

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Åsengården vård- och omsorgsboende

Regiform: entreprenad

Inriktning: demens

Antal lägenheter: 29

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning mars 2019
- Kvalitetsobservation maj 2019
- Brukarundersökning 2019

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Åsengårdens vård- och omsorgsboende ger en säker vård och omsorg av god kvalitet.

Verksamhetsuppföljningen visar att verksamheten har tydliga och genomtänkta rutiner och att man på olika vis arbetar för att utveckla kvaliteten på vården.

I brukarundersökningen ger de boende genomgående omdömen som ligger högre än genomsnittet för Stockholms stad och riket som helhet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten ger en säker vård och omsorg. Verksamheten har ett lokalt förankrat ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten och tydliga rutiner för alla delar av arbetet.

Verksamheten kontrollerar regelbundet och inom alla områden att arbetet utförs enligt fastställda rutiner. Riskbedömningar genomförs både på individnivå och verksamhetsnivå för att förutse och förebygga oönskade händelser. Rapporter om avvikelser sammanställs och analyseras för att se om någon rutin behöver tydliggöras eller förändras.

Många av de frågor i brukarundersökningen som är relaterade till trygghet och säkerhet har 100 % nöjda svar. Det gäller t e x frågor om den boende känner sig trygg, har förtroende för personalen och upplever att personalen har ett bra bemötande.

Kvalitetsobservationen visade att personalen arbetade strukturerat för att bibehålla och utveckla kvaliteten. Verksamheten har regelbundna teammöten där omvårdnadspersonal, sjuksköterskor och ibland rehabpersonal reflekterade över arbetssättet.

Åsengården är Silviacertifierad (all personal har gått en utbildning i demensvård). Verksamheten har även en certifierad utbildare/sjuksköterska i BPSD- registret (Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens).

De flesta av personalen på Åsengården har lång erfarenhet av att arbeta i äldreomsorgen och många har även arbetat många år på Åsengården.

Kvalitetsobservationen visade att sjuksköterskorna var tillgängliga för personalen och i brukarundersökningen uppgav en högre andel av de boende på Fruängsgården än genomsnittet i Sverige att det var lätt att få kontakt med sjuksköterska och läkare vid behov.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten arbetar för att de äldre ska vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Samtliga boende som svarade på brukarundersökningen uppgav att personalen hade tillräckligt med tid för arbetet och en hög andel av de svarande tyckte att personalen tog hänsyn till önskemål om hur hjälpen skulle utföras. Däremot var färre än genomsnittet som uppgav att de fick gå och lägga sig när de ville.

Åsengården har delegerat arbetsuppgifter åt olika ombud som arbetar aktivt. Det finns t. e. x. aktivitets-, kost, larm och brandombud, värdegrundsledare, dokumentationsstödjare, reflektionsledare och anhörigråd.

Verksamheten har en aktivitetsansvarig på halvtid som planerar och arbetade regelbundet med gruppaktiviteter och ger de äldre stimulans i olika former. Frågan om aktiviteter fick också ett tydligt bättre resultat i brukarundersökningen för Åsengården än för det genomsnittliga boendet.

Brukarundersökningen visar att de boende på Åsengården är mycket nöjda med måltidssituationen och maten.

Utvecklingsområden

- Se över kvällsrutinerna så att de boende får möjlighet att följa sin individuella dygnsrytm.

Uppföljningen är gjord av:

Gunilla Olsson och Agneta Blomkvist från Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)