

Handläggare
Åsa Malmgren
Telefon: 08-50823303

Till
Vuxenenheten

Verksamhetsberättelse VB 2019 för Vuxenenheten

Förslag till beslut

Vuxenenheten

Box 490

08-50823303

08-50822000

asa.malmgren@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	4
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	4
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	4
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	6
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	12
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	12
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	13
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	13
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	15
Uppföljning av ekonomi.....	17
Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget.....	17
Investeringar.....	18
Medel för lokaländamål.....	18
Övrigt.....	18
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	18
Kvalitetsarbete.....	18
Övrigt.....	19

Sammanfattande analys

Inledning

Den 1 mars slog förvaltningen samman vuxenenheten och enheten för ekonomiskt bistånd. Den nybildade enheten fick även ansvar för arbetsmarknadsåtgärder och samhällsvägledning till nyanlända samt det uppsökande, vråkningsförebyggande arbetet. Enheten ingår i avdelningen för Social omsorg. Denna rapport redovisar utvecklingen inom vuxen/missbruk, bo-samordnarnas arbete med avdelningens tränings- och försökslägenheter samt arbetsmarknadsåtgärder i form av OSA-anställningar.

Skälet till omorganisationen finns att läsa i avdelningschefens underlag och i dokument för risk- och konsekvensanalyser samt i förhandlingsprotokoll från MBL-förhandling med de fackliga organisationerna.

Av enhetens fyra enhetsmål bedöms tre vara helt uppfyllda och ett endast delvis uppfyllt. De tre indikatorer som är relevanta för verksamheten uppnår alla årsmålet.

Verksamhetsbeskrivning

Vuxen/missbruk ansvarar för personer fyllda 20 år och äldre när det gäller utredning och insatser vid substansberoende och spelproblematik. Verksamheten är tillgänglig för sökanden, anhöriga och samarbetspartners och har ca 200 aktuella klienter varav ca 1/4 är kvinnor. Andelen klienter med komplexa behov på grund av samsjuklighet är fortsatt hög och många är också hemlösa. Detta innebär att det ställs stora krav på medarbetarnas förmåga till flexibilitet i kombination med struktur, förmåga att hantera svåra situationer och många samarbetspartners. Det krävs också stor kunskap om psykiska sjukdomar, neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och beroende och inte minst hur dessa faktorer interagerar. De ärenden som är aktuella har en stor komplexitet och såväl utrednings- som förändringsprocessen tar ofta lång tid. Situationen för klienterna förändras ständigt och bristen på förutsägbarhet och uthållighet hos klienten komplicerar arbetet. Mottagningen, inom den myndighetsutövande delen, tar emot alla nya ansökningar och anmälningar. Den säkerställer att verksamhetens och stadens vårdgaranti hålls. Ett första besök erbjuds inom tre dagar, ibland redan samma dag som första kontakten sker. Mottagningens socialsekreterare genomför också alla ASI:s grundintervjuer. I samarbete med Futuras öppenvårdsbehandling, erbjuds också nya klienter upp till fem, icke biståndsbedömda MI-samtal.

Utvecklingsområden under året

Det stora utvecklingsområdena, under året, har varit att organisera en helt ny enhet där det finns ett enhetligt och tydligt ledarskap som har en gemensam värdegrund och en, klientfokuserad, helhetssyn där, gemensamma, och av enhetsledningen beslutade, arbetsrutiner följs. Den nya enheten är ett "skal" och det har ankommit på enhetschef, de tre nya biträdande enhetscheferna och enhetens metodutvecklare att utforma den nya enheten utifrån avdelningschefens anvisningar och klienternas bästa.

För mig som ny enhetschef har värdegrundsarbetet varit ett högprioriterat område tillsammans med tillgängligheten på mottagningsenheten på ekonomiskt bistånd. Det har också varit prioriterat att de rutiner som enhetsledningen fattat beslut om implementeras och följs av samtliga medarbetare på enheten.

Ytterligare fokusområden har varit de höga kostnaderna inom ekonomiskt bistånd avseende personer som bor i tillfälligt boende samt de höga kostnaderna för boendeinsatser inom vuxen/missbruk. Inom ekonomiskt bistånd har en genomlysning av arbetet med boendefrågorna genomförts och inom vuxen/missbruk har samtliga boendeplaneringar gått igenom och omplaceringar till mindre kostsamma boendeformer har påbörjats.

Under året har 65 LVM-anmälningar inkommit (43 män och 22 kvinnor). Övervägande antalet anmälningar kommer från Regionens beroendevård. LVM-utredning inleddes i 32 ärenden (20 män och 12 kvinnor). 5 av utredningarna ledde fram till vård enligt LVM.

Satsningen på hemmaplanslösningar med tränings- och försökslägenheter i kombination med egna öppenvårdsinsatser har utökats rejält under året. 39 nyinflyttade (30 män och 9 kvinnor) att jämföras med 16 föregående år. Vid årets slut bor 10 personer i träningslägenhet med förstärkt stöd (TOFS).

Inom området arbetsmarknad har efterfrågan avseende OSA-anställningar ökat under året och, vid årets slut har 17 personer en pågående OSA-anställning på de 18 platser enheten har avtal med AF om.

Under året har samtliga medarbetare på enheten erhållit kompetensutveckling i form av utbildning i metoden Låg Affektivt Bemötande. Utbildningen finansierades med medel som beviljats inom ramen för stadens kompetensutvecklingssatsning Öppenvårdens medarbetare slutförde utbildningen "Ekonomi i fokus". Några socialsekreterare har också deltagit på utbildningsdagar avseende spelmissbruk och barnrättsperspektivet.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2018	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	368			454	350	360 st	9 000 st	VB 2019

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet är självförsörjande

— Ingen

Beskrivning


- Arbetet med att erbjuda individuella insatser sker i nära samverkan med staden och förvaltningens arbetsmarknadsverksamheter.
- Evidensbaserade instrument för bedömning används både vid nybesök och vid långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
- Barnkonsekvensanalyser genomförs när beslut ska fattas som påverkar barn.
- Offentligt skyddade anställningar för personer med funktionsnedsättning eller socialmedicinska svårigheter
- Rekrytering och anställning av feriearbetande ungdomar samt Stockholmsjobb.
- Tillhandahålla praktikplatser för jobbtorgsaspiranter i förvaltningens verksamheter som drivs i egen regi och på entreprenad
- I samarbete med arbetsmarknadsnämnden vidareutveckla arbetet med Stockholmsjobb.
- Öka möjligheterna för personer med funktionsnedsättningar att komma i arbete.
- Samarbeta externt med näringsliv och civilsamhälle för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.

Förväntat resultat

Alla invånare i stadsdelsområdet som är i behov av ekonomiskt bistånd för sin försörjning ges förutsättningar att kunna försörja sig själva genom att de erbjuds individuellt utformade insatser. Tröskeln till ett arbete är låg även för personer som uppburit försörjningsstöd under lång tid. Unga utan gymnasieexamen, äldre arbetslösa, personer med social problematik, fysisk och/eller psykisk ohälsa eller funktionsnedsättningar och utrikesfödda uppmärksammas särskilt och ges lokala arbetsmarknadsinsatser av god kvalitet så att de förbereds för insatser från Jobbtorgen. Unga i stadsdelsområdet erbjuds meningsfulla feriejobb som ett första steg in på arbetsmarknaden.

Det är lätt att få kontakt med enheten för ekonomiskt bistånd, både gällande ett nytt ärende eller i ett pågående ärende och den enskilde får tydlig information och god service rörande handläggningen, insatserna och beslutet. Felaktiga utbetalningar minimeras då det är lätt för den enskilde att förstå hur hen ska medverka i utredningen.





All utredning inom ekonomiskt bistånd, liksom bedömning och erbjudande om insatser, sker med hög rättssäkerhet och utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer. Arbetet grundar sig på tillit och respekt för människors självbestämmande och integritet. Barnen i familjer som är i behov av ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt och handläggningen utgår från ett tydligt barnperspektiv.







Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter ska verka för att öka sitt mottagande av praktikanter från jobbtorgen. Antalet tillhandahållna praktikplatser följs upp i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.	2020-01-01	2020-12-31	


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2018	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	54,4 %	50 %	68,8 %	46,2 %	54 %	42 %	42 %	VB 2019
Analys								
Andelen insatser som avslutats enligt plan överstiger årsmålet och har ökat med 8% i jämförelse med föregående år. Att andelen insatser som avslutas enligt plan har ökat tros hänga ihop med att klienternas förändringsmotivation utretts bättre bl.a. har fem, icke biståndsbedömda, MI-samtal erbjudits de klienter som är ambivalenta till att påbörja en förändringsprocess.								
  Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas	51,85 %					75 %	tas fram av nämnd	VB 2019
Analys								
Rapporterar av ekonomiskt bistånd								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att barnskötare, socialsekreterare och medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds vidareutbildning och kompetensutveckling.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys			
Socialsekreterarna på Vuxenheten har under året genomgått en utbildning i Låg Affektivt Bemötande. Utbildningen har finansierats med medel som beviljats inom ramen för stadens kompetensutvecklingssatsning. En halvdagsutbildning i offentlighet och sekretess har genomförts. Enhetens utförare har i början av året avslutat den utbildning i "Ekonomi i fokus" som påbörjades i slutet av förra året och behandlarna på Futura har haft särskild MI-handledning samt spelat in MI-samtal som skickats in för kodning. Några socialsekreterare har också, under året, deltagit på utbildningar avseende spelmissbruk och barnperspektivet.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp konsekvenser av nya utskrivningsregler för brukare som kommer från slutenvård.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys			
Vuxenheten har utarbetat interna rutiner för att följa upp de nya utskrivningsreglerna från slutenvården enligt LUS. Enhetens mottagningsfunktion bevakar, tar emot och kvitterar de inskrivningsmeddelanden som kommer via fax. Vid kallelse till SIP-möten medverkar alltid en socialsekreterare från enheten. Statistik avseende personer som skrivits ut från slutenvården förs i den stadsgemensamma uppföljningsmallen. Enhetschefen representerar, som, en av tre enhetschefer, staden vid återkommande dialogmöten med hälso- och sjukvårdsförvaltningen i syfte att följa upp beroendevården och LUS. En gemensam halvdags workshop har genomförts under året.			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om det är möjligt att utveckla boendestöd inom missbruksområdet.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<p>Boendestödet inom Vuxenenheten är, redan i dagsläget, väl utvecklat och kan erbjudas och genomföras av såväl behandlingsassistenter som case managers.</p> <p>Socialnämnden, genomförde, i samarbete med chefsnätverket, en inventering av hur utbildningsbehovet såg ut och har under hösten genomfört en kompetensutvecklande föreläsningsserie på fyra tillfällen (Ekonomi i fokus, Beroendelära, Brukardelaktighet och Lågaffektivt bemötande) för medarbetare som arbetar med boendestödjande insatser. Enhetens behandlingsassistenter har, utifrån behov, deltagit på dessa.</p> <p>Under hösten genomförde Socialförvaltningen också en workshop för chefer i syfte att få in synpunkter och erfarenheter runt hur insatsen boendestöd till målgruppen, ytterligare, kan utvecklas.</p> <p>Enhetens biträdande enhetschef för beroendedelen deltog på denna workshop</p>			
<p>✔  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att införa kompetenshöjande insatser om könsstymning genom att införa en särskild utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.</p>	2019-01-01	2019-12-31	
<p>Analys</p> <p>Vuxenenheten har, i sin verksamhet, inte kommit i kontakt med problematiken och har därför svårt att bedöma vilket behov av kompetenshöjande insatser som kan behövas och inom vilka verksamhetsområden.</p>			

Nämndmål:

Invånarna i stadsdelsområdet lever ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar

— Ingen

Beskrivning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom individ- och familjeomsorgen:

- Likställighet och rättssäkerhet
- Förebyggande insatser
- Tidiga insatser
- Evidensbaserade metoder
- Barnrättsperspektivet
- Trygga en stabil skolgång
- Bryta omfattande skolfrånvaro
- Allvarssamtal inom 48 timmar med förstagångsförbrytare under 18 år dit polis, socialtjänst, föräldrar och den unge själv kallas
- Motverka psykisk ohälsa bland barn och unga i särskilt utsatta grupper
- Uppsökande arbete riktat mot vuxna missbrukare
- Samverkan med skola, förskola, fritidsverksamhet, elevhälsa, förebyggande och uppsökande verksamhet, polis, m.fl.
- Förebygga hedersrelaterat våld och förtryck
- Utveckla insatser för barn i våldsbejakande extremistiska miljöer och förebygga radikaliserings till våldsbejakande extremism
- Stöd till våldsutsatta och våldsutövare i nära relationer
- Förebyggande arbete mot spelmissbruk
- Tillgänglig budget- och skuldrådgivning
- Förebygga vräkningar
- Stöd till barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden
- Intensiva insatser vid utskrivning från slutenvård

- Peer Support
- Arbetslivsinriktade insatser för personer med psykiska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar
- Långsiktigt stöd till medarbetare som utsatts för hot eller våld i sin myndighetsutövning

Arbetsätt som ska leda till att målet uppnås inom verksamheter som ger stöd och service till personer med funktionsnedsättning:

- Sysselsättning, ett arbete att gå till eller studera.
- Ledsagning och personlig assistans ska vara flexibla insatser.
- Internt och externt samarbete för att säkerställa att likställighet och samordning fungerar
- Brukarperspektiv och barns delaktighet i handläggningen
- Öka den enskildes inflytande
- Motverka att det förekommer våld
- Säkerställa kompetenser för att förebygga, uppmärksamma och motverka målgruppens utsatthet för våld av närstående och ge anpassat stöd och skydd till de som är i behov av det
- Heminstruktörer för synskadade och hörselskadade
- Samarbeta med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättnings- och tillgänglighetsfrågor
- Anpassa socialtjänstens handläggning, insatser och skyddsåtgärder så att alla, oavsett funktionsförmåga, kan tillgodogöra sig hjälpen
- Rekryteringen av uppdragstagare sker utifrån individens behov och att den enskilde ges möjlighet att tidigt kunna påverka vem som blir utsedd.

Förväntat resultat

Invånarna i stadsdelsområdet utvecklas utifrån sina förutsättningar, känner sig trygga och har en bra livskvalitet. Socialtjänsten uppmärksammar alla barn och vuxna som kan behöva stöd och erbjuder en modern, rättssäker och evidensbaserad socialtjänst i ett tidigt skede.

Alla barn i stadsdelsområdet har goda uppväxtvillkor och inget barn behöver uppleva våld eller förtryck. Barn och unga som riskerar att utvecklas ogynnsamt får det skydd och stöd som de behöver.

Personer med psykisk funktionsnedsättning får stöd att utifrån sina förutsättningar, delta i samhällets gemenskap och har ett arbete att gå till.

Vuxna och barn som är eller har varit utsatta för våld av närstående ges goda förutsättningar att kunna ta sig ur sådana relationer. Stödet till den enskilde vid övergrepp i rättsak gör att rättsprocessen obehindrat kan gå vidare.

Personer som får stöd och service utifrån funktionsnedsättning tillförsäkras integritet, självbestämmande och möjlighet att kunna delta på lika villkor i samhällets gemenskap. Insatserna är lättillgängliga och individuellt utformade. Biståndshandläggningen är rättssäker och likställig.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen kommer under perioden att se över och utveckla uppsökande arbete för vuxna missbrukare.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Förvaltningen har inte kunnat prioritera utveckling av denna typ av verksamhet utifrån att andra utvecklingsområden har varit nödvändiga att fokusera på. Förvaltningen samverkar med stadens uppsökarteam och har utvecklat det vräkningsförebyggande arbetet bland annat genom att förstärka kompetensen hos uppsökarna rörande missbruk.			
 Förvaltningen ska införa insatsen social insatsgrupp och i den mån det är lämpligt undersöka möjligheterna till att köpa insatsen från annan stadsdelsförvaltning.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Vuxenenheten har inte det underlag (hittills under året ingen person) som krävs för att införa insatsen Social insatsgrupp. Kontakt har tagits med Skärholmens sdf angående möjligheten att, om behov skulle uppkomma, kunna köpa insatsen därifrån. Under året har en person, tillhörande enheten, erhållit insatsen Social insatsgrupp via Skärholmen.			
 Förvaltningen ska samla allt uppsökande arbete riktat till personer som riskerar att förlora sin bostad på enheten för ekonomiskt bistånd och där utveckla arbetssätt som utgår ifrån en mer klientcentrerad arbetsform.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys I samband med den genomförda omorganisationen den 1 mars har de 2 tjänsterna i det vräkningsförebyggande uppsökande teamet organiserats under mottagningsgruppen för ekonomiskt bistånd. Teamet består av en behandlingsassistent från ekonomiskt bistånd och en från enhetens beroende del. Det nya teamet har, under året, haft i uppdrag att utveckla sitt arbetssätt med klienten i fokus			
 Handläggningen av ekonomiskt bistånd ska anpassas så att alla kan förstå och medverka.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Inom ramen för den genomförda omorganisationen 1 mars har ett rutin- och metodutvecklingsarbete pågått inom ekonomiskt bistånd. Att anpassa handläggningen av ekonomiskt bistånd i syfte att göra den förståelig för klienten att klientens delaktighet ökar kommer, fortsatt, att vara ett prioriterat område för de biträdande enhetscheferna och enhetens metodutvecklare.			

Enhetsmål:

Vuxenenhetens klienter och anhöriga erbjuds, utifrån ett rättssäkert, resurseffektivt och evidensbaserat arbetssätt, insatser som möjliggör ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Klienterna har en förbättrad livssituation inom ASI:s livsområden där insatser ges.
- Enhetens klienter och anhöriga har blivit respektfullt bemötta och det har varit lätt att få kontakt med oss. Vi har uppfyllt stadens kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks/beroendeproblematik.
- Antalet dygn i stödboende minskar, jämfört med föregående år, och andelen personer som går vidare till mer självständigt boende ökar.

- d) Såväl utförare och socialsekreterare har god kännedom och insyn i vilka behandlingsmetoder och arbetssätt som används i den egna öppenvården och förmedlar detta till klienterna.
- e) Utförarna har utvecklat arbetet med MI, Återfallsprevention och CRA genom regelbunden MI- träning och ärendehandledning med fokus på metodtrogenhet
- f) Andelen klienter med insatsen tränings- eller försökslägenhet som betalar sin hyra i tid ökar
- g) Enhetens arbete med anhöriga får tydliga rutiner och arbetssätt.

Analys

a) Klienterna har en förbättrad livssituation inom ASI:s livsområden där insatser ges.

Analys:

Statistikuttag från ASI-net analys visar att klienternas problem har minskat inom områdena alkohol, narkotika, familj och psykisk- och fysisk hälsa har mellan ASI-G och ASI-U. Den största minskningen har skett inom området narkotika. Det förväntade resultatet bedöms kunna uppnås. Två av verksamhetens medarbetare ansvarar, gemensamt, för statistikuttag från ASI-net och för att kontinuerligt återföra enhetens resultat till socialsekreterargruppen. Det problemområde som har ökat mellan ASI-G och ASI-U är arbete. Detta indikerar att det är svårt för verksamhetens klienter att få tillträde till stadens arbetsmarknadsåtgärder. Det finns t.ex. ett problem med att remitteringar till Jobb Torg måste gå via ekonomiskt bistånd när det är socialsekreteraren på vuxen/missbruk som har den mest heltäckande kunskapen om klienten.

b) Enhetens klienter och anhöriga har blivit respektfullt bemötta och det har varit lätt att få kontakt med oss. Vi har uppfyllt stadens kvalitetsgaranti för vuxna som söker vård och behandling för missbruks/beroendeproblematik.

Analys:

Verksamhetens mottagningsfunktion uppfyller, gott och väl, stadens kvalitetsgaranti för missbruksvården såväl när det gäller tillgänglighet som när det gäller väntetider för ett första besök/hembesök. Inga klagomål avseende bristande respektfullt bemötande har inkommit vare sig från de klienter eller de anhöriga som har kontakt med verksamheten.

c) Antalet dygn i stödboende minskar, jämfört med föregående år, och andelen personer som går vidare till mer självständigt boende ökar

Analys:

Antalet boendedygn i stödboende är, per sista december, något högre i jämförelse med föregående år. Detta förklaras av att det i slutet av året inkom flertalet allvarliga LVM-anmälningar där placeringar på stödboenden med hög omsorgsnivå var oundvikliga för att undvika LVM-vård. Boendedygnen inom andra boendeformer uppvisar en minskning, på helårsbasis med 1 700 boendedygn i jämförelse med 2018. De olika boendeformerna (från stödboende med en högre omvårdnadsgrad till andra boendeformer med en mycket lägre omvårdnadsgrad) är svåra att följa upp då de är "kommunicerande kär". Enheten arbetar, dock, med en tydlig inriktning mot mer självständiga boendeformer i form av stadens Bostad

Först, enhetens egna TOFS-lägenheter (träninglägenheter med förstärkt stöd) samt det egna referensboendet Bjällran och de egna, externa, tränings- och försöklägenheterna. Hittills har 15 personer erhållit insatsen "träninglägenhet med förstärkt stöd" och av dessa är 10 kvarboende (4 har blivit uppsagda och 1 har sagt upp sig själv). Från att i, början av året, haft ett flertal tomma lägenheter och referensboendet Bjällran har vid årsskiftet fem outhyrda lägenheter. Arbetet med de egna lägenheterna har, dock, försvårats, dock, av att det brustit i samarbetet med ekonomiskt bistånd när det gäller behovet av en snabb handläggning och flexibilitet avseende inbetalning av första hyran, beviljande av hemutrustningsbidrag m.m. Ett arbetet med att utarbeta rutiner för de interna arbetsätten har påbörjats inom enhetens ledningsgrupp som bl.a. vill utveckla ett mer teambaserat arbete när det gäller enhetens gemensamma klienter.

d) Såväl utförare och socialsekreterare har god kännedom och insyn i vilka behandlingsmetoder och arbetssätt som används i den egna öppenvården och förmedlar detta till klienterna.

Analys:

Alla delar inom öppenvården har nu utarbetat informationsmaterial som medför att socialsekreterarna har en bättre kännedom och insyn i vilka behandlingsmetoder och arbetssätt som används inom den egna öppenvården och därför bättre kan förmedla och informera om detta till sina klienter. Efter den genomförda omorganisationen har också de handläggande socialsekreterarna och öppenvårdspersonalen en gemensam biträdande enhetschef, vars uppdrag är att få till ett gemensamt, klient fokuserat förhållningssätt inom verksamheten. I samband med att en vakans inom stödteamet (behandlingsassistenter och case manegers) har uppstått har en behandlingsassistent med utpekad ansvar för metodutveckling anställts för att, ytterligare, stärka upp helhetssynen runt insatserna för verksamhetens klienter.

e) Utförarna har utvecklat arbetet med MI, Återfallsprevention och CRA genom regelbunden MI- träning och ärendehandledning med fokus på metodtrogenhet.

Analys:

Samtliga medarbetare inom öppenvården har under våren deltagit i särskild MI-utbildning med extern handledare för att säkerställa metod trogenheten. Utförarna inom behandlingsverksamheten, Futura, har också genomfört bandade MI-samtal som skickats till Karolinska Institutet för kodning och feedback avseende metodtrogenhet. I och med den genomförda omorganisationen med en gemensam biträdande enhetschef för hela verksamheten så har utförarna, inte längre, separata ärendehandledning då ärendehandlingen sker, tillsammans med biträdande enhetschef, utifrån det "team" som finns runt klienten för att alla inblandade medarbetare ska ha en gemensam planering runt den gemensamma klienten och "dra åt samma håll" oavsett profession och roll. Det förändrade arbetssättet har bidragit till att ett bättre resultat nås.

f) Andelen klienter med insatsen tränings- eller försöklägenhet som betalar sin hyra i tid ökar.

Analys:

Hyresskulder följs, varje månad, upp av avdelningens Bo-samordnare utifrån de hyresskuldslistor som skickas ut från ekonomienheten. Bo-samordnarna kommunicerar


uppkommen hyresskuld med ansvarig socialsekreterare. Enhetschefen följer, i dialog med ekonomicontroller, upp registrerade kundförluster i ekonomisystemet Agresso. Oroväckande är de ökade kundförlusterna i jämförelse med samma period 2018. Uppföljningen avseende obetalda hyror måste betydligt förbättras i samarbete med ekonomienheten.

Samtliga medarbetare inom öppenvården har, under året, genomgått utbildning i metoden "Ekonomi i fokus" för att öka sin kunskap runt vikten av att stödja sina klienter att betala sina hyror i tid. Öppenvårdens nyrekryterade behandlingsassistent med metodutvecklingsuppdrag har haft ansvar för att implementera arbetsmetoden inom utförargruppen.

g) Enhetens arbete med anhöriga får tydliga rutiner och arbetssätt.

Analys:

Anhörigstöd är en, icke biståndsbedömd, insats som behöver ses över. Det har pågått, diskussion, mellan ansvariga avdelningschefer, huruvida anhörigstödet kan regionaliseras, antingen inom "klustret" Hägersten-Liljeholmen, Skärholmen och Älvsjö alternativt för hela södra sidan. Detta arbete har nu "pausats" utifrån det kommande samgåendet mellan Hägersten-Liljeholmen sdf och Älvsjö sdf som ska träda i kraft 1/7 2020. Eftersom anhörigstödet, just, är en icke bedömd insats medför det svårighet för ansvarig chef att, på ett enkelt sätt, få insyn i hur många anhörigstödsärenden verksamheten har, under hur lång tid insatsen pågår, enligt vilken evidensbaserad metod anhörigstödet bedrivs och hur resultaten av insatsen ser ut? Arbetet med anhörigstödet är ett, tydligt, utvecklingsområde och ingår i den översyn av öppenvårdens uppdrag som påbörjats och kommer att slutföras under 2020.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga behandlare ska under året påbörja regelbunden inspelning av MI-samtal samt kodning i syfte att utveckla, vidmakthålla och kvalitetssäkra MI-kompetensen.	2019-01-11	2019-12-31	
Analys Behandlarna på Futura har haft särskild MI-handledning samt spelat in MI-samtal som skickats in för kodning.			

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter gör medvetna val för att ta ansvar för miljön


Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska arbeta aktivt med att sortera matavfall, minska användningen av plast, förebygga att avfall uppstår, minska energiförbrukningen och göra klimatsmarta tjänsteresor. Förskolorna ska genomföra åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Förväntat resultat

Användningen av plast i verksamheterna minskar. Matavfall återvinns i hög grad där det är möjligt. Avfall som uppstår ska tas om hand på ett resurseffektivt sätt enligt avfallshierarkin. Energiförbrukningen i förvaltningen minskar. Alla förskolor uppnår nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för en giftfri förskola.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Verksamheternas medarbetare ska göra klimatsmarta tjänsteresor.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Vuxenenhets tjänsteresor sker, i första hand, med kommunala färdmedel, enhetens leasade bil som är en elhybrid samt med tåg. Enheten har också två tjänstecyklar och inköp av 2 elcyklar gjordes i slutet av året. Enheten har under perioden inte haft några kostnader för flygresor.			

Enhetsmål:

Enhetens medarbetare arbetar aktivt för att göra miljövänliga val i verksamheten

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Miljöbelastningen från enheten minskar.

Analys

Verksamheten arbetar aktivt med att sopsortera men har svårt att påverka då vi både är beroende av fastighetsägarens källsorteringsstation och stadsdelens förhållningssätt och bristande strategi när det gäller enheter utanför huvudkontoret på Telefonplan.

Enheten har en leasad tjänstebil som är en elhybrid, vi prioriterar att åka med kommunaltrafiken (har SL-kort på enheten). Vi använder lågenergilampor och LED-lampor, sorterar pappersförpackningar och glödlampor. Vi skriver ut dubbelsidigt för att spara på papper.

Enheten har i slutet av året fått 2 elcyklar men är i behov av sopsorteringskärl och mer.


Huruvida verksamhetens miljömål kan uppnås ligger, till stor del, utanför dess egen påverkan.

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Ingen

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter har en långsiktigt hållbar ekonomi

— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna ska bedrivas inom beslutad budget. Styrning och uppföljning ska vara tydlig. En tydlig ekonomistyrning och säkerhet i prognoser är en förutsättning för att skapa och behålla stabilitet i verksamheten. Enheterna följer regelbundet upp ekonomin genom kontakter mellan enhetschef, avdelningschef och controller inför månads- och tertialrapporter.

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens avdelningar ska utifrån sina verksamheter utforma ledningsrapporter i syfte att utveckla arbetet med uppföljning och dialog om verksamheternas resultat.	2019-01-01	2019-12-31	
Analys En ledningsrapport för enheten finns framtagen och uppdateras varje månad. Ledningsrapporten är komplett förutom när det gäller HR-variabler som sjukfrånvaro, personalomsättning m.m. Enhetschefen och avdelningschefen har, med ledningsrapporten som underlag, dialogmöten om verksamhetens resultat varje månad. Enhetschefen redovisar resultat från ledningsrapporten på APT-möten.			
✓ Prognosuppföljning	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Enhetschefen har, varje månad, prognosuppföljning tillsammans med ansvarig economicontroller. Dock saknas fortfarande transparens inom budgetuppföljningsarbetet vilket försvårar för enhetschefen att ha en kontinuerlig kontroll över enhetens totalprognos.			

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet har en långsiktigt hållbar ekonomi

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Verksamheterna bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Analys







Vuxen/missbruks verksamhet bedrivs på ett så kostnadseffektivt sätt som möjligt. Trots detta dras enheten med ett, relativt stort, underskott. Alla placeringsinsatser övervägs noggrant och den mest kostnadseffektiva insatsen som, bedöms, kunna tillgodose klientens behov väljs, alltid, i första hand. Det pågår ständiga diskussioner om hur placeringstider kan kortas utan att verksamheten inte följer gällande lagstiftningen enligt SoL och LVM. Verksamheten brottas, dock, med att de tilldelade budgetmedlen inte står i relation till klienternas vårdbehov. Många av vuxen/missbruks klienter har stora komplexa vårdbehov utifrån missbruk men, framförallt, också utifrån psykiatriska diagnoser och vårdbehov. Inom Hägersten-Liljeholmens sdf går aldrig landstingsregionen in och delar kostnader med verksamheten för placeringar av klienter med omfattande psykiatriska vårdbehov. Det finns ingen likställighet inom staden och

landstingsregionen när det gäller finansieringen av behandling för denna målgrupp då det finns stora skiljaktigheter inom landstingsregionens olika upphandlade utförare hur detta hanteras och bristande styrning från landstingsregionens beställare i egenskap av upphandlare av privata utförare. Enheten måste bli än mer distinkt när det gäller gränsdragningarna mellan socialtjänstens och andra huvudmäns uppdrag. Andelen hemmaplanslösningar måste öka och arbetsmetoderna fortsätta att utvecklas.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	4,8 %			3,2 %		6 %	tas fram av nämnd	VB 2019
Analys Enhetens sjukfrånvaro är fortsatt låg men har ökat något i förhållande till utfallet i Tertialrapport 2.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,8 %			1,62 %		2,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	VB 2019
Analys Enhetens korttidssjukfrånvaro är fortsatt låg men har ökat något i förhållande till utfallet vid Tertial 2								

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

— Ingen




Beskrivning

Arbetsmiljö och rehabiliteringsarbetet sker i samverkan med de fackliga organisationerna samt med företagshälsovården. Förvaltningen arbetar hälsofrämjande genom handlingsplanen ”Hållbart arbetsliv”. Huvuduppdraget för projektet är att skapa en systematik kring hållbar arbetsmiljö genom tre perspektiv: hälsofrämjande, förebyggande och efterhjälpande. Målet är att sänka sjukfrånvaron och höja medarbetarnöjdheten - detta ska öka nytta och kvaliteten för stadsdelens medborgare. En arbetsmiljöhandbok ska implementeras i hela förvaltningen för att säkerställa det systematiska arbetsmiljöarbetet, vilket ska leda till förbättrad arbetsmiljö.

Arbetet med kompetensförsörjningen är ständigt pågående för att säkerställa hög kvalitet i verksamheterna. Det arbetet ska utvecklas och fördjupas systematiskt, utifrån stadens kompetensförsörjningsmodell UBARA (Utveckla, Behålla, Attrahera, Rekrytera, Avsluta).

Förväntat resultat

- Förvaltningen klarar kompetensförsörjningen i växande verksamheter
- Resultaten i medarbetarundersökningen har förbättrats - både avseende medarbetarskap och ledarskap
- Alla verksamheter har utvecklat det systematiska arbetsmiljöarbetet
- Sjukfrånvaron har minskat

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter ska utifrån medarbetarundersökningens resultat göra en handlingsplan, som åtgärdas och följs upp under året	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Resultatet av årets medarbetarenkät skickades ut till samtliga medarbetare på Vuxenenheten. Frågan om upprättande av handlingsplan behandlades på APT den 24/4 och handlingsplaner (en för myndighetssidan och en för öppenvården) har upprättats. Arbetet med handlingsplanen för myndighetssidan försvårades av att ett antal socialsekreterare som var med och besvarande medarbetarenkäten slutat på enheten med ett antal vakanta tjänster som följd. De vikarier som anställts fr.o.m. september har, av naturliga skäl inte kunnat delta i arbetet med att ta fram en handlingsplan.			
 Allmän visstidsanställning ska minimeras	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Användandet av visstidsanställningar har inte utgjort något problem inom enheten. Användandet av visstidsanställning har, i perioder, istället förhindrat underbemanning vid vakanser mellan rekryteringar och medfört att arbetsbelastningen inte har blivit för hög på de som varit i tjänst. Under sommaren fanns 3 allmänna visstidsanställningar på enheten varav 2 avslutades den sista augusti.			
 Förbättra förutsättningarna för att anställa personer med funktionsnedsättning	2019-01-01	2019-12-31	
Analys Vuxenenheten har redan ett antal, tillsvidareanställda, medarbetare med funktionsnedsättning.			

Enhetsmål:

Enhetsens medarbetare är professionella, engagerade och har en hälsosam arbetsmiljö.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Medarbetarna är väl förtrodda med sitt uppdrag och känner sig delaktiga och engagerade.
- Sjukfrånvaro lägre än 6 % och utnyttjandet av friskvårdstimmen och friskvårdssubventionen är högt.

Analys

Enligt årets medarbetarenkät ligger hela verksamhetens AMI på 77%. Det är, dock, ganska, stora skillnader mellan utredargruppen som har ett AMI på 88% och utförargruppen som har ett AMI på 67%.

Det genomsyrar även resultaten när det gäller AMI motivation där 82% av utredargruppens medarbetare känner sig engagerade och AMI-motivationen är hög, 85%, medan utförargruppens AMI-motivation är 78%

74% av enhetens medarbetare känner sig delaktiga och att de har inflytande och 69% är nöjda med sin arbetsmiljö och sin hälsa. Resultaten mellan utredargruppen och utförargruppen skiljer sig, även här, ganska mycket då utredargruppen känner att de har en delaktighet och ett

inflytande på 97% i förhållande till utförargruppen som upplever en delaktighet och ett inflytande på 53%

När det gäller förtroendet med uppdraget så anser sig 86% i utredargruppen vara det men bara 57% i utredargruppen.

Utifrån resultaten i medarbetarenkäten har verksamheten upprättat handlingsplaner på gruppnivå med huvudfokus på utförargruppen.

Sjukfrånvaron inom verksamheten håller sig inom förväntat resultat.

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget

Enhetens stora kostnadspost är entreprenader och köp av verksamhet. Framst rör det sig om kostnader för placeringar på stödboende vilket, till stor del, går att härleda till att placeringar måste göras för att undvika ett ökat antal dyra LVM-placeringar. Under året har också andelen missbrukare över 65 år med svåra fysiska komplikationer ökat vilket medfört dyrare dygnskostnad p.g.a. de omfattande omsorgsbehoven i kombination med ett avancerat missbruk.

Enhet :	Vuxenenheten		
Enhetschef:	Åsa Malmgren		
	Utfall i bokslut 2019	Budget	Awikelse
Beloppen anges i Tkr			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter	123		-123
Hysesintäkter	4 478	4 200	-278
Bidrag och ersättningar	10 296	360	-9 936
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter	13	1 300	1 287
Summa intäkter	14 910	5 860	-9 050
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	14 736	16 223	1 487
Övriga personalkostnader	289	217	-72
Lokalkostnader	7 379	7 302	-77
Entreprenader och köp av verksamhet	20 854	7 539	-13 315
Övriga kostnader	1 636	1 229	-407
Summa kostnader	44 894	32 510	-12 384
Summa netto	29 984	26 650	-3 334

Investeringar

Verksamheten beviljade investeringsmedel motsvarande 150 tkr avseende inköp av kompletterande inventarier till lokalen på Katrinebergsbacken. Behovet av att komplettera lokalens inventarier uppstod i samband med att Beroende Mottagningen flyttade och då tog med sig de inventarier som de ägde.

Medel för lokaländamål

Övrigt

Bedömning av nämndens interna kontroll

Analys

Kvalitetsarbete

Internkontroll:

Med anledning av den genomförda omorganisationen har internkontroll bara hunnit göras vid ett tillfälle under året. Syftet med internkontrollen är att säkerställa att enhetens medarbetare arbetar i enlighet med gällande riktlinjer och dokumentationskrav och i, ett nära, samarbete med klienten.

Enhetens egen internkontroll på myndighetssidan visar att det råder, god ordning i akterna och att det, i huvuddelen, av de granskade ärendena går att följa ärendet i journalanteckningarna. Utredningar avslutas inom 4 månader och de är kommunicerade med klienten. Den visar också att klienternas egna önskemål framgår i utredningen och att barnperspektivet (där det varit aktuellt) har beaktats i samtliga utredningar.

I klientskattningarna i UBÅT framgår att 70% av vuxenenhetens klienter upplevt sig vara delaktig i valet av insats (jmf 62% i övriga riket).

Även på utförarsidan har internkontrollen visat på välfungerande dokumentation med uppdaterade genomförandeplaner och en journalföring som gör det möjligt att följa ärendet.

De uppföljningsmöten som bokas kopplat till våra interna insatser behöver dock genomföras och registreras i större utsträckning.

Synpunkter och klagomål:

Verksamheten hanterar klagomål och synpunkter enligt, stadsdelens och enhetens, gällande rutiner.

Under perioden har inga klagomål och synpunkter inkommit vare sig avseende enhetens bemötande eller tillgänglighet.

En Lex Sarah-rapporter har inkommit avseende bemötande och utelåsning från träningslägenhet.

En klient har önskat byta handläggare vilket har beviljats av ansvarig chef.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen behandlas på APT den 26/2 2020