxenvandringar genomförts.			
✓ Stadsdelsförvaltningen ska under perioden inventera det befintliga förebyggande och uppsökande arbetet som pågår inom verksamheterna och säkerställa att resurser riktas mot de identifierade målgrupperna för att nå målen.	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Arbetet har genomförts enligt plan.			
✓ Stadsdelsförvaltningen ska under perioden stärka samarbete och samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter, föreningsliv, polis och det förebyggande och uppsökande sociala arbetet.	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Kuratorer på ungdomsmottagningen, fältassistenterna och personal från fritidsgårdarna har deltagit aktivt i befintliga samverkansforum runt ungdomar och drivit på för konkret samverkan för ungdomars bästa. Utanför den ovan beskrivna samverkansstrukturen har enhetens personalkategorier varit inriktade på att ta alla chanser till sådan samverkan som är till gagn för stadsdelsområdets barn och ungdomar.			
✓ Ungdomsmottagningen ska arbeta för att nå de målgrupper som vanligtvis inte deltar i verksamheten med särskilt fokus på att nå pojkar	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Andelen pojkar har under året ökat något. Pop up-mottagning har genomförts på fritidsgårdar samt i skolor däribland i gymnasier där majoriteten av eleverna är pojkar.			
✓ Ungdomsmottagningen ska erbjuda alla grundskolor i stadsdelsområdet verksamhetsbesök för klasser i årskurs åtta.	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Arbets sättet är implementerat i verksamheten och har kontinuerligt pågått enligt plan			

### Enhetsmål:

Alla ungdomar vet att ungdomsmottagningen är till för dem och vad de där kan få hjälp med.


— Ingen



### Förväntat resultat

Andelen besökare från de målgrupper som är underrepresenterade i verksamheten ökar. De ungdomar som är i behov av psykosocialt stöd får det.

## Analys

Under året bjöds alla årskurs åtta inom stadsdelsområdet in till ett klassbesök på ungdomsmottagningen. Där fick de information om vad ungdomsmottagningen kan hjälpa dem med, om relationer, sex, könsidentitet, sexuell läggning, stress, ångest och liknande samt med möjlighet till att ställa frågor. Ungdomsmottagningens besökare är till övervägande delen flickor, för att öka andelen pojkar har pop up-mottagningar genomförts på fritidsgårdar och i gymnasieskolor inom stadsdelsområdet. Resultatet är att andelen pojkar har ökat något.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen pojkar i % av antalet besökare hos kurator ökar	16					12		VB 2019
<b>Analys</b> Ungdomsmottagningens kärnverksamhet består i möten och samtal med enskilda ungdomar, vid ärendefördelning har könsfördelningen funnits med. Prioritering sker i fallande skala utifrån behov, ålder och kön. Pop up-mottagning har genomförts på fritidsgårdar samt i skolor däribland i gymnasier där majoriteten av eleverna är pojkar.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Elever från årskurs åtta i de skolor som ligger inom stadsdelsområdet erbjuds klassbesök på mottagningen.	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Elever från årskurs åtta i samtliga skolor som ligger inom stadsdelsområdet har deltagit i klassbesök på mottagningen.			
 Ungdomsmottagningen arbetar för att nå de målgrupper som vanligtvis inte deltar i verksamheten med särskilt fokus på att nå pojkar	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Ungdomsmottagningens kärnverksamhet består i möten och samtal med enskilda ungdomar, vid ärendefördelning har könsfördelningen funnits med. Prioritering har skett i fallande skala utifrån behov, ålder och kön. Pop up-mottagning har genomförts på fritidsgårdar samt i skolor däribland i gymnasier där majoriteten av eleverna är pojkar.			

## Enhetsmål:

Fritidsverksamheten, fritidsgårdarna och fältverksamheten är anpassade efter dagens ungas behov och levnadsmönster

— Ingen

## Förväntat resultat

Unga har en bra fritid och växer upp till ansvarstagande vuxna, med upplevelsen av att deras behov och levnadsmönster har betydelse och kan utspelas i konkret verksamhet. Gruppen fritidsgårdsbesökare speglar demografin i stadsdelsområdets ungdomspopulation.

## Analys

Fritidsledare såväl som fältassistenter utformar verksamheten i nära samspel med de ungdomar som deltar för att svara upp mot behov och levnadsmönster och ur ett vuxet förebyggande perspektiv för en prosocial utveckling. På mötesplatserna har erbjudits öppen

verksamhet och riktad verksamhet för unga som börjat årskurs 7 och upp till 18 års ålder. Den riktade verksamheten har haft tema som till exempel läsläsning, musikproduktion, sport, spel, bild och form. För att ge ungdomarna möjlighet att på ett mer för dem uppenbart sätt vara delaktiga i utförandet av verksamheten infördes en ny metod. Varje fritidsgård bjöd en gång i månaden in till ett för alla i målgruppen öppet planeringsmöte där verksamheten diskuterats och kommande månads aktiviteter planerats. Som resurs i verksamheten har 2000 kronor/månad avsatts för ungdomarna att gemensamt förfoga över.

Under sommaren har ett rikt utbud av aktiviteter, dagkollon och utflykter genomförts i första hand riktat till åldrarna 6-15 år.

**Enhetsmål:**

Unga får stöd av vuxna och känner sig trygga i den offentliga miljön

— Ingen

### Förväntat resultat

Ökad trygghet i den offentliga miljön

### Analys

Viktigast för barn och ungas utveckling och trygghet är deras vårdnadshavare. Enheten i allmänhet och fältassistenter i synnerhet har haft fokus på en god och för vårdnadshavarna stärkande kontakt. Fritidsgårdarna har tagit kontakt med varje besökares vårdnadshavare och berättat lite om verksamheten som deras ungdom har börjat gå på. Om någonting önskat inträffar tas alltid kontakt. Fältassistenter har mobiliserat till vuxenvandringar som regelbundet pågår i flera av stadsdelsområdets geografiska områden. Fältassistenter har bjudit in vårdnadshavare till blivande sjundeklassare med temat "Grattis du har en tonåring, är du redo?" och i samband med det drogförebyggande skolprogrammet YOLO haft föräldramöten i årskurs 7. När någon ungdomsgruppering uppvisat negativa beteenden samlat till föräldranätverksmöten för att möta bekymret.

Under delar av året har det varit stökigt med tonåringar i Liljeholmen. Under eftermiddagarna har då fältassistenter schemalagt arbetat dagligen och i nära samarbete med ungdomsjouren, mobila ordningsvakter och polis.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fältassistenter initierar och stöttar vuxenvandringar i stadsdelsområdet.	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Under mars genomförde fältassistenter ett rekryteringsmöte då inbjudan gick ut brett. Vid flera tillfällen har möten hållits med mindre föräldragrupper, där ett av syftena varit att rekrytera föräldrar till vuxenvandring. I flera geografiska områden pågår regelbundna vuxenvandringar.			

**Enhetsmål:**

Unga får stöd i att avstå från tobak, alkohol, övriga droger och annat antisocialt beteende

— Ingen

## Förväntat resultat

Andelen unga som använder tobak, alkohol och narkotika minskar.

## Analys

Enhetens uppdrag är förebyggande på flera preventionsnivåer; universell, selektiv och indikerad samt social och situationell prevention.

Fältassistenter arbetar uppsökande och förebyggande i den ungdomliga offentligheten. Om tobak, alkohol eller andra droger kan kopplas till en ungdom kontaktas alltid vårdnadshavare. I samarbete med skolorna har skolprogrammen YOLO (drogförebyggande) och RoS (Respekt och självrespekt, normer kring sexualitet) erbjudits stadsdelsområdets tolv skolor med högstadielklasser och YOLO genomfördes på tio skolor och RoS på elva. En av skolorna som avstått RoS har istället fått ett specialdesignat ANDT-program. Fältassistenter har under våren presenterat sig för alla stadsdelsområdets årskurs sex. Grupper av vårdnadshavare får information om framgångsrika strategier och förhållningssätt vid kontakt med sina ungdomar, för bästa förutsättningar för en prosocial utveckling.

Fritidsverksamheten har noll-tolerans mot alla former av droger. Vid upptäckt av tobak, alkohol eller annan droganvändning kontaktas alltid vårdnadshavare.

För alla enhetens verksamheter gäller att om oro för en ungdom finns så tas kontakt med vårdnadshavare, det görs en orosanmälan till socialtjänsten samt att alla brott anmäls till polisen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—	Antalet genomförda skolprogram (YOLO och RoS) under året							2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fältassistenter erbjuder elever i stadsdelsområdet skolor med högstadium skolprogrammen YOLO (årskurs 7) och RoS (årskurs 8).	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Arbets sättet är implementerat i verksamheten och har kontinuerligt pågått enligt plan			
✓ Handlingsplan utifrån Stockholms stads ANDT-program tas fram	2019-03-03	2019-12-31	
<b>Analys</b> En framåtsyftande handlingsplan för enhetens arbete i enlighet med stadens ANDT-program är framtagen.			

## Enhetsmål:

Unga inom HBTQ får stöd i sitt vuxenblivande utifrån sina behov och levnadsmönster

— Ingen

## Förväntat resultat

Unga inom HBTQ är inkluderade i samhällsgemenskapen och får en ökad livskvalitet.

## Analys

Ungdomsmottagningen är sedan länge HBTQ-certifierad. Under året har personalen inom såväl fritids- och fältverksamheten blivit HBTQ-diplomerad. Verksamheterna arbetar enligt den handlingsplan som tagits fram för att bemötandet i verksamheten som helhet ska vara inkluderande för alla besökare. Fältassistenter har under lördagarna bedrivit HBTQ-hänget Trekanten, under sommaren genomfördes HBTQ+-kollo under pride-veckan och om onsdagarna samt en vecka under sommaren bedrevs Rollerderby för flickor och icke-binära.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ En handlingsplan för enhetens HBTQ-arbete tas fram	2019-03-03	2019-12-31	
<b>Analys</b> Handlingsplanen är klar och arbetet pågår i enlighet med handlingsplanen. Fältassistenter har under året bedrivit HBTQ+-hänget Trekanten på lördageftermiddagar. Under sommaren hölls en veckas Pride-dagkollo för unga 12-16 år och HBTQ+ eller funderande.			

## Enhetsmål:

Unga med funktionsvariation erbjuds fritidsverksamhet utifrån sina behov

— Ingen

## Förväntat resultat

Unga med funktionsvariationer får en ökad livskvalitet

## Analys

Verksamhet för unga med funktionsvariationer har bedrivits. Både sådan som är öppen för alla inom målgruppen och biståndsbedömd. Det har skett såväl dag som kvällstid, vardag, veckoslut och under skollov. Verksamheten har bedrivits på samtliga mötesplatser. Öppen fritidsverksamhet har bedrivits på onsdageftermiddagarna för målgruppen på Fruängens fritidsgård. Öppen fritidsverksamhet för målgruppen har erbjudits på tisdagskvällar på Aspuddens fritidsgård och under våren på måndagskvällar på Gröndals ungdomscafé. På måndagar har målgruppen varit yngre barn 6-12 år och på tisdagar tonåringar och unga vuxna. I samarbete med Farsta stadsdelsnämnd hardiskotek anordnats en lördag i månaden under skolåret.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Den öppna fritidsverksamheten erbjuder fritidsaktiviteter riktad till unga med funktionsvariation både dagtid och kvällstid.	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Öppen fritidsverksamhet har bedrivits på onsdageftermiddagarna för målgruppen på Fruängens fritidsgård. Öppen fritidsverksamhet för målgruppen har erbjudits på tisdagskvällar på Aspuddens fritidsgård och under våren på måndagskvällar på Gröndals ungdomscafé. På måndagar har målgruppen varit yngre barn 6-12 år och på tisdagar tonåringar och unga vuxna. I samarbete med Farsta stadsdelsnämnd hardiskotek anordnats en lördag i månaden under skolåret.			

Enhetsmål:

Vi samverkar till stöd för ungas vuxenblivande utifrån dessas behov och levnadsmönster

— Ingen

### Förväntat resultat

Unga känner stöd från vuxenvärlden, känner sig omfattade, trygga och stimulerade samt att hänsyn tas till deras behov och levnadsmönster. För unga i behov av stöd ökar möjligheten att få samtidigt och rätt stöd. De växer upp till ansvarstagande och väl fungerande vuxna.

### Analys

Centralt i arbetet för samtliga enhetens verksamheter har varit att samverka med andra som har tonåringar som målgrupp. Samarbete sker inom förvaltningen, inom stadsdelsområdet med vårdnadshavare, grundskolor, gymnasieskolor, polis och inom staden med kollegor eller utifrån problemområde. Exempel på stadsövergripande samverkan är fälts deltagande i Program supporter. Stockholms alliansen (AIK, DIF och HIF) och Idrottsförvaltningen för en bättre matchkultur. Fritidsverksamhet för unga med funktionsvariation deltar aktivt i stadsövergripande nätverket Fritid för alla.

Fältverksamheten har det tydligaste samverkansuppdraget. En stor del av arbetet utförs i samverkan med andra yrkesgrupper och mest frekvent med skolorna. En fältassistent står som kontaktperson för varje av våra 12 högstadieskolor och ett gott samarbete finns med samtliga.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Verksamheterna i ung fritid deltar aktivt i befintliga samverkansfora	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Metoden är implementerad i verksamheten och pågår kontinuerligt enligt plan.			

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

— Ingen

Nämndmål:

### Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang

— Ingen

## Beskrivning

Kulturaktiviteter genomförs i nämndens verksamheter samt genom bidragsgivning till lokala föreningar.

## Förväntat resultat

Boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomförande av Trekantens dag tillsammans med samarbetspartners, lokala föreningar och näringsliv.	2019-01-08	2019-07-01	

## Enhetsmål:

Ungdomar boende i Hägersten-Liljeholmen har tillgång till ett rikt utbud av kultur och evenemang

— Ingen

## Förväntat resultat

Antalet unga boende i Hägersten-Liljeholmen som väljer att delta i enhetens aktiviteter och är nöjda med verksamheten

## Analys

I såväl fältverksamhet som fritidsverksamhet har möjlighet att delta, likväl som att vara med och skapa/anordna kultur och evenemang erbjudits. Till exempel så har konst, performans och skulpturkollo anordnats under sommarlovet. Resultatet har ställts ut i Stadsarkivets lokaler på Liljeholmskajen. Film- och musikskaparkollon har funnits för de barn och ungdomar som velat delta i sådana.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
— Antal besökare i de evenemang och kulturella aktiviteter som anordnas								VB 2019

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

— Ingen

## Nämndmål:

**Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön**

— Ingen

**Beskrivning**

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

**Förväntat resultat**

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Enhetsmål:

Enhetens gör medvetna val för att öka hållbarheten

— Ingen

**Förväntat resultat**

Alla enhetens verksamheter sopsorterar

**Analys**

I den mån det är möjligt har enhetens verksamheter valt hållbara alternativ. Verksamhetsutrustning köps in för att hålla över tid och kunna återanvändas även efter att aktuell aktivitet är slutförd. Mest klimatsmart färdssätt har använts utifrån behov. Kemikaliesmarta produkter har föredragits i alla sammanhang. Enhetens verksamheter har källsorterat sina sopor.

KF:s inriktningsmål:

**3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser**

— Ingen

Nämndmål:

**Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi**

— Ingen

**Beskrivning**

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.



### Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Prognosuppföljning	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Uppföljningsarbetet har genomförts enligt plan.			

Enhetsmål:

Enhetens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi.

— Ingen

### Förväntat resultat

Verksamheten bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

### Analys

Enhetens ekonomi är både kortsiktigt och långsiktigt i balans.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna**

— Ingen

Nämndmål:

**Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.**

— Ingen

### Beskrivning

Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen "Hållbart arbetsliv". Huvuduppdraget för projektet är att skapa en systematik kring hållbar arbetshälsa genom tre perspektiv: hälsofrämjande, förebyggande och efterhjälpande. Målet är att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare. En arbetsmiljöhandbok ska implementeras i hela förvaltningen för att säkerställa det systematiska arbetsmiljöarbetet, vilket ska leda till förbättrad arbetshälsa.

Arbetet med kompetensförsörjningen är ständigt pågående för att säkerställa hög kvalitet i verksamheterna. Det arbetet ska utvecklas och fördjupas systematiskt, utifrån stadens kompetensförsörjningsmodell UBARA (Utveckla, Behålla, Attrahera, Rekrytera, Avsluta).

### Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> En handlingsplan har upprättats och åtgärder har vidtagits och följts upp.			
✓ Allmän visstidsanställning ska minimeras	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> För att verksamheten ska kunna fungera utan avbrott har vikarier med allmän visstidsanställning anlåtts. De som arbetat i enhetens fritidsverksamhet med allmän visstidsanställning har varit personer som haft annan huvudsaklig sysselsättning i form av studier eller arbete.			
✓ Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning	2019-01-01	2019-12-31	
<b>Analys</b> Under året har enheten haft en anställd med känd funktionsvariation.			

### Enhetsmål:

Enhetsens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö

— Ingen

### Förväntat resultat

- Enheten klarar kompetensförsörjningen
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla enhetens verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

### Analys

Medarbetarundersökningens resultat var bra men en viss otydlighet avseende hur mål följs upp och utvärderas framkom. Arbetet med att förtydliga uppföljning och utvärdering har vi arbeta vidare med i respektive grupp, under apt och planeringsdagar. Medarbetarna har blivit tydligare involverade i uppföljning i och med årets sista temaperiod enligt enhetens årshjul, analys och uppföljning i det systematiska kvalitetsarbetet.

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget

Enhet :	Ung Fritid		
Enhetschef:	Anna William-Olsson		
Beloppen anges i Tkr			
	Utfall i bokslut 2019	Budget	Avvikelse
<b>Fält och fritid</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter	317	300	-17
Bidrag och ersättningar	835	800	-35
Försäljning av verksamhet	74		-74
Övriga externa intäkter	29		-29
<b>Summa intäkter</b>	<b>1 255</b>	<b>1 100</b>	<b>-155</b>
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	9 089	11 080	1 991
Övriga personalkostnader	228	75	-153
Lokalkostnader	2 093	2 385	292
Entreprenader och köp av verksamhet	4 410	5 123	713
Övriga kostnader	1 145	1 314	169
<b>Summa kostnader</b>	<b>16 965</b>	<b>19 977</b>	<b>3 012</b>
<b>Summa netto</b>	<b>15 710</b>	<b>18 877</b>	<b>3 167</b>

	Utfall i bokslut 2019	Budget	Avvikelse
<b>Ungdomsmottagningen</b>			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			
Hysesintäkter			
Bidrag och ersättningar	346		▼ -346
Försäljning av verksamhet	837	700	▼ -137
Övriga externa intäkter			0
<b>Summa intäkter</b>	<b>1 183</b>	<b>700</b>	<b>-483</b>
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	1 637	1 778	▼ 141
Övriga personalkostnader	81	48	▼ -33
Lokalkostnader	466	198	▼ -268
Entreprenader och köp av verksamhet	10	0	▼ -10
Övriga kostnader	176	176	0
<b>Summa kostnader</b>	<b>2 370</b>	<b>2 200</b>	<b>-170</b>
<b>Summa netto</b>	<b>1 187</b>	<b>1 500</b>	<b>313</b>

## Investeringar

## Medel för lokaländamål

## Övrigt

## Bedömning av nämndens interna kontroll

### Analys

### Kvalitetsarbete

Under året har utvecklingen av fritidsverksamheten fortsatt. Fritidsledarna arbetade med stöd av en projektledare efter ett årshjul där årets första tema var prevention, därefter digitalisering, delaktighet samt uppföljning/utvärdering.

Prevention innebar utbildning av alla fritidsledare med hjälp av preventionssamordnare och fältassistenter samt metoden preventionsprofilen.

Hela enheten har under året blivit HBTQ-certifierad/diplomerad.

Som ett led i enhetens kvalitetsarbete deltog den öppna fritidsverksamheten samt fältverksamhetens öppna HBTQ-verksamhet i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse.

## Övrigt