

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Solkattens dagverksamhet

Regiform: privat

Inriktning: demens

Antal besökare per dag: 15

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser verksamhetens styrkor och utvecklingsområden för att stödja verksamheten i förbättringsarbetet.

Underlag

Verksamhetsuppföljning 2019

Brukarundersökning 2019

Rapport från kvalitetsobservation 2018

Sammanfattande bedömning

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att Solkattens dagverksamhet ger en säker omsorg av god kvalitet. Personalomsättningen är låg och personalen har lång erfarenhet av att arbeta inom äldreomsorgen. I personalen finns en Silviasyster och en undersköterska med vidareutbildning inom äldreomsorg.

Verksamhetsuppföljningen visar att verksamheten har ett lokalt förankrat ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten och tydliga och genomtänkta rutiner för alla delar av arbetet. Verksamheten kontrollerar regelbundet att arbetet utförs enligt fastställda rutiner. Riskbedömningar genomförs både på individnivå och verksamhetsnivå för att förutse och förebygga oönskade händelser. Rapporter om avvikelser sammanställs och analyseras för att se om någon rutin behöver tydliggöras eller förändras.

I brukarundersökningarna ger de boende till allra största delen omdömen som ligger högre än genomsnittet för Stockholms stad och riket som helhet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att verksamheten ger en säker

omsorg. Verksamheten har ett lokalt förankrat ledningssystem för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten och tydliga rutiner för alla delar av arbetet.

Personalomsättningen är låg och personalen har genom erfarenhet och utbildning bra kompetens för att arbeta med dementa personer.

I brukarundersökningen 2019 uppger 100 % av Solkattens gäster att de känner sig trygga på Solkattens dagverksamhet.

Kvalitetsobservationen visade att personalen arbetar mycket med samverkan med hemtjänst, anhöriga m.fl. och att kontaktpersonen var en mycket viktig person för den äldre.

Meningsfullhet och delaktighet

Den samlade bedömningen är att verksamheten till allra största delen lever upp till målet att de äldre ska vara delaktiga och ha en meningsfull tillvaro.

Enligt kvalitetsobservationen så arbetar personalen med ett salutogent och personcentrerat arbetssätt.

Verksamheten är anpassad efter gästernas behov och önskemål gällande dygnsrytm, genom att ha öppet både på förmiddagarna och på eftermiddagen/kvällen två dagar i veckan.

Solkatten ligger på markplan, och har tillgång till en grönskande innergård med möjlighet att sitta utomhus.

Kvalitetsobservationsrapporten beskriver att verksamheten erbjöd aktiviteter både individuellt och i mindre grupper, där många skulle kunna hitta något roligt eller stimulerande. Vanliga exempel var sällskapsspel, högläsning, frågesport och handarbete. För den som ville ta det lugnt och bara sitta och lyssna gick det också bra. Oftast bestod stimulans av själva mötet mellan personalen och de äldre under måltider och dagens aktiviteter.

Utvecklingsområden

En bedömning utifrån kvalitetsobservationen är att verksamheten kan göra de äldre mer delaktiga i vardagssysslor, såsom att duka, duka av, vattna blommor, hämta matvagn från restaurangen.

Uppföljningen är gjord av:

Gunilla Olsson och Agneta Blomkvist från Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning.

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal samt uppdragsbeskrivning hittas på stadens hemsida www.stockholm.se. Länk till sidan finns [här](#)